



แผนยุทธศาสตร์การบริหาร

พ.ศ.2559-2562

สำนักบริหารและพัฒนาวិชาการ

มหาวิทยาลัยขอนแก่น



ฉบับผ่านความเห็นชอบจากคณะกรรมการประจำสำนักฯ  
ในคราวการประชุมครั้งที่ 2/2558 เมื่อวันที่ 23 มิถุนายน 2558

# คำนำ

แผนยุทธศาสตร์การบริหารสำนักบริหารและพัฒนาวิชาการ พ.ศ.2559-2562 ฉบับนี้จัดทำขึ้นเพื่อใช้เป็นแผนในการบริหารและพัฒนา เพื่อขับเคลื่อนสำนักบริหารและพัฒนาวิชาการ ใน 4 ปีข้างหน้า โดยพัฒนาปรับปรุงจากข้อเสนอ ทิศทางกลยุทธ์ และนโยบายจากมหาวิทยาลัย ซึ่งจัดทำโดยการมีส่วนร่วมของผู้บริหารและบุคลากรสำนักฯ ในการกำหนด วิสัยทัศน์ พันธกิจ การวิเคราะห์จุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส และภาวะคุกคาม (SWOT Analysis) ตลอดจนผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ก่อนนำเสนอขอความเห็นชอบจากที่ประชุมคณะกรรมการบริหารสำนักฯ และที่ประชุมคณะกรรมการประจำสำนักฯ ตามลำดับ โดยผ่านความเห็นชอบจากคณะกรรมการประจำสำนักฯ ในคราวการประชุมครั้งที่ 2/2558 เมื่อวันที่ 23 มิถุนายน 2558

แผนยุทธศาสตร์ฯ ฉบับนี้ ประกอบด้วยเนื้อหาสำคัญ 3 ส่วน คือ ส่วนที่ 1 กรอบแนวคิดการจัดทำแผนยุทธศาสตร์การบริหารมหาวิทยาลัยขอนแก่น ส่วนที่ 2 แผนยุทธศาสตร์การบริหารมหาวิทยาลัยขอนแก่น พ.ศ. 2559-2562 และส่วนที่ 3 การนำไปสู่การปฏิบัติ ทั้งนี้แผนปฏิบัติราชการ 4 ปี พ.ศ. 2559-2562 สำนักบริหารและพัฒนาวิชาการ จะได้จัดทำเป็นแผนปฏิบัติราชการประจำปีและแผนงบประมาณรายจ่ายประจำปี ตลอดจนจะเป็นเครื่องมือสำหรับการบูรณาการแปลงแผนสู่การปฏิบัติที่ชัดเจนและผลักดันให้การดำเนินการในภารกิจต่างๆ โดยทุกกลุ่มภารกิจของสำนักบริหารและพัฒนาวิชาการ ให้เกิดผลสัมฤทธิ์บรรลุเป้าประสงค์ และวิสัยทัศน์ของสำนักบริหารและพัฒนาวิชาการ สามารถตอบสนองเป้าหมายและผลลัพธ์ตามยุทธศาสตร์ต่างๆ ภายใต้แผนการบริหารราชการแผ่นดินได้อย่างเป็นรูปธรรมต่อไป

สำนักบริหารและพัฒนาวิชาการ หวังเป็นอย่างยิ่งว่าแผนยุทธศาสตร์ฯ ฉบับนี้ จะเป็นเสมือนเข็มทิศชี้แนวทางที่ชัดเจนที่จะรวมพลังนำไปสู่การพัฒนาและขับเคลื่อนให้บรรลุถึงเป้าหมายที่พึงปรารถนาต่อไป

สำนักบริหารและพัฒนาวิชาการ

# บทสรุปสำหรับผู้บริหาร

แผนยุทธศาสตร์การบริหารสำนักบริหารและพัฒนาวิชาการ พ.ศ. 2559-2562 ได้จัดทำขึ้นบนพื้นฐานของการวิเคราะห์ข้อมูลตามภารกิจของสำนักบริหารและพัฒนาวิชาการ ผลการดำเนินงานที่ผ่านมา การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายในและภายนอก (SWOT) การวิเคราะห์กรอบ ทิศทางและนโยบาย มหาวิทยาลัยในด้านต่างๆ เช่น (1) การผลิตบัณฑิตที่มีคุณภาพเพื่อสร้างศักยภาพด้านการแข่งขัน (2) การวิจัย (3) การพัฒนามหาวิทยาลัยสู่ความเป็นสากลให้มากขึ้น (4) การบริหารจัดการองค์กร (5) การบริหารจัดการสภาพแวดล้อมให้เป็นมหาวิทยาลัยสีเขียว

แผนยุทธศาสตร์การบริหารสำนักบริหารและพัฒนาวิชาการ พ.ศ. 2559-2562 ได้กำหนดวิสัยทัศน์เป็น “เป็นเลิศด้านการบริการและสนับสนุนการจัดการศึกษาเป็นสากล” โดยมุ่งมั่นบริหารการศึกษาด้วยความถูกต้อง เสมอภาค โปร่งใส รวดเร็วและเป็นสากล พัฒนาการบริหารทรัพยากรให้เป็นระบบและมีประสิทธิภาพ พัฒนาระบบฐานข้อมูลที่สามารถสนับสนุนการบริการการศึกษาด้วยเทคโนโลยีที่ทันสมัย พัฒนาระบบประชาสัมพันธ์และการตลาดเชิงรุก

ซึ่งได้กำหนดแผนยุทธศาสตร์รวมทั้งสิ้น ประกอบด้วย 5 ประเด็นยุทธศาสตร์ 10 กลยุทธ์ โดยมุ่งเน้นประเด็นสำคัญด้านต่างๆ ดังต่อไปนี้

## **ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 : สนับสนุนการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้าน ICT ให้มีประสิทธิภาพ**

**เป้าประสงค์ :** เป็นองค์กรสนับสนุนการให้บริการการจัดการการศึกษาที่มีประสิทธิภาพ

กลยุทธ์ที่ 1 สนับสนุนการพัฒนาระบบ ICT เพื่อสนับสนุนระบบจัดการเรียนการสอนในทุกรูปแบบ

## **ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2 : สร้างความเป็นเลิศในการบริหารจัดการ**

**เป้าประสงค์ :** เป็นองค์กรที่มีการบริหารจัดการที่ดี บริการด้วยความถูกต้อง รวดเร็ว สร้างคุณภาพชีวิตและความผูกพันในการปฏิบัติงานของบุคลากรในองค์กร (Service Mind)

กลยุทธ์ที่ 1 พัฒนาระบบบริหารจัดการองค์กรที่เป็นเลิศ

กลยุทธ์ที่ 2 สนับสนุนการพัฒนาระบบประกันคุณภาพที่ดีและได้มาตรฐานสากล

## **ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3 : เป็นองค์กรที่เป็นเลิศด้านการผลิตบัณฑิต**

**เป้าประสงค์ :** เป็นองค์กรสนับสนุนการผลิตบัณฑิตที่มีคุณภาพ มีความรู้ ความสามารถทางวิชาการ มีคุณธรรมและจริยธรรม บนพื้นฐานของความเป็นไทย

กลยุทธ์ที่ 1 สนับสนุนการพัฒนาหลักสูตรที่สามารถผลิตบัณฑิตออกไปเป็นผู้นำของสังคม

กลยุทธ์ที่ 2 สนับสนุนการพัฒนาระบบการเรียนการสอนสำหรับการเรียนรู้ตลอดชีวิต

กลยุทธ์ที่ 3 สนับสนุนการพัฒนาระบบการรับเข้าที่มีความหลากหลาย

กลยุทธ์ที่ 4 สนับสนุนการพัฒนานักศึกษาอย่างสร้างสรรค์ให้เป็นบัณฑิตที่พึงประสงค์ของสังคม

#### ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4 : พัฒนางค์กรไปสู่ความเป็นสากล

**เป้าประสงค์ :** เป็นองค์กรที่พัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ความสามารถระดับสากล ตลอดจนถึงแวดล้อมความเป็นนานาชาติ

กลยุทธ์ที่ 1 เตรียมความพร้อมของบุคลากรเพื่อเข้าสู่อาเซียนและสากล

กลยุทธ์ที่ 2 สนับสนุนการจัดสภาพแวดล้อมและโครงสร้างพื้นฐานให้เป็นสากล

#### ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 5 : สนับสนุนการเป็นศูนย์กลางการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม

**เป้าประสงค์ :** เป็นองค์กรที่มีการอนุรักษ์ ศิลปวัฒนธรรมขนบธรรมเนียม ประเพณี

กลยุทธ์ที่ 1 สนับสนุนการอนุรักษ์ สืบสาน และสร้างคุณค่าศาสนา ศิลปวัฒนธรรมไทยและอนุภูมิภาค  
ลุ่มน้ำโขง

# สารบัญ

คำนำ		ก
บทสรุปสำหรับผู้บริหาร		ข
สารบัญ		ค
<b>ส่วนที่ 1</b>	กรอบแนวคิดการจัดทำแผนยุทธศาสตร์การบริหารสำนักบริหารและพัฒนาวิชาการ	1
	1.1 ลักษณะองค์กร (Organizational Description)	2
	1.2 กระบวนการหลักของสำนักบริหารและพัฒนาวิชาการ	2
	1.3 การวิเคราะห์จุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส และภาวะคุกคามของสำนักบริหารและพัฒนาวิชาการ (SWOT Analysis)	3
	1.4 นโยบายรัฐบาล พลเอก ประยุทธ์ จันทร์โอชา นายกรัฐมนตรี	5
	1.5 ทิศทางการบริหารสำนักบริหารและพัฒนาวิชาการในอีก 4 ปีข้างหน้า	10
<b>ส่วนที่ 2</b>	แผนยุทธศาสตร์การบริหารสำนักบริหารและพัฒนาวิชาการ พ.ศ. 2559-2562	13
	2.1 วิสัยทัศน์ (Vision)	14
	2.2 พันธกิจ (Mission)	14
	2.3 ปณิธาน (Determination)	14
	2.4 วัฒนธรรม (Culture)	14
	2.5 ค่านิยม (Values)	15
	2.6 เจตจำนง (Purpose)	15
	2.7 สมรรถนะหลัก (Core Competencies)	15
	2.8 ประเด็นยุทธศาสตร์สำนักบริหารและพัฒนาวิชาการ พ.ศ.2559-2562	15
	2.9 แผนที่ยุทธศาสตร์ (Strategies Map)	16
	2.10 โครงสร้างการบริหารงานสำนักบริหารและพัฒนาวิชาการ	17
	รายละเอียดแผนยุทธศาสตร์การบริหารสำนักบริหารและพัฒนาวิชาการ พ.ศ. 2559-2562	

2.12	กลยุทธ์ โครงการ/กิจกรรมในแผนยุทธศาสตร์การบริหารสำนักบริหารและ พัฒนาวิชาการ พ.ศ.2559-2562	19
2.13	กรอบวงเงินงบประมาณที่ใช้ในแผนยุทธศาสตร์การบริหาร สำนักบริหารและ พัฒนาวิชาการ พ.ศ. 2559-2562	27
<b>ส่วนที่ 3</b>	<b>การนำแผนยุทธศาสตร์ไปสู่การปฏิบัติ</b>	<b>28</b>
3.1	การรับฟังความคิดเห็นจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	29
3.2	การเชื่อมโยงจากยุทธศาสตร์สู่การจัดทำโครงการและแผนงบประมาณ	29
3.3	การถ่ายทอดเป้าประสงค์และตัวชี้วัดจากระดับมหาวิทยาลัยสู่ระดับหน่วยงาน	30
3.4	การติดตามและประเมินผล	30
3.5	การสื่อสารและถ่ายทอดยุทธศาสตร์สู่ประชาคมมหาวิทยาลัยขอนแก่น	30
<b>ภาคผนวก</b>		<b>31</b>
	ภาคผนวก ก คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการแผนและสารสนเทศ สำนักบริหารและพัฒนาวิชาการ	32
	ภาคผนวก ข ปฏิทินการจัดทำแผนยุทธศาสตร์การบริหาร มหาวิทยาลัยขอนแก่น พ.ศ. 2559-2562	34



ส่วนที่ 1

กรอบแนวความคิดการจัดทำแผน  
ยุทธศาสตร์การบริหาร พ.ศ.2559-2562  
สำนักบริหารและพัฒนาวิชาการ



## ส่วนที่ 1

# กรอบแนวคิดการจัดทำแผนยุทธศาสตร์การบริหาร สำนักบริหารและพัฒนาวิชาการ พ.ศ.2559-2562

สำนักบริหารและพัฒนาวิชาการ เป็นหน่วยงานสำคัญที่ทำหน้าที่ในการเป็นศูนย์กลางด้านฐานข้อมูลด้านหลักสูตร การจัดการศึกษาและการผลิตบัณฑิต การสนับสนุนและการให้บริการทางการศึกษาของมหาวิทยาลัยขอนแก่น โดยมีบทบาทในการประสานงานและดำเนินการที่เกี่ยวข้องกับการสนับสนุนด้านการบริหารและพัฒนาหลักสูตร การกำกับดูแลเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรและรายวิชาให้เป็นไปตามมาตรฐานที่สำนักงานคณะกรรมการอุดมศึกษาหรือสภามหาวิทยาลัยกำหนด การดำเนินงานด้านการรับบุคคลเข้าศึกษา การให้บริการด้านการขึ้นทะเบียนเป็นนักศึกษา การลงทะเบียนวิชาเรียน การประมวลผลการศึกษา การตรวจสอบและรับรองการสำเร็จการศึกษาของนักศึกษา ภายใต้แนวทางการดำเนินการที่ยึดหลักความถูกต้อง โปร่งใส รวดเร็ว เป็นระบบและได้มาตรฐาน นอกจากนี้สำนักบริหารและพัฒนาวิชาการยังมีบทบาทหน้าที่ในการสนับสนุนงานบริการทางการศึกษาอื่นๆตามที่ได้รับมอบหมายจากมหาวิทยาลัย เช่น สหกิจศึกษา เครือข่ายอุดมศึกษา เป็นต้น

### 1.1 ลักษณะองค์กร (Organizational Description)

เมื่อปี พ.ศ. 2537 มีพระราชกฤษฎีกาจัดตั้งสำนักทะเบียนและประมวลผล มหาวิทยาลัยขอนแก่น ในวันที่ 18 มีนาคม 2537 ต่อมามีการปรับปรุงการแบ่งงานส่วนงานของมหาวิทยาลัยเพื่อรองรับภารกิจที่เพิ่มขึ้น จึงมีการรวมสำนักทะเบียนและประมวลผลและกองบริการการศึกษา สำนักงานอธิการบดี เข้าด้วยกัน และขอเปลี่ยนชื่อเป็น “สำนักบริหารและพัฒนาวิชาการ” ในปี พ.ศ. 2548 จนกระทั่งปี พ.ศ. 2558 จึงพระราชกฤษฎีกา จัดตั้งส่วนราชการ ในมหาวิทยาลัยขอนแก่น พ.ศ. 2558 โดยให้สำนักทะเบียนและประมวลผล (สำนักบริหารและพัฒนาวิชาการ) ใช้ชื่อใหม่ว่า “สำนักบริหารและพัฒนาวิชาการ” มีบทบาทหน้าที่สำคัญในการดำเนินงานด้านต่างๆเพื่อสนับสนุนให้งานด้านวิชาการ หลักสูตร และการบริการการศึกษาของมหาวิทยาลัยขอนแก่น ให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและสนับสนุนการผลิตบัณฑิตได้บรรลุผลตามที่กำหนดในพันธกิจของมหาวิทยาลัย สำนักบริหารและพัฒนาวิชาการ มีสำนักงานอยู่ที่ชั้นที่ 1 และบางส่วนของชั้นที่ 2 อาคารพิมล กลกิจ

### 1.2 กระบวนการหลักของสำนักบริหารและพัฒนาวิชาการ

กระบวนการหลักของสำนักบริหารและพัฒนาวิชาการ ประกอบด้วย 4 กระบวนการหลัก ดังนี้

1) **การสนับสนุนด้านการบริหารหลักสูตร** สำนักบริหารและพัฒนาวิชาการ เป็นหน่วยงานหลักในการสนับสนุนด้านการบริหารหลักสูตร ประกอบด้วย การสนับสนุนในการดำเนินการของการอนุมัติเพื่อเปิด ปรับปรุง หรือปิดหลักสูตร การขออนุมัติเปลี่ยนแปลงเรื่องต่างๆ ในหลักสูตร โดยสำนักบริหารและพัฒนาวิชาการ จะให้ความร่วมมือกับคณะวิชาและคณะกรรมการการอุดมศึกษา ในการดำเนินการให้มีความถูกต้องและเป็นไปตามกฎ ระเบียบ และข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง นอกจากนี้สำนักบริหารและพัฒนาวิชาการ ยังสนับสนุนและส่งเสริมการดำเนินการของคณะวิชาในด้านการดำเนินงานตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา และการประกันคุณภาพหลักสูตร





2) การรับบุคคลเข้าศึกษาในมหาวิทยาลัยขอนแก่นโดยวิธีรับตรง สำนักบริหารและพัฒนาวิชาการ ได้ดำเนินการรับบุคคลเข้าศึกษาในมหาวิทยาลัยขอนแก่นโดยวิธีรับตรง ซึ่งมีขั้นตอนการดำเนินการเริ่มตั้งแต่นักเรียนสมัครสอบและเลือกคณะ การดำเนินงานเพื่อจัดหาสถานที่และห้องสอบ การสอบ การประกาศผลคะแนน การสัมภาษณ์ การประกาศผู้มีสิทธิ์เข้าศึกษา การชำระค่าธรรมเนียมการศึกษา และรายงานตัวเป็นนักศึกษา ขั้นตอนส่วนใหญ่ข้างต้นจะดำเนินการผ่านเว็บไซต์และการชำระค่าธรรมเนียมผ่านธนาคาร ไปรษณีย์ไทย หรือเคาน์เตอร์เซอร์วิส

3) การให้บริการด้านระบบทะเบียนนักศึกษา สำนักบริหารและพัฒนาวิชาการ ให้บริการด้านระบบทะเบียนแก่นักศึกษาทุกระดับ เช่น ประวัตินักศึกษา ตารางสอนตารางสอบ การลงทะเบียน การประมวลผลการศึกษา สหกิจศึกษา เป็นต้น โดยดำเนินการภายใต้ระเบียบต่างๆที่มหาวิทยาลัยกำหนด พร้อมทั้งมีการแจ้งขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติต่างๆเพื่อให้นักศึกษาและคณะวิชาทราบถึงแนวทางปฏิบัติโดยผ่านการสื่อสารหลายช่องทาง

4) การให้บริการเอกสารสำคัญทางการศึกษา สำนักบริหารและพัฒนาวิชาการ เป็นหน่วยงานให้บริการเอกสารสำคัญทาง การศึกษาทุกประเภทแก่นักศึกษาและศิษย์เก่า เช่น หนังสือรับรองทางการศึกษา ใบแสดงผลการเรียน เป็นต้น โดยดำเนินการตามประกาศของมหาวิทยาลัยหรือระเบียบที่เกี่ยวข้อง ผ่านหลากหลายช่องทางของการให้บริการ

### 1.3 การวิเคราะห์จุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส และภาวะคุกคามของสำนักบริหารและพัฒนาวิชาการ (SWOT Analysis)

#### จุดแข็ง (Strengths)

##### 1. ด้านองค์กรและการบริหาร

- 1.1 การเป็นองค์กรหลักสนับสนุนด้านฐานข้อมูลหลักสูตร การให้บริการและการจัดการศึกษาของมหาวิทยาลัย
- 1.2 ผู้บริหารมีวิสัยทัศน์
- 1.3 บุคลากรมีส่วนร่วมในการกำหนดแนวทางการพัฒนาสำนักฯ
- 1.4 การมีสภาพแวดล้อมในการทำงานที่ดี
- 1.5 การมีแผนและเป้าหมายในการดำเนินงานที่ชัดเจน

##### 2. ด้านบุคลากร

- 2.1 บุคลากรมีความสามัคคี ร่วมแรงร่วมใจ และเน้นการทำงานเป็นทีม
- 2.2 บุคลากรที่มีความพร้อม มีศักยภาพ มีความเชี่ยวชาญ และมีประสบการณ์ในการทำงาน
- 2.3 การแลกเปลี่ยนเรียนรู้อยู่เสมอ
- 2.4 การพัฒนาศักยภาพของบุคลากรอย่างต่อเนื่อง เช่น การอบรม/สัมมนา การศึกษาต่อ เป็นต้น
- 2.5 บุคลากรปฏิบัติงานตามระเบียบ แนวปฏิบัติ และเกณฑ์ที่สามารถอ้างอิงได้

##### 3. ด้านการให้บริการ

- 3.1 การมีระบบบริการที่รวดเร็วทันใจ บุคลากรมีจิตบริการ และแนวทางการพัฒนาการให้บริการที่ยั่งยืน
- 3.2 การมีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย สะดวก รวดเร็ว และเข้าถึงได้ทุกที่ทุกเวลา เช่น เคาน์เตอร์เซอร์วิส ธนาคาร ไปรษณีย์ เป็นต้น
- 3.3 การปรับปรุงกระบวนการงานอย่างสม่ำเสมอตามแนวทางที่มหาวิทยาลัยกำหนด



#### 4. ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

- 4.1 ระบบสารสนเทศ ระบบฐานข้อมูล และเครื่องมือทางด้านเทคโนโลยีที่เพียงพอต่อการให้บริการ และสนับสนุนการดำเนินงาน รวมถึงการเป็นศูนย์กลางด้านสารสนเทศในการบริการด้านข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับหลักสูตร รายวิชา ระบบทะเบียน และอื่นๆที่เกี่ยวข้องแก่หน่วยงานต่างๆ
- 4.2 ระบบทะเบียนและประมวลผลแบบเต็มระบบที่สามารถให้บริการได้ทุกที่ ทุกเวลาผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต
- 4.3 การพัฒนาเทคโนโลยีที่ทันสมัยอย่างต่อเนื่อง เพื่อรองรับการให้บริการ เช่น การพัฒนา REG APP KKU บนมือถือ การนำเสนอข้อมูลด้านระบบทะเบียนผ่าน REGMIS แบบเสมือนจริงที่สามารถใช้ได้กับกับอุปกรณ์ทั้งคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์มือถือ เป็นต้น
- 4.4 การพัฒนาระบบ TQF เพื่อให้ดำเนินการตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ

#### 5. ด้านความร่วมมือและเครือข่าย

- 5.1 การมีเครือข่ายการทำงานทั้งภายในและภายนอกเป็นจำนวนมาก เช่น ศูนย์ประสานงานหลักของ สทศ. ศูนย์ประสานงานด้านสทศ. ของมหาวิทยาลัย และเครือข่ายสทศ. ของภาคอีสานตอนบน และมีความร่วมมือกับมหาวิทยาลัยต่างๆในการเผยแพร่ข้อมูลการศึกษาต่อให้นักเรียนและผู้สนใจผ่านการจัดงานตลาดนัดหลักสูตรอุดมศึกษา เป็นต้น

### จุดอ่อน (Weaknesses)

#### 1. ด้านบุคลากร

- 1.1 นักวิชาการคอมพิวเตอร์ยังมีจำนวนจำกัด ซึ่งอาจจะส่งผลกระทบต่อการพัฒนาและสนับสนุนงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศระบบทะเบียนนักศึกษา
- 1.2 การขาดแคลนบุคลากรด้านการประชาสัมพันธ์และวิเทศสัมพันธ์
- 1.3 บุคลากรบางส่วน ยังไม่มีความชำนาญด้านภาษาต่างประเทศ ในการเข้าสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน
- 1.4 บุคลากรขาดแรงจูงใจในการพัฒนาตนเอง
- 1.5 การพัฒนาบุคลากรขาดเป้าหมายตามตัวชี้วัด

#### 2. ด้านการให้บริการ

- 2.1 สถานที่จอดรถไม่เอื้อต่อการให้บริการของบุคลากร และผู้มาติดต่อราชการ
- 2.2 การประชาสัมพันธ์การดำเนินงานหรือการให้บริการยังไม่มีอย่างต่อเนื่องและชัดเจน
- 2.3 ระบบงานการให้บริการมีหลายขั้นตอน

#### 3. ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

- 3.1 การเชื่อมโยงข้อมูลและสารสนเทศต่างๆทั้งระหว่างหน่วยงานอื่นและภายในหน่วยงานยังไม่เต็มประสิทธิภาพ

#### 4. ด้านงบประมาณ

- 4.1 งบประมาณด้านการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศยังมีจำกัดเมื่อเทียบกับความต้องการในการขยายการให้บริการ



### โอกาส (Opportunities)

1. การเข้าสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน เปิดโอกาสในการรับเข้านักศึกษาต่างชาติ เพิ่มโอกาสในการผลิตบัณฑิต พัฒนาแสวงหาความร่วมมือและเครือข่ายต่างๆในอาเซียน ตลอดจนโอกาสในการพัฒนาบุคลากรในด้านต่างๆเพื่อรองรับประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน
2. นโยบายและทิศทางของมหาวิทยาลัยที่เอื้อต่อการกำหนดแนวทางการพัฒนาให้หน่วยงานเกิดความเป็นเลิศด้านศิลปวิทยาการ
3. ระบบทะเบียนและประมวลผลเป็นระบบอิเล็กทรอนิกส์ที่ให้บริการผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต สามารถเพิ่มโอกาสในการพัฒนาและปรับปรุงระบบเทคโนโลยีต่างๆที่ทันสมัย และมีประสิทธิภาพเพิ่มมากขึ้น
4. การเป็นศูนย์กลางโปรแกรมระบบฐานข้อมูลหลักสูตรตามกรอบมาตรฐาน TQF ของประเทศไทย
5. การมีภาคีเครือข่ายทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย
6. รูปแบบความต้องการในการใช้บริการด้านการศึกษาของนักเรียน นักศึกษา อาจารย์ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ที่ต้องการความรวดเร็ว สามารถเข้าถึงได้ทุกที่ ทุกเวลา ผ่านระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ หรือแอปพลิเคชันต่างๆ

### ภาวะคุกคาม (Threats)

1. การเปลี่ยนแปลงนโยบายการเมืองในระดับประเทศ ภาวะเศรษฐกิจโลก อาจทำให้เกิดผลกระทบต่อการดำเนินงานในปัจจุบัน เช่น นโยบายการเงิน การคลัง และการศึกษา เป็นต้น
2. การแข่งขันกันระหว่างสถาบันการศึกษาทางด้าน การรับนักศึกษาเข้า การบริการการศึกษา และด้านอื่นๆ มีมากขึ้น
3. การเปลี่ยนแปลงด้านเทคโนโลยีที่รวดเร็ว อาจส่งผลกระทบต่อโปรแกรมพื้นฐานและการสนับสนุนด้านระบบทะเบียน
4. โครงสร้างประชากรของประเทศที่เป็นเด็กและนักเรียนมีแนวโน้มลดลง ซึ่งจะส่งผลกระทบต่อการรับนักศึกษาเข้าศึกษาต่อในระดับอุดมศึกษา
5. การได้รับการสนับสนุนงบประมาณสนับสนุนจากส่วนกลางทั้งรัฐบาลและมหาวิทยาลัยมีแนวโน้มคงที่และลดลง
6. อัตราค่าครองชีพที่มีแนวโน้มสูงขึ้น ภาระหนี้สินและอื่นๆ อาจส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากร
7. การเปลี่ยนแปลงและจำนวนเกณฑ์วัดผลที่มีจำนวนมาก เช่น กพร. สมศ. IQA EdPex TQF เป็นต้น

## 1.4 นโยบายรัฐบาล พลเอก ประยุทธ์ จันทร์โอชา นายกรัฐมนตรี

พลเอก ประยุทธ์ จันทร์โอชา นายกรัฐมนตรี ได้แถลงนโยบายบริหารราชการแผ่นดินต่อสภานิติบัญญัติแห่งชาติ เมื่อวันที่ 12 กันยายน 2557 โดยมีนโยบายในเรื่องต่างๆ จำแนกเป็น 11 ด้าน รัฐบาลได้นำยุทธศาสตร์การพัฒนาประเทศว่าด้วย “การเข้าใจ เข้าถึง และพัฒนา” ตามแนวพระราชดำริของพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวมาเป็นหลักสำคัญ ใช้ปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงซึ่งทรงเน้นความพอดี พอสมควรแก่ฐานะ ความมีเหตุมีผล และการมีภูมิคุ้มกันมาเป็นแนวคิด ใช้แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 11 แนวทางของคณะรักษาความสงบแห่งชาติ โดยมีเนื้อหาของนโยบายโดยสรุปในด้านต่างๆ ดังนี้



### 1. การปกป้องและเชิดชูสถาบันพระมหากษัตริย์

สถาบันพระมหากษัตริย์ เป็นองค์ประกอบที่สำคัญของการปกครองในระบอบประชาธิปไตย ตามประเพณีการปกครองของไทย รัฐบาลจึงถือเป็นหน้าที่สำคัญยิ่งยวดในอันที่จะเชิดชูสถาบันนี้ไว้ด้วยความจงรักภักดีและปกป้องรักษาพระบรมเดชานุภาพ โดยจะใช้มาตรการทางกฎหมาย มาตรการทางสังคมจิตวิทยา และมาตรการทางระบบสื่อสารและเทคโนโลยีสารสนเทศ เผยแพร่ความรู้ ความเข้าใจที่ถูกต้องและเป็นจริงเกี่ยวกับสถาบันพระมหากษัตริย์และพระราชกรณียกิจเพื่อประชาชน สนับสนุนโครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริ ส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่ของสถานศึกษา ตลอดจนหน่วยงานทั้งหลายของรัฐเรียนรู้ เข้าใจหลักการทรงงาน สามารถนำหลักดังกล่าวมาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติราชการและการพัฒนาเพื่อให้เกิดความสมบูรณ์พูนสุขแก่ประชาชนในที่สุด

### 2. การรักษาความมั่นคงของรัฐและการต่างประเทศ

1) รัฐบาลให้ความสำคัญต่อการเตรียมความพร้อมเข้าสู่ประชาคมการเมืองและความมั่นคงอาเซียนในกิจการ 5 ด้าน ได้แก่ การบริหารจัดการชายแดน การสร้างความมั่นคงทางทะเล การแก้ปัญหาอาชญากรรมข้ามชาติ การสร้างความไว้วางใจกับประเทศเพื่อนบ้านและการเสริมสร้างศักยภาพในการปฏิบัติการทางการทหารร่วมกันของอาเซียน เพื่อรองรับการพัฒนาเขตเศรษฐกิจพิเศษตามแนวชายแดน

2) เร่งแก้ปัญหาการใช้ความรุนแรงในจังหวัดชายแดนภาคใต้ โดยนายยุทธศาสตร์เข้าใจ เข้าถึง และพัฒนา มาใช้ตามแนวทางกัลยาณมิตรแบบสันติวิธี และการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมที่สอดคล้องกับความต้องการของประชาชนในพื้นที่

3) พัฒนาเสริมสร้างศักยภาพของกองทัพและระบบป้องกันประเทศให้ทันสมัย มีความพร้อมในการรักษาอธิปไตย และผลประโยชน์ของชาติ ส่งเสริมและพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีการป้องกันประเทศ การวิจัยและการถ่ายทอดเทคโนโลยีเพื่อนำไปสู่การพึ่งพาตนเองในการผลิตอาวุธยุทโธปกรณ์

4) เสริมสร้างความสัมพันธ์อันดีกับนานาประเทศบนหลักการที่ว่านโยบายการต่างประเทศ เป็นส่วนประกอบสำคัญของนโยบายองค์รวมทั้งหมดในการบริหารราชการแผ่นดิน ส่งเสริมการแลกเปลี่ยนทางการศึกษา วัฒนธรรม การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ และการเปิดโลกทัศน์ให้มีลักษณะสากล

### 3. การลดความเหลื่อมล้ำของสังคม และการสร้างโอกาสการเข้าถึงบริการของรัฐ

- 1) เร่งสร้างโอกาส อาชีพ และรายได้ที่มั่นคงแก่ผู้ที่เข้าสู่ตลาดแรงงาน
- 2) ป้องกันการแก้ปัญหาค่ามนุษย์
- 3) พัฒนาระบบคุ้มครองทางสังคม ระบบการออม และสวัสดิการชุมชน
- 4) เตรียมพร้อมเข้าสู่สังคม ผู้สูงวัย
- 5) เตรียมความพร้อมสู่สังคมหลากหลายจากการเข้าสู่ประชาคมอาเซียน
- 6) จัดระเบียบสังคม สร้างมาตรฐานคุณธรรม จริยธรรม และธรรมาภิบาลแก่เจ้าหน้าที่รัฐและประชาชนทั่วไปตามค่านิยมหลัก 12 ประการตามนโยบายของ คสช.
- 7) แก้ปัญหาการไร้ที่ดินทำกินของเกษตรกรและการรุกป่าสงวน

### 4. การศึกษาและเรียนรู้ การทำนุบำรุงศาสนา ศิลปะและวัฒนธรรม

1) จัดให้มีการปฏิรูปการศึกษาและการเรียนรู้โดยให้ความสำคัญทั้งการศึกษาในระบบ และการศึกษาทางเลือกไปพร้อมๆ กัน



2) ปรับเปลี่ยนการจัดสรรงบประมาณสนับสนุนการศึกษาให้สอดคล้องกับความเป็นจริงของผู้เรียนและลักษณะพื้นที่การศึกษา และปรับปรุง บูรณาการระบบการกู้ยืมเงินเพื่อการศึกษา ให้มีประสิทธิภาพ

3) สนับสนุนให้องค์กรภาคประชาสังคม ภาคเอกชน องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและประชาชน มีส่วนร่วมจัดการการศึกษา

4) พัฒนาคนทุกช่วงวัย

5) ส่งเสริมอาชีวศึกษา

6) พัฒนาครูให้มีคุณภาพและมีจิตวิญญาณของความเป็นครู

7) ทำนุบำรุงและอุปถัมภ์พระพุทธศาสนาและศาสนาอื่นๆ

8) อนุรักษ์และฟื้นฟูเผยแพร่มรดกทาง วัฒนธรรม

9) สนับสนุนการเรียนรู้ภาษาต่างประเทศ

10) ปลูกฝังค่านิยมและจิตสำนึกที่ดี

### 5. การยกระดับคุณภาพการบริการด้านสาธารณสุข และสุขภาพของประชาชน

1) วางรากฐานระบบหลักประกันสุขภาพไม่ให้ความเหลื่อมล้ำของคุณภาพบริการในแต่ละระบบ บูรณาการข้อมูลในแต่ละระบบ

2) พัฒนาระบบบริการสุขภาพโดยเน้นการป้องกันโรค ให้เอกชนสามารถมีส่วนร่วมในการจ่ายบุคคลากร ส่งเสริมการร่วมลงทุนและใช้ทรัพยากรร่วมกัน

3) เสริมสร้างความเข้มแข็งของระบบเฝ้าระวังโรคระบาด

4) ป้องกัน แก้ไข ปัญหาการเกิดอุบัติเหตุในจราจร

5) ส่งเสริมการกีฬา

6) ประสานการทำงานกับภาคส่วนต่างๆ เพื่อป้องกันและแก้ปัญหาการตั้งครุภัณฑ์ในวัยรุ่น และปัญหาด้านการแพทย์ และจริยธรรมของการอุ้มบุญ

7) พัฒนาขีดความสามารถในการวิจัยด้านวิทยาศาสตร์และการแพทย์

### 6. การเพิ่มศักยภาพทางเศรษฐกิจของประเทศ

1) เร่งจ่ายงบลงทุนของปี ๒๕๕๗ ที่ค้างอยู่ และสานต่อนโยบายเศรษฐกิจที่ คสช. จัดทำไว้ 2) สานต่อนโยบายงบประมาณกระตุ้นเศรษฐกิจของ คสช. ที่จัดทำไว้

3) กระตุ้นการลงทุนด้วยการเร่งพิจารณาโครงการลงทุนที่มีประสิทธิภาพ และนำโครงการการลงทุนในโครงสร้างพื้นฐานประเภทที่มีผลตอบแทนดี

4) ดูแลเกษตรกรให้มีรายได้ที่เหมาะสม และใช้กลไกการตลาดดูแลราคาสินค้าการเกษตร

5) ลดอุปสรรคในการส่งออกเพื่อให้เกิดความคล่องตัว

6) ชักจูงให้นักท่องเที่ยวชาวต่างชาติให้เข้ามาเที่ยวในประเทศไทย

7) ประสานนโยบายการเงินและการคลังให้สอดคล้องกัน

8) แก้ปัญหาน้ำท่วมในฤดูฝน และแก้ปัญหาภัยแล้ง เร่งดำเนินการจัดสร้างแหล่งน้ำขนาดเล็กให้ครอบคลุมพื้นที่เพราะปลูก

9) ปฏิรูปโครงสร้างราคาเชื้อเพลิง

10) ปรับปรุงวิธีการจัดเก็บภาษีให้ได้อย่างครบถ้วน ปรับปรุงโครงสร้างอัตราภาษีการค้า และขยายฐานการจัดเก็บภาษีประเภทใหม่



- 11) บริหารจัดการหนี้ภาครัฐที่เกิดขึ้นในช่วงรัฐบาลที่ผ่านมา
- 12) พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานการขนส่งคมนาคมทางบก ด้านคมนาคมทางอากาศ และพัฒนาการขนส่งทางสินค้าทางน้ำ
- 13) ปรับโครงสร้างการบริหารจัดการในสาขาขนส่ง
- 14) พัฒนาและปรับปรุงระบบบริหารจัดการของรัฐวิสาหกิจให้มีประสิทธิภาพโปร่งใส และตรวจสอบได้
- 15) ปรับปรุงโครงสร้างการผลิตสินค้าเกษตรให้สอดคล้องกับความต้องการและสนับสนุนให้สหกรณ์เพิ่มบทบาทในฐานะผู้ซื้อพืชผล เพื่อให้สหกรณ์เป็นผู้ค้าขายสินค้าเกษตรรายใหญ่รายหนึ่ง
- 16) ส่งเสริมพัฒนาอุตสาหกรรมที่สอดคล้องกับศักยภาพพื้นฐานของประเทศ
- 17) เพิ่มขีดความสามารถของ SME ให้เข้มแข็งและแข่งขันได้ และการเข้าถึงแหล่งทุนและบริการทางการเงิน
- 18) ส่งเสริมภาคเศรษฐกิจดิจิทัล

### **7. ส่งเสริมบทบาทและใช้โอกาสในประชาคมอาเซียน**

- 1) ส่งเสริมความเชื่อมโยงทางเศรษฐกิจ การค้า การลงทุนในภูมิภาค
- 2) พัฒนาศักยภาพการแข่งขันของผู้ประกอบการไทยทุกระดับ
- 3) พัฒนาแรงงานของภาคอุตสาหกรรม เพื่อรองรับการเข้าสู่ประชาคมอาเซียน
- 4) เชื่อมโยงด้านการขนส่งและระบบโลจิสติกส์ภายในอนุภูมิภาคลุ่มน้ำโขง และภูมิภาคอาเซียน
- 5) ต่อเชื่อมเส้นทางการคมนาคมขนส่งจากฐานการผลิตในชุมชน สู่แหล่งแปรรูปและเชื่อมโยงกับอาเซียน
- 6) พัฒนาเขตเศรษฐกิจพิเศษ

### **8. การพัฒนาและส่งเสริมการใช้ประโยชน์จากวิทยาศาสตร์เทคโนโลยี การวิจัย และพัฒนา และนวัตกรรม**

- 1) เพิ่มค่าใช้จ่ายในการวิจัยและพัฒนาประเทศให้ไม่ต่ำกว่าร้อยละหนึ่งของรายได้ประชาชาติ และมีสัดส่วนรัฐต่อเอกชน 30:70
- 2) เสริมสร้างสังคมนวัตกรรม ส่งเสริมระบบการเรียนการสอนที่เชื่อมโยงระหว่างวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี วิศวกรรมศาสตร์ และคณิตศาสตร์ (STEM)
- 3) ปฏิรูประบบการให้สิ่งจูงใจ ระเบียบ และกฎหมายที่เป็นอุปสรรคต่อการนำงานวิจัยไปต่อยอด
- 4) ส่งเสริมให้การลงทุนขนาดใหญ่ของประเทศใช้ประโยชน์จากการศึกษาวิจัยและพัฒนา และนวัตกรรมของไทย
- 5) ปรับปรุงและจัดเตรียมให้มีโครงสร้างพื้นฐานด้านวิทยาศาสตร์ ด้านการวิจัยและการพัฒนา และด้านนวัตกรรม

### **9. การรักษาความมั่นคงของฐานทรัพยากรและการสร้างสมดุล ระหว่างการอนุรักษ์ กับการใช้ประโยชน์อย่างยั่งยืน**



รัฐบาลมีนโยบายรักษาความมั่นคงของฐานทรัพยากรธรรมชาติ โดยสร้างสมดุลระหว่างการอนุรักษ์และการใช้ประโยชน์อย่างยั่งยืน ดังนี้

- 1) เร่งปกป้องและฟื้นฟูป่าพื้นที่อนุรักษ์ทรัพยากรป่าไม้และสัตว์ป่า
- 2) ส่งเสริมการอนุรักษ์และใช้ประโยชน์จากทรัพยากรชีวภาพและความหลากหลายทางชีวภาพอย่างยั่งยืน
- 3) พัฒนาระบบบริหารจัดการที่ดิน แก้ไขการบุกรุกที่ดินของรัฐ โดยยึดแนวพระราชดำริที่ให้ประชาชนสามารถอยู่ร่วมกับป่าได้
- 4) บริหารจัดการทรัพยากรน้ำของประเทศให้เป็นเอกภาพ
- 5) เร่งรัดการควบคุมมลพิษทั้งทางอากาศ ขยะ และน้ำเสียที่เกิดจากการผลิตและการบริโภค

#### **10. ส่งเสริมการบริหารราชการแผ่นดินที่มีธรรมาภิบาล และป้องกันปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบในภาครัฐ**

- 1) ปรับปรุงระบบราชการ ทบทวนการจัดโครงสร้างหน่วยงานภาครัฐที่มีอำนาจหน้าที่ซ้ำซ้อนหรือล้าสมัย ปรับปรุงวิธีการปฏิบัติราชการให้ทันสมัย
- 2) กระจายอำนาจเพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงบริการสาธารณะได้รวดเร็ว วางมาตรการทางกฎหมาย กำหนดผู้รับผิดชอบที่ชัดเจน กำหนดขั้นตอนและระยะเวลาดำเนินการที่รวดเร็ว มีระบบอุทธรณ์ที่เป็นธรรม
- 3) ยกระดับสมรรถนะของหน่วยงานรัฐให้มีประสิทธิภาพ
- 4) เสริมสร้างระบบคุณธรรมในการแต่งตั้งและโยกย้าย
- 5) ใช้มาตรการทางกฎหมายการปลูกฝังค่านิยมคุณธรรม จริยธรรม และจิตสำนึกในการรักษาศักดิ์ศรีในความเป็นข้าราชการและความซื่อสัตย์สุจริต
- 6) ปรับปรุง และจัดให้มีกฎหมายเพื่อให้กรอบคลุมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตโดยถือเป็นเรื่องสำคัญเร่งด่วนแห่งชาติ
- 7) ส่งเสริมและสนับสนุนภาคีองค์กรภาคเอกชนที่จัดตั้งขึ้นเพื่อสอดส่อง เฝ้าระวัง ตรวจสอบเจ้าหน้าที่ของรัฐหรือต่อต้านการทุจริต

#### **11. ปรับปรุงกฎหมายและกระบวนการยุติธรรม**

- 1) ปรับปรุงกฎหมายที่ล้าสมัยไม่เป็นธรรม ไม่สอดคล้องกับความตกลงระหว่างประเทศ
- 2) เพิ่มศักยภาพหน่วยงานที่มีหน้าที่ให้ความเห็นทางกฎหมายและจัดทำกฎหมายให้สามารถปฏิบัติงานได้อย่างรวดเร็ว
- 3) จัดตั้งองค์กรปฏิรูปกระบวนการยุติธรรมที่ปราศจากการแทรกแซงของรัฐ
- 4) นำเทคโนโลยีที่ทันสมัยและความรู้ทางนิติวิทยาศาสตร์มาใช้เร่งดำเนินทุกขั้นตอนให้รวดเร็วและเป็นธรรม
- 5) ปรับปรุงการช่วยเหลือทางกฎหมาย
- 6) นำมาตรการทางภาษีและป้องกันการฟอกเงินมาใช้ในการป้องกันและปราบปรามผู้มีอิทธิพลเจ้าหน้าที่ของรัฐที่ทุจริตและประพฤติมิชอบ



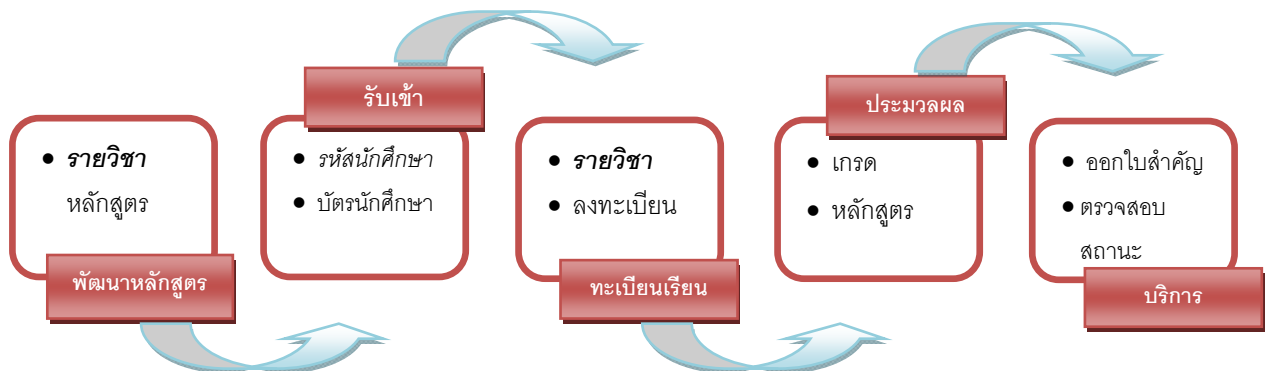
## 1.5 ทิศทางการบริหารมหาวิทยาลัยในอีก 4 ปีข้างหน้า

### แนวคิดและแนวทางการบริหารงานสำนักบริหารและพัฒนาการวิชาการ

พันธกิจสำคัญของสำนักบริหารและพัฒนาวิชาการ คือการให้บริการและสนับสนุนทางวิชาการของมหาวิทยาลัย ด้วยแนวทางการดำเนินงานของมหาวิทยาลัยมีความชัดเจนในด้านการเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานและลดขั้นตอนที่ไม่จำเป็นของระบบงาน สำนักฯจึงนำแนวทางนี้ในการกำหนดทิศทางการบริหารงานสำนักฯ ซึ่งเป็นหน่วยงานสนับสนุนหลักของมหาวิทยาลัยโดยเริ่มจากการวิเคราะห์ระบบงานเพื่อการปรับปรุงและพัฒนาประสิทธิภาพที่สามารถลดขั้นตอนหรือระยะเวลาได้ภายใต้แนวคิดที่ต้องให้ผู้รับบริการสามารถเข้าถึงได้ทุกที่ทุกเวลาและมีความถูกต้อง โดยนำเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาสนับสนุนในทุกกระบวนการให้บริการ ปัจจุบันระบบเทคโนโลยีและสารสนเทศของสำนักฯมีความสามารถรองรับการใช้งานของระบบทะเบียนและประมวลผล แต่ยังขาดการเชื่อมต่อกันทั้งภายในหน่วยและไปยังหน่วยงานอื่นในมหาวิทยาลัย ทำให้ประสิทธิภาพการใช้งานข้อมูลเพื่อการให้บริการและสนับสนุนด้านวิชาการยังไม่เต็มประสิทธิภาพมากนัก เช่น การตรวจจบการศึกษาของนักศึกษา การประเมินหรือพัฒนาหลักสูตร และการลงทะเบียน แนวโน้มในอนาคตที่ข้อมูลเหล่านี้มีความจำเป็นต่อการพัฒนาการเรียนการสอนของผู้สอนและคณะวิชาจึงมีความจำเป็นอย่างยิ่งที่ต้องเชื่อมต่อข้อมูลต่างๆเข้าด้วยกัน บนฐานการทำงานแบบเชื่อมต่อเป็นหนึ่งเดียวทั้งระบบ (ตามแผนภาพที่ 1) เพื่อนำไปสู่การพัฒนาที่ต่อเนื่องเพื่อทำให้เกิดการเรียนการสอนที่เกิดประสิทธิผล รวมไปถึงประสิทธิภาพการสอน การประเมินผลการจัดการหลักสูตร เป็นต้น ตลอดจนสามารถนำข้อมูลไปวิเคราะห์ประสิทธิภาพการสอน ความคุ้มค่า การขอตำแหน่งทางวิชาการ กรอบอัตรากำลัง เป็นต้น การพัฒนาระบบเทคโนโลยีและสารสนเทศของสำนักบริหารและพัฒนาวิชาการ จึงเป็นแกนกลางสำคัญในการพัฒนาระบบต่างๆดังกล่าวข้างต้น ระบบเทคโนโลยีและสารสนเทศของสำนักบริหารและพัฒนาวิชาการจะต้องมีบริการสิ่งต่างๆ เหล่านี้เพื่อการใช้ประโยชน์ของข้อมูลให้สูงสุดต่อองค์กรภายใต้คุณลักษณะของข้อมูลและบริการที่เข้าถึงได้ง่าย มีความถูกต้องเชื่อถือได้ เป็นปัจจุบัน ปลอดภัยและเป็นความลับ

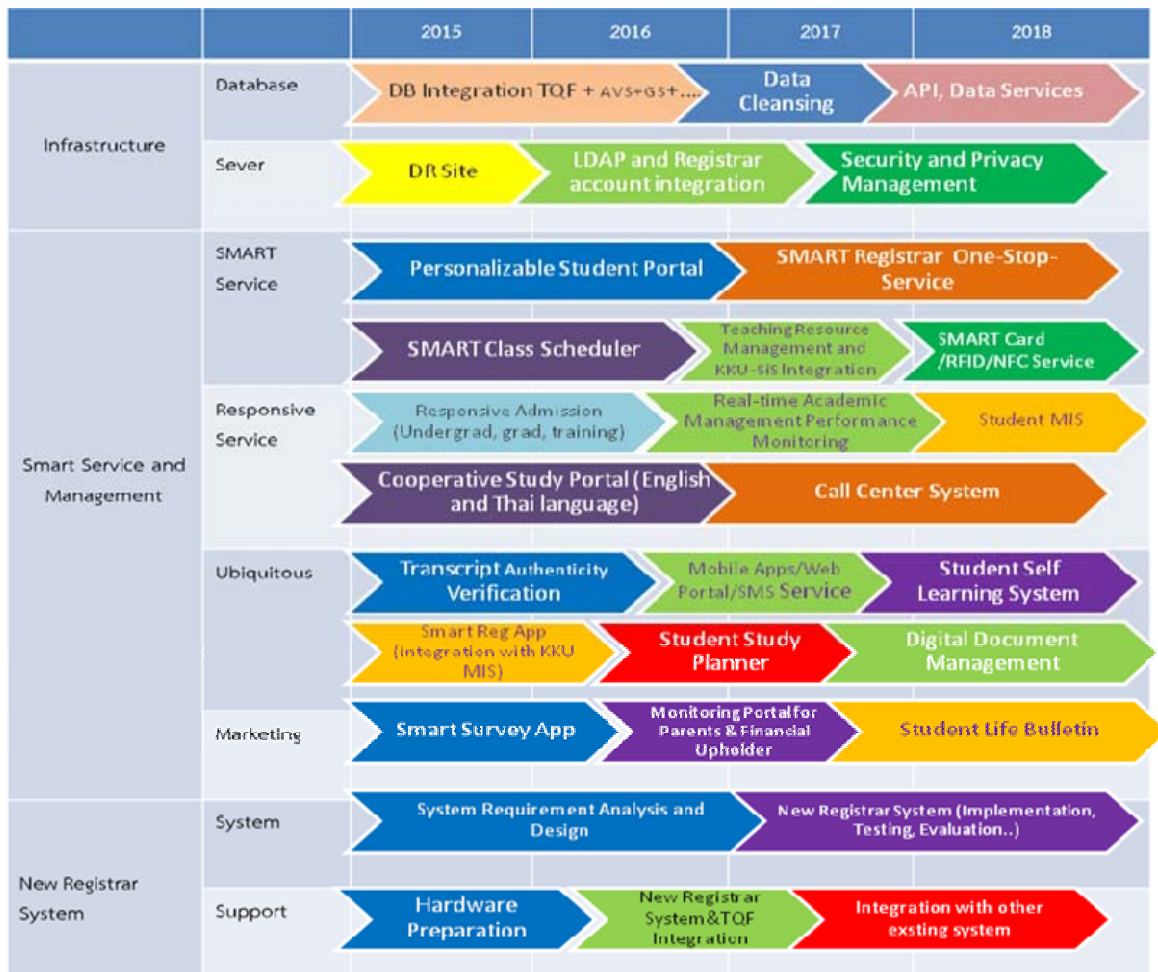
การคัดเลือกบุคคลเข้าศึกษาในมหาวิทยาลัยโดยวิธีรับตรง (โควตาภาค) เป็นภารกิจสำคัญประการหนึ่งของสำนักฯ นอกจากสำนักฯต้องดำเนินการรับสมัครและสอบคัดเลือกให้มีความน่าเชื่อถือ ถูกต้องและโปร่งใสเพื่อรักษาไว้ซึ่งชื่อเสียงแห่งมหาวิทยาลัยขอนแก่นแล้ว ยังต้องศึกษาวิเคราะห์ระบบการรับสมัครและสอบคัดเลือกเข้าของคณะวิชาต่างๆในมหาวิทยาลัยขอนแก่นและมหาวิทยาลัยในประเทศไทยซึ่งมีความหลากหลายและมีเป้าหมายคล้ายคลึงกันคือต้องการนักศึกษาที่คุณภาพและได้จำนวนที่เหมาะสมในการบริหารของคณะวิชา สำนักฯจึงต้องดำเนินการอย่างต่อเนื่องและเป็นระบบที่มีประสิทธิภาพตลอดกระบวนการ ตั้งแต่การประชาสัมพันธ์หลักสูตร คณะ มหาวิทยาลัย การจัดสอบ จนถึงการรายตัวเป็นนักศึกษา เพื่อรักษาไว้ซึ่งจำนวนและคุณภาพของผู้ที่จะเข้าศึกษาในมหาวิทยาลัยขอนแก่นให้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยสำนักฯจะดำเนินการในเชิงบูรณาการกับทุกภาคส่วนที่เกี่ยวข้องอย่างต่อเนื่องเพื่อให้เกิดความมั่นคงและยั่งยืน





แผนภาพที่ 1 ทิศทางการให้บริการของระบบสารสนเทศของสำนักบริหารและพัฒนาวิชาการ

ตามแผนยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัย พ.ศ.2559-2562 ที่กำหนดให้เสาหลักในยุทธศาสตร์ประการหนึ่ง คือ การเป็นองค์กรที่มีความเป็นเลิศทางศิลปวิทยาการ (Excellence academy) โดยมีการสร้างสภาพแวดล้อมเพื่อนำไปสู่ Smart campus และสอดคล้องกับบริบทของนักศึกษาในศตวรรษที่ 21 กอปรกับการกำหนดข้อตกลงการปฏิบัติราชการระหว่างมหาวิทยาลัยและสำนักบริหารและพัฒนาวิชาการ ที่ระบุให้สำนักบริหารและพัฒนาวิชาการ ต้องสร้างนวัตกรรม ลดขั้นตอนและเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงาน ซึ่งเป็นสภาพแวดล้อมที่เกื้อหนุนให้สำนักบริหารและพัฒนาวิชาการมีโอกาสเชิงกลยุทธ์และความท้าทายเชิงกลยุทธ์ได้ สำนักบริหารและพัฒนาวิชาการ จึงวิเคราะห์และทำผังกระบวนการ การใช้เครื่องมือปรับปรุงคุณภาพ เช่น PDCA เพื่อการตัดสินใจและดำเนินงานในการสร้างนวัตกรรมโดยเน้นการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาสนับสนุนภายใต้กรอบการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศด้านหลักสูตร ระบบทะเบียนนักศึกษา และเอกสารสำคัญทางการศึกษาแบบหน้าต่างเดียว (single portal system) การพัฒนาระบบทะเบียนนักศึกษาและเอกสารสำคัญทางการศึกษาที่สามารถรองรับความต้องการของนักศึกษาและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่สามารถเข้าถึงได้ทุกที่ทุกเวลา และการสนับสนุนและพัฒนาระบบรับเข้าศึกษา และหลักสูตร ที่มีพลวัตสูง เพื่อรองรับโอกาสต่างๆ ในอนาคตสำหรับการเข้าศึกษาที่มีความหลากหลายทั้งในประเทศ กลุ่มอาเซียน และทั่วโลก ดังแผนภาพที่ 2



แผนภาพที่ 2 แผนที่นำทางกลยุทธ์ การพัฒนาเทคโนโลยีสำนักบริหารและพัฒนาวิชาการ (BAAD Technology Roadmap)



## ส่วนที่ 2

แผนยุทธศาสตร์การบริหาร พ.ศ. 2559-2562

---

สำนักบริหารและพัฒนาวิชาการ



## ส่วนที่ 2

### แผนยุทธศาสตร์การบริหาร

#### สำนักบริหารและพัฒนาวิชาการ พ.ศ. 2559-2562

ตามมติคณะกรรมการประจำสำนักฯ ในคราวการประชุมครั้งที่ 2/2558 เมื่อวันที่ 23 มิถุนายน 2558 สำนักบริหารและพัฒนาวิชาการ ได้กำหนดวิสัยทัศน์ ยุทธศาสตร์ และพันธกิจด้านต่างๆ ดังรายละเอียดต่อไปนี้

#### 2.1 วิสัยทัศน์ (Vision)

“เป็นเลิศในการให้บริการและสนับสนุนการจัดการการศึกษาเป็นสากล”

เป็นเลิศด้านการบริการ หมายถึง สำนักบริหารและพัฒนาวิชาการมีการจัดการด้านการให้บริการขององค์กรอย่างบูรณาการเพื่อการส่งมอบผลิตภัณฑ์ที่พึงประสงค์ของลูกค้าและมีคุณค่าที่ดีขึ้นอยู่เสมอให้แก่ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย รวมถึงการปรับปรุงประสิทธิภาพและขีดความสามารถขององค์กรโดยรวม

การสนับสนุนการจัดการศึกษาเป็นสากล หมายถึง สำนักบริหารและพัฒนาวิชาการใช้ระบบประกันคุณภาพเป็นส่วนหนึ่งของการบริหารโดยมีเป้าหมาย คือ การบริหารจัดการด้านคุณภาพของการสนับสนุนการจัดการศึกษาที่ได้รับการรับรองคุณภาพจากหน่วยงานทั้งภายในและภายนอกประเทศ และการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้นับสนุนด้านการบริการและสนับสนุนการจัดการศึกษาให้สอดคล้องกับบริบทของทักษะนักศึกษาในศตวรรษที่ 21

#### 2.2 พันธกิจ (Mission)

1. มุ่งมั่นบริการการศึกษาด้วยความถูกต้อง เสมอภาค โปร่งใส รวดเร็วและเป็นสากล
2. พัฒนาการบริหารทรัพยากรให้เป็นระบบและมีประสิทธิภาพ
3. พัฒนาระบบฐานข้อมูลที่สามารถสนับสนุนการบริการการศึกษาด้วยเทคโนโลยีที่ทันสมัย
4. พัฒนาระบบประชาสัมพันธ์และการตลาดเชิงรุก

#### 2.3 ภาระงาน (Determination)

สำนักบริหารและพัฒนาวิชาการ จะยึดมั่นในความถูกต้องชอบธรรม การให้บริการด้วยใจ และเทคโนโลยีที่ทันสมัย เพื่อส่งมอบผลิตภัณฑ์ที่ดีและมีคุณค่าอยู่เสมอ

#### 2.4 วัฒนธรรมองค์กร (Culture)

การให้บริการที่มุ่งเน้นคุณภาพและการมีส่วนร่วมในความสำเร็จ

#### 2.5 ค่านิยม (Values)

1. B = Better Service : มุ่งมั่นให้บริการที่ดียิ่งขึ้น ด้วยใจและเทคโนโลยีที่ทันสมัย
2. A = Accomplishment มุ่งมั่นเพื่อความสำเร็จและเป็นเลิศ
3. A = Agility : ความสามารถในการปรับตัวอย่างรวดเร็วและยืดหยุ่น
4. D = Decencies and Delight : ถูกต้อง โปร่งใส เป็นธรรม และเป็นสุข



## 2.6 เจตจำนง (Purpose)

1. เพื่อความเป็นเลิศในการให้บริการการศึกษา
2. เพื่อสนับสนุนการบริหารจัดการที่เกี่ยวข้องกับการจัดการศึกษาของมหาวิทยาลัยให้มีประสิทธิภาพ

## 2.7 สมรรถนะหลัก (Core Competencies)

1. การรับบุคคลเข้าศึกษาในมหาวิทยาลัยขอนแก่นโดยวิธีรับตรง
2. การจัดการฐานหลักสูตรของมหาวิทยาลัยขอนแก่น
3. การให้บริการด้านระบบทะเบียนนักศึกษา

## 2.8 ประเด็นยุทธศาสตร์สำนักบริหารและพัฒนาวิชาการ พ.ศ.2559-2562

ประกอบด้วย 2 ประเด็นยุทธศาสตร์ 5 กลยุทธ์ ดังนี้

### ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 การสร้างความเป็นเลิศในการบริหารจัดการ

เป้าประสงค์ : มีระบบบริหารจัดการองค์กรที่มีประสิทธิภาพ มีธรรมาภิบาล มีบุคลากรที่มีคุณภาพ มีเทคโนโลยีและสารสนเทศที่ทันสมัยและเชื่อมโยงกัน

กลยุทธ์ที่ 1 พัฒนาระบบการบริหารและการจัดการองค์กรเพื่อความเป็นเลิศ

กลยุทธ์ที่ 2 พัฒนาระบบบริหารทรัพยากรบุคคลเพื่อสนับสนุนความเป็นเลิศขององค์กร

กลยุทธ์ที่ 3 การส่งเสริมระบบประกันคุณภาพที่ดีตามมาตรฐานสากล

### ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2 เป็นองค์กรสนับสนุนการผลิตบัณฑิตเพื่อความเป็นเลิศ

เป้าประสงค์ : สนับสนุนการผลิตบัณฑิตที่มีคุณภาพและเป็นบัณฑิตที่พึงประสงค์ตามเป้าประสงค์ของมหาวิทยาลัยขอนแก่น

กลยุทธ์ที่ 1 การสนับสนุนการพัฒนาหลักสูตรและการเรียนการสอนที่สามารถผลิตบัณฑิตที่มีคุณภาพและพึงประสงค์ของสังคม

กลยุทธ์ที่ 2 การพัฒนาระบบรับเข้าศึกษาที่หลากหลาย

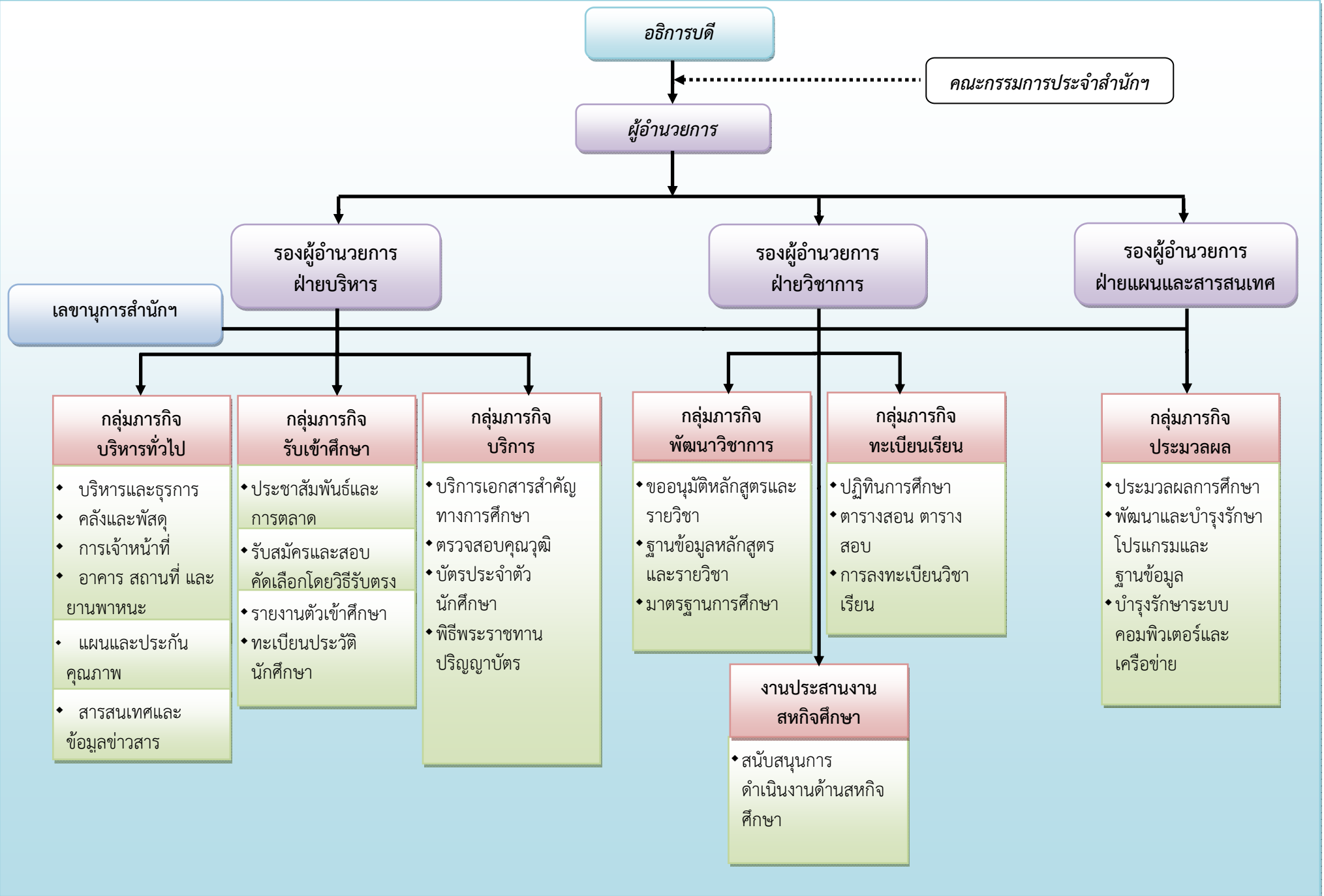


## 2.9 แผนที่ยุทธศาสตร์ (Strategies Map)

**มหาวิทยาลัยวิจัยชั้นนำระดับโลก**  
เป็นมหาวิทยาลัยวิจัยชั้นนำระดับโลกโดยเทียบเคียงจากการจัดอันดับของสถาบันภายนอกกว่าเป็นอันดับ 1 ใน 3 ของประเทศ อันดับ 1 ใน 80 ของเอเชีย อันดับ 1 ใน 400 ของโลก

**วิสัยทัศน์**  
เป็นเลิศในการให้บริการ และสนับสนุนการจัดการการศึกษาเป็นสากล







รายละเอียดแผน  
ยุทธศาสตร์การบริหาร  
สำนักบริหารและพัฒนาวิชาการ  
พ.ศ. 2559-2562





## 2.11 กลยุทธ์ โครงการ/กิจกรรมในแผนยุทธศาสตร์การบริหารสำนักบริหารและพัฒนามหาวิชาการ พ.ศ.2559-2562

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 : การสร้างความเป็นเลิศในการบริหารจัดการ

เป้าประสงค์ : มีระบบบริหารจัดการองค์กรที่มีประสิทธิภาพ มีธรรมาภิบาล มีบุคลากรที่มีคุณภาพ มีเทคโนโลยีและสารสนเทศที่ทันสมัยและเชื่อมโยงกัน

มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ระยะเวลาดำเนินการ				ตัวชี้วัด	พันธกิจที่	ผู้รับผิดชอบ
	2559	2560	2561	2562			
<b>กลยุทธ์ที่ 1.1 พัฒนาระบบการบริหารและการจัดการองค์กรเพื่อความเป็นเลิศ</b>							
1. การบริหารจัดการองค์กรเพื่อความมั่นคงและการพัฒนาองค์กรเพื่อความเป็นเลิศ					1) ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมีความมั่นคง ปลอดภัย และใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ตลอดเวลา 2) ปรับปรุงและพัฒนาความสามารถด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างน้อย 2 ความสามารถต่อปี	2	รองผู้อำนวยการฝ่ายแผนและสารสนเทศ /กลุ่มภารกิจ ประมวลผล
1.1 โครงการสนับสนุนและพัฒนาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการบริหารจัดการ (เช่น ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารโครงการ ระบบสารสนเทศเพื่อการประเมินผลการปฏิบัติราชการ การเชื่อมโยงระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร เป็นต้น)	√	√	√	√			
1.2 โครงการบำรุงรักษาระบบไฟฟ้าสำรองและระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ	√	√	√	√			



ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 : การสร้างความเป็นเลิศในการบริหารจัดการ

เป้าประสงค์ : มีระบบบริหารจัดการองค์กรที่มีประสิทธิภาพ มีธรรมาภิบาล มีบุคลากรที่มีคุณภาพ มีเทคโนโลยีและสารสนเทศที่ทันสมัยและเชื่อมโยงกัน

มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ระยะเวลาดำเนินการ				ตัวชี้วัด	พันธกิจที่	ผู้รับผิดชอบ
	2559	2560	2561	2562			
1.3 การจัดโครงสร้างองค์กรที่เอื้อต่อการลดความซ้ำซ้อน การรวมกลุ่มให้มีความเข้มแข็ง ยืดหยุ่น ส่งเสริมการทำงานเป็นทีมและเครือข่าย สอดรับกับการดำเนินงานใหม่ๆ ตามทิศทางของมหาวิทยาลัย					1) การปรับปรุงระเบียบ/ข้อบังคับ/ประกาศที่เกี่ยวข้องและโครงสร้างสำนักฯ แล้วเสร็จภายในระยะเวลาตามที่มหาวิทยาลัยกำหนด 2) ทุกกลุ่มภารกิจมีแผนเพื่อพัฒนาและปรับปรุงกระบวนการเพื่อความเป็นเลิศอย่างน้อย 1 แผนงานต่อปี และดำเนินการได้แล้วเสร็จ	2	รองผู้อำนวยการ ทุกฝ่าย / ทุกกลุ่มภารกิจ
1.3.1 ดำเนินงานในรูปคณะกรรมการโดยแยกเป็นกรรมการเฉพาะด้าน เช่น กรรมการเพื่อพิจารณาทบทวนและปรับปรุงโครงสร้างองค์กร กรรมการเพื่อพิจารณาปรับปรุงกฎระเบียบและข้อปฏิบัติที่เกี่ยวข้องกับงานทะเบียน กรรมการเพื่อพิจารณาปรับปรุงกฎระเบียบและข้อปฏิบัติที่เกี่ยวข้องกับงานหลักสูตร มีการวิเคราะห์กฎระเบียบด้านการจัดการการศึกษาเพื่อให้ข้อเสนอแนะต่อฝ่ายบริหาร เป็นต้น	✓	✓					
1.3.2 การดำเนินการปรับปรุงกระบวนการทำงานใหม่	✓	✓	✓	✓			
2. การปรับปรุงสิ่งแวดล้อมและภูมิทัศน์เพื่อส่งเสริมบรรยากาศแก่ผู้รับบริการ ผู้ใช้งานและความเป็นนานาชาติ	✓	✓	✓	✓	1) การปรับปรุงสิ่งแวดล้อมหรือภูมิทัศน์อย่างน้อย 1 แห่ง/ปี	2	รองผู้อำนวยการ ฝ่ายบริหาร / ทุกกลุ่มภารกิจ



ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 : การสร้างความเป็นเลิศในการบริหารจัดการ

เป้าประสงค์ : มีระบบบริหารจัดการองค์กรที่มีประสิทธิภาพ มีธรรมาภิบาล มีบุคลากรที่มีคุณภาพ มีเทคโนโลยีและสารสนเทศที่ทันสมัยและเชื่อมโยงกัน

มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ระยะเวลาดำเนินการ				ตัวชี้วัด	พันธกิจที่	ผู้รับผิดชอบ
	2559	2560	2561	2562			
<b>กลยุทธ์ที่ 1.2 พัฒนาระบบบริหารทรัพยากรบุคคลเพื่อสนับสนุนความเป็นเลิศขององค์กร</b>							
1. การพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ความสามารถระดับสากล ตลอดจนมีศักยภาพความเป็นพลโลก					1) ร้อยละ 100 ของบุคลากรได้รับการสนับสนุนและพัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน 2) จำนวนโครงการไม่น้อยกว่า 2 เรื่องต่อปี 3) ความพึงพอใจไม่น้อยกว่าร้อยละ 85	2	รองผู้อำนวยการทุกฝ่าย/ทุกกลุ่มภารกิจ
1.1 โครงการพัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรสำนักฯ (เช่น ด้านภาษา ด้านเทคโนโลยี การศึกษาดูงาน การวิจัยสถาบัน ด้านส่งเสริมและพัฒนาความเชี่ยวชาญ เป็นต้น)	√	√	√	√			
2. โครงการการจัดการความรู้ในองค์กร	√	√	√	√			
3. โครงการส่งเสริมด้านความผูกพันต่อองค์กร และส่งเสริมคุณธรรม (เช่น โครงการส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรม โครงการพัฒนาทีมคุณภาพ เป็นต้น)	√	√	√	√			
<b>กลยุทธ์ที่ 1.3 การส่งเสริมระบบประกันคุณภาพที่ดีและได้มาตรฐานสากล</b>							
1. สนับสนุนการพัฒนาระบบบริหารและระบบสารสนเทศที่เอื้อต่อการดำเนินงานด้านประกันคุณภาพ สนับสนุนการพัฒนาระบบประกันคุณภาพสู่มาตรฐานสากล และมีข้อมูลเพียงพอในการดำเนินงานเพื่อพัฒนาคุณภาพด้านวิชาการ						2	รองผู้อำนวยการทุกฝ่าย/ทุกกลุ่มภารกิจ



ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 : การสร้างความเป็นเลิศในการบริหารจัดการ

เป้าประสงค์ : มีระบบบริหารจัดการองค์กรที่มีประสิทธิภาพ มีธรรมาภิบาล มีบุคลากรที่มีคุณภาพ มีเทคโนโลยีและสารสนเทศที่ทันสมัยและเชื่อมโยงกัน

มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ระยะเวลาดำเนินการ				ตัวชี้วัด	พันธกิจที่	ผู้รับผิดชอบ
	2559	2560	2561	2562			
1.1 โครงการส่งเสริมและพัฒนาการจัดทำแผนและระบบประกันคุณภาพการปฏิบัติงานเพื่อมุ่งสู่ความเป็นสากล	✓	✓	✓	✓	1) ผลการประเมินอยู่ในระดับดีมาก	2	รองผู้อำนวยการทุกฝ่าย/ทุกกลุ่มภารกิจ
1.2 โครงการพัฒนาความเป็นเลิศด้านข้อมูลเพื่อสนับสนุนการบริหารวิชาการ	✓	✓	✓	✓	1) รายงานและเผยแพร่ข้อมูลสำคัญและเปิดเผยได้อย่างครบถ้วน 2) เว็บไซต์ เอกสารคู่มือ แบบฟอร์มได้รับการปรับปรุงเป็นอย่างน้อย 2 ภาษา 3) ระบบฐานข้อมูลด้านการบริหารวิชาการ 1 ระบบ	1 และ 3	รองผู้อำนวยการทุกฝ่าย/ทุกกลุ่มภารกิจ



ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2 เป็นองค์กรสนับสนุนการผลิตบัณฑิตเพื่อความเป็นเลิศ

เป้าประสงค์ : สนับสนุนการผลิตบัณฑิตที่มีคุณภาพและเป็นบัณฑิตที่พึงประสงค์ตามเป้าประสงค์ของมหาวิทยาลัยขอนแก่น

มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ระยะเวลาดำเนินการ				ตัวชี้วัด	พันธกิจที่	ผู้รับผิดชอบ
	2559	2560	2561	2562			
<b>กลยุทธ์ที่ 2.1 การสนับสนุนการพัฒนาหลักสูตรและการเรียนการสอนที่สามารถผลิตบัณฑิตที่มีคุณภาพและพึงประสงค์ของสังคม</b>							
1. สนับสนุนการพัฒนาและปรับปรุงหลักสูตรที่เป็นความต้องการของประเทศ หลักสูตรนานาชาติ และหลักสูตรตามที่มหาวิทยาลัยกำหนด					1) มีระบบฐานข้อมูลที่สามารถรองรับการพัฒนาและปรับปรุงหลักสูตร ได้อย่างมีประสิทธิภาพ	1 และ 3	รองผู้อำนวยการฝ่ายวิชาการ/กลุ่มภารกิจพัฒนาวิชาการ
1.1 โครงการพัฒนาระบบฐานข้อมูลของหลักสูตรที่รองรับต่อการเปลี่ยนแปลงและทันสมัย	✓	✓	✓	✓			
2. การสนับสนุนการประกันคุณภาพหรือพัฒนาหลักสูตร กระบวนการเรียนการสอนที่สอดคล้องกับมาตรฐานผลการเรียนรู้ที่สำนักงานคณะกรรมการอุดมศึกษา หรือ มหาวิทยาลัยกำหนด					1) ร้อยละการรายงานและติดตามผลการดำเนินงานของหลักสูตร ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา (TQF) ได้ร้อยละ 100 ในปี 2560 2) ต้นแบบ TQF เชิงคุณภาพอย่างน้อย 3 สาขาวิชา 3) จำนวนงานที่ได้รับการพัฒนาหรือปรับปรุงไม่น้อยกว่า 1 ผลงานต่อปี	1 และ 3	รองผู้อำนวยการฝ่ายวิชาการ/กลุ่มภารกิจพัฒนาวิชาการ
2.1 โครงการประเมินและติดตามการดำเนินงานตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา ( TQF)	✓	✓	✓	✓			
2.2 การพัฒนาและปรับปรุงฐานข้อมูล TQF และฐานข้อมูลระบบทะเบียน (AVS)	✓	✓	✓	✓			



ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2 เป็นองค์กรสนับสนุนการผลิตบัณฑิตเพื่อความเป็นเลิศ

เป้าประสงค์ : สนับสนุนการผลิตบัณฑิตที่มีคุณภาพและเป็นบัณฑิตที่พึงประสงค์ตามเป้าประสงค์ของมหาวิทยาลัยขอนแก่น

มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ระยะเวลาดำเนินการ				ตัวชี้วัด	พันธกิจที่	ผู้รับผิดชอบ
	2559	2560	2561	2562			
3. การส่งเสริมและพัฒนาเครือข่ายระบบทะเบียนและสนับสนุนวิชาการที่มีประสิทธิภาพ	✓	✓	✓	✓	1) ระดับความสำเร็จ	2 และ 3	รองผู้อำนวยการทุกฝ่าย/กลุ่มภารกิจทะเบียนเรียน
3. การสนับสนุนกิจกรรมเพื่อสร้างเสริมประสิทธิภาพการทำงานในวิชาชีพและทักษะที่สำคัญในศตวรรษที่ 21 ของนักศึกษา					1) จำนวนนักศึกษามหาวิทยาลัยขอนแก่นที่ไปสหกิจศึกษา ณ ต่างประเทศ 500 คน ในปี พ.ศ. 2562	1	รองผู้อำนวยการฝ่ายวิชาการ/งานสหกิจ
3.1 โครงการสหกิจศึกษาอาเซียน	✓ (200 คน)	✓ (300 คน)	✓ (400 คน)	✓ (500 คน)			
4. โครงการสนับสนุนและพัฒนาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อความเป็นเลิศด้านงานทะเบียนและสนับสนุนวิชาการ ตามแผนที่นำทางกลยุทธ์ด้านการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ (แผนภาพที่ 2) (เช่น การบริการงานทะเบียนผ่านตู้ออนไลน์ การพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อสนับสนุนวิชาการและการศึกษาแบบหน้าต่างเดียว เป็นต้น)	✓	✓	✓	✓	1) จำนวนนวัตกรรมไม่น้อยกว่า 3 ชิ้นงานต่อปี	1 และ 3	รองผู้อำนวยการฝ่ายแผนและสารสนเทศ /กลุ่มภารกิจประมวลผล
5. โครงการสนับสนุนด้านพื้นฐานงานเอกสารที่จำเป็นในระบบทะเบียนเรียน (เช่น มข. 5 มข. 30 บัตรประจำตัวนักศึกษา การจัดตารางเรียนตารางสอบ เป็นต้น)	✓	✓	✓	✓	1) จำนวนเอกสารและจำนวนบัตร 2) ความพึงพอใจไม่น้อยกว่าร้อยละ 85	1	รองผู้อำนวยการทุกฝ่าย/ทุกกลุ่มภารกิจ



ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2 เป็นองค์กรสนับสนุนการผลิตบัณฑิตเพื่อความเป็นเลิศ

เป้าประสงค์ : สนับสนุนการผลิตบัณฑิตที่มีคุณภาพและเป็นบัณฑิตที่พึงประสงค์ตามเป้าประสงค์ของมหาวิทยาลัยขอนแก่น

มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ระยะเวลาดำเนินการ				ตัวชี้วัด	พันธกิจที่	ผู้รับผิดชอบ
	2559	2560	2561	2562			
6. โครงการสนับสนุนการจัดงานพิธีพระราชทานปริญญาบัตร	✓	✓	✓	✓		1	รองผู้อำนวยการ ทุกฝ่าย/ทุกกลุ่ม ภารกิจ
<b>กลยุทธ์ที่ 2.2 การพัฒนาระบบรับเข้าศึกษาที่หลากหลาย</b>							
1. สนับสนุนให้นักเรียนที่มีคุณธรรม จริยธรรม เป็นคนดี เข้าศึกษาต่อ และได้รับการสนับสนุนทุนการศึกษาด้วยการทำความดีให้กับสังคม					1) จำนวนนักเรียนที่มีคุณธรรม จริยธรรม และเป็นคนดีเข้าศึกษาไม่น้อยกว่า 10 คนต่อปี	4	รองผู้อำนวยการ ทุกฝ่าย/กลุ่ม ภารกิจ รับเข้า
1.1 โครงการดำเนินการรับสมัครคัดเลือกบุคคลเข้าศึกษาฯโดยวิธีพิเศษ	✓	✓	✓	✓			
1.2 โครงการประชาสัมพันธ์และตลาดเชิงรุก (เช่น โครงการตลาดนัดหลักสูตร โครงการแนะแนวการศึกษา เป็นต้น)	✓	✓	✓	✓			
2. สนับสนุนการสร้างแรงจูงใจให้นักเรียนเรียนดีเลือกเรียนที่ มข. และการสร้างภาพลักษณ์ที่ดีต่อผู้ปกครองเพื่อสนับสนุนการตัดสินใจในการเลือกเรียน					1) เกรดเฉลี่ยของนักเรียนที่เข้าศึกษาต่อ 2) จำนวนนักเรียนมัธยมศึกษาตอนปลายที่เข้าร่วมโครงการไม่น้อยกว่า 30,000 คนต่อปี	4	รองผู้อำนวยการ ทุกฝ่าย/กลุ่ม ภารกิจ รับเข้า
2.1 โครงการดำเนินการรับสมัครคัดเลือกบุคคลเข้าศึกษาฯโดยวิธีรับตรง	✓	✓	✓	✓			
2.2 โครงการประชาสัมพันธ์และตลาดเชิงรุก (เช่น โครงการตลาดนัดหลักสูตร โครงการแนะแนวการศึกษา เป็นต้น)	✓	✓	✓	✓			



ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2 เป็นองค์กรสนับสนุนการผลิตบัณฑิตเพื่อความเป็นเลิศ

เป้าประสงค์ : สนับสนุนการผลิตบัณฑิตที่มีคุณภาพและเป็นบัณฑิตที่พึงประสงค์ตามเป้าประสงค์ของมหาวิทยาลัยขอนแก่น

มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ระยะเวลาดำเนินการ				ตัวชี้วัด	พันธกิจที่	ผู้รับผิดชอบ
	2559	2560	2561	2562			
3. สนับสนุนการจัดสรรโควตาให้ผู้พิการเข้าศึกษาในสาขาวิชาที่เหมาะสม					1) จำนวนนักเรียนพิการเข้าศึกษาไม่น้อยกว่า 10 คนต่อปี 2) มีระบบทะเบียนเรียนที่รองรับผู้พิการสายตาเลื่อนรางอย่างน้อย 1 ระบบ	4	รองผู้อำนวยการทุกฝ่าย/กลุ่มภารกิจรับเข้า
3.1 โครงการพัฒนาระบบทะเบียนนักศึกษาให้รองรับผู้พิการสายตาเลื่อนราง		✓	✓	✓			
4. สนับสนุนการจัดสรรโควตาสำหรับนักศึกษาต่างภูมิภาคเข้าศึกษาที่ มข. เพื่อพัฒนานักศึกษาบนความหลากหลายของวัฒนธรรมที่แตกต่าง					1) จำนวนนักเรียนต่างภูมิภาคเข้าศึกษาในมหาวิทยาลัยขอนแก่นเพิ่มขึ้น	4	รองผู้อำนวยการทุกฝ่าย/กลุ่มภารกิจรับเข้า
4.1 โครงการดำเนินการรับสมัครคัดเลือกบุคคลเข้าศึกษาฯโดยวิธีรับตรง	✓	✓	✓	✓			
4.2 โครงการประชาสัมพันธ์และตลาดเชิงรุก (เช่น โครงการตลาดนัดหลักสูตร โครงการแนะนำการศึกษา เป็นต้น)	✓	✓	✓	✓			





### 2.13 กรอบวงเงินงบประมาณที่ใช้ในแผนยุทธศาสตร์การบริหาร สำนักบริหารและพัฒนาวิชาการ พ.ศ. 2559-2562

ประเภทงบประมาณ	ปีงบประมาณ				รวมงบประมาณ ทั้งหมด	ร้อยละของ งบประมาณ
	2559	2560	2561	2562		
งบประมาณแผ่นดิน	8,919,600.00	9,000,000.00	9,200,000.00	9,400,000.00	36,519,600.00	100
งบบุคลากร	8,796,200.00	8,800,000.00	8,900,000.00	9,000,000.00	35,496,200.00	97.20
งบดำเนินงาน	-	-	-	-	-	-
งบลงทุน	-	-	-	-	-	-
งบเงินอุดหนุน	123,400.00	200,000.00	300,000.00	400,000.00	1,023,400.00	2.80
งบรายจ่ายอื่น	-	-	-	-	-	-
<b>งบประมาณเงินรายได้</b>	<b>58,730,000.00</b>	<b>58,992,500.00</b>	<b>59,002,500.00</b>	<b>59,325,000.00</b>	<b>236,050,000.00</b>	<b>100.00</b>
งบบุคลากร	6,409,584.00	6,730,000.00	7,066,000.00	7,420,000.00	27,625,584.00	11.70
งบดำเนินงาน	9,297,416.00	9,300,000.00	9,400,000.00	9,500,000.00	37,497,416.00	15.89
งบลงทุน	3,000,000.00	3,000,000.00	3,000,000.00	3,000,000.00	12,000,000.00	5.08
งบเงินอุดหนุน	37,086,500.00	37,012,875.00	36,586,375.00	36,438,750.00	147,124,500.00	62.33
งบรายจ่ายอื่น	2,936,500.00	2,949,625.00	2,950,125.00	2,966,250.00	11,802,500.00	5.00
<b>รวมงบประมาณทั้งหมด</b>	<b>58,730,000.00</b>	<b>58,992,500.00</b>	<b>59,002,500.00</b>	<b>59,325,000.00</b>	<b>236,050,000.00</b>	<b>100.00</b>

หมายเหตุ : ไม่รวมงบประมาณเงินรายได้กลางปี



# ส่วนที่ 3

## การนำแผนยุทธศาสตร์ไปสู่ปฏิบัติ

สำนักบริหารและพัฒนาวิชาการ



## ส่วนที่ 3

### การนำแผนยุทธศาสตร์ไปสู่การปฏิบัติ สำนักบริหารและพัฒนาวิชาการ

แผนยุทธศาสตร์การบริหารสำนักบริหารและพัฒนาวิชาการ พ.ศ.2559-2562 เป็นแผนที่ใช้เพื่อผลักดันวิสัยทัศน์และพันธกิจของสำนักบริหารและพัฒนาวิชาการ เพื่อสนับสนุนการบริหารและดำเนินงานด้านวิชาการ การจัดการศึกษา และการจัดการเรียนการสอนของมหาวิทยาลัยขอนแก่นให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ โดยได้กำหนดแผนยุทธศาสตร์ กลยุทธ์ และโครงการ/กิจกรรม รวมทั้งสิ้น 2 ประเด็นยุทธศาสตร์ 5 กลยุทธ์ ทั้งนี้ เพื่อให้บรรลุความสำเร็จของการขับเคลื่อนแผนยุทธศาสตร์ฯ สู่อำนาจปฏิบัติ สำนักบริหารและพัฒนาวิชาการ ได้มีการสร้างความชัดเจนของแผนยุทธศาสตร์ฯ และการบริหารจัดการแผนยุทธศาสตร์สู่อำนาจปฏิบัติ โดยสร้างความรับรู้ ความเข้าใจ ตระหนักถึงภารกิจ และความรับผิดชอบร่วมกันของทุกกลุ่มภารกิจในการพัฒนาองค์กร เพื่อให้การขับเคลื่อนเกิดประสิทธิภาพยิ่งขึ้น การบริหารจัดการแผนยุทธศาสตร์ กลยุทธ์ สู่อำนาจปฏิบัติ มีแนวทางดังนี้

#### 3.1 การรับฟังความคิดเห็นจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

การจัดทำแผนกลยุทธ์ได้จัดทำขึ้นบนพื้นฐานของการวิเคราะห์ข้อมูลตามภารกิจของสำนักฯ ผลการดำเนินงานที่ผ่านมา การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายในและภายนอก ข้อตกลงการปฏิบัติราชการของมหาวิทยาลัยที่มอบหมายให้สำนักฯ การวิเคราะห์ทิศทางและนโยบายของมหาวิทยาลัยขอนแก่นในด้านต่างๆ เช่น แผนยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัย พ.ศ.2559-2562 การเป็นองค์กรที่มีความเป็นเลิศทางศิลปวิทยาการ (Excellence academy) การสร้างสภาพแวดล้อมเพื่อนำไปสู่ Smart campus ทักษะนักศึกษาในศตวรรษที่ 21 ตลอดจนการรับฟังความคิดเห็นของลูกค้ำ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียหรือพันธมิตร และการมีส่วนร่วมของบุคลากรในสำนักฯ เพื่อนำมาปรับปรุงและพัฒนาให้สอดคล้องกับสารสนเทศที่ได้วิเคราะห์และประเมินแล้ว ตลอดจนจัดให้มีกิจกรรมประชุมสัมมนา เพื่อทบทวนแผน ทบทวนคุณภาพ ทบทวนวิสัยทัศน์ ค่านิยม จุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส และ ภาวะคุกคาม เป็นประจำทุกปี โดยการสัมมนาระดมสมองวิเคราะห์สถานการณ์ ผ่านกระบวนการ SWOT Analysis ที่จะช่วยให้เห็น จุดแข็ง ความได้เปรียบเชิงกลยุทธ์ จุดอ่อน หรือจุดบอด แนวทางแก้ไข หรือ ความท้าทายเชิงกลยุทธ์ ที่ได้จากการสัมมนาแผนยุทธศาสตร์และแผนปฏิบัติการ และสรุปนำเข้าสู่การพิจารณาของคณะกรรมการฝ่ายแผนฯของสำนักฯ ต่อไป

#### 3.2 การเชื่อมโยงจากยุทธศาสตร์สู่การจัดทำโครงการและแผนงบประมาณ

ในการนำแผนยุทธศาสตร์และกลยุทธ์ไปสู่การปฏิบัติ ผู้ที่ได้รับมอบหมายจะต้องไปจัดทำรายละเอียดของโครงการหรือกิจกรรมพร้อมงบประมาณ และบรรจุในแผนปฏิบัติราชการตามกรอบระยะเวลาที่กำหนด เพื่อให้การดำเนินงานเป็นในทิศทางเดียวกันและสอดคล้องกัน จึงมีการถ่ายทอดเป้าประสงค์ ตัวชี้วัด และค่าเป้าหมายตามยุทธศาสตร์และกลยุทธ์สู่บุคลากร นอกจากนี้สำนักฯ ยังได้มีการจัดทำข้อตกลงการปฏิบัติราชการรายบุคคลในมิติของประสิทธิภาพและประสิทธิผลการดำเนินโครงการและกิจกรรม เพื่อเป็นกลไกในการดำเนินงานให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ กลยุทธ์ วิสัยทัศน์ และพันธกิจของสำนักฯ รวมทั้งการติดตามและประเมินผลอย่างต่อเนื่องทั้งการประเมินผลสัมฤทธิ์ของโครงการและผลสัมฤทธิ์ของการเบิกจ่ายงบประมาณ



### 3.3 การถ่ายทอดเป้าประสงค์และตัวชี้วัดจากระดับมหาวิทยาลัยสู่ระดับหน่วยงาน

เพื่อให้การดำเนินงานของสำนักบริหารและพัฒนาวิชาการ ไปในทิศทางเดียวกันและสอดคล้องกันกับมหาวิทยาลัย จึงจะได้มีการถ่ายทอดเป้าประสงค์ ตัวชี้วัด และค่าเป้าหมายตามยุทธศาสตร์ของสำนักบริหารและพัฒนาวิชาการ โดยการจัดทำคำรับรองการปฏิบัติราชการระหว่างมหาวิทยาลัยกับหน่วยงาน โดยการกำหนดเป้าประสงค์ ตัวชี้วัด และค่าเป้าหมายที่สำคัญ ให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัย อีกทั้งยังเป็นกลไกเพื่อให้การดำเนินงานของหน่วยงาน ได้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัย

### 3.4 การติดตามและประเมินผล

การติดตามและประเมินผลจะมีการดำเนินการอย่างต่อเนื่องทั้งการประเมินผลสัมฤทธิ์ของโครงการ และผลสัมฤทธิ์ของการเบิกจ่ายงบประมาณ โดยแบ่งช่วงระยะเวลาในการติดตามออกเป็นรายไตรมาส คือ รอบ 6 เดือน 9 เดือน และ 12 เดือน

### 3.5 การสื่อสารและถ่ายทอดยุทธศาสตร์สู่ประชาคมมหาวิทยาลัยขอนแก่น

เพื่อให้บุคลากร ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ได้ตระหนักและรับรู้ถึงยุทธศาสตร์ของสำนักบริหารและพัฒนาวิชาการ จึงมีการประชาสัมพันธ์ เพื่อสื่อสารและถ่ายทอดยุทธศาสตร์ของสำนักบริหารและพัฒนาวิชาการ ให้บุคลากร ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ได้รับรู้และเข้าใจ ทั้งในการประชาสัมพันธ์ และการสื่อสารผ่านช่องทางต่างๆ



## ภาคผนวก



ภาคผนวก ก

## คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการแผนและสารสนเทศ สำนักบริหารและพัฒนาวิชาการ



คำสั่งสำนักบริหารและพัฒนาวิชาการ

ที่ 31 / 2558

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการแผนและสารสนเทศ สำนักบริหารและพัฒนาวิชาการ

เพื่อให้การดำเนินงานด้านแผนและสารสนเทศสำนักบริหารและพัฒนาวิชาการมหาวิทยาลัยขอนแก่น ดำเนินไปด้วยความเรียบร้อย มีประสิทธิภาพและประโยชน์แก่ทางราชการ

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา 40 มาตรา 85 แห่งพระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยขอนแก่น พ.ศ. 2558 จึงแต่งตั้งให้ผู้ดำรงตำแหน่งและมีรายนาม ดังต่อไปนี้ เป็นคณะกรรมการแผนและสารสนเทศ สำนักบริหารและพัฒนาวิชาการ มหาวิทยาลัยขอนแก่น ประกอบด้วย

- |  |                                |
|--|--------------------------------|
| 1. ผู้อำนวยการสำนักบริหารและพัฒนาวิชาการ | เป็นที่ปรึกษา                  |
| 2. รองผู้อำนวยการฝ่ายวิชาการ             | เป็นที่ปรึกษา                  |
| 3. รองผู้อำนวยการฝ่ายแผนและสารสนเทศ      | เป็นที่ปรึกษา                  |
| 4. รองผู้อำนวยการฝ่ายบริหาร              | เป็นประธานกรรมการ              |
| 5. เลขาธิการสำนักบริหารและพัฒนาวิชาการ   | เป็นรองประธานกรรมการ           |
| 6. หัวหน้ากลุ่มภารกิจบริหารทั่วไป        | เป็นกรรมการ                    |
| 7. หัวหน้ากลุ่มภารกิจรับเข้าศึกษา        | เป็นกรรมการ                    |
| 8. หัวหน้ากลุ่มภารกิจพัฒนาวิชาการ        | เป็นกรรมการ                    |
| 9. หัวหน้ากลุ่มภารกิจทะเบียนเรียน        | เป็นกรรมการ                    |
| 10. หัวหน้ากลุ่มภารกิจบริการ             | เป็นกรรมการ                    |
| 11. หัวหน้ากลุ่มภารกิจประมวลผล           | เป็นกรรมการ                    |
| 12. หัวหน้างานประสานงานสหกิจศึกษา        | เป็นกรรมการ                    |
| 13. นางอุทัยรัตน์ เจษฎากุลทวี            | เป็นกรรมการ                    |
| 14. นางสาวนันทิดา น้อยสุข                | เป็นกรรมการและเลขานุการ        |
| 15. นางสาวสุวารีย์ เขียวคำ               | เป็นกรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ |

โดยให้คณะกรรมการมีหน้าที่ ดังต่อไปนี้

1. จัดทำแผนยุทธศาสตร์และแผนปฏิบัติการของสำนักบริหารและพัฒนาวิชาการ
2. ดำเนินการตามแผนยุทธศาสตร์และแผนปฏิบัติการในแต่ละรอบปีงบประมาณ



3.ติดตามประเมินผลงานตามแผนยุทธศาสตร์และแผนปฏิบัติการของสำนักบริหารและพัฒนาวิชาการ  
เพื่อให้บรรลุตามเป้าหมาย

4. จัดทำคำรับรองการปฏิบัติราชการสำนักบริหารและพัฒนาวิชาการ
5. มีวาระ 2 ปี

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๑๘ กันยายน พ.ศ.2558

(รองศาสตราจารย์ประพันธ์ศักดิ์ ญวีระราช)  
ผู้อำนวยการสำนักบริหารและพัฒนาวิชาการ



ภาคผนวก ข

ปฏิทินการจัดทำแผนยุทธศาสตร์การบริหาร มหาวิทยาลัยขอนแก่น

พ.ศ. 2559-2562

วัน เดือน ปี	กิจกรรม
๒ กรกฎาคม ๒๕๕๗	สภามหาวิทยาลัยกำหนดพันธกิจและนโยบายในการบริหารและพัฒนา มหาวิทยาลัยขอนแก่น พ.ศ. ๒๕๕๘ - ๒๕๖๒
พฤศจิกายน ๒๕๕๗	ข้อเสนอ ทิศทางกลยุทธ์และแผนยุทธศาสตร์การบริหาร มหาวิทยาลัยขอนแก่น พ.ศ. ๒๕๕๘ - ๒๕๖๒
มกราคม ๒๕๕๘	จัดทำ (ร่าง) แผนยุทธศาสตร์การบริหาร มหาวิทยาลัยขอนแก่น พ.ศ. ๒๕๕๘ - ๒๕๖๒
๙ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๘	เสนอปฏิทินการรับฟังความคิดเห็นฯ ต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริหาร มหาวิทยาลัยขอนแก่น
๑๑ กุมภาพันธ์ - ๓ มีนาคม ๒๕๕๘	รับฟังความคิดเห็นจากภาคประชาคม ๖ กลุ่ม (๑) กลุ่มผู้บริหารคณะวิชา ศูนย์ สถาบัน สำนัก วันพุธที่ ๑๑ ก.พ. ๕๘ เวลา ๑๓.๐๐ - ๑๖.๐๐ น. ณ ห้องสารสิน (๒) กลุ่มผู้อำนวยการกอง/เลขานุการคณะ ศูนย์ สถาบัน สำนัก วันจันทร์ที่ ๑๖ ก.พ. ๕๘ เวลา ๐๙.๐๐ - ๑๒.๐๐ น. ณ ห้องสารสิน (๓) กลุ่มสภาคณาจารย์ สภาข้าราชการ พนักงานและลูกจ้าง และชมรมพนักงาน มหาวิทยาลัย วันพุธที่ ๑๘ ก.พ. ๕๘ เวลา ๑๓.๐๐ - ๑๖.๐๐ น. ณ ห้องสารสิน (๔) กลุ่มภาครัฐ ภาคเอกชน และประชาชนทั่วไป วันศุกร์ที่ ๒๗ ก.พ. ๕๘ เวลา ๑๓.๐๐ - ๑๖.๐๐ น. ณ โรงแรมเจริญธานี (๕) กลุ่มนักศึกษา วันเสาร์ที่ ๒๘ ก.พ. ๕๘ เวลา ๐๙.๐๐ - ๑๒.๐๐ น. ณ ห้องประชุม ๑ กองกิจการนักศึกษา (๖) กลุ่มวิทยาเขตหนองคาย วันจันทร์ที่ ๒ มี.ค.๕๘ เวลา ๑๓.๐๐ - ๑๖.๐๐ น. ณ วิทยาเขตหนองคาย
๗ เมษายน ๒๕๕๘	เสนอ (ร่าง) แผนยุทธศาสตร์การบริหาร มหาวิทยาลัยขอนแก่น พ.ศ. ๒๕๕๘ - ๒๕๖๒ ต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริหารมหาวิทยาลัยขอนแก่น
๙ พฤษภาคม ๒๕๕๘	เสนอ (ร่าง) แผนยุทธศาสตร์การบริหาร มหาวิทยาลัยขอนแก่น พ.ศ. ๒๕๕๘ - ๒๕๖๒ ต่อที่ประชุมสภามหาวิทยาลัย
มิถุนายน	เผยแพร่ ประชาสัมพันธ์และถ่ายทอดแผนยุทธศาสตร์ฯ เพื่อนำไปปฏิบัติสู่ คณะ/หน่วยงาน