



แผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2562

สำนักบริหารและพัฒนาวิชาการ

คำนำ

สำนักบริหารและพัฒนาวิชาการ ได้ดำเนินการบริหารงานในรูปแบบของการจัดทำโครงการที่กำหนดเป้าหมาย ตัวชี้วัด และผลผลิต ผลลัพธ์ของโครงการ ซึ่งเป็นการดำเนินการภายใต้แผนยุทธศาสตร์การบริหารมหาวิทยาลัยขอนแก่น พ.ศ.2559-2562

การจัดทำงบประมาณโครงการแบบบูรณาการและจัดทำแผนกลยุทธ์บริหารสำนักบริหารและพัฒนาวิชาการ เพื่อให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัย โดยสำนักบริหารและพัฒนาวิชาการได้นำแนวทางดังกล่าวมาจัดทำแผนงบประมาณเชิงยุทธศาสตร์ ที่จัดทำภายใต้แนวทางระบบงบประมาณแบบมุ่งเน้นผลงานตามยุทธศาสตร์เชื่อมโยงกับการบริหารราชการแผ่นดิน เพื่อให้มีการกำกับติดตามและประเมินผลสัมฤทธิ์ (Performance) ของผลผลิตและเป้าหมายตัวชี้วัดต่าง ๆ ของหน่วยงาน การดำเนินงานตามภารกิจในแต่ละโครงการ/กิจกรรม สำนักบริหารและพัฒนาวิชาการแบ่งความรับผิดชอบตามส่วนงาน 4 ส่วนงาน เพื่อรวบรวมจัดทำและเป็นผู้รับผิดชอบโครงการ/กิจกรรมในภาพรวม โดยมุ่งเน้นการเป็นองค์กรชั้นนำด้านการบริการระบบทะเบียนและสนับสนุนการจัดการศึกษา

แผนปฏิบัตินี้จะบรรลุวัตถุประสงค์ตามเป้าหมายได้ด้วยความร่วมมือร่วมใจของบุคลากรในสำนักบริหารและพัฒนาวิชาการที่เกี่ยวข้องในการดำเนินการ

ผู้อำนวยการสำนักบริหารและพัฒนาวิชาการ
พศุภจิตกาน

สารบัญ

คำนำ	ก
สารบัญ	ข
สารบัญภาพ	ง
สารบัญตาราง	จ
บทสรุปผู้บริหาร	ฉ
ส่วนที่ 1 บทนำ	1
1.1 ความเป็นมา	1
1.2 หน้าที่ความรับผิดชอบของสำนักบริหารและพัฒนาวิชาการ	1
1.3 โครงสร้างองค์กร	2
1.4 โครงสร้างอัตรากำลัง	4
ส่วนที่ 2 แผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2562	10
2.1 ปณิธาน วัฒนธรรมองค์กร และค่านิยม	10
2.2 วิสัยทัศน์	11
2.3 พันธกิจ	11
2.4 ประเด็นยุทธศาสตร์และเป้าประสงค์	11
- ส่วนที่ 1 แผนยุทธศาสตร์เพื่อการบรรลุวิสัยทัศน์	11
- ส่วนที่ 2 แผนยุทธศาสตร์ของงานประจำตามพันธกิจ	11
2.5 แผนที่ยุทธศาสตร์	12
2.6 ประเด็นยุทธศาสตร์ เป้าประสงค์ ตัวชี้วัดและค่าเป้าหมาย	13
- ส่วนที่ 1 แผนยุทธศาสตร์เพื่อการบรรลุวิสัยทัศน์	13
- ส่วนที่ 2 แผนยุทธศาสตร์ของงานประจำตามพันธกิจ	13
2.7 สรุปรายละเอียดแผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562	15
- ส่วนที่ 1 แผนยุทธศาสตร์เพื่อการบรรลุวิสัยทัศน์	15
- ส่วนที่ 2 แผนยุทธศาสตร์ของงานประจำตามพันธกิจ	19
2.8 งบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2562	25
2.8.1 งบประมาณเงินรายจ่ายจากเงินผลประโยชน์ของสำนักบริหารและพัฒนาวิชาการ	25
2.8.2 งบประมาณเงินรายจ่ายที่ได้รับจัดสรรจากมหาวิทยาลัย	31
2.9 แผนการดำเนินงานโครงการ/กิจกรรม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2562	32
2.10 สรุปงบประมาณที่ใช้ในแผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2562	35

ภาคผนวก	36
ก. ความเชื่อมโยงกับแผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 มหาวิทยาลัยขอนแก่น	37
ข. ผลการวิเคราะห์สภาพแวดล้อม (SWOT Analysis)	38
ค. คำสั่งที่เกี่ยวข้องกับการจัดทำแผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562	41
ง. วิสัยทัศน์ เสาหลักของยุทธศาสตร์ ค่านิยม และวัฒนธรรมองค์กร มหาวิทยาลัยขอนแก่น	43

สารบัญญภาพ

ภาพที่

ภาพที่ 1	โครงสร้างสำนักบริหารและพัฒนาวิชาการ	2
ภาพที่ 2	แสดงโครงสร้างภาระงานสำนักบริหารและพัฒนาวิชาการ	3
ภาพที่ 3	แสดงโครงสร้างอัตรากำลัง	5
ภาพที่ 4	แสดงกระบวนการ ขั้นตอนการวางแผน ของสำนักบริหารและพัฒนาวิชาการ	9
ภาพที่ 5	ค่านิยมองค์กร	10
ภาพที่ 6	แผนที่ยุทธศาสตร์	12

สารบัญตาราง

ตารางที่

ตารางที่ 1	จำนวนบุคลากร สำนักบริหารและพัฒนาวิชาการ จำแนกตามอายุตัว อายุราชการ วุฒิการศึกษา และตำแหน่งระดับชำนาญการพิเศษ	4
ตารางที่ 2	กระบวนการวางแผนกลยุทธ์	6
ตารางที่ 3	ประเด็นยุทธศาสตร์และเป้าประสงค์	10
ตารางที่ 4	ประเด็นยุทธศาสตร์ เป้าประสงค์ ตัวชี้วัดและค่าเป้าหมาย	13
ตารางที่ 5	สรุปรายละเอียดแผนปฏิบัติการ ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1.1	16
ตารางที่ 6	สรุปรายละเอียดแผนปฏิบัติการ ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2.1	20
ตารางที่ 7	สรุปรายละเอียดแผนปฏิบัติการ ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2.2	23
ตารางที่ 8	งบประมาณเงินรายจ่ายจากเงินผลประโยชน์ของสำนักบริหารและพัฒนาวิชาการ	25
ตารางที่ 9	งบประมาณเงินรายจ่ายที่ได้รับจัดสรรจากมหาวิทยาลัย	31
ตารางที่ 10	แผนการดำเนินงานโครงการ/กิจกรรม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2562	32
ตารางที่ 11	สรุปงบประมาณที่ใช้ในแผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2562 สำนักบริหารและพัฒนาวิชาการ	35

บทสรุปสำหรับผู้บริหาร

แผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2562 สำนักบริหารและพัฒนาวิชาการ กำหนดทิศทางการพัฒนาสำนักบริหารและพัฒนาวิชาการ เพื่อก้าวสู่ความเป็นเลิศ โดยได้กำหนดวิสัยทัศน์ไว้ คือ “องค์กรชั้นนำด้านการบริการระบบทะเบียนและสนับสนุนการจัดการศึกษา” (สำนักฯได้รับการยอมรับจากผู้ใช้บริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในระดับดีเยี่ยม เมื่อพิจารณาจากคุณภาพการให้บริการ การส่งมอบคุณค่า และผลลัพธ์)

โดยสำนักฯ มีแผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ 2562 ประกอบด้วย 2 ส่วน คือ ส่วนที่ 1 แผนยุทธศาสตร์เพื่อการบรรลุวิสัยทัศน์ มี 1 ประเด็นยุทธศาสตร์ 2 กลยุทธ์ 4 มาตรการ 8 โครงการใหญ่ 14 โครงการย่อย ส่วนที่ 2 แผนยุทธศาสตร์ของงานประจำตามพันธกิจ มี 2 ประเด็นยุทธศาสตร์ 3 กลยุทธ์ 7 มาตรการ 11 โครงการใหญ่ 8 โครงการย่อย ซึ่งในแต่ละประเด็นยุทธศาสตร์จะมีความเชื่อมโยง/สอดคล้องกับแผนบริหารราชการแผ่นดิน อันจะเป็นเครื่องมือที่สำคัญที่ใช้เป็นแนวทางในการขับเคลื่อนให้การดำเนินงานบรรลุเป้าหมายตามประเด็นยุทธศาสตร์ ซึ่งประกอบด้วย กระบวนการจัดทำแผนกลยุทธ์ขององค์กร สำนักฯมีเป้าหมายสูงสุดคือการบรรลุวิสัยทัศน์ ให้ความสำคัญต่อความท้าทายเชิงกลยุทธ์ เสริมสร้างความได้เปรียบเชิงกลยุทธ์ โอกาสเชิงกลยุทธ์ตามทีระบุ และมีการทบทวนกระบวนการจัดทำกลยุทธ์ทุกปี ซึ่งผู้บริหารและบุคลากรได้ร่วมกันจัดทำโดยการประชุมระดมความคิดของผู้ที่เกี่ยวข้องเพื่อทำการวิเคราะห์จุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส และภาวะคุกคาม (SWOT analysis) ผลการดำเนินงานของปีงบประมาณที่ผ่านมา ข้อตกลงการปฏิบัติราชการระหว่างมหาวิทยาลัยและสำนักฯ การวิเคราะห์ทิศทางและนโยบายของมหาวิทยาลัยตามแผนยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัย พ.ศ.2559-2562 การเป็นองค์กรที่มีความเป็นเลิศทางศิลปะวิทยาการ (Excellence academy) การสร้างสภาพแวดล้อมเพื่อนำไปสู่มหาวิทยาลัยอัจฉริยะ การรับฟังความคิดเห็นของผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียหรือคู่ความร่วมมือ และบุคลากรในสำนักฯ เพื่อนำข้อมูลไปวิเคราะห์และจัดทำแผนกลยุทธ์

สำนักฯ จัดทำแผนปฏิบัติการและนำไปสู่การปฏิบัติทั่วทั้งองค์กร โดยได้มอบหมายให้รองผู้อำนวยการร่วมกับหัวหน้ากลุ่มภารกิจ/งาน และคณะกรรมการแผนยุทธศาสตร์และประกันคุณภาพจัดทำแผนปฏิบัติการให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์ และจัดสรรทรัพยากรให้เกิดความสมดุลและมีประสิทธิภาพ แล้วจึงนำแผนสู่การปฏิบัติตามกระบวนการ PDCA

สำหรับการกำกับติดตาม และประเมินผลการปฏิบัติงาน/โครงการและความสำเร็จขององค์กรนั้น สำนักบริหารและพัฒนาวิชาการ จัดให้มีกลไกเพื่อควบคุมการปฏิบัติงานตามกลยุทธ์ และก่อให้เกิดการปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง โดยการกำกับ ติดตามและประเมินผลงาน การประเมินคุณภาพภายในประจำปี

แผนปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2562 ฉบับนี้ จะเป็นเครื่องมือหลักสำคัญที่ช่วยให้เกิดแนวทางการปฏิบัติที่ชัดเจนและผลักดันให้การดำเนินการในภารกิจต่างๆ บรรลุเป้าหมายตามประเด็นยุทธศาสตร์เกิดผลลัพธ์และผลสัมฤทธิ์ เพื่อการพัฒนาสำนักบริหารและพัฒนาวิชาการ ให้ก้าวสู่การเป็นองค์กรชั้นนำต่อไป

ส่วนที่ 1 บทนำ

1. สำนักบริหารและพัฒนาวิชาการ (Bureau of Academic Administration and Development)

1.1 ความเป็นมา

สำนักทะเบียนและประมวลผลจัดตั้งขึ้นตามพระราชกฤษฎีกาเมื่อวันที่ 18 มีนาคม 2537 ต่อมา พ.ศ.2548 มีการรวมสำนักทะเบียนและประมวลผลและกองบริการการศึกษาเข้าด้วยกันเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานและรองรับภารกิจที่เพิ่มขึ้น และเมื่อปี พ.ศ.2558 มีพระราชกฤษฎีกาจัดตั้งส่วนราชการ ในมหาวิทยาลัยขอนแก่น ตามพระราชบัญญัติ มหาวิทยาลัยขอนแก่น พ.ศ.2558 โดยให้สำนักทะเบียนและประมวลผล ใช้ชื่อว่า **สำนักบริหารและพัฒนาวิชาการ** เป็นส่วนงานเทียบเท่าคณะโดยมีภาระหน้าที่เพื่อให้บริการและสนับสนุนการจัดการศึกษาของมหาวิทยาลัยขอนแก่น และจากประกาศมหาวิทยาลัยขอนแก่น (ฉบับที่ 2736/2561) เรื่อง การแบ่งหน่วยงานและหน่วยงานย่อยภายใน สำนักบริหารและพัฒนาวิชาการ ประกาศ ณ วันที่ 3 ตุลาคม 2561 โดยให้กองบริหารงานสำนักบริหารและพัฒนาวิชาการ ประกอบด้วย (1) งานบริการและทะเบียนการศึกษา (2) งานบริหารและสารสนเทศ (3) งานรับเข้าและการตลาด และ (4) งานหลักสูตรและสหกิจศึกษา ดังแสดงในภาพที่ 1.1

1.2 หน้าที่ความรับผิดชอบของสำนักบริหารและพัฒนาวิชาการ

สำนักเป็นส่วนงานหลักที่ให้บริการและสนับสนุนการดำเนินงานที่เกี่ยวข้องกับการจัดการศึกษาของมหาวิทยาลัยขอนแก่น โดยมีกระบวนการที่สำคัญ 4 ด้าน คือ

1. **การสนับสนุนด้านการบริหารหลักสูตร** สำนักฯ ให้บริการและสนับสนุนด้านบริหารหลักสูตรโดยการตรวจสอบความถูกต้องของหลักสูตรที่เสนอจากคณะวิชาตามระเบียบที่เกี่ยวข้องด้านมาตรฐานหลักสูตร เพื่อเสนอต่อคณะกรรมการวิชาการพิจารณา และสนับสนุนการดำเนินงานจนถึงการได้รับอนุมัติจากสภามหาวิทยาลัยและการรับทราบของคณะกรรมการการอุดมศึกษา สำนักฯ จึงเป็นศูนย์กลางด้านการจัดการฐานข้อมูลหลักสูตรของมหาวิทยาลัย รวมทั้งสนับสนุนข้อมูลและสารสนเทศด้านการตรวจประเมินหลักสูตร
2. **การสนับสนุนการรับบุคคลเข้าศึกษาในระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยขอนแก่น** สำนักฯ ดำเนินการสนับสนุนการรับบุคคลเข้าศึกษาตามนโยบายที่มหาวิทยาลัยกำหนดทุกขั้นตอนของกระบวนการ นอกจากนี้ยังสนับสนุนกิจกรรม ข้อมูลและสารสนเทศด้านการรับเข้าศึกษาแก่ผู้ที่เกี่ยวข้อง
3. **การให้บริการด้านระบบทะเบียนนักศึกษา** สำนักฯ ดำเนินการให้บริการด้านระบบทะเบียนนักศึกษา เช่น ประวัตินักศึกษา ตารางสอนตารางสอบ การลงทะเบียน การขอเอกสารสำคัญทางการศึกษา การประมวลผลการศึกษา ให้แก่ผู้รับบริการทั้งศิษย์เก่า ศิษย์ปัจจุบัน อาจารย์ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
4. **การสนับสนุนการจัดการศึกษาสหกิจศึกษาอาเซียน** สำนักฯ เป็นศูนย์กลางการดำเนินงานด้านสหกิจศึกษาอาเซียนของมหาวิทยาลัยและเครือข่ายสหกิจศึกษาภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

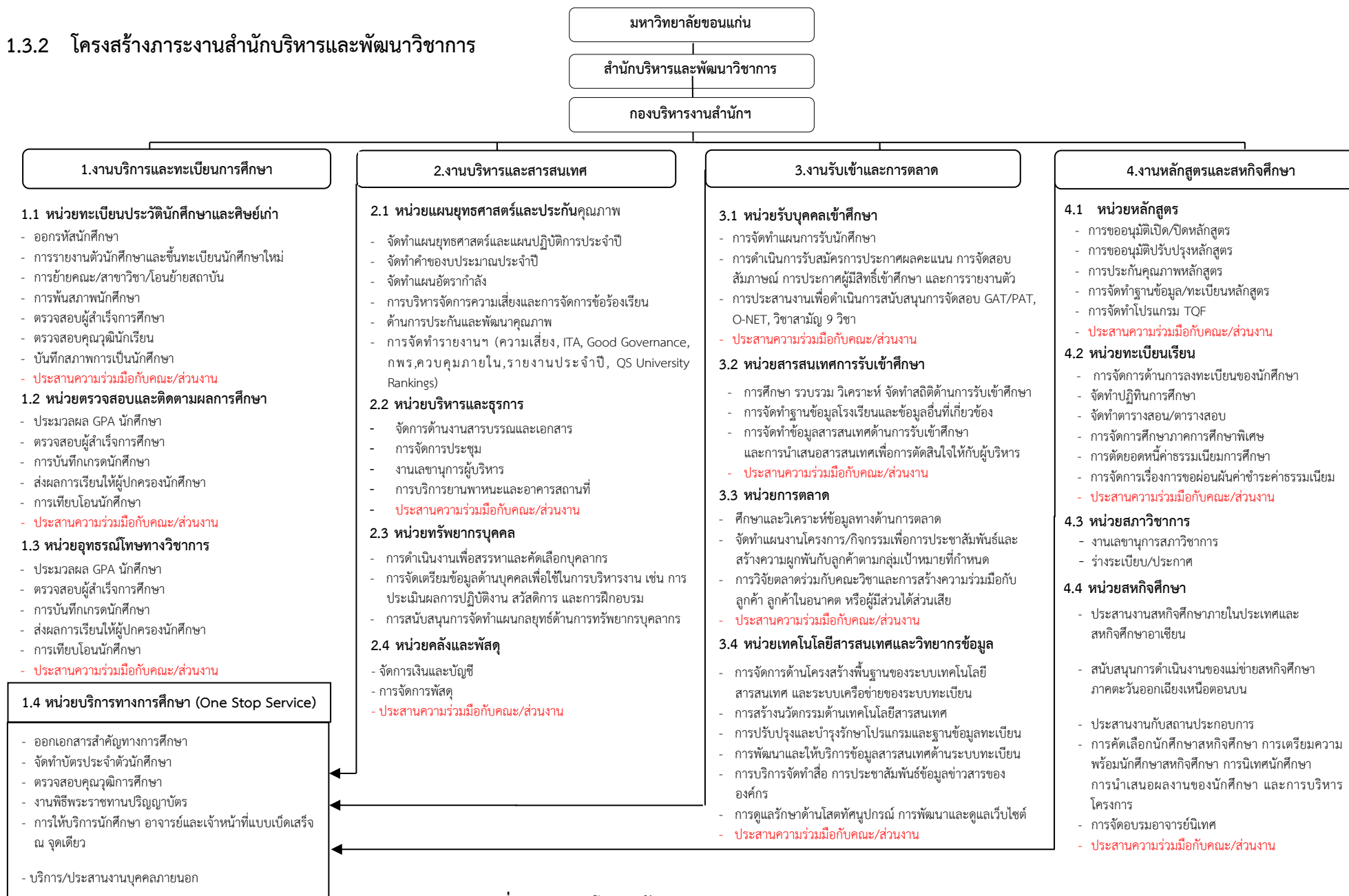
1.3 โครงสร้างองค์กร

1.3.1 โครงสร้างสำนักบริหารและพัฒนาวิชาการ



ภาพที่ 1.1 โครงสร้างสำนักบริหารและพัฒนาวิชาการ

1.3.2 โครงสร้างภาระงานสำนักบริหารและพัฒนาวิชาการ



ภาพที่ 1.2 แสดงโครงสร้างภาระงานสำนักบริหารและพัฒนาวิชาการ

1.4 โครงสร้างอัตรากำลัง

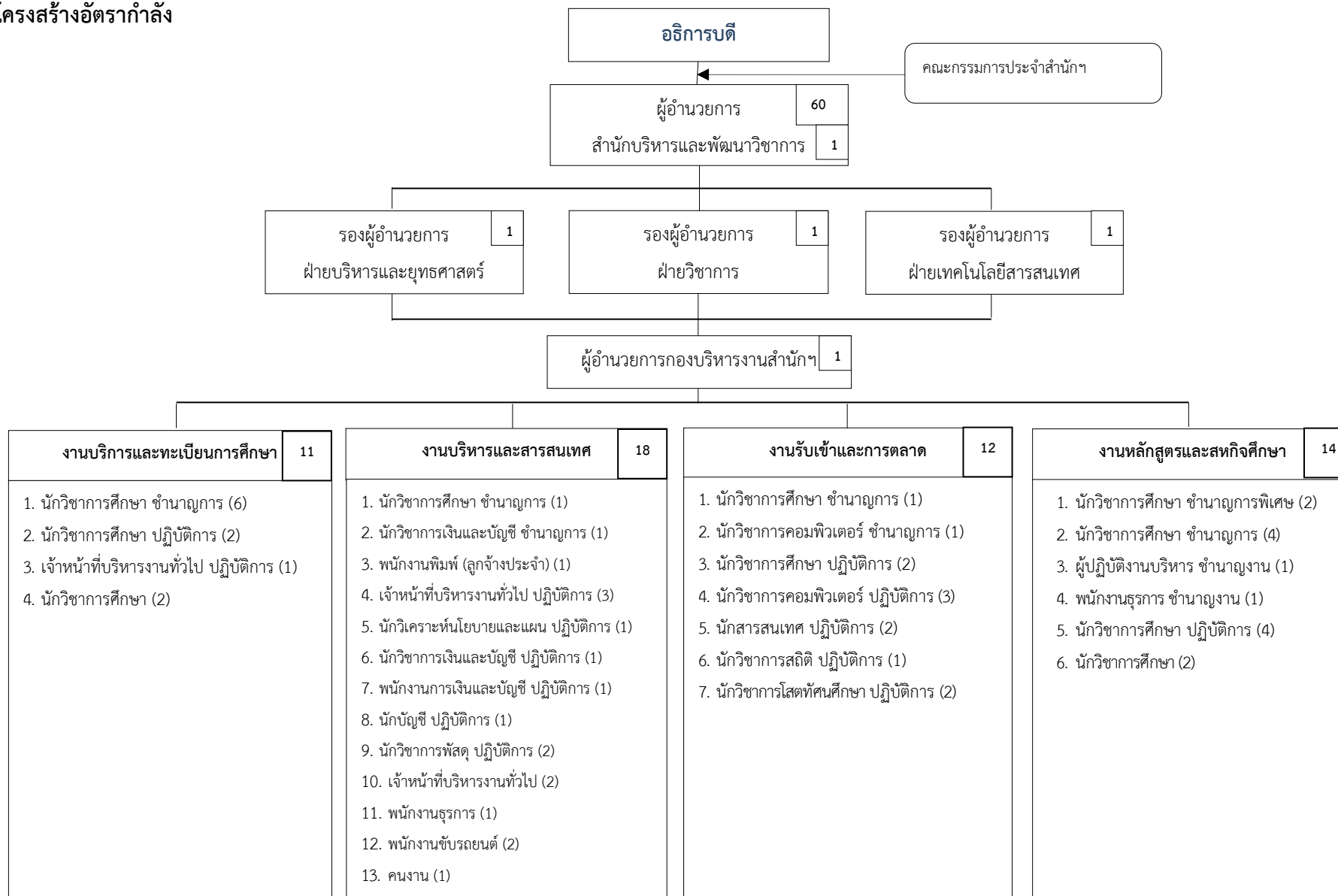
สำนักบริหารและพัฒนาวิชาการ มีผู้อำนวยการกองบริหารงานสำนัก และบุคลากร ทั้งสิ้น จำนวน 57 อัตรา จำแนกตามประเภทตำแหน่ง ดังนี้ 1) ผู้บริหาร 1 อัตรา คิดเป็นร้อยละ 1.75 2) ข้าราชการ เปลี่ยนสถานภาพ จำนวน 19 อัตรา คิดเป็นร้อยละ 35.09 3) ลูกจ้างประจำ 1 อัตรา คิดเป็นร้อยละ 1.75 4) พนักงานมหาวิทยาลัย (งบประมาณแผ่นดิน) จำนวน 10 อัตรา คิดเป็นร้อยละ 17.54 5) พนักงาน มหาวิทยาลัย (งบประมาณเงินรายได้) จำนวน 16 อัตรา คิดเป็นร้อยละ 26.32 และ 6) ลูกจ้างชั่วคราว จำนวน 10 อัตรา คิดเป็นร้อยละ 17.54 จำแนกตามวุฒิการศึกษา ได้ดังนี้ 1) ระดับปริญญาโท จำนวน 17 อัตรา 2) ระดับปริญญาตรี จำนวน 35 อัตรา และ 3) ต่ำกว่าระดับปริญญาตรี จำนวน 5 อัตรา และในส่วนของ ข้าราชการเปลี่ยนสถานภาพที่ได้รับตำแหน่งชำนาญการพิเศษ จำนวน 2 อัตรา จากจำนวน 20 อัตรา ดังแสดง ในตารางที่ 1.1

ตารางที่ 1.1 จำนวนบุคลากร สำนักบริหารและพัฒนาวิชาการ จำแนกตามอายุตัว อายุราชการ วุฒิการศึกษา และตำแหน่งระดับชำนาญการพิเศษ

สายสนับสนุน	จำนวน (คน)	ร้อยละ	อายุตัว (ปี)			อายุราชการ (ปี)			วุฒิการศึกษา			ชำนาญการพิเศษ
			ต่ำสุด	สูงสุด	เฉลี่ย	ต่ำสุด	สูงสุด	เฉลี่ย	ต่ำกว่า ป.ตรี	ป.ตรี	ป.โท	
ผู้บริหาร	1	1.75	54	54	54	26	26	26	-	1	-	2
ข้าราชการเปลี่ยนสถานภาพ	19	35.09	43	59	52	20	38	27	1	9	10	
ลูกจ้างประจำ	1	1.75	50	50	50	23	23	23	1	-	-	-
พนักงานมหาวิทยาลัย (งบแผ่นดิน)	10	17.54	30	59	41	0	13	10	-	6	4	-
พนักงานมหาวิทยาลัย (เงินรายได้)	15	26.32	26	50	35	0	10	7	-	13	2	-
ลูกจ้างชั่วคราว	10	17.54	25	55	38	1	22	9	3	6	1	-
รวม	57	100							5	35	17	2
คิดเป็นร้อยละ									8.77	61.40	29.82	10.00

ที่มา : หน่วยทรัพยากรบุคคล ข้อมูล ณ วันที่ 8 มกราคม 2562

1.4.1 โครงสร้างอัตรากำลัง



ภาพที่ 1.3 แสดงโครงสร้างอัตรากำลัง

หมายเหตุ ตัวเลขใน () หมายถึง จำนวนอัตรากำลังของตำแหน่ง
 ตัวเลขใน □ หมายถึง จำนวนอัตรากำลังรวมของแต่ละหน่วยงาน

2. กระบวนการจัดทำแผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2562

1) กระบวนการจัดทำแผนกลยุทธ์ (Strategy Development Process)

สำนักฯได้กำหนดกระบวนการจัดทำแผนกลยุทธ์ขององค์กรเป็น 6 ขั้นตอนตาม ตารางที่ 1.2 โดยมีเป้าหมายสูงสุดคือการบรรลุวิสัยทัศน์ สำนักฯให้ความสำคัญต่อความท้าทายเชิงกลยุทธ์ เสริมสร้างความสำเร็จได้เปรียบเชิงกลยุทธ์ โอกาสเชิงกลยุทธ์ตามที่ระบุ และมีการทบทวนกระบวนการจัดทำกลยุทธ์ทุกปี ซึ่งผู้บริหารและบุคลากรได้ร่วมกันจัดทำโดยการประชุมระดมความคิดของผู้ที่เกี่ยวข้องเพื่อทำการวิเคราะห์จุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส และภาวะคุกคาม (SWOT analysis) ผลการดำเนินงานของปีงบประมาณที่ผ่านมา ข้อตกลงการปฏิบัติราชการระหว่างมหาวิทยาลัยและสำนักฯ การวิเคราะห์ทิศทางและนโยบายของมหาวิทยาลัย ตามแผนยุทธศาสตร์การบริหารมหาวิทยาลัยขอนแก่น พ.ศ.2559-2562 แผนปฏิบัติการ 4 ปี พ.ศ. 2559-2562 มหาวิทยาลัยขอนแก่น กรอบแนวทางการจัดทำแผนปฏิบัติการ ประจำปี 2562 ของมหาวิทยาลัยขอนแก่น กรอบแนวทางการบริหารสำนักบริหารและพัฒนาวิชาการ แผนปฏิบัติการ 4 ปี พ.ศ. 2559-2562 สำนักบริหารและพัฒนาวิชาการ และการรับฟังความคิดเห็นของผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย หรือคู่ความร่วมมือ และบุคลากรในสำนักฯ เพื่อนำข้อมูลไปวิเคราะห์และจัดทำแผนกลยุทธ์

ตารางที่ 1.2 กระบวนการวางแผนกลยุทธ์

ขั้นตอน	รายละเอียด	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบหลัก
1. การวิเคราะห์จุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส และภาวะคุกคาม (SWOT analysis) สภาพแวดล้อมที่มีผลกระทบต่อองค์กร ผลการดำเนินงานที่ผ่านมา ทิศทางและนโยบาย มหาวิทยาลัย และอื่นๆ	ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อ การดำเนินการของ สำนักฯ ทั้งจาก ภายนอกและภายใน รวมถึงผลงานของ สำนักฯ	ม.ค.-มี.ค.	- คณะผู้บริหารสำนัก - คณะกรรมการด้านแผน ยุทธศาสตร์และประกัน คุณภาพของสำนักฯ - บุคลากรสำนักฯ
2. การรับฟังเสียงและ วิเคราะห์ข้อมูลสารสนเทศ	จำนวน 3 กลุ่ม คือ 1. ผู้รับบริการ 2. ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย 3. คู่ความร่วมมือหรือ พันธมิตร	ก.พ.- เม.ย.	- คณะกรรมการด้านแผน ยุทธศาสตร์และประกัน คุณภาพของสำนักฯ
3. ทบทวนวิสัยทัศน์ พันธกิจ ค่านิยม ปรับปรุงเป้าหมาย	ทิศทางกลยุทธ์ เป้าหมายและ แผนปฏิบัติการ	พ.ค.-มิ.ย.	- คณะผู้บริหาร - คณะกรรมการบริหาร

ขั้นตอน	รายละเอียด	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบหลัก
ตัวชี้วัด จัดทำแผนกลยุทธ์ และแผนปฏิบัติการ	<ul style="list-style-type: none"> - วิสัยทัศน์ พันธกิจ - ประเด็นกลยุทธ์ - รายละเอียดโครงการ และตัวชี้วัด 		<ul style="list-style-type: none"> - คณะกรรมการด้านแผน ยุทธศาสตร์และประกัน คุณภาพของสำนักฯ
4. เสนอความเห็นชอบ	<ul style="list-style-type: none"> - เสนอความเห็นชอบ ต่อคณะกรรมการ ประจำสำนัก - คณะกรรมการ บริหารมหาวิทยาลัย และสภา มหาวิทยาลัยให้ ความเห็นชอบและ อนุมัติแผนปฏิบัติ การ 	มิ.ย.-ก.ย.	<ul style="list-style-type: none"> - ผู้อำนวยการ
5. การถ่ายทอดแผนสู่การ ปฏิบัติ	<ul style="list-style-type: none"> - การถ่ายทอดแผน และ ตัวชี้วัดให้แก่ กลุ่มงานและ บุคลากร - ผู้รับผิดชอบโครงการ นำไปดำเนินงาน 	ต.ค.	<ul style="list-style-type: none"> - ผู้อำนวยการ - คณะกรรมการด้านแผน ยุทธศาสตร์และประกัน คุณภาพของสำนักฯ
6. การติดตามและ ประเมินผล	<ul style="list-style-type: none"> - ประเมินผลการ ดำเนินงาน 	ทุก 3 เดือน และรายงาน ผลตามที่ มหาวิทยาลัย กำหนด	<ul style="list-style-type: none"> - คณะผู้บริหาร - คณะกรรมการบริหาร - คณะกรรมการด้านแผน ยุทธศาสตร์และประกัน คุณภาพของสำนักฯ

2) การนำกลยุทธ์ไปปฏิบัติ (Strategy Implementation)

การจัดทำแผนปฏิบัติการและการถ่ายทอดสู่การปฏิบัติ (Action Plan Development and Deployment)

(1) **การจัดทำแผนปฏิบัติการ (Action Plan Development)** การนำกลยุทธ์ไปสู่การปฏิบัติโดยผู้ที่ได้รับมอบหมายจะต้องไปจัดทำรายละเอียดของโครงการหรือกิจกรรมพร้อมงบประมาณ และบรรจุในแผนปฏิบัติราชการตามกรอบระยะเวลาที่กำหนด เพื่อให้การดำเนินงานเป็นในทิศทางเดียวกันและสอดคล้องกัน

(2) **การนำแผนปฏิบัติการไปปฏิบัติ (Action Plan Implementation)** การถ่ายทอดเป้าประสงค์ ตัวชี้วัด และค่าเป้าหมายตามยุทธศาสตร์และกลยุทธ์สู่บุคลากร

(3) **การจัดสรรทรัพยากร (Resource Allocation)** สำนักบริหารและพัฒนาวิชาการ ยังได้มีการจัดทำข้อตกลงการปฏิบัติราชการรายบุคคลในมิติของประสิทธิภาพและประสิทธิผลการดำเนินโครงการและ กิจกรรม เพื่อเป็นกลไกในการดำเนินงานให้สอดคล้องกลยุทธ์ของสำนักบริหารและพัฒนาวิชาการ รวมทั้งการติดตามและประเมินผลอย่างต่อเนื่องทั้งการประเมินผลสัมฤทธิ์ของโครงการ ผลสัมฤทธิ์ของการเบิกจ่ายงบประมาณ และการทบทวนแผนปฏิบัติการ

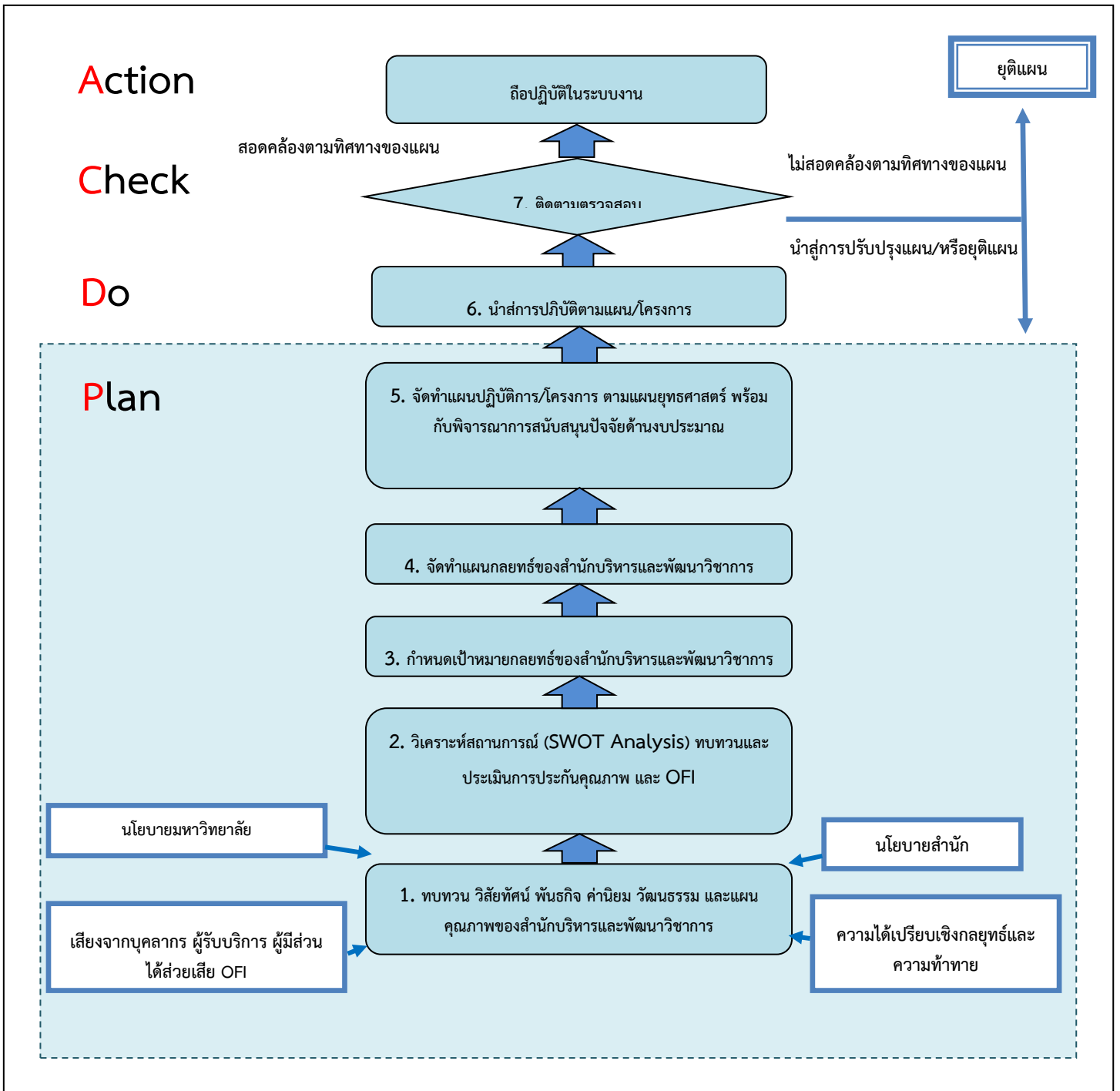
(4) **แผนด้านบุคลากร (Workforce Plans)** สำนักบริหารและพัฒนาวิชาการ ให้ความสำคัญต่อการมีส่วนร่วมของบุคลากรในการกำหนดพันธกิจ วิสัยทัศน์ กลยุทธ์ โครงการ กิจกรรม และอื่นๆ ตลอดจนการส่งเสริมสนับสนุนการพัฒนาขีดความสามารถและศักยภาพของบุคลากรไว้ในแผนปฏิบัติการประจำปี พ.ศ. 2558 รวมทั้งการวิเคราะห์อัตรากำลังทั้งในระยะสั้นและระยะยาวตามที่มหาวิทยาลัยกำหนด

(5) **ตัววัดผลการดำเนินการ (Performance Measures)** สำนักบริหารและพัฒนาวิชาการกำหนดตัวชี้วัดสำคัญที่ชี้บ่งการดำเนินการของสำนักบริหารและพัฒนาวิชาการ ประกอบด้วย ตัวชี้วัดแผนปฏิบัติราชการ และข้อตกลงการปฏิบัติราชการที่มหาวิทยาลัยกำหนด เพื่อใช้ตรวจสอบประเมินผลการดำเนินการของสำนักบริหารและพัฒนาวิชาการ การติดตามผลความคืบหน้าของแผนปฏิบัติการ และข้อตกลงการปฏิบัติราชการ ทุกตัวชี้วัดที่มหาวิทยาลัยกำหนดใช้ประเมินผลการดำเนินการ และมุ่งมั่นที่จะพัฒนาผลการดำเนินการไปสู่เกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติ (TQA)

(6) **การปรับเปลี่ยนแผนปฏิบัติการ (Action Plan Modification)** ในกรณีสถานการณ์บังคับให้ต้องเปลี่ยนแปลงแผนปฏิบัติการ สำนักบริหารและพัฒนาวิชาการ มีระบบในการพิจารณาปรับเปลี่ยนตามสถานการณ์ โดยพิจารณาเป็น 2 ทางเลือก คือ

1. เลือกพิจารณา**ปรับแผน/พัฒนาแผน** เพื่อปรับเปลี่ยนเลือกแนวทางปฏิบัติที่เป็นไปได้หรือแนวทางที่เหมาะสมกว่าแนวทางเดิม เพื่อพัฒนาให้ดีและเหมาะสมยิ่งขึ้น หรือ

2. เลือก**ยุติแผน** กรณีแนวทางปฏิบัตินั้นมีข้อจำกัดที่ไม่อาจดำเนินการต่อได้ หากต้องมีการเปลี่ยนแปลงการแก้ไขจะคำนึงถึงผลกระทบที่เกิดกับลูกค้า และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเป็นระยะเวลา ค่าใช้จ่าย (ความคุ้มค่า) โดยยึดหลักการดำเนินการที่โปร่งใสเป็นธรรมตรวจสอบได้เสมอ ดังภาพที่ 1.3



ภาพที่ 1.3 แสดงกระบวนการ ขั้นตอนการวางแผน ของสำนักบริหารและพัฒนาวิชาการ

ส่วนที่ 2

แผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ 2562

2.1 ปณิธาน วัฒนธรรมองค์กร และค่านิยมองค์กร

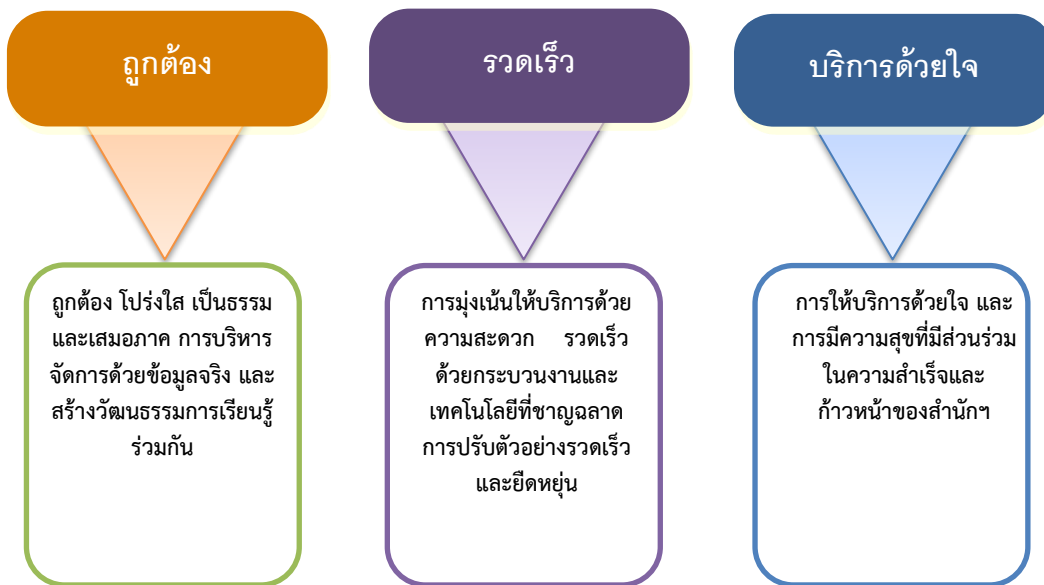
ปณิธาน

สำนักบริหารและพัฒนาวิชาการยึดมั่นในความถูกต้อง ชอบธรรม การให้บริการด้วยใจ และเทคโนโลยีที่ทันสมัยเพื่อส่งมอบผลลัพธ์ที่ดีมีคุณค่าอยู่เสมอ และเพื่อส่งเสริมให้มหาวิทยาลัยมีความเป็นเลิศด้านศิลปะ วิทยาการ

วัฒนธรรมองค์กร

การให้บริการที่มุ่งเน้นคุณภาพ คุณธรรม และสร้างสุขร่วมกันจากความสำเร็จ

ค่านิยมองค์กร



ภาพที่ 2.1 ค่านิยมองค์กร

2.2 วิสัยทัศน์ (Vision)

“องค์กรชั้นนำด้านการบริการระบบทะเบียนและสนับสนุนการจัดการศึกษา”

คำอธิบายวิสัยทัศน์

“สำนักฯได้รับการยอมรับจากผู้ให้บริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในระดับดีเยี่ยม เมื่อพิจารณาจากคุณภาพการให้บริการ การส่งมอบคุณค่า และผลลัพธ์”

2.3 พันธกิจ (Mission)

1. การให้บริการด้านระบบทะเบียนและเอกสารสำคัญทางการศึกษาของมหาวิทยาลัยขอนแก่น แบบชาวนูคลีดและมืออาชีพ
2. การสนับสนุนการจัดการศึกษาของมหาวิทยาลัยขอนแก่น ประกอบด้วย การสนับสนุนด้านการบริหารหลักสูตร การรับเข้าศึกษา และสหกิจศึกษาอาเซียน อย่างมีคุณภาพและคุณค่า

2.4 ประเด็นยุทธศาสตร์และเป้าประสงค์

ตารางที่ 2.1 ประเด็นยุทธศาสตร์และเป้าประสงค์

ประเด็นยุทธศาสตร์ (Strategic Issues)	เป้าประสงค์ (Goals)
ส่วนที่ 1 แผนยุทธศาสตร์เพื่อการบรรลุวิสัยทัศน์	
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1.1 คุณภาพด้านระบบทะเบียนและการให้บริการด้าน สนับสนุนการศึกษาระดับชั้นนำ	1 พัฒนาคุณภาพด้านระบบทะเบียนและการ ให้บริการตามพันธกิจขององค์กรอยู่ในระดับดีเยี่ยม เพื่อส่งมอบและสร้างผลลัพธ์ที่มีคุณค่าและ ยกระดับสู่มาตรฐานสากล รวมทั้งการพัฒนา ศักยภาพบุคลากรเพื่อให้สร้างผลงานที่มีมาตรฐาน สูง
ส่วนที่ 2 แผนยุทธศาสตร์ของงานประจำตามพันธกิจ	
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2.1 สนับสนุนการผลิต บัณฑิตที่ดี	1 สร้างผลการดำเนินงานและความพึงพอใจจากการ ให้บริการเพื่อสนับสนุนการผลิตบัณฑิตในระดับดี เยี่ยม
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2.2 การบริหารจัดการ องค์กรที่ดี	2 สร้างระบบการบริหารจัดการเพื่อเป็นองค์กรที่มี การบริหารจัดการที่ดี เพื่อสร้างผลงานที่มี ประสิทธิภาพ มีความสุขในการปฏิบัติงานควบคู่กับ หลักธรรมาภิบาล.

2.5 แผนที่ยุทธศาสตร์ (Strategies Map)



ภาพที่ 2.2 แผนที่ยุทธศาสตร์

2.6 ประเด็นยุทธศาสตร์ เป้าประสงค์ ตัวชี้วัดและค่าเป้าหมาย

ตารางที่ 2.2 ประเด็นยุทธศาสตร์ เป้าประสงค์ ตัวชี้วัดและค่าเป้าหมาย

ประเด็นยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน	ค่าเป้าหมาย
			ปีที่ผ่านมา	ปีปัจจุบัน
ส่วนที่ 1 แผนยุทธศาสตร์เพื่อการบรรลุวิสัยทัศน์				
1 คุณภาพด้านระบบทะเบียนและการให้บริการด้านสนับสนุนการศึกษา ระดับชั้นนำ	1.1 พัฒนาคูณภาพด้านระบบทะเบียนและการให้บริการตามพันธกิจขององค์กรอยู่ในระดับดีเยี่ยม เพื่อส่งมอบและสร้างผลลัพธ์ที่มีคุณค่าและยกระดับสู่มาตรฐานสากล รวมทั้งการพัฒนาศักยภาพบุคลากรเพื่อให้สร้างผลงานที่มีมาตรฐานสูง	1.1 ความพึงพอใจของผู้รับบริการ (ร้อยละ)	ร้อยละ 77.03	ร้อยละ 85
		1.2 จำนวนนวัตกรรมที่พัฒนาขึ้นเพื่อตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียหรือการบริหารจัดการ	3 จำนวน	3 จำนวน
		1.3 (จำนวน) ความมั่นคงและปลอดภัยของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ	ระดับ 3	ระดับ 3
		1.4 (ระดับ) ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารด้านวิชาการและสนับสนุนการผลิตบัณฑิตที่มี	1 งาน	1 งาน
		1.5 การปรับปรุงหรือพัฒนา (งาน) ร้อยละของบุคลากรที่ได้รับการฝึกอบรมเพื่อพัฒนาให้มี	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100
		1.6 สมรรถนะที่สูงขึ้น (ร้อยละ) ระดับความผูกพันของบุคลากร (ระดับ)	ร้อยละ 78	ร้อยละ 85
ส่วนที่ 2 แผนยุทธศาสตร์ของงานประจำตามพันธกิจ				
1 สนับสนุนการผลิตบัณฑิตที่ดี	2.1 สร้างผลการดำเนินงานและความพึงพอใจจากการให้บริการเพื่อสนับสนุนการผลิตบัณฑิตในระดับดีเยี่ยม	2.1 ประสิทธิภาพกระบวนการทำงานของระบบทะเบียนนักศึกษา(ระดับ)	ระดับ 5	ระดับ 5
		2.2 กระบวนการที่ได้รับการปรับปรุงจากการรับฟังเสียงจากเครือข่ายฯ	1กระบวนการงาน	1กระบวนการงาน
		2.3 จำนวนนักศึกษาเข้าร่วมสหกิจศึกษาในต่างประเทศ	190 คน	291 คน
		2.4 จำนวนนักเรียนที่สมัครเพื่อเข้าศึกษาต่อในระดับปริญญาตรี	47,726 คน	50,000 คน

2.6 ประเด็นยุทธศาสตร์ เป้าประสงค์ ตัวชี้วัดและค่าเป้าหมาย

ตารางที่ 2.2 ประเด็นยุทธศาสตร์ เป้าประสงค์ ตัวชี้วัดและค่าเป้าหมาย

ประเด็นยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน	ค่าเป้าหมาย
			ปีที่ผ่านมา	ปีปัจจุบัน
		มหาวิทยาลัยขอนแก่น (จำนวน) 2.5 สารสนเทศและการ ประชาสัมพันธ์เพื่อสนับสนุน การรับบุคคลเข้าศึกษาที่ ปรับปรุงหรือพัฒนา (งาน)	2 งาน	2 งาน
2 การบริหารจัดการ องค์กรที่ดี	2.2 สร้างระบบการบริหารจัดการเพื่อ เป็นองค์กรที่มีการบริหารจัดการ ที่ดี เพื่อสร้างผลงานที่มี ประสิทธิภาพ มีความสุขในการ ปฏิบัติงานควบคู่กับหลักธรรมาภิ บาล	2.1 ระดับความสำเร็จของระบบ สารสนเทศเพื่อการบริหาร จัดการ 2.2 ระดับความสำเร็จของการ บริหารจัดการความเสี่ยงและ ข้อร้องเรียน 2.3 ระดับความสำเร็จของการ พัฒนาแผนกลยุทธ์เพื่อการ ปรับปรุงประสิทธิภาพของ องค์กร	ระดับ 5 ระดับ 5 ระดับ 5	ระดับ 5 ระดับ 5 ระดับ 5

2.7 สรุปรายละเอียดแผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562

ส่วนที่ 1 แผนยุทธศาสตร์เพื่อการบรรลุวิสัยทัศน์

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1.1 คุณภาพด้านระบบทะเบียนและการให้บริการด้านสนับสนุนการศึกษาระดับชั้นนำ
วัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์ พัฒนาคุณภาพด้านระบบทะเบียนและการให้บริการตามพันธกิจขององค์กรอยู่ใน
ระดับดีเยี่ยม เพื่อส่งมอบและสร้างผลลัพธ์ที่มีคุณค่าและยกระดับสู่มาตรฐานสากล รวมทั้งการพัฒนาศักยภาพ
บุคลากรเพื่อให้สร้างผลงานที่มีมาตรฐานสูง

กลยุทธ์ที่ 1 พัฒนาและขยายขีดความสามารถด้านเทคโนโลยีสารสนเทศระบบทะเบียนและ
สนับสนุนวิชาการ

มาตรการที่ 1 พัฒนาและปรับปรุงระบบเทคโนโลยีสารสนเทศระบบทะเบียนและบริการ
การศึกษาที่ตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการทุกประเภท

มาตรการที่ 2 พัฒนาระบบเทคโนโลยีและสารสนเทศเพื่อการสนับสนุนการบริหารวิชาการ
และการตัดสินใจ

กลยุทธ์ที่ 2 พัฒนาศักยภาพด้านทรัพยากรบุคคลให้เป็นเลิศ

มาตรการที่ 1 พัฒนาและส่งเสริมขีดความสามารถของบุคลากรแบบต่อเนื่อง

มาตรการที่ 2 พัฒนาไปสู่การเป็นวัฒนธรรมองค์กรคุณภาพและการเรียนรู้ร่วมกัน

ตารางที่ 2.3 สรุปรายละเอียดแผนปฏิบัติการ ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1.1

กลยุทธ์/ มาตรการ	โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัด โครงการ/กิจกรรม	งบประมาณ			ผู้รับผิดชอบ	ความสอดคล้องกับ แผนยุทธศาสตร์ มข.
			แผ่นดิน	รายได้	รวม		
กลยุทธ์ที่ 1 พัฒนาและขยายขีดความสามารถด้านเทคโนโลยีสารสนเทศระบบทะเบียนและสนับสนุนวิชาการ							
มาตรการที่ 1 พัฒนาและปรับปรุงระบบเทคโนโลยีสารสนเทศระบบทะเบียนและบริการการศึกษาที่ตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการทุกประเภท							
62-124407	โครงการบำรุงรักษาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศระบบทะเบียน	ความมั่นคงและปลอดภัยของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ (ระดับ 4)	-	1,100,000.00	1,100,000.00	รองไอทีฯ	เสาหลักที่ 1 ยุทธศาสตร์ที่ 3
62-124864	โครงการเตรียมความพร้อมเพื่อพัฒนาสู่การรับรองมาตรฐานด้านความมั่นคงและปลอดภัยของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ระยะที่ 1	การลดข้อผิดพลาดที่เกิดซ้ำในการปฏิบัติงาน (0 ครั้ง)	-	50,000.00	50,000.00	ภรทิพย์ และ คณะ	เสาหลักที่ 1 ยุทธศาสตร์ที่ 3
มาตรการที่ 2 พัฒนาระบบเทคโนโลยีและสารสนเทศเพื่อการสนับสนุนการบริหารวิชาการและการตัดสินใจ							
62-124863	โครงการพัฒนาและปรับปรุงสารสนเทศเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารวิชาการและองค์กร	ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารด้านวิชาการและสนับสนุนการผลิตบัณฑิตที่มีการปรับปรุงหรือพัฒนา (1 งาน)	-	50,000.00	50,000.00	รองไอทีฯ	เสาหลักที่ 1 ยุทธศาสตร์ที่ 3
กลยุทธ์ที่ 2 พัฒนาศักยภาพด้านทรัพยากรบุคคลให้เป็นเลิศ							
มาตรการที่ 1 พัฒนาและส่งเสริมขีดความสามารถของบุคลากรแบบต่อเนื่อง							
62-124401	โครงการพัฒนาและส่งเสริมประสิทธิภาพการปฏิบัติงานบุคลากร	ร้อยละของบุคลากรที่ได้รับการฝึกอบรมเพื่อพัฒนาให้มีสมรรถนะที่สูงขึ้น (ร้อยละ 100)	-	1,650,000.00	1,650,000.00	นันทิดา (เพื่อขอ อนุมัติโครงการ ใหญ่)	เสาหลักที่ 1 ยุทธศาสตร์ที่ 3
62-124401-1	การส่งเสริมกิจกรรมสัมพันธ์และสุขภาวะของบุคลากร happy work place	ระดับความผูกพันของบุคลากร (ระดับ 80)	-	100,000.00		สุรศักดิ์ และ คณะ	เสาหลักที่ 1 ยุทธศาสตร์ที่ 3

กลยุทธ์/ มาตรการ	โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัด โครงการ/กิจกรรม	งบประมาณ			ผู้รับผิดชอบ	ความสอดคล้องกับ แผนยุทธศาสตร์ มข.
			แผ่นดิน	รายได้	รวม		
62-124401-2	การส่งเสริมความก้าวหน้าทางการศึกษาของบุคลากร	จำนวนบุคลากรที่มีคุณสมบัติเพิ่มขึ้น (1 จำนวน)	-	150,000.00		มณีนันท์ และคณะ	เสาหลักที่ 1 ยุทธศาสตร์ที่ 3
62-124401-3	การสนับสนุนและส่งเสริมความก้าวหน้าทางวิชาชีพบุคลากร	บุคลากรที่มีความก้าวหน้าตามสายงาน (3 คน)	-	200,000.00		มณีนันท์ และคณะ	เสาหลักที่ 1 ยุทธศาสตร์ที่ 3
62-124401-4	การพัฒนาศักยภาพบุคลากรด้านภาษาต่างประเทศ	ร้อยละ 50 ของบุคลากรที่เข้าร่วมโครงการผ่านเกณฑ์ (ร้อยละ 50)	-	100,000.00		เจียรระโน และคณะ	เสาหลักที่ 1 ยุทธศาสตร์ที่ 3
62-124401-5	การพัฒนาศักยภาพบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	บุคลากรที่ได้รับการพัฒนาศักยภาพด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80)	-	50,000.00		สุภาพ และคณะ	เสาหลักที่ 1 ยุทธศาสตร์ที่ 3
62-124401-6	การพัฒนาศักยภาพบุคลากรด้านการให้บริการที่ดี	ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการ (ร้อยละ 80)	-	100,000.00		มณีนันท์ และคณะ	เสาหลักที่ 1 ยุทธศาสตร์ที่ 3
62-124401-7	การส่งเสริมเพื่อพัฒนาความรู้ความสามารถของบุคลากร	ร้อยละของบุคลากรที่ได้รับการพัฒนาความรู้ความสามารถให้มีสมรรถนะที่สูงขึ้น (ร้อยละ 100)	-	300,000.00		มณีนันท์ และคณะ	เสาหลักที่ 1 ยุทธศาสตร์ที่ 3
62-124401-8	การศึกษาดูงานเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพของบุคลากรและองค์กร	จำนวนผลงานที่เกิดขึ้นจากการศึกษาดูงานของบุคลากร (1 ผลงาน)	-	400,000.00		มณีนันท์ และคณะ	เสาหลักที่ 1 ยุทธศาสตร์ที่ 3
62-124401-9	การส่งเสริมกระบวนการงานทีมและพลังสร้างสรรค์	ระดับความผูกพันของบุคลากร (ร้อยละ 80)	-	250,000.00		นันธิดา และคณะ	เสาหลักที่ 1 ยุทธศาสตร์ที่ 3
62-124867	โครงการวิเคราะห์และจัดทำแผนเพื่อการพัฒนา ระบบบริหารทรัพยากรบุคคล	รายงานผลการศึกษา (1 ผลงาน)	-	50,000.00	50,000.00	สุรศักดิ์ และคณะ	เสาหลักที่ 1 ยุทธศาสตร์ที่ 3

กลยุทธ์/ มาตรการ	โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัด โครงการ/กิจกรรม	งบประมาณ			ผู้รับผิดชอบ	ความสอดคล้องกับ แผนยุทธศาสตร์ มข.
			แผ่นดิน	รายได้	รวม		
มาตรการที่ 2 สร้างเสริมวัฒนธรรมองค์กรแห่งคุณภาพและการเรียนรู้ร่วมกัน							
62-124403	โครงการสนับสนุนด้านการวิจัยสถาบัน	จำนวนผลงานวิจัยที่ขอรับการสนับสนุน (5 เรื่อง)	-	150,000.00	150,000.00	สุวารี	เสาหลักที่ 1 ยุทธศาสตร์ที่ 3
62-124420	โครงการส่งเสริมประเพณี วัฒนธรรม และ จรรยาบรรณของบุคลากร	ร้อยละของการเข้าร่วมและการรับรู้ประเพณีวัฒนธรรมและจรรยาบรรณ (ร้อยละ 80)	-	300,000.00	300,000.00	นันธิดา (เพื่อขออนุมัติโครงการใหญ่)	เสาหลักที่ 1 ยุทธศาสตร์ที่ 3
62-124420-1	กิจกรรมสานสัมพันธ์วันปีใหม่ ประจำปี พ.ศ. 2562	ร้อยละความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการ (ร้อยละ 80)	-	60,000.00		ฤทัยรัตน์ และคณะ	เสาหลักที่ 1 ยุทธศาสตร์ที่ 3
62-124420-2	กิจกรรมทำบุญคล้ายวันสถาปนาสำนักบริหารและพัฒนาวิชาการ ประจำปี พ.ศ.2562	ร้อยละความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการ (ร้อยละ 80)	-	50,000.00		ฤทัยรัตน์ และคณะ	เสาหลักที่ 1 ยุทธศาสตร์ที่ 3
62-124420-3	กิจกรรมส่งเสริมประเพณีวันสงกรานต์ ประจำปี พ.ศ.2562	ร้อยละความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการ (ร้อยละ 80)	-	30,000.00		ฤทัยรัตน์ และคณะ	เสาหลักที่ 1 ยุทธศาสตร์ที่ 3
62-124420-4	กิจกรรมส่งเสริมจรรยาบรรณการปฏิบัติราชการ	จำนวนบุคลากรที่ทำผิดจรรยาบรรณฯ (ร้อยละ 0)	-	60,000.00		มณีนันท์ และคณะ	เสาหลักที่ 1 ยุทธศาสตร์ที่ 3
62-124420-5	กิจกรรมแสดงมุทิตาจิตแก่ผู้เกษียณอายุราชการ	ร้อยละความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการ (ร้อยละ 80)	-	100,000.00		มณีนันท์ และคณะ	เสาหลักที่ 1 ยุทธศาสตร์ที่ 3
62-124865	โครงการเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการองค์ความรู้เพื่อพัฒนาองค์กร	จำนวนนวัตกรรมที่เกิดจากการจัดการความรู้ (อย่างน้อย 1 ผลงานต่อปี)	-	100,000.00	100,000.00	ประสิทธิ์ และคณะ	เสาหลักที่ 1 ยุทธศาสตร์ที่ 3

ส่วนที่ 2 แผนยุทธศาสตร์ของงานประจำตามพันธกิจ

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2.1 สนับสนุนการผลิตบัณฑิตที่ดี

วัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์ สร้างผลการดำเนินงานและความพึงพอใจจากการให้บริการเพื่อสนับสนุนการผลิตบัณฑิตในระดับดีเยี่ยม

กลยุทธ์ที่ 1 สนับสนุนการพัฒนาหลักสูตรและการเรียนการสอนที่สามารถผลิตบัณฑิตที่มีคุณภาพ

มาตรการที่ 1 การสนับสนุนและส่งเสริมการดำเนินการด้านหลักสูตรให้ได้มาตรฐาน

มาตรการที่ 2 การสนับสนุนกระบวนการดำเนินงานด้านระบบทะเบียนที่มีคุณภาพ

มาตรการที่ 3 การดำเนินการด้านสหกิจศึกษาอาเซียนที่มีประสิทธิภาพ

กลยุทธ์ที่ 2 ส่งเสริมและสนับสนุนการรับบุคคลเข้าศึกษาในระดับปริญญาตรีที่มีประสิทธิภาพ

มาตรการที่ 1 สนับสนุนการดำเนินการด้านรับบุคคลเข้าศึกษาที่มีประสิทธิภาพ

มาตรการที่ 2 พัฒนาระบบสารสนเทศด้านการรับบุคคลเข้าศึกษา การตลาดและการประชาสัมพันธ์ที่มีความหลากหลาย

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2.2 การบริหารจัดการองค์กรที่ดี

วัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์ สร้างระบบการบริหารจัดการเพื่อเป็นองค์กรที่มีการบริหารจัดการที่ดี เพื่อสร้างผลงานที่มีประสิทธิภาพ มีความสุขในการปฏิบัติงานควบคู่กับหลักธรรมาภิบาล

กลยุทธ์ที่ 1 การบริหารจัดการองค์กรที่มีประสิทธิภาพ

มาตรการที่ 1 การปรับปรุงสิ่งแวดล้อม โครงสร้างพื้นฐาน และสิ่งอำนวยความสะดวกที่ดี

มาตรการที่ 2 การบริหารจัดการองค์กรและแผนกลยุทธ์ที่มีประสิทธิภาพ

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2.1 : สนับสนุนการผลิตบัณฑิตที่ดี

วัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์ : สร้างผลการดำเนินงานและความพึงพอใจจากการให้บริการเพื่อสนับสนุนการผลิตบัณฑิตในระดับดีเยี่ยม

ตารางที่ 2.4 สรุปรายละเอียดแผนปฏิบัติการ ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2.1

กลยุทธ์/ มาตรการ	โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัด โครงการ/กิจกรรม	งบประมาณ			ผู้รับผิดชอบ	ความสอดคล้องกับ แผนยุทธศาสตร์ มข.
			แผ่นดิน	รายได้	รวม		
กลยุทธ์ที่ 1 สนับสนุนการพัฒนาหลักสูตรและการเรียนการสอนที่สามารถผลิตบัณฑิตที่มีคุณภาพ							
มาตรการที่ 1 สนับสนุนและส่งเสริมการดำเนินการด้านหลักสูตรให้ได้มาตรฐาน							
มาตรการที่ 2 สนับสนุนกระบวนการดำเนินงานด้านระบบทะเบียนที่มีคุณภาพ							
62-124866	โครงการเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานร่วมกับ เครือข่ายสำนักฯ	ประสิทธิภาพกระบวนการทำงาน ของระบบทะเบียนนักศึกษา (ระดับ 4)	-	500,000.00	500,000.00	งานบริหารและ พัฒนาหลักสูตร	เสาหลักที่ 1 ยุทธศาสตร์ที่ 3
มาตรการที่ 3 การดำเนินการด้านสหกิจศึกษาอาเซียนที่มีประสิทธิภาพ							
62-124409	โครงการพัฒนาคณาจารย์นิเทศสหกิจศึกษา มหาวิทยาลัยขอนแก่น	จำนวนคณาจารย์นิเทศสหกิจศึกษา (30 คน)	-	160,000.00	160,000.00	ภรณ์ทิพย์ และ คณะ	เสาหลักที่ 2 ยุทธศาสตร์ที่ 5
62-124870	โครงการบริหารจัดการเครือข่ายสหกิจศึกษาภาค ตะวันออกเฉียงเหนือตอนบน	จำนวนนักศึกษาเข้าร่วมสหกิจ ศึกษาในต่างประเทศ (190 คน)	-	200,000.00	200,000.00	ภรณ์ทิพย์ และ คณะ	เสาหลักที่ 2 ยุทธศาสตร์ที่ 5

กลยุทธ์ที่ 2 ส่งเสริมและสนับสนุนการรับบุคคลเข้าศึกษาในระดับปริญญาตรีที่มีประสิทธิภาพ							
มาตรการที่ 1 สนับสนุนการดำเนินการด้านรับบุคคลเข้าศึกษาที่มีประสิทธิภาพ							
62-124411	โครงการสนับสนุนการจัดสอบวิชาความถนัดทั่วไป (GAT) และวิชาความถนัดทางวิชาการ (PAT)	ระดับความสำเร็จของการดำเนินงาน (ระดับ 5)	-	6,000,000.00	6,000,000.00	จุไรรัตน์ และคณะ	เสาหลักที่ 2 ยุทธศาสตร์ที่ 5
62-124412	โครงการสนับสนุนการจัดการทดสอบทางการศึกษาระดับชาตินี้ขั้นพื้นฐาน (o-net)	ระดับความสำเร็จของการดำเนินงาน (ระดับ 5)	-	7,500,000.00	7,500,000.00	นุชนาถ และคณะ	เสาหลักที่ 2 ยุทธศาสตร์ที่ 5
62-124413	โครงการสนับสนุนการจัดสอบวิชาสามัญ 9 วิชา	ระดับความสำเร็จของการดำเนินงาน (ระดับ 5)	-	4,500,000.00	4,500,000.00	นุชนาถ และคณะ	เสาหลักที่ 2 ยุทธศาสตร์ที่ 5
62-124414	โครงการบริหารจัดการศูนย์เครือข่าย สทศ. มหาวิทยาลัยขอนแก่น	ระดับความสำเร็จของการดำเนินงาน (ระดับ 5)	-	180,000.00	180,000.00	เจ้าหน้าที่ สทศ.	เสาหลักที่ 2 ยุทธศาสตร์ที่ 5
62-124868	โครงการสนับสนุนนักเรียนที่ขาดแคลนทุนทรัพย์ในการสอบโควตาภาคตะวันออกเฉียงเหนือ มหาวิทยาลัยขอนแก่น	จำนวนทุนสนับสนุนค่าสมัครฯ สำหรับนักเรียนขาดทุนทรัพย์ (50 ทุน)	-	500,000.00	500,000.00	จุไรรัตน์ และคณะ	เสาหลักที่ 2 ยุทธศาสตร์ที่ 5
62-124869	โครงการสนับสนุนการรับบุคคลเข้าศึกษาในมหาวิทยาลัยขอนแก่น ระดับปริญญาตรี ปีการศึกษา 2562	จำนวนนักเรียนที่สมัครเพื่อเข้าศึกษาต่อในระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยขอนแก่น (50,000คน)	-	3,300,000.00	3,300,000.00	นุชนาถ และคณะ	เสาหลักที่ 2 ยุทธศาสตร์ที่ 5
มาตรการที่ 2 พัฒนาระบบสารสนเทศด้านการรับบุคคลเข้าศึกษา การตลาดและการประชาสัมพันธ์ที่มีความหลากหลาย							
62-120938	โครงการประชาสัมพันธ์และพัฒนาการสื่อสารเพื่อการรับเข้าศึกษา ระดับปริญญาตรี	จำนวนนักเรียนที่สมัครเพื่อเข้าศึกษาต่อในระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยขอนแก่น (50,000คน)	-	1,100,000.00	1,100,000.00	ภารดี และคณะ	เสาหลักที่ 2 ยุทธศาสตร์ที่ 5

กลยุทธ์ที่ 2 ส่งเสริมและสนับสนุนการรับบุคคลเข้าศึกษาในระดับปริญญาตรีที่มีประสิทธิภาพ							
มาตรการที่ 1 สนับสนุนการดำเนินการด้านรับบุคคลเข้าศึกษาที่มีประสิทธิภาพ							
62-120938-1	โครงการจัดทำสื่อประชาสัมพันธ์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น	สารสนเทศและการประชาสัมพันธ์ เพื่อสนับสนุนการรับบุคคลเข้าศึกษาที่ปรับปรุงหรือพัฒนา (2งาน)	-	400,000.00		สุภาพ ภารดี วิญญู	เสาหลักที่ 2 ยุทธศาสตร์ที่ 5
62-120938-2	สนับสนุนการเข้าร่วมจัดนิทรรศการตลาดนัดหลักสูตรอุดมศึกษา ที่มหาวิทยาลัยอื่นเป็นเจ้าภาพ	จำนวนครู นักเรียน เข้าร่วมชมนิทรรศการ (20,000 คน)	-	200,000.00		สุภาพ /ธัญวลัย/ ภารดี	เสาหลักที่ 2 ยุทธศาสตร์ที่ 5
62-120938-3	โครงการประชาสัมพันธ์และแนะแนวการศึกษา เพื่อมุ่งเน้นกลุ่มเป้าหมาย	จำนวนนักเรียนที่สมัครเพื่อเข้าศึกษาต่อในระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยขอนแก่น (50,000คน)	-	500,000.00		สุภาพ/จูน/ วิทวัส /ภารดี	เสาหลักที่ 2 ยุทธศาสตร์ที่ 5

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2.2 : การบริหารจัดการองค์กรที่ดี

วัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์ : สร้างระบบการบริหารจัดการเพื่อเป็นองค์กรที่มีการบริหารจัดการที่ดี เพื่อสร้างผลงานที่มีประสิทธิภาพ มีความสุขในการปฏิบัติงานควบคู่กับหลักธรรมาภิบาล

ตารางที่ 2.5 สรุปรายละเอียดแผนปฏิบัติการ ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2.2

กลยุทธ์/ มาตรการ	โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัด โครงการ/กิจกรรม	งบประมาณ			ผู้รับผิดชอบ	ความสอดคล้องกับ แผนยุทธศาสตร์ มข.
			แผ่นดิน	รายได้	รวม		
กลยุทธ์ที่ 1 การบริหารจัดการองค์กรที่มีประสิทธิภาพ							
มาตรการที่ 1 ปรับปรุงสิ่งแวดล้อม โครงสร้างพื้นฐาน และสิ่งอำนวยความสะดวกที่ดี							
62-124422	โครงการส่งเสริมและพัฒนาประสิทธิภาพการดำเนินงานสำนักฯ	ร้อยละของการบรรลุเป้าหมายของโครงการ (ร้อยละ 90)	-	2,050,000.00	2,050,000.00	นันธิดา (ขอนแก่น ใหญ่)	เสาหลักที่ 1 ยุทธศาสตร์ที่ 3
62-124422-1	การทบทวนเพื่อการพัฒนาขั้นตอนและกระบวนการให้มีประสิทธิภาพ	มีการทบทวนเพื่อการพัฒนาขั้นตอนและกระบวนการ (อย่างน้อย 1 กระบวนการ)	-	300,000.00		ภรณ์ทิพย์ และคณะ	เสาหลักที่ 1 ยุทธศาสตร์ที่ 3
62-124422-2	การพัฒนาและปรับปรุงระบบเทคโนโลยีเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพกระบวนการ	จำนวนของระบบงานที่ปรับปรุงใหม่มีผลลัพธ์ที่ดีขึ้น (จำนวนอย่างน้อย 3 งาน)	-	800,000.00		รองไอทีฯ	เสาหลักที่ 1 ยุทธศาสตร์ที่ 3
มาตรการที่ 2 บริหารจัดการองค์กรและแผนกลยุทธ์ที่มีประสิทธิภาพ							
62-124422-3	การบริหารจัดการความเสี่ยงและข้อร้องเรียน	ข้อร้องเรียนที่มีความเสี่ยงสูงไม่เกิน 2 เรื่องต่อปี (2 เรื่อง)	-	50,000.00		สมโภชน์ และคณะ	เสาหลักที่ 1 ยุทธศาสตร์ที่ 3

กลยุทธ์/ มาตรการ	โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัด โครงการ/กิจกรรม	งบประมาณ			ผู้รับผิดชอบ	ความสอดคล้องกับ แผนยุทธศาสตร์ มข.
			แผ่นดิน	รายได้	รวม		
62-124422-4	การพัฒนาแผนปฏิบัติการและประกันคุณภาพ ตามยุทธศาสตร์องค์กร	ระดับความสำเร็จของการพัฒนา แผนกลยุทธ์เพื่อการปรับปรุง ประสิทธิภาพขององค์กร (ระดับ 5)	-	300,000.00		นันธิดา และ คณะ	เสาหลักที่ 1 ยุทธศาสตร์ที่ 3
62-124422-5	การเพิ่มประสิทธิภาพขององค์กร	จำนวนกิจกรรมการเพิ่ม ประสิทธิภาพขององค์กร (2 กิจกรรม)	-	600,000.00		รองผู้อำนวยการ พิจารณาตาม ความจำเป็นของ โครงการ/กิจกรรม	เสาหลักที่ 1 ยุทธศาสตร์ที่ 3

2.7 งบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2562

2.7.1 งบประมาณเงินรายจ่ายจากเงินผลประโยชน์ของสำนักบริหารและพัฒนาวิชาการ

ตารางที่ 2.6 งบประมาณเงินรายจ่ายจากเงินผลประโยชน์ของสำนักบริหารและพัฒนาวิชาการ

	แผนงาน/งานแผนงานย่อย/ กิจกรรม(โครงการ)	ประเภทค่าใช้จ่าย					รวมทั้งสิ้น
		ค่าใช้จ่ายบุคลากร	ใช้จ่ายดำเนินงาน	ใช้จ่ายลงทุน	เงินอุดหนุนดำเนินงาน	ค่าใช้จ่ายอื่น	
	รวม	7,668,700.00	8,956,100.00	8,595,500.00	31,421,100.00	2,981,100.00	59,622,500.00
1	งบบุคลากร	7,668,700.00					
	1.1 ค่าจ้างชั่วคราว	1,549,800.00					
	1.2 ค่าจ้างพนักงานมหาวิทยาลัยเงินรายได้	5,463,600.00					
	1.3 เงินสมทบประกันสังคม	221,500.00					
	1.4 เงินสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ	210,400.00					
	1.5 สมทบกองทุนเงินชดเชยกรณีเลิกจ้าง	223,400.00					
2	งบดำเนินงาน		8,956,100.00				
	2.1 ค่าตอบแทน		500,000.00				
	2.2 ค่าใช้สอย		2,805,000.00				
	2.3 ค่าวัสดุ		2,500,000.00				
	2.4 ค่าสาธารณูปโภค		170,000.00				
	2.5 สมทบจ่ายค่าสาธารณูปโภคและพัฒนาระบบ กายภาพ 5%		2,981,100.00				

	แผนงาน/งานแผนงานย่อย/ กิจกรรม(โครงการ)	ประเภทค่าใช้จ่าย					รวมทั้งสิ้น
		ค่าใช้จ่ายบุคลากร	ค่าใช้จ่ายดำเนินงาน	ค่าใช้จ่ายลงทุน	เงินอุดหนุนดำเนินงาน	ค่าใช้จ่ายอื่น	
	รวม	7,668,700.00	8,956,100.00	8,595,500.00	31,421,100.00	2,981,100.00	59,622,500.00
3	งบลงทุน			8,595,500.00			
	3.1 ครุภัณฑ์			4,995,500.00			
	3.1.1 ครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์			2,406,000.00			
	3.1.1.1 คอมพิวเตอร์ตั้งโต๊ะ			250,000.00			
	3.1.1.2 คอมพิวเตอร์ตั้งโต๊ะ			35,000.00			
	3.1.1.3 ปริ้นเตอร์ Epson LQ-590			21,000.00			
	3.1.1.4 อุปกรณ์สวิตช์เครือข่าย Core Switch			600,000.00			
	3.1.1.5 ระบบกล้องวงจรปิด			600,000.00			
	3.1.1.6 อุปกรณ์จัดเก็บข้อมูล San Storage			900,000.00			
	3.1.2 ครุภัณฑ์ไฟฟ้าและวิทยุ			2,500,000.00			
	3.1.2.1 ระบบเครื่องกำเนิดไฟฟ้า Generator			2,500,000.00			
	3.1.3 ครุภัณฑ์สำนักงาน			89,500.00			
	3.1.3.1 เก้าอี้สำนักงาน			25,000.00			
	3.1.3.2 ตู้เหล็ก			32,000.00			
	3.1.3.3 พัดลมดูดอากาศ			14,000.00			
	3.1.3.4 โต๊ะทำงานพร้อมเก้าอี้แบบมีล้อเลื่อน			12,000.00			
	3.1.3.5 เครื่องทำน้ำร้อนเย็น			6,500.00			

	แผนงาน/งานแผนงานย่อย/ กิจกรรม(โครงการ)	ประเภทค่าใช้จ่าย					รวมทั้งสิ้น
		ค่าใช้จ่ายบุคลากร	ใช้จ่ายดำเนินงาน	ใช้จ่ายลงทุน	เงินอุดหนุนดำเนินงาน	ค่าใช้จ่ายอื่น	
	รวม	7,668,700.00	8,956,100.00	8,595,500.00	31,421,100.00	2,981,100.00	59,622,500.00
	3.2 สิ่งก่อสร้าง			3,600,000.00			
	3.2.1 ปรับปรุงสำนักงานเพื่อให้บริการ นักศึกษา ระยะที่ 1			3,000,000.00			
	3.2.2 เงินประกันที่เก็บจากบุคคลภายนอก(20%)			600,000.00			
4	งบเงินอุดหนุน				31,421,100.00		
	4.1 เงินอุดหนุนทั่วไป				31,421,100.00		
	4.1.1 โครงการส่งเสริมและพัฒนาประสิทธิภาพ การดำเนินงานสำนักฯ				2,050,000.00		
	4.1.2 โครงการพัฒนาและปรับปรุงสารสนเทศ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารวิชาการและ องค์กร				50,000.00		
	4.1.3 โครงการเตรียมความพร้อมเพื่อพัฒนาสู่ การรับรองมาตรฐานด้านความมั่นคงและ ปลอดภัยของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ระยะที่ 1				50,000.00		
	4.1.4 โครงการเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการองค์ ความรู้เพื่อพัฒนาองค์กร				100,000.00		

	แผนงาน/งานแผนงานย่อย/ กิจกรรม(โครงการ)	ประเภทค่าใช้จ่าย					รวมทั้งสิ้น
		ค่าใช้จ่ายบุคลากร	ใช้จ่ายดำเนินงาน	ใช้จ่ายลงทุน	เงินอุดหนุนดำเนินงาน	ค่าใช้จ่ายอื่น	
	รวม	7,668,700.00	8,956,100.00	8,595,500.00	31,421,100.00	2,981,100.00	59,622,500.00
	4.1.5 โครงการเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานร่วมกับเครือข่ายสำนักฯ				500,000.00		
	4.1.6 โครงการวิเคราะห์และจัดทำแผนเพื่อการพัฒนากระบวนการทรัพยากรบุคคล				50,000.00		
	4.1.7 โครงการสนับสนุนนักเรียนที่ขาดแคลนทุนทรัพย์ในการสอบโควตาภาคตะวันออกเฉียงเหนือ มหาวิทยาลัยขอนแก่น				500,000.00		
	4.1.8 โครงการพัฒนาและส่งเสริมประสิทธิภาพการปฏิบัติงานบุคลากร				1,650,000.00		
	4.1.9 โครงการบำรุงรักษาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศระบบทะเบียน				1,100,000.00		
	4.1.10 โครงการสนับสนุนการรับบุคคลเข้าศึกษาในมหาวิทยาลัยขอนแก่น ระดับปริญญาตรี ปีการศึกษา 2562				3,300,000.00		
	4.1.11 โครงการสนับสนุนการจัดสอบวิชาความถนัดทั่วไป (GAT) และวิชาความถนัดทางวิชาการ (PAT)				6,000,000.00		

แผนงาน/งานแผนงานย่อย/ กิจกรรม(โครงการ)	ประเภทค่าใช้จ่าย					
	ค่าใช้จ่ายบุคลากร	ค่าใช้จ่ายดำเนินงาน	ค่าใช้จ่ายลงทุน	เงินอุดหนุนดำเนินงาน	ค่าใช้จ่ายอื่น	รวมทั้งสิ้น
รวม	7,668,700.00	8,956,100.00	8,595,500.00	31,421,100.00	2,981,100.00	59,622,500.00
4.1.12 โครงการสนับสนุนการจัดการทดสอบทางการศึกษาระดับชาติด้านพื้นฐาน (o-net)				7,500,000.00		
4.1.13 โครงการสนับสนุนการทดสอบวิชาสามัญ 9 วิชา				4,500,000.00		
4.1.14 โครงการบริหารจัดการศูนย์เครือข่าย สทศ. มหาวิทยาลัยขอนแก่น				180,000.00		
4.1.15 โครงการบริหารจัดการเครือข่ายสหกิจศึกษาภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนบน				200,000.00		
4.1.16 โครงการพัฒนาคณาจารย์นิเทศสหกิจศึกษา มหาวิทยาลัยขอนแก่น				160,000.00		
4.1.17 โครงการส่งเสริมประเพณี วัฒนธรรม และจรรยาบรรณของบุคลากร				300,000.00		
4.1.18 โครงการสนับสนุนด้านการวิจัยสถาบัน				150,000.00		
4.1.19 เงินทุนสวัสดิการด้านการศึกษามุตรของผู้ปฏิบัติงาน มหาวิทยาลัยขอนแก่น				100,000.00		
4.1.20 อุดหนุนการบริหารและพัฒนา มหาวิทยาลัย 3%				1,788,660.00		

	แผนงาน/งานแผนงานย่อย/ กิจกรรม(โครงการ)	ประเภทค่าใช้จ่าย					
		ค่าใช้จ่ายบุคลากร	ค่าใช้จ่ายดำเนินงาน	ค่าใช้จ่ายลงทุน	เงินอุดหนุนดำเนินงาน	ค่าใช้จ่ายอื่น	รวมทั้งสิ้น
	รวม	7,668,700.00	8,956,100.00	8,595,500.00	31,421,100.00	2,981,100.00	59,622,500.00
	4.1.21 กองทุนพัฒนาอาจารย์/บุคลากรและการวิจัย ระดับมหาวิทยาลัย 1%				596,220.00		
	4.1.22 กองทุนพัฒนาอาจารย์/บุคลากรและการวิจัย ระดับคณะ/หน่วยงาน 1%				596,220.00		
5	งบรายจ่ายอื่น					2,981,100.00	
	5.1 เงินทุนสำรองของคณะ/หน่วยงาน 5%					2,981,100.00	

2.7.2 งบประมาณเงินรายจ่ายที่ได้รับจัดสรรจากมหาวิทยาลัย

ตารางที่ 2.7 งบประมาณเงินรายจ่ายที่ได้รับจัดสรรจากมหาวิทยาลัย

ประเภทรายจ่าย รายการ	รวมทั้งสิ้น		ไตรมาส 1 (ต.ค. -ธ.ค.)		ไตรมาส 2 (ม.ค. -มี.ค.)		ไตรมาส 3 (เม.ย. -มิ.ย.)		ไตรมาส 4 (ก.ค. - ก.ย.)	
	แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล
งบเงินอุดหนุน										
อุดหนุนทั่วไป										
โครงการประชาสัมพันธ์และพัฒนาการ สื่อสารเพื่อการรับเข้าศึกษา ระดับปริญญา ตรี	1,100,000.00		100,000.00		400,000.00		250,000.00		350,000.00	
รวมเงินงบประมาณ	1,100,000.00	-	100,000.00	-	400,000.00	-	250,000.00	-	350,000.00	-

2.9 สรุปงบประมาณที่ใช้ในแผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2562 สำนักบริหารและพัฒนาวิชาการ

ตารางที่ 2.9 สรุปงบประมาณที่ใช้ในแผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2562 สำนักบริหารและพัฒนาวิชาการ

ประเภทงบประมาณ	งบประมาณแผ่นดิน		งบประมาณเงินรายได้ (จากเงินผลประโยชน์ของสำนัก บริหารและพัฒนาวิชาการ)		งบประมาณเงินรายได้ (ขอสนับสนุนจาก มหาวิทยาลัย)		รวมงบประมาณทั้งสิ้น	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
งบรายจ่าย								
1. งบบุคลากร	-	-	7,668,700.00	12.86	-	-	7,668,700.00	12.60
2. งบดำเนินงาน	121,100.00	100	8,956,100.00	15.02	-	-	9,077,200.00	14.92
3. งบลงทุน	-	-	8,595,500.00	14.42	-	-	8,595,500.00	14.13
6. งบเงินอุดหนุนทั่วไป	-	-	31,421,100.00	52.70	1,100,000.00	100	32,521,100.00	53.45
8. รายจ่ายอื่น (เงินทุนสำรอง 5%)	-	-	2,981,100.00	5.00	-	-	2,981,100.00	5.00
รวมทั้งสิ้น	121,100.00	100.00	59,622,500.00	100.00	1,100,000.00	100.00	60,843,600.00	100.00

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก

ความเชื่อมโยงกับแผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 มหาวิทยาลัยขอนแก่น

ความเชื่อมโยงกับแผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 มหาวิทยาลัยขอนแก่น	
ประเด็นยุทธศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น	ประเด็นยุทธศาสตร์ สำนักบริหารและพัฒนาวิชาการ
เสาหลักที่ 1 : Green and Smart Campus	
1 พัฒนาสู่การเป็นมหาวิทยาลัยสีเขียว	
2 เป็นอุทยานการเรียนรู้ตลอดชีวิตของสังคม	
3 สร้างความเป็นเลิศในการบริหารจัดการ	ยุทธศาสตร์ที่ 1.1 คุณภาพด้านระบบทะเบียนและ การให้บริการด้านสนับสนุนการศึกษาระดับชั้นนำ ยุทธศาสตร์ที่ 2.2 การบริหารจัดการองค์กรที่ดี
4 พัฒนามหาวิทยาลัยเขตหนองคายเป็นประตูสู่นุภูมิภาค ลุ่มน้ำโขง	
เสาหลักที่ 2 : Excellence Academy	
5 เป็นองค์กรที่เป็นเลิศด้านการผลิตบัณฑิต	ยุทธศาสตร์ที่ 2.1 สนับสนุนการผลิตบัณฑิตที่ดี
6 เป็นองค์กรที่เป็นเลิศด้านการวิจัย	
7 พัฒนามหาวิทยาลัยไปสู่ความเป็นสากล	
เสาหลักที่ 3 : Culture and Care Community	
8 เป็นศูนย์กลางการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม	
9 เป็นองค์กรที่มีความห่วงใยต่อสังคม	
เสาหลักที่ 4 : Creative Economy	
10 ศูนย์กลางของเศรษฐกิจสร้างสรรค์ของภูมิภาค	

ภาคผนวก ข

ผลการวิเคราะห์สภาพแวดล้อม (SWOT Analysis)

จุดแข็ง (Strengths)

1. ด้านองค์กรและการบริหาร

- 1.1 เป็นองค์กรหลักสนับสนุนด้านการให้บริการและการจัดการศึกษาของมหาวิทยาลัย
- 1.2 ผู้บริหารให้ความสำคัญต่อการมีส่วนร่วมของบุคลากร
- 1.3 มีสภาพแวดล้อมในการทำงานที่ดี
- 1.4 มีแนวทางในการวางแผนและเป้าหมายในการพัฒนาองค์กร
- 1.5 มีความเข้มแข็งด้านทุนสำรองสะสม

2. ด้านบุคลากร

- 2.1 บุคลากรมีความสามัคคี ร่วมแรงร่วมใจ และเน้นการทำงานเป็นทีม
- 2.2 มีบุคลากรที่มีความพร้อม มีศักยภาพ มีความเชี่ยวชาญ มีประสบการณ์ในการทำงานสูงในงานด้านหลักสูตรและระบบทะเบียน
- 2.3 มีการพัฒนาศักยภาพของบุคลากรอย่างต่อเนื่อง เช่น การอบรม/สัมมนา การศึกษาต่อ
- 2.4 บุคลากรยึดมั่นในการปฏิบัติงานตามกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง

3. ด้านการให้บริการ

- 3.1 มีการพัฒนาระบบสนับสนุนการให้บริการเพื่อความรวดเร็วอยู่เสมอ
- 3.2 มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย เช่น เคนเตอร์เซอร์วิส ธนาคาร ไปรษณีย์
- 3.3 มีแนวทางการปรับปรุงขั้นตอนการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพ
- 3.4 มีข้อมูลหลักสูตรและรายวิชาที่สนับสนุนการให้บริการทางการศึกษา

4. ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

- 4.1 มีระบบปฏิบัติการและเทคโนโลยีที่มีศักยภาพสูงที่สามารถรองรับการขยายตัวด้านการใช้งานทุกรูปแบบ
- 4.2 มีแผนผังยุทธศาสตร์ด้านการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ เช่น การพัฒนา REG APP KKU บนมือถือ การพัฒนาเพื่อเชื่อมต่อฐานข้อมูลระบบทะเบียนและบริการการศึกษา เป็นต้น
- 4.3 เป็นศูนย์กลางข้อมูลสารสนเทศ เช่น การให้บริการข้อมูล MIS การให้บริการข้อมูลแบบ API ที่สามารถเชื่อมโยงสารสนเทศให้กับหน่วยงานอื่นๆ ได้ใช้ประโยชน์ได้โดยไม่ต้องไม่ขัดต่อข้อกำหนด
- 4.4 ฐานข้อมูลระบบ TQF เพื่อดำเนินตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ

5. ด้านความร่วมมือและเครือข่าย

- 5.1 มีเครือข่ายการดำเนินงานด้านหลักสูตร การรับเข้าศึกษา และระบบทะเบียน เช่น สทศ. สกอ. มหาวิทยาลัยต่างภูมิภาค โรงเรียน ครูแนะแนว เครือข่ายระบบทะเบียน เป็นต้น
- 5.2 เป็นศูนย์ประสานงานด้านสภกิจของมหาวิทยาลัย และเครือข่ายสภกิจของภาคอีสานตอนบน

จุดอ่อน (Weaknesses)

1. ด้านบุคลากร

- 1.1 นักวิชาการคอมพิวเตอร์มีไม่เพียงพอ ส่งผลต่อการสนับสนุนงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศระบบทะเบียนนักศึกษา
- 1.2 ขาดบุคลากรด้านวิเทศสัมพันธ์ที่จะต้องทำการประชาสัมพันธ์และให้บริการด้านการศึกษานักศึกษาต่างชาติ
- 1.3 บุคลากรบางส่วนยังไม่มี ความชำนาญด้านภาษาต่างประเทศ และทักษะที่จำเป็นด้านเทคโนโลยี
- 1.4 บุคลากรขาดแรงจูงใจในการพัฒนาตนเองและความมั่นคงในหน้าที่
- 1.5 ระบบบริหารทรัพยากรบุคคลยังขาดความชัดเจน

2. ด้านการให้บริการ

- 2.1 สถานที่จอดรถไม่เอื้อต่อการให้บริการของบุคลากรและผู้มาติดต่อราชการ
- 2.2 การประชาสัมพันธ์ภารกิจขององค์กรยังไม่ต่อเนื่องและไม่ครอบคลุมถึงนักศึกษาต่างชาติ
- 2.3 บุคลากรควรได้รับการส่งเสริมด้านการบริการให้เป็นมืออาชีพ
- 2.4 ข้อมูลและสารสนเทศที่เกี่ยวข้องยังไม่ถูกนำมาพัฒนาให้เกิดประโยชน์ต่อการบริหารจัดการ

3. ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

- 3.1 การใช้เทคโนโลยียังไม่เชื่อมโยงข้อมูลกับหน่วยงานอื่นและภายในองค์กร
- 3.2 การใช้งานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศไม่เต็มประสิทธิภาพ

4. ด้านงบประมาณ

- 4.1 งบประมาณด้านบำรุงรักษาระบบการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศในการบริการนักศึกษา และการบริการข้อมูลให้กับหน่วยงานและบุคคลทั่วไป ไม่เพียงพอ

โอกาส (Opportunities)

1. เป็นศูนย์กลางด้านการสนับสนุนการศึกษาของภาคตะวันออกเฉียงเหนือ และกรอบความร่วมมือโครงการพัฒนาความร่วมมือทางเศรษฐกิจในอนุภูมิภาคแม่น้ำโขง
2. โอกาสในการรับเข้านักศึกษาต่างชาติจากการเข้าสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน และพัฒนาความร่วมมือและเครือข่ายต่างประเทศ
3. ความต้องการใช้เทคโนโลยีของผู้รับบริการที่สูงขึ้น ทำให้มีโอกาสด้านการพัฒนาและขยายขีดความสามารถด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อรองรับความต้องการใช้ที่หลากหลาย
4. การบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพและสัมฤทธิ์ผลต่อองค์กร

ภาวะคุกคาม (Threats)

1. การเปลี่ยนแปลงนโยบายการเมืองในระดับประเทศอาจทำให้เกิดผลกระทบต่อการดำเนินงานในปัจจุบัน เช่น นโยบายการศึกษา และการจัดสรรงบประมาณสนับสนุน
2. การแข่งขันกันที่สูงระหว่างสถาบันการศึกษาด้านการรับเข้าศึกษาและแนวโน้มนักเรียนที่ลดลง

3. การสนับสนุนงบประมาณของมหาวิทยาลัยไม่เพียงพอหรือมีแนวโน้มลดลง
4. ค่าครองชีพสูงขึ้นแต่การปรับอัตราเงินเดือนไม่สอดคล้องกัน
5. การเป็นมหาวิทยาลัยในกำกับ
6. นักศึกษามีมากขึ้นทำให้สภาพแวดล้อม การจราจร และระบบสาธารณูปโภคอาจไม่เพียงพอที่จะรองรับหรือให้บริการ
7. มีการประเมินหน่วยงานมากครั้งเกินไป

ภาคผนวก ค

คำสั่งที่เกี่ยวข้องกับการจัดทำแผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562



คำสั่งสำนักบริหารและพัฒนาวิชาการ

ที่ ๔๒ /๒๕๕๙

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการด้านแผนยุทธศาสตร์และประกันคุณภาพ

เพื่อให้การดำเนินงานของสำนักบริหารและพัฒนาวิชาการดำเนินงานแผนยุทธศาสตร์และการประกันคุณภาพ เป็นไปด้วยความเรียบร้อยและมีประสิทธิภาพ

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๔๐ และมาตรา ๘๕ แห่งพระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยขอนแก่น พ.ศ. ๒๕๕๘ จึงแต่งตั้งผู้มีรายนามต่อไปนี้เป็นคณะกรรมการด้านแผนยุทธศาสตร์และประกันคุณภาพ ประกอบด้วย

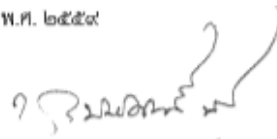
- | | |
|--|--------------------------------|
| ๑. ผู้อำนวยการสำนักบริหารและพัฒนาวิชาการ | เป็นที่ปรึกษา |
| ๒. รองผู้อำนวยการฝ่ายวิชาการ | เป็นที่ปรึกษา |
| ๓. รองผู้อำนวยการฝ่ายแผนและสารสนเทศ | เป็นที่ปรึกษา |
| ๔. รองผู้อำนวยการฝ่ายบริหาร | เป็นประธานกรรมการ |
| ๕. นายสุรศักดิ์ แก้วคำแสน | เป็นรองประธานกรรมการ |
| ๖. นางชลธิชา นิลทุธ | เป็นกรรมการ |
| ๗. นางสาวสุภาภรณ์ นามรุ่ง | เป็นกรรมการ |
| ๘. นางกรรณิทิพย์ วัฒนา | เป็นกรรมการ |
| ๙. นายสุรพล โคตรบาล | เป็นกรรมการ |
| ๑๐. นายยอดชาย แก้วลือ | เป็นกรรมการ |
| ๑๑. นางสาวยุภาภรณ์ สุปิงชา | เป็นกรรมการ |
| ๑๒. นางเจียรระโน นิล | เป็นกรรมการ |
| ๑๓. นางสาวนัฏฐา ทองตา | เป็นกรรมการ |
| ๑๔. นางสาวอรนุช หาทองคำ | เป็นกรรมการ |
| ๑๕. นางสาวนันทิดา น้อยสุข | เป็นกรรมการและเลขานุการ |
| ๑๖. นางสาวสุวารี เขียวคำ | เป็นกรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ |

โดยมีหน้าที่

๑. การจัดทำแผนยุทธศาสตร์ เช่น แผนงบประมาณ แผนปรับปรุงกระบวนการและแผนบุคลากร เป็นต้น รวมทั้งการกำกับและติดตามการดำเนินงานให้เป็นไปด้วยความเรียบร้อยและมีประสิทธิภาพ
๒. การดำเนินงานด้านประกันคุณภาพให้เป็นไปด้วยความเรียบร้อยและมีประสิทธิภาพ
๓. วิเคราะห์และประเมินผลการดำเนินงานเพื่อการพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินงานของกิจกรรม โครงการ ตัวชี้วัด เพื่อให้บรรลุผลตามวิสัยทัศน์และพันธกิจ
๔. อื่น ๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป โดยให้มีวาระ ๒ ปี ให้ยกเลิกคำสั่งสำนักงาที่ ๓๘/๒๕๕๗ ลงวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๕๗ คำสั่งสำนักงาที่ ๔๒/๒๕๕๗ ลงวันที่ ๕ พฤศจิกายน ๒๕๕๗ คำสั่งสำนักงาที่ ๓๑/๒๕๕๘ ลงวันที่ ๒๘ กันยายน ๒๕๕๘ และคำสั่งใดที่ขัดหรือแย้งกับคำสั่งนี้ ให้ใช้คำสั่งนี้แทน

สั่ง ณ วันที่ ๒๒ ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๕๙



(รองศาสตราจารย์ประพันธ์ศักดิ์ จีรวาท)
ผู้อำนวยการสำนักบริหารและพัฒนาวิชาการ

ภาคผนวก ง

วิสัยทัศน์ เสาหลักของยุทธศาสตร์ ค่านิยม และวัฒนธรรมองค์กร มหาวิทยาลัยขอนแก่น

วิสัยทัศน์ (Vision)

“มหาวิทยาลัยวิจัยชั้นนำระดับโลก”

“มหาวิทยาลัยวิจัยชั้นนำระดับโลก” หมายถึง การที่มหาวิทยาลัยขอนแก่นได้รับการยอมรับจากสถาบันอุดมศึกษาและองค์กรระหว่างประเทศ ตลอดจนมีผลการจัดอันดับของมหาวิทยาลัยอยู่ในลำดับ ที่สูง คือ อันดับ ๑ ใน ๘๐ ของเอเชีย และอันดับ ๑ ใน ๔๐๐ ของโลก เมื่อพิจารณาจากผลงานทางด้านการผลิตบัณฑิต คุณภาพงานวิจัย ความเป็นนานาชาติ และความมีชื่อเสียงของมหาวิทยาลัย ทั้งนี้ จากการจัดอันดับจากองค์กรประเมินคุณภาพทั้งภายในประเทศและนานาชาติ

มหาวิทยาลัยขอนแก่นเป็นองค์กรทางด้านการศึกษา มีหน้าที่ในการผลิตกำลังคนที่มีคุณภาพเพื่อการพัฒนาประเทศ ในขณะเดียวกันก็เป็นส่วนหนึ่งของชุมชนและสังคมด้วย ดังนั้น ในส่วนของวิสัยทัศน์ของมหาวิทยาลัยจึงรวมถึงการพัฒนาตนเองให้เป็นมหาวิทยาลัยแห่งการเรียนรู้ มหาวิทยาลัยวิจัยชั้นนำ มหาวิทยาลัยที่มีการบริหารจัดการที่ดี มหาวิทยาลัยคุณภาพ มหาวิทยาลัยของชุมชนด้วย

มหาวิทยาลัยวิจัย หมายถึง การมีบรรยากาศที่ส่งเสริมการทำวิจัย มีคณาจารย์ที่มีความสามารถสูงในการทำวิจัย มีกระบวนการผลิตบัณฑิตที่เน้นกระบวนการคิด วิเคราะห์ และสามารถเผชิญกับปัญหาและหาแนวทางแก้ไขได้อย่างเป็นระบบ ทิศทางการวิจัยของมหาวิทยาลัยเน้นการวิเคราะห์โจทย์ปัญหาการวิจัยจากสภาพปัญหาจริงในพื้นที่ทั้งของชุมชน ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ และปัญหาของประเทศชาติ และเชื่อมโยงถึงประเทศในภูมิภาคกลุ่มน้ำโขง เพื่อผลิตผลงานวิจัยที่มีคุณภาพ มีชื่อเสียง สามารถสร้างองค์ความรู้ใหม่เป็นที่ยอมรับได้รับการอ้างอิงและตีพิมพ์ในวารสารในระดับนานาชาติ และสามารถนำผลการวิจัยไปใช้ประโยชน์ในการพัฒนาประเทศทั้งทางด้านการแก้ปัญหาเชิงพื้นที่ (อาทิ ปัญหาด้านความยากจน ปัญหาด้านสาธารณสุข และคุณภาพการศึกษา) การพัฒนาเศรษฐกิจ อุตสาหกรรม และการใช้ประโยชน์เชิงพาณิชย์เพื่อสร้างมูลค่าเพิ่มให้กับองค์กร

มหาวิทยาลัยแห่งการเรียนรู้ หมายถึง มหาวิทยาลัยพัฒนาตนเองให้เป็นแหล่งเรียนรู้ของทั้งบุคลากรภายในและภายนอก โดยการสร้างให้มหาวิทยาลัยเป็นอุทยานการเรียนรู้ตลอดชีวิตของประชาชนทุกช่วงวัย เปิดช่องทางการเรียนรู้ของบุคคลในหลายรูปแบบโดยใช้ ICT เป็นโครงสร้างพื้นฐานที่สำคัญ รวมทั้งการสร้างพื้นที่การเรียนรู้สำหรับประชาชนที่ทุกคนสามารถเรียนรู้ได้ตลอดเวลา เน้นการพัฒนา แหล่งเรียนรู้ต่างๆ ภายในมหาวิทยาลัย อาทิ พิพิธภัณฑ์วิทยาศาสตร์ พิพิธภัณฑ์ธรรมชาติวิทยา อุทยานวิทยาศาสตร์ อุทยานศิลปวัฒนธรรม อุทยานการเกษตร อุทยานการกีฬา เป็นต้น

มหาวิทยาลัยแห่งคุณภาพ หมายถึง มหาวิทยาลัยที่ใช้ระบบประกันคุณภาพเป็นส่วนหนึ่งของการบริหารโดยมีเป้าหมาย คือ เป็นองค์กรที่มีการบริหารจัดการด้านคุณภาพที่ได้รับการรับรองจากหน่วยงานรับรองคุณภาพจากหน่วยงานทั้งภายในและภายนอกประเทศ

มหาวิทยาลัยของชุมชน หมายถึง การที่มหาวิทยาลัยสามารถให้บริการและช่วยเหลือชุมชนโดยการนำความรู้ ผลงานวิจัยไปช่วยพัฒนาและแก้ปัญหาให้ชุมชน เพื่อให้เกิดความเข้มแข็งและสามารถบูรณาการการแก้ปัญหาเหล่านั้นกับการเรียนการสอน รวมทั้งการพัฒนามหาวิทยาลัยให้เป็นแหล่งเรียนรู้ของชุมชน สังคม ชี้นำสังคมทางปัญญาและพัฒนาสังคมฐานรากด้วยความห่วงใย ความใส่ใจ และการดูแลชุมชนและสังคมให้เข้มแข็งและยั่งยืน

มหาวิทยาลัยที่มีการบริหารจัดการที่ดี หมายถึง มหาวิทยาลัยที่บริหารจัดการโดยใช้หลักธรรมาภิบาลทั้งทางด้านนิติธรรม คุณธรรม ความโปร่งใส การมีส่วนร่วม ความรับผิดชอบ ความคุ้มค่า มุ่งเน้นการพัฒนาศักยภาพและสมรรถนะของบุคลากร กระบวนการทำงานที่มีประสิทธิภาพ และนำเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัยเข้ามาใช้ในการบริหารจัดการ การหารายได้เพื่อพึ่งตนเอง รวมถึงการปรับโครงสร้างและระบบงานเพื่อเข้าสู่การเป็นมหาวิทยาลัยในกำกับของรัฐ และการเป็นมหาวิทยาลัยชั้นนำของโลกโดยมีเป้าหมายหลักของการบริหาร คือ

๑. การได้รับการรับรองคุณภาพและการจัดอันดับในระดับชาติและระดับสากล (Accreditation & Ranking) (คุณภาพงานวิจัย (การตีพิมพ์และอ้างอิง), คุณภาพการสอน, คุณภาพของบัณฑิตที่ได้งานทำ, และความเป็นนานาชาติ)
๒. การได้รับการยอมรับในเรื่องของการใช้ประโยชน์จากการใช้ผลงานวิจัยเพื่อพัฒนาประเทศและแก้ปัญหาเชิงพื้นที่เพื่อลดความเหลื่อมล้ำอย่างเป็นรูปธรรม
๓. ความมีชื่อเสียงของสถาบันในระดับชาติและระดับนานาชาติ (Employer Reputation and Academic Reputation)
๔. การเป็นองค์กรที่บริหารโดยใช้หลักธรรมาภิบาล การประหยัดพลังงาน และการบริหารจัดการสิ่งแวดล้อมให้เป็นสีเขียว

เสาหลักของยุทธศาสตร์ (Strategic Pillar)

เสาหลักที่ ๑ : Green and Smart Campus

คำอธิบาย : เป็นองค์กรที่มีการบริหารจัดการอย่างชาญฉลาด ที่คำนึงถึงผลกระทบต่อด้านสิ่งแวดล้อม

เสาหลักที่ ๒ : Excellence Academy

คำอธิบาย : เป็นองค์กรที่มีความเป็นเลิศทางศิลปวิทยาการ

เสาหลักที่ ๓ : Culture and Care Community

คำอธิบาย : เป็นองค์กรที่ห่วงใยและดูแลชุมชน รวมทั้งส่งเสริมศิลปะและวัฒนธรรม

เสาหลักที่ ๔ : Creative Economy and Society

คำอธิบาย : เป็นองค์กรที่สร้างองค์ความรู้ตามพันธกิจสู่การพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมเชิงสร้างสรรค์

ประเด็นยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยขอนแก่น

- ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๑ พัฒนาสู่การเป็นมหาวิทยาลัยสีเขียว
- ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๒ เป็นอุทยานการเรียนรู้ตลอดชีวิตของสังคม
- ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๓ สร้างความเป็นเลิศในการบริหารจัดการ
- ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๔ พัฒนาวิทยาเขตหนองคายเป็นประตูสู่อุภูมิภาคกลุ่มน้ำโขง
- ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๕ เป็นองค์กรที่เป็นเลิศด้านการผลิตบัณฑิต
- ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๖ เป็นองค์กรที่เป็นเลิศด้านการวิจัย
- ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๗ พัฒนามหาวิทยาลัยสู่ความเป็นสากล
- ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๘ เป็นศูนย์กลางการทำงานบำรุงศิลปวัฒนธรรม
- ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๙ เป็นองค์กรที่มีความห่วงใยสังคม
- ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๑๐ ศูนย์กลางของเศรษฐกิจสร้างสรรค์ของภูมิภาค

ค่านิยม (Value)

“ค่านิยม”ของ มหาวิทยาลัยขอนแก่น คือ การนำองค์กรอย่างมีวิสัยทัศน์ การให้ความสำคัญกับคณาจารย์ บุคลากร ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และคู่ความร่วมมือ การมุ่งเน้นผลลัพธ์และการสร้างคุณค่าการมุ่งเน้นอนาคต การเรียนรู้ขององค์กรของแต่ละบุคคล และความรับผิดชอบต่อสังคม

วัฒนธรรมองค์กร (Organization Culture)

“วัฒนธรรมองค์กร”ของมหาวิทยาลัยขอนแก่น คือ

- (๑) มีความตื่นตัว กระตือรือร้นต่อการเปลี่ยนแปลง ยึดมั่นในกฎระเบียบ และระบบธรรมาภิบาล
- (๒) คำนึงถึงประโยชน์ส่วนรวม ประนีประนอม และมีการยอมรับความคิดเห็น
- (๓) มีความคิดสร้างสรรค์ในการทำงาน ศรัทธา จงรักภักดีต่อองค์กร ขยันอดทนทำงานเป็นทีม และมีจิตใจของการบริการ
- (๔) เป็นชุมชนทางวิชาการที่เน้นการถ่ายทอดความรู้ และแลกเปลี่ยนความรู้ในองค์กร

