

ตัวชี้วัด น้ำหนัก เป้าหมายของการประเมินผลการปฏิบัติราชการตามข้อตกลงการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2558
สำนักบริหารและพัฒนาวิชาการ

ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	น้ำหนัก	การกำหนดหรือวางเกณฑ์การให้คะแนน					รายงานรอบ 12 เดือน	
			1	2	3 (baseline ปี 57)	4 (เป้าหมาย)	5 (ท้าทาย)		
ตัวชี้วัดภาพรวมทุกหน่วยงาน									
ผลลัพธ์การดำเนินงานเพื่อพัฒนาสู่ความเป็นเลิศ		60							
1	ร้อยละของการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติราชการ	ร้อยละ	7	60	70	80	90	100	ระดับ 5 $31/31 \times 100 = 100\%$
2	ร้อยละของการบรรลุเป้าหมายตามตัวชี้วัดของแผนปฏิบัติราชการประจำปี	ร้อยละ	7	75	80	85	90	95	ระดับ 4.18 $31/33 \times 100 = 93.94\%$
3	ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการ	ร้อยละ	6	75	80	85	90	95	ระดับ 3.03 85.8
4	ร้อยละความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ร้อยละ	5	75	80	85	90	95	ระดับ 3.01 85.4
5	ร้อยละความพึงพอใจและความผาสุกของบุคลากร	ร้อยละ	7	50	60	70	80	90	ระดับ 4.08 81.6
6	ร้อยละของบุคลากรที่ได้รับการฝึกอบรมเพื่อพัฒนาให้มีสมรรถนะที่สูงขึ้น	ร้อยละ	7	80	85	90	95	100	ระดับ 5 $56/56 \times 100 = 100\%$
7	จำนวนนวัตกรรมที่เกิดจากการนำเอาเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการออกแบบกระบวนการ เพื่อตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียหรือการบริหารจัดการ	จำนวน	7	-	-	1	2	3	ระดับ 5 5 นวัตกรรม
8	ร้อยละของการลดขั้นตอนหรือระยะเวลาในการปฏิบัติราชการ	ร้อยละ	7	10	20	30	40	50	ระดับ 4.33 43.3290
9	ร้อยละของกระบวนการงานที่มีการจัดทำมาตรฐานการปฏิบัติและเผยแพร่ให้ผู้รับบริการทราบโดยทั่วกัน	ร้อยละ	7	10	20	30	40	50	ระดับ 5 100%

ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	น้ำหนัก	การกำหนดหรือวางเกณฑ์การให้คะแนน					รายงานรอบ 12 เดือน	
			1	2	3 (baseline ปี 57)	4 (เป้าหมาย)	5 (ท้าทาย)		
ตัวชี้วัดที่หน่วยงานนำเสนอ (ร้อยละ40)									
1	ร้อยละการรายงานและติดตามผลการดำเนินงานของหลักสูตรตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา (มคอ.7) ของคณะ/หน่วยงาน มหาวิทยาลัยขอนแก่น ประจำปีการศึกษา 2557	ร้อยละ	10	40	50	60	70	80	ระดับ 5 $310/342*100 = 90.64$
2	จำนวนนักศึกษามหาวิทยาลัยขอนแก่นที่ไปสหกิจศึกษา ณ ต่างประเทศ	คน	10	140	150	160	170	180	ระดับ 3 160 คน
3	จำนวนกิจกรรมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่พัฒนาเพื่อปรับปรุงฐานข้อมูล	จำนวน	10	-	-	-	2	3	ระดับ 5 3 กิจกรรม
4	เกรดเฉลี่ยของนักเรียนที่ได้รับการคัดเลือกเข้าศึกษาในมหาวิทยาลัยขอนแก่นโดยวิธีรับตรง	เกรด	10	3.38	3.39	3.40	3.41	3.42	ระดับ 5 $9110.22/2616*100=3.48$
			40						
รวม			100						