



## รายงานการวิจัย

### เรื่อง

ความพึงพอใจของผู้สมัครต่อการสมัครเข้าศึกษาในมหาวิทยาลัยขอนแก่นใน  
ระดับปริญญาตรีโดยวิธีรับตรงผ่านทางระบบ Internet  
ประจำปีการศึกษา 2556

### คณะผู้วิจัย

- |                          |                |
|--------------------------|----------------|
| 1. นายสุภาพ ไชยยา        | หัวหน้าโครงการ |
| 2. นางสาวธัญวลัย กฤษณกมล | ผู้ร่วมโครงการ |
| 3. นางสาวสุวรรณา แสงค้อม | ผู้ร่วมโครงการ |

งานวิจัยสถาบันฉบับนี้ได้รับการสนับสนุนจาก  
สำนักทะเบียนและประมวลผล (สำนักบริหารและพัฒนาวิชาการ)

มหาวิทยาลัยขอนแก่น  
ประจำปีการศึกษา 2556

## สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อ	ก
กิตติกรรมประกาศ	ข
บทที่ 1 บทนำ	
1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
1.2 วัตถุประสงค์ของการวิจัย	2
1.3 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	2
1.4 ขอบเขตของการวิจัย	3
1.5 นิยามศัพท์เฉพาะ	3
บทที่ 2 เอกสาร และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	
2.1 แนวคิดที่เกี่ยวกับการวิจัย	4
2.2 การวัดความพึงพอใจ	4
2.3 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	5
2.3 กรอบแนวคิดในการวิจัย	9
บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย	
3.1 กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา	11
3.2 เครื่องมือในการวิจัย	11
3.3 เทคนิคที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล	11
3.4 สถานที่วิจัย	12
3.5 ระยะเวลาการวิจัย	12
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	
4.1 การนำเสนอผลการวิจัย	13
4.2 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	13
4.3 ความพึงพอใจของผู้สมัครต่อระบบการรับสมัครฯ ประจำปี 2556	15
4.4 ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะอื่นๆ	23
บทที่ 5 สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	
5.1 สรุปผลการวิจัย	25
5.2 อภิปรายผลการวิจัย	26
5.3 ข้อเสนอแนะ	27
บรรณานุกรม	28
ภาคผนวก	30
แบบสอบถาม	

## สารบัญตาราง

	หน้า
ตารางที่ 1. เพศ	13
ตารางที่ 2. อายุ	14
ตารางที่ 3 กลุ่มผู้สมัคร	14
ตารางที่ 4. จังหวัดที่ตั้งของสถานศึกษาด้านสังกัด	14
ตารางที่ 5. อาชีพของผู้ปกครอง	15
ตารางที่ 6. ปกติท่านใช้ Internet บ่อยมากน้อยแค่ไหน	15
ตารางที่ 7. มี facebook ใช้ส่วนตัวหรือไม่	16
ตารางที่ 8. ท่านใช้ Internet จากไหนในการสมัครครั้งนี้	16
ตารางที่ 9. ท่านค้นหาเว็บไซต์การสมัครรับตรงฯ มข. ได้อย่างไร	17
ตารางที่ 10. ท่านมีความสะดวกในการสมัครผ่าน Internet ครั้งนี้มากน้อยแค่ไหน	17
ตารางที่ 11. การสมัครครั้งนี้ทำด้วยตนเองหรือไม่	18
ตารางที่ 12. ขั้นตอนในการกรอกข้อมูลสมัครมีความยากง่ายอย่างไร	18
ตารางที่ 13. ปัญหาที่เจอในการสมัครทาง Internet	19
ตารางที่ 14. ตัวแทนของโรงเรียนที่ดูแลและให้คำปรึกษาเกี่ยวกับการสมัครครั้งนี้	19
ตารางที่ 15. การเข้าร่วมฟังการแนะนำสัจจของมหาวิทยาลัยขอนแก่นที่จัดขึ้น	20
ตารางที่ 16. การจัดทำและจำหน่ายหนังสือระเบียบการรับสมัคร	20
ตารางที่ 17. ท่านได้ศึกษาระเบียบการรับสมัครและสาขาที่เปิดรับจากแหล่งใด	20
ตารางที่ 18. ความเหมาะสมของช่วงเวลาในการเปิดรับสมัคร 10-24 ส.ค. 56	21
ตารางที่ 19. เคยใช้ กระดานข่าว( <a href="http://reg2.kku.ac.th/eregistration/webboard/index.asp">http://reg2.kku.ac.th/eregistration/webboard/index.asp</a> )	21
ในการถามตอบคำถามหรือไม่	
ตารางที่ 20. ความสะดวกในการชำระเงินผ่านธนาคาร	22

## สารบัญตาราง (ต่อ)

	หน้า
ตารางที่ 21. ใครดำเนินการชำระเงินที่ธนาคารให้	22
ตารางที่ 22. ความพึงพอใจในภาพรวมของการสมัครทาง Internet	22
ตารางที่ 23. การใช้บริการสอบถามข้อมูลทางโทรศัพท์กับผู้ประสานงานของ มข.	23
ตารางที่ 24. สรุปข้อเสนอแนะอื่นๆ	23

## สารบัญรูปภาพ

	หน้า
ภาพที่ 1 กรอบแนวคิดในการวิจัย (Concept Framework)	10

## บทคัดย่อ

การศึกษารายงานการวิจัย เรื่อง ความพึงพอใจของผู้สมัครต่อระบบการรับสมัครเข้าศึกษา ในมหาวิทยาลัยขอนแก่นในระดับปริญญาตรีโดยวิธีรับตรงผ่านทางระบบ Internet ประจำปีการศึกษา 2556 มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาประสิทธิภาพของระบบการรับสมัครเข้าศึกษา ในมหาวิทยาลัยขอนแก่นในระดับปริญญาตรีโดยวิธีรับตรงผ่านทางระบบ Internet ประจำปีการศึกษา 2556 จำนวน 41,402 ราย โดยใช้ขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้วิธี การเลือกตัวอย่างแบบมีระบบ (Systematic Sampling)

ผลการวิจัยพบว่า ผู้สมัครมีความสะดวกในการสมัครผ่าน Internet ครั้งนี้ ในระดับปานกลาง ถึง สะดวกมาก ร้อยละ 96.66 และดำเนินการสมัครเองทุกขั้นตอน ร้อยละ 91.61 ซึ่งขั้นตอนในการกรอก ข้อมูลสมัครไม่ยุ่งยาก และทำตามขั้นตอนได้ง่ายมาก ร้อยละ 95.90 และไม่มีปัญหา เนื่องจากผู้สมัคร ส่วนใหญ่จะใช้ Internet และ Facebook เป็นประจำอยู่แล้ว ร้อยละ 96.32 มีความคุ้นเคย และผู้ที่เคยโทร เข้ามาสอบถามฯ จะประทับใจกับการบริการปานกลางถึงระดับมาก ในภาพรวมของการรับสมัครฯ ผู้สมัครจะพอใจในระดับพอใจและพอใจมาก ร้อยละ 92.72

ข้อเสนอแนะอื่นๆ ส่วนมากจะชื่นชมว่าเป็นระบบที่ดีดีมาก ให้กำลังใจ หรือ ประทับใจ ร้อยละ 45.80 และระยะเวลาสมัครสั้นเกินไป ขยายเวลาการชำระเงิน คิดเป็น 13.99 ส่วนการแก้ไขข้อมูล เช่นเปลี่ยนสาขา หรือ ศูนย์สอบจะไม่สะดวกที่จะมาแก้ไขข้อมูลการสมัครที่ มข.ควรเปิดให้เปลี่ยนสาขา ได้ทาง Internet ร้อยละ 10.84 รวมถึงควรออกแนะนำให้ทั่วถึงทุกโรงเรียน หรือ ให้รุ่นพี่ออกมาแนะนำ ร้อยละ 9.09

## กิตติกรรมประกาศ

การศึกษาวิจัยในครั้งนี้ส่วนที่สำคัญที่ช่วยให้งานวิจัยสำเร็จลงได้ คือได้รับคำแนะนำจาก ผู้ช่วยศาสตราจารย์สิรภัทร เชี่ยวชาญวัฒนา ที่ท่านได้สละเวลามาเป็น ที่ปรึกษางานวิจัย ช่วยให้ ข้อเสนอแนะ ตรวจสอบ และแก้ไขรายงานการวิจัย ทำให้การศึกษางานวิจัย ครั้งนี้ประสบความสำเร็จ ออกมาเป็นรูปเล่ม และสามารถทราบถึงความพึงพอใจของผู้สมัครต่อระบบการรับสมัครเข้าศึกษาใน มหาวิทยาลัยขอนแก่นในระดับปริญญาตรี โดยวิธีรับตรงผ่านทางระบบ Internet และข้อเสนอแนะ ต่างๆ ที่มีต่อระบบการสมัครเข้าศึกษา ในมหาวิทยาลัยขอนแก่นในระดับปริญญาตรี โดยวิธีรับตรง ผ่านทางระบบ Internet คณะผู้วิจัย ขอกราบขอบพระคุณท่านอาจารย์ ไร่ ณ โอกาสนี้ด้วย

ขอขอบพระคุณอาจารย์ ผู้ปกครองนักเรียน นักเรียน และบุคคลทั่วไปที่ได้ให้ความ ช่วยเหลือคณะผู้วิจัยในการดำเนินการติดตาม และเก็บข้อมูลทำให้งานวิจัยครั้งนี้สำเร็จลงได้

การศึกษางานวิจัยครั้งนี้ได้รับการสนับสนุนทุนวิจัยสถาบัน จากสำนักทะเบียนและ ประมวลผล (สำนักบริหารและพัฒนาวิชาการ) มหาวิทยาลัยขอนแก่น ที่มีส่วนสำคัญในการทำให้งานวิจัยในครั้งนี้สำเร็จลงได้ด้วยดี และขอขอบพระคุณทุกท่านที่อยู่เบื้องหลังความสำเร็จของงานวิจัยใน ครั้งนี้

คณะผู้วิจัย

# บทที่ 1

## บทนำ

### 1. ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

มหาวิทยาลัยขอนแก่น เป็นอุดมศึกษาสถานแห่งแรก ของภาคตะวันออกเฉียงเหนือ เป็นศูนย์กลางรวมทางความคิด สติปัญญาของสังคมและเป็นศูนย์กลางทางการศึกษาของภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ที่ก่อตั้งขึ้นโดยมีจุดมุ่งหมายที่จะกระจายโอกาสทางการศึกษา ระดับอุดมศึกษา สู่ภูมิภาค พันธกิจสำคัญของมหาวิทยาลัยขอนแก่นคือครอบคลุมการบุกเบิก แสวงหา และถ่ายทอดวิทยาการ ในด้านต่าง ๆ ที่เป็นประโยชน์ต่อสังคม ด้วยวิธีการวิจัยและวิเคราะห์อย่างรอบคอบ เพื่อเพิ่มโอกาสและเสริมคุณภาพชีวิตให้สมบูรณ์ โดยคำนึงถึงการประยุกต์ความรู้ความคิดใหม่ ๆ ให้ผสมผสานกับภูมิปัญญาอีสาน เพื่อเอื้ออำนวยให้สามารถเผชิญสภาวะวิกฤติ และพัฒนาไปได้อย่างต่อเนื่อง ให้มีความเป็นอยู่ทางด้านวัตถุ และจิตใจดีขึ้น ด้วยความสมดุลและยั่งยืน มหาวิทยาลัยขอนแก่นจึงเป็นกลไก ในการพัฒนาให้มีความเป็นเลิศทางวิชาการทุกสาขา รวมทั้งการวางรากฐานให้เป็นศูนย์กลาง และสารสนเทศของภูมิภาค โดยอาศัยความร่วมมือการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพ บัณฑิตแห่งมหาวิทยาลัยขอนแก่น พึงเป็นผู้ที่ ก่อปรด้วย วิทยา จริยา และปัญญา อันสามารถที่จะประยุกต์ให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ภูมิภาค แก่ ประเทศชาติ และขยายสู่ความเป็นสากล

แต่ละปีมหาวิทยาลัยขอนแก่น จะรับนักศึกษาในระดับปริญญาตรี ประมาณ 4,000 คน ทั้งที่รับจากนักเรียน ตามโรงเรียนในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ทั้ง 20 จังหวัด โดยวิธีรับตรง และรับจากการสอบเข้ามหาวิทยาลัย จากส่วนกลาง มีนักเรียนที่สนใจสมัครเข้าเรียนในมหาวิทยาลัยขอนแก่นจำนวนเพิ่มขึ้นทุก ๆ ปี และในแต่ละปีการศึกษามีบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจำนวนประมาณ 5,000 – 6,000 คน ซึ่งการจัดการสมัครเข้าศึกษาในมหาวิทยาลัยขอนแก่นในระดับปริญญาตรีโดยวิธีรับตรงเป็นประจำทุกปีการศึกษา ซึ่งมีขั้นตอนในการสมัครเป็น 3 ช่วง ดังนี้

#### 1. การสมัครช่วงแรก

- ผู้สมัครจะต้องซื้อหนังสือระเบียบการรับสมัคร
- กรอกใบสมัครที่เป็นเอกสารส่งเอกสารกลับมายังสำนักทะเบียนและประมวลผล (สำนักบริหารและพัฒนาวิชาการ)
- ชำระเงินผ่านอาจารย์แนะแนว
- ผู้ประสานงานจากมหาวิทยาลัยเดินทางไปรับค่าธรรมเนียมและใบสมัครทุกจังหวัด
- ผู้ประสานงานของมหาวิทยาลัยขอนแก่นก็จะต้องกรอกข้อมูลผู้สมัครลงฐานข้อมูลด้วยตนเอง



## 2. การสมัครช่วงที่ 2

- ผู้สมัครจะต้องซื้อหนังสือระเบียบการรับสมัคร
- กรอกใบสมัครที่เป็นเอกสารส่งเอกสารกลับมายังสำนักทะเบียนและประมวลผล (สำนักบริหารและพัฒนาวิชาการ)
- กรอกข้อมูลการสมัครผ่านเว็บไซต์
- ชำระเงินผ่านธนาคาร
- ผู้ประสานงานของมหาวิทยาลัยขอนแก่นตรวจสอบข้อมูลผู้สมัครจากฐานข้อมูล และเอกสารใบสมัคร

## 3. การสมัครที่ใช้ในปัจจุบัน

- ไม่จำหน่ายใบสมัคร และมีระเบียบการให้ Download ผ่านเว็บไซต์
- กรอกข้อมูลการสมัครผ่านเว็บไซต์
- ชำระเงินผ่านธนาคาร

ทั้งนี้ผู้ประสานงานโรงเรียนต้องส่งฐานข้อมูลนักเรียนในระดับชั้น ม.6 หรือ ปวช. 3 มาให้สำนักทะเบียนและประมวลผลก่อน ผู้สมัครที่มีรายชื่อในระบบฐานข้อมูลฯ เท่านั้นที่จะมีสิทธิ์เข้าสมัครได้

ซึ่งในปีการศึกษา 2556 นี้ ใช้ระบบการสมัครเข้าศึกษาในมหาวิทยาลัยขอนแก่นในระดับปริญญาตรีโดยวิธีรับตรง โดยผ่านระบบ Internet ทั้งหมด ตั้งแต่การส่งรายชื่อนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 และ ปวช. 3 การสมัครฯ การกรอกข้อมูล GPAX 5 ภาคเรียน ตลอดจนถึงการประกาศผลการสอบฯ

จากการพัฒนาขั้นตอนการสมัครในช่วงต่าง ๆ ทำให้การสมัครฯ มีความรัดกุม แม่นยำ และถูกต้องมากยิ่งขึ้น และมีได้มีปรับเปลี่ยนขั้นตอนและวิธีการสมัครฯ เพื่อให้การสมัครมีประสิทธิภาพและอำนวยความสะดวกให้ผู้สมัครให้มากที่สุด และเพื่อให้การสมัครเข้าศึกษาในมหาวิทยาลัยขอนแก่นในระดับปริญญาตรีโดยวิธีรับตรงในปีต่อ ๆ ไปมีการพัฒนาให้มีประสิทธิภาพ และอำนวยความสะดวกให้กับผู้สมัครมากยิ่งขึ้น คณะผู้วิจัยจึงมีความจำเป็นที่จะต้องศึกษาประสิทธิภาพของระบบสมัครแบบใหม่ดังกล่าว เพื่อนำผลการวิจัยในครั้งนี้ไปพัฒนาขั้นตอนการสมัครผ่านทางระบบ Internet

## 2. วัตถุประสงค์ของการวิจัย

ศึกษาความพึงพอใจของผู้สมัครต่อระบบการรับสมัครเข้าศึกษาในมหาวิทยาลัยขอนแก่น ในระดับปริญญาตรีโดยวิธีรับตรงผ่านทางระบบ Internet ประจำปีการศึกษา 2556

## 3. ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

3.1 ได้ทราบความพึงพอใจของผู้สมัครต่อระบบการรับสมัครเข้าศึกษาในมหาวิทยาลัยขอนแก่น ในระดับปริญญาตรีโดยวิธีรับตรงผ่านทางระบบ Internet ประจำปีการศึกษา 2556

3.2 ใช้ผลการวิจัยเป็นแนวทางในการปรับปรุงเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพของระบบการรับสมัครเข้าศึกษาในระดับปริญญาตรีของมหาวิทยาลัยขอนแก่น โดยวิธีรับตรงผ่านทาง Internet

#### 4. ขอบเขตของการวิจัย

ศึกษาความพึงพอใจของผู้สมัครต่อระบบการรับสมัครเข้าศึกษาในมหาวิทยาลัยขอนแก่น ในระดับปริญญาตรีโดยวิธีรับตรงผ่านทางระบบ Internet ประจำปีการศึกษา 2556

#### 5. นิยามศัพท์ที่ใช้ในการวิจัย

ความพึงพอใจ หมายถึง ความรู้สึกที่เป็นการยอมรับ ความรู้สึกชอบระบบการรับสมัครเข้าศึกษาในมหาวิทยาลัยขอนแก่น ในระดับปริญญาตรีโดยวิธีรับตรงผ่านทางระบบ Internet ประจำปีการศึกษา 2556 ของสำนักทะเบียนและประมวลผล (สำนักบริหารและพัฒนาวิชาการ) มหาวิทยาลัยขอนแก่น

## บทที่ 2

### แนวคิด และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

#### 2.1 แนวความคิดเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้ใช้

การศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้ คือ การศึกษาเพื่อให้ได้ข้อมูลเกี่ยวกับผู้ใช้ ในเรื่องผลของการใช้บริการของผู้ใช้ ที่ผู้ใช้เกิดการรับรู้ทางด้านจิตใจหรือความคิดเห็น และเป็นภาวะทางอารมณ์ที่พึงพอใจ อันเกิดจากการประเมินผลของงาน เป็นการประเมินความคิดของผู้ใช้ (จิตรภรณ์ เฟ็งดี, 2541)

ความพึงพอใจตัดสินได้จากประสบการณ์ที่มีต่อการบริโภคหรือใช้บริการ เป็นการให้คะแนนของผู้บริโภคที่ใช้บริการหรือได้รับบริการ ซึ่งเป็นระดับความประทับใจของการบริโภคว่าได้รับการเติมเต็มตามความคาดหวังหรือไม่ ผู้ใช้บริการมักจะมี ความคาดหวังในใจในระดับหนึ่งอยู่ก่อนแล้วก่อนที่จะมาใช้บริการนั้นๆ ในช่วงที่มาใช้บริการ ลูกค้าจะเปรียบเทียบการบริการที่ได้รับเทียบกับความคาดหวังที่ตนเองมีอยู่ในใจก่อนแล้ว ความประทับใจจะอยู่บนฐานของการเปรียบเทียบนี้ ลูกค้าจะประทับใจในทางบวกถ้าการบริการที่ได้รับดีกว่าที่คาดหวังไว้ และลูกค้าจะประทับใจในทางลบถ้าการบริการที่ได้รับด้อยกว่าที่คาดหวังไว้ และลูกค้าจะประทับใจในระดับกลางถ้าการบริการที่ได้รับเท่ากับที่คาดหวังไว้ (Financial Times Lexicon, <http://lexicon.ft.com/Term?term=customer-satisfaction>)

#### การวัดความพึงพอใจ

Smith (2012) ได้เสนอการวัดความพึงพอใจของลูกค้า 4 ข้อหลักๆ ดังนี้

1. การวัดความพึงพอใจในภาพรวม (ความรู้สึกทางอารมณ์) ตัวอย่างคำถาม เช่น ในภาพรวม ท่านประทับใจกับ...มากน้อยเพียงใด
2. การวัดความสม่ำเสมอของความพึงพอใจ (ประสิทธิผล พฤติกรรม) ตัวอย่างคำถาม เช่น ท่านจะแนะนำ...ให้คนในครอบครัวหรือให้เพื่อนหรือไม่
3. การวัดคุณลักษณะของความพึงพอใจ (ประสิทธิผล และความรู้สึก) ตัวอย่างคำถามเช่น ท่านพึงพอใจใน รสชาติ ของ...มากน้อยเท่าใด หรือ รสชาติ มีความสำคัญมากน้อยอย่างไรกับการเลือกมาใช้บริการที่...
4. การวัดความตั้งใจที่จะมาใช้บริการอีก (พฤติกรรม) ตัวอย่างคำถาม เช่น ท่านจะกลับมาใช้บริการที่...ในอีก 30 วันนี้หรือไม่

## 2.5 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ศุภาพ หาญสิทธิชัย (2546) ได้พัฒนาระบบการรับสมัครนักศึกษาผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ซึ่งมีขั้นตอนในการพัฒนาระบบ 6 ขั้นตอนดังนี้ ขั้นตอนแรกเป็นการศึกษารวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับระบบเดิม ขั้นตอนที่สองเป็นการวิเคราะห์ข้อมูล และระบุปัญหาที่เกิดขึ้นกับระบบเดิม ขั้นตอนที่สามเป็นการวิเคราะห์ และออกแบบระบบใหม่เพื่อหาแนวทางในการแก้ปัญหาจากระบบงานเดิม ขั้นตอนที่สี่เป็นการออกแบบฐานข้อมูลของระบบงานใหม่ ขั้นตอนที่ยี่ห้าเป็นการพัฒนาระบบด้วยภาษา PHP Script ซึ่งเป็นเครื่องมือในการพัฒนาโปรแกรม ใช้ MySQL เป็นตัวจัดการฐานข้อมูล และใช้โปรแกรม Personal Web Server ในการจำลองเครื่อง PC ให้เป็น Server ระบบการรับสมัครนักศึกษาผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตนี้ ผู้สมัครสามารถสมัคร ตรวจสอบรายละเอียดการสมัครและตรวจสอบสถิติการสมัครผ่านทางเครือข่ายอินเทอร์เน็ตได้ นอกจากนี้ระบบยังออกแบบให้ผู้สมัครสามารถตรวจสอบเงื่อนไขการสมัครเบื้องต้นได้ ตรวจสอบการส่งเอกสารหลักฐานและเงินค่าสมัคร และประกาศผลการสอบในรูปแบบต่างๆ ผ่านทางเครือข่ายอินเทอร์เน็ตได้ และขั้นตอนสุดท้ายของการพัฒนาระบบเป็นการทดสอบเพื่อหาประสิทธิภาพของระบบ ซึ่งมีการทดสอบโดยผู้เชี่ยวชาญใช้แบบประเมินที่ออกแบบโดยผู้พัฒนา ผลของการทดสอบเพื่อหาประสิทธิภาพของระบบพบว่าระบบที่พัฒนาขึ้นได้รับการประเมินประสิทธิภาพในระดับดีจากผู้เชี่ยวชาญ

ฉัฐหทัย สนใจยุทธ (2547) ได้ศึกษาเรื่อง “การพัฒนาระบบสารสนเทศรับสมัครนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง เข้าศึกษาระดับปริญญาตรีผ่านเว็บของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี” มีวัตถุประสงค์เพื่อการวิเคราะห์ระบบงานรับสมัครระบบเดิม ออกแบบและวิเคราะห์ระบบงานรับสมัครระบบใหม่พัฒนาระบบรับสมัครนักศึกษา และประเมินความคิดเห็นของระบบใหม่ที่ได้สร้างขึ้น โดยใช้คอมพิวเตอร์ระบบเครือข่ายท้องถิ่น ระบบปฏิบัติการวินโดวส์ 2000 เซิร์ฟเวอร์ระบบจัดการฐานข้อมูลไมโครซอฟท์ เอส คิว แอล 7.0 ใช้โปรแกรมภาษา เอ เอส พี และ แมคโครมีเดีย ดรีมวีเวอร์ 4.0 ในการพัฒนาระบบสารสนเทศ เมื่อพัฒนาระบบสารสนเทศดังกล่าวเสร็จเรียบร้อยแล้วให้ผู้เชี่ยวชาญทางด้านเทคนิค ผู้บริหาร เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานรับสมัครนักศึกษา และนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูงได้ทดลองสมัครผ่านระบบสารสนเทศ เป็นผู้ประเมินระบบแล้วแต่กรณี โดยมีผลการประเมินของระบบสารสนเทศรับสมัครนักศึกษาทั้ง 5 คุณลักษณะดังนี้ หน่วยรับข้อมูลเข้าอยู่ในระดับมาก หน่วยประมวลผลอยู่ในระดับมาก หน่วยแสดงผลอยู่ในระดับมากที่สุด หน่วยจัดเก็บข้อมูลอยู่ในระดับมาก และคุณลักษณะของระบบสารสนเทศที่นักศึกษาใช้สมัครอยู่ในระดับมากที่สุด สรุปผลการประเมินความคิดเห็นโดยรวมอยู่ในระดับมาก หมายความว่าระบบสารสนเทศนี้มีความเหมาะสมที่จะนำไปใช้กับงานรับสมัครนักศึกษา ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรีต่อไป

พรชัย ธรรมวิริยสดี และ สุรวินัย วสุนธรากุล (2547) ได้ศึกษา การรับสมัครนักศึกษาภาคสมทบผ่านทางอินเทอร์เน็ต จัดทำขึ้นเพื่อใช้ในการรับสมัครนักศึกษาภาคสมทบทางมหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม โครงการประกอบไปด้วยสองส่วนที่สำคัญ ได้แก่ ส่วนของเว็บเบราว์เซอร์ ใช้โปรแกรม Macromedia Dreamweaver และ โปรแกรม Edit Plus ในการออกแบบและติดต่อฐานข้อมูลโดยใช้โปรแกรมภาษาพีเอชพี (PHP) ส่วนที่สองได้แก่ ระบบฐานข้อมูล ออกแบบและใช้โปรแกรมฐานข้อมูลมายเอสคิวแอล (MySQL) บนระบบปฏิบัติการ ลินุกซ์ การใช้งานแบ่งเป็นสองส่วน ได้แก่ ส่วนที่หนึ่งผู้ใช้งาน สมัคร ตรวจสอบและแสดงผลการสมัคร ผลสอบ ตลอดจนการอ่านข้อมูลอื่นๆ ผ่านเว็บเบราว์เซอร์ ส่วนที่สองผู้ดูแลระบบมีหน้าที่เพิ่ม , ลบ , แก้ไข , จัดห้องสอบ , ประกาศผลสอบ และเปลี่ยนแปลงข้อมูลต่างๆ ในระบบ

จากการทดลองพบว่า สามารถใช้งานได้สะดวกต่อการลงทะเบียนสมัครสอบคัดเลือกเพราะการทำงานของโปรแกรมสามารถสมัครสอบคัดเลือกได้ในทุกที่ๆ มีอินเทอร์เน็ตจิวาพร แซ่หลี่ (2548) ได้ศึกษาการพัฒนาาระบบรับสมัครนักศึกษาเข้าศึกษาต่อผ่านเว็บมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาวิธีการออกแบบและพัฒนาาระบบ ที่จะช่วยลดขั้นตอนและระยะเวลาในการสมัครแก่ผู้สมัคร และลดข้อจำกัดด้านสถานที่และเวลาในการรับสมัครได้ โครงการนี้ได้ทำเป็นกรณีศึกษาสำหรับการรับสมัครนักศึกษาใหม่ของสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ โดยได้ศึกษาถึงขั้นตอนและความเป็นไปได้ในด้านต่างๆ ในการรับสมัครผ่านอินเทอร์เน็ต เช่น การเลือกสาขาวิชาที่ต้องการสมัคร การยืนยันตัวบุคคลผู้สมัคร การตรวจสอบหลักฐาน การชำระเงิน ฯลฯ สำหรับในการออกแบบระบบได้ใช้วิธีการวิเคราะห์และออกแบบระบบเชิงวัตถุ และได้พัฒนาระบบขึ้นโดยใช้โปรแกรมภาษาเจเอสเอฟและจัดเก็บข้อมูลลงในฐานข้อมูลเชิงสัมพันธ์ออกราคิล อย่างไรก็ตามขั้นตอนการรับสมัครผ่านอินเทอร์เน็ตที่ได้เสนอไว้ในโครงการนี้นั้นยังถูกจำกัดอยู่ด้วยกระบวนการบางอย่างที่จำเป็นต้องดำเนินการแบบออฟไลน์ เช่น การตรวจสอบวุฒิการศึกษาของผู้สมัครการตรวจสอบหมายเลขบัตรประชาชน ซึ่งในอนาคตหากกระบวนการเหล่านี้สามารถดำเนินการได้แบบออนไลน์แล้ว ก็จะสามารถพัฒนาขั้นตอนการรับสมัครผ่านอินเทอร์เน็ตที่เหมาะสมยิ่งขึ้น และจะสามารถนำมาพัฒนาระบบการรับสมัครผ่านอินเทอร์เน็ตอย่างเต็มรูปแบบขึ้นใช้งานอย่างสมบูรณ์ได้ต่อไป

ธนาศรี ปั้นดี (2548) ได้ศึกษาการสร้างโปรแกรมระบบฐานข้อมูล และพัฒนาระบบการรับสมัครนักศึกษาเข้าศึกษาต่อผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต เพื่อให้ให้นักศึกษาสามารถสอบแข่งขันเพื่อเข้าศึกษาต่อในวิทยาลัยเทคนิคศรีสะเกษผ่านอินเทอร์เน็ต และอำนวยความสะดวกให้เจ้าหน้าที่ที่สามารถตรวจสอบข้อมูลและสารสนเทศได้ตลอดเวลา โดยโปรแกรมที่สร้างขึ้นนี้สามารถค้นหา และจัดเก็บข้อมูลลงฐานข้อมูลได้ งานวิจัยนี้เป็นลักษณะการทำงานแบบ Client/Server โดยใช้โปรแกรมมายเอสคิวแอล (MySQL) สร้างฐานข้อมูลและจัดเก็บข้อมูล ใช้โปรแกรมภาษาพีเอชพี (PHP) เป็นโปรแกรมในการจัดการระบบ และใช้โปรแกรม Apache เป็นเว็บเซิร์ฟเวอร์ ผู้วิจัยได้ทดสอบโปรแกรมกับผู้ใช้ระบบ

คือเจ้าหน้าที่ทะเบียน เจ้าหน้าที่การเงินนักศึกษา ผลการทดสอบพบว่าโปรแกรมสามารถเพิ่มความรวดเร็วและเพิ่มประสิทธิภาพในการรับสมัครนักศึกษา

วิระชัย บุญปก (2548) ได้ศึกษาการวิจัยประดิษฐ์ มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาโปรแกรมคอมพิวเตอร์ช่วยในการรับสมัครนักศึกษา การศึกษาเพื่อปวงชนสำหรับบุคลากรประจำการ (กศ.บป.) ของสถาบันราชภัฏสุรินทร์ด้วยโปรแกรมฟลอคซ์โปร โดยผู้วิจัยได้ดำเนินการเป็นขั้นตอนดังนี้ 1. การศึกษาระเบียบการรับสมัครนักศึกษา กศ.บป. สถาบันราชภัฏสุรินทร์ 2. วิธีการกำหนด รหัสโปรแกรมวิชา โดยแยกตามระดับและสาขาวิชา 3. การพัฒนาตัวโปรแกรม 4. การนำโปรแกรมไปทดลองใช้ 5. การปรับปรุงโปรแกรม ผลที่ได้จากการดำเนินการวิจัยครั้งนี้ 1. ได้โปรแกรมที่ใช้ในการรับสมัครนักศึกษา การศึกษาเพื่อปวงชนสำหรับบุคลากรประจำการ (กศ.บป.) 2. ได้คู่มือการทำงานของโปรแกรม จากการนำโปรแกรมที่พัฒนาขึ้นนี้ ไปทดลองใช้ในการรับสมัครนักศึกษาจริง เมื่อวันที่ 5 มิถุนายน 2542 จนถึงวันที่ 8 มิถุนายน 2542 ทั้งที่สถาบันราชภัฏสุรินทร์และวิทยาลัยพลศึกษา ศรีสะเกษปรากฏว่าผลการทดลองใช้ สามารถตอบสนองการทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ไม่ว่าจะเป็นการสืบค้นข้อมูล การแก้ไขข้อมูลรวมทั้งการแสดงรายงานผล เป็นไปได้อย่างถูกต้องและรวดเร็ว และแก้ปัญหาเรื่องสนามสอบของผู้สมัคร ได้เป็นอย่างดี ไม่ว่าจะเป็นกรณี ผู้สมัครสอบที่ สถาบันราชภัฏสุรินทร์ สามารถเลือกที่จะสอบที่สถาบันราชภัฏสุรินทร์ หรือที่วิทยาลัยพลศึกษา ศรีสะเกษก็สามารถทำได้ หรือในกรณีผู้สมัครที่วิทยาลัยพลศึกษาศรีสะเกษ ก็สามารถเลือกสอบที่ วิทยาลัยพลศึกษาศรีสะเกษหรือที่สถาบันราชภัฏสุรินทร์ก็สามารถทำได้เช่นเดียวกัน ซึ่งผลที่ได้นี้เป็นการเอื้ออำนวยความสะดวกให้กับคณะกรรมการรับสมัคร และผู้สมัครเป็นอย่างมาก

สงกรานต์ สุขเกษม (2548) การรับสมัครนักศึกษา เป็นด่านแรกที่นักศึกษาจะต้องติดต่อกับมหาวิทยาลัย หรือสถาบัน การศึกษาและหลายๆ สถาบันการศึกษา ก็มักจะนำระบบคอมพิวเตอร์มาใช้ในการรับสมัคร โดยเฉพาะอย่างยิ่ง มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษมที่เป็นสถาบันการศึกษา ระดับอุดมศึกษา ของรัฐที่เริ่มมีการจัดตั้งศูนย์การศึกษาในหลายๆ ที่ โดยมีการตั้งจุดรับสมัคร ณ ศูนย์การศึกษา แต่ละแห่ง และหลายๆ ครั้งก็ปรากฏว่ามีปัญหาเรื่องการแบ่งเจ้าหน้าที่ไปทำการรับสมัครเมื่อมีการรับสมัครพร้อมๆ กันหรือบางศูนย์การศึกษายังตั้งอยู่ในที่ห่างไกลจากกรุงเทพมหานครฯ ซึ่งยากลำบากต่อการเดินทาง ระบบการรับสมัครนักศึกษาผ่านทางอินเทอร์เน็ต ก็จะทำให้หมด ปัญหาเรื่องการเดินทาง และเรื่องการจัดเจ้าหน้าที่ไปนั่งรับสมัคร และยังสามารถรายงานจำนวน ผู้สมัครได้ เพื่อให้ผู้สมัครใช้ในการเลือกโปรแกรมที่ต้องการสมัครได้ ทั้งจัดห้องสอบจัดที่นั่งสอบ กรรมการคุมสอบประมวลผลคะแนนสอบและประกาศผลสอบได้อย่างถูกต้องโดยใช้เครื่องมือที่สำคัญ ได้แก่ ส่วนของเว็บเบราว์เซอร์ ใช้โปรแกรม Macromedia Dreamweaver และ โปรแกรม Edit Plus ในการออกแบบและติดต่อฐานข้อมูลโดยใช้โปรแกรมภาษาพีเอชพี ( PHP ) ส่วนที่สองได้แก่ ระบบฐานข้อมูล ออกแบบและใช้โปรแกรมฐานข้อมูลมายเอสคิวแอล ( MySQL )

อำพล กองเขียว (2551) ได้ค้นคว้าแบบอิสระเรื่อง “การพัฒนาระบบงานสารสนเทศออนไลน์สำหรับการรับสมัครนักศึกษาโรงเรียนโปลีเทคนิคลานนา เชียงใหม่” มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาระบบงานสารสนเทศออนไลน์ที่สามารถลดข้อจำกัด อำนวยความสะดวก และเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบในส่วนงานการรับสมัครนักศึกษา การรวบรวมความต้องการได้มาจากการสัมภาษณ์ผู้เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานการรับสมัครนักศึกษาโรงเรียนโปลีเทคนิคลานนา เชียงใหม่ และจากการวิเคราะห์ข้อมูลจากเอกสารที่เกี่ยวข้องกับระบบงานทั้งหมด จากนั้นนำมาวิเคราะห์และออกแบบฐานข้อมูล เพื่อพัฒนาระบบสารสนเทศที่ตรงกับความต้องการของส่วนงานรับสมัครเครื่องมือที่ใช้ในการพัฒนาระบบ ประกอบด้วย โปรแกรมระบบปฏิบัติการวินโดวส์ เอ็กซ์พี โปรแกรมภาษาพีเอชพี ฐานข้อมูลมายเอสคิวแอล และโปรแกรมเว็บเซิร์ฟเวอร์อาปาเช่ ระบบงานสารสนเทศออนไลน์สำหรับการรับสมัครนักศึกษา โรงเรียนโปลีเทคนิคลานนา เชียงใหม่ ประกอบด้วย 2 ระบบงานย่อยคือ ระบบงานสำหรับผู้สมัครและระบบงานสำหรับเจ้าหน้าที่ โดยมีการออกแบบระบบฐานข้อมูลให้สามารถใช้ข้อมูลร่วมกันได้ ผู้ใช้งานในระบบสามารถจำแนกได้เป็น 4 ประเภทคือ ผู้สมัคร ผู้ดูแลระบบ เจ้าหน้าที่ และผู้บริหาร โดยจัดทำบัญชีรายชื่อผู้ใช้งานและรหัสผ่านเพื่อเข้าสู่ระบบ พร้อมทั้งกำหนดสิทธิ์ในการเข้าถึงข้อมูล ระบบทำการติดตั้งไว้ที่เซิร์ฟเวอร์ของโรงเรียนโปลีเทคนิคลานนา เชียงใหม่ ที่สามารถใช้งานระบบผ่านบราวเซอร์จากเครื่องคอมพิวเตอร์ที่เชื่อมต่อกับระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต

ผลจากการประเมินการทำงานของระบบ เมื่อนำไปทดลองใช้กับกลุ่มตัวอย่าง 2 กลุ่ม ประกอบด้วยกลุ่มนักศึกษา จำนวน 50 คน และกลุ่มเจ้าหน้าที่ จำนวน 8 คน พบว่า กลุ่มตัวอย่างทุกกลุ่ม มีความพึงพอใจในประสิทธิภาพการทำงานของระบบ โดยมีค่าเฉลี่ย 4.09 และ 4.31 ตามลำดับ ซึ่งจัดอยู่ในเกณฑ์พึงพอใจระดับมากและมากที่สุด

สุกัญญา เจริญกิจชนลาภ (2553) ได้ศึกษาระบบสารสนเทศเพื่อการรับสมัครนักศึกษา ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง กรณีศึกษา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ ศูนย์สุพรรณบุรี เป็นระบบที่พัฒนาขึ้นเพื่อทดแทนกระบวนการทำงานเดิม ซึ่งระบบที่พัฒนาขึ้นมาใหม่นี้ได้ออกแบบและพัฒนาในรูปแบบของเครือข่ายระยะใกล้ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการรับสมัครนักศึกษาและตอบสนองความต้องการด้านสารสนเทศให้กับผู้ที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ แผนกทะเบียนและวัดผล แผนกอาคารสถานที่ แผนกการเงิน ผู้ช่วยผู้อำนวยการฝ่ายต่าง ๆ โดยพัฒนาเริ่มต้นตั้งแต่การเตรียมการ รับสมัครนักศึกษา การรับสมัครนักศึกษา การสอบคัดเลือกนักศึกษา ตลอดจนการออกรายงานสรุปข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการรับสมัคร และแผนภูมิเปรียบเทียบข้อมูลต่าง ๆ ซึ่งสามารถใช้ประกอบการพิจารณาวางแผนการรับสมัครนักศึกษาในปีต่อไปได้ การพัฒนาโครงการครั้งนี้ใช้สถาปัตยกรรมไคลเอ็นต์/เซิร์ฟเวอร์ เพื่อรองรับการใช้งานของผู้ใช้หลายคน ซึ่งจะช่วยลดกระบวนการทำงานที่ซ้ำซ้อน ลดข้อผิดพลาดต่าง ๆ โดยใช้โปรแกรม Microsoft Access 2003 เป็นระบบการจัดการฐานข้อมูล โปรแกรม Microsoft Visual

Basic 6.0 ในการเขียนโปรแกรมเพื่อเป็นส่วนติดต่อกับผู้ใช้และฐานข้อมูล และใช้โปรแกรม Crystal Report 8.5 ในการสร้างรายงาน โดยมีการนำเสนอข้อมูลทั้งรูปแบบของตัวเลข ข้อความและกราฟิก

สุริยัน นุกุลกิจ (2554) ได้ทำการวิจัยโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) พัฒนาระบบรับสมัครนักเรียนเข้าศึกษาต่อ วิทยาลัยศึกษาโรงเรียนศรียานุสรณ์ 2) หาประสิทธิภาพของระบบที่พัฒนาขึ้น และ 3) หาความพึงพอใจของผู้ใช้ที่มีต่อระบบที่พัฒนาขึ้น เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ ระบบรับสมัครนักเรียนเข้าศึกษาต่อ วิทยาลัยศึกษาโรงเรียนศรียานุสรณ์ การประเมินประสิทธิภาพของระบบใช้แบบสอบถามแบบมาตราส่วนประเมินค่าชนิด 5 ระดับ โดยผู้เชี่ยวชาญจำนวน 5 คน และกลุ่มตัวอย่างผู้ใช้งานจำนวน 48 คน คือผู้บริหารจำนวน 5 คน เจ้าหน้าที่ดูแลระบบ จำนวน 3 คน เจ้าหน้าที่รับสมัคร จำนวน 10 คน และผู้ใช้สมัคร จำนวน 30 คน สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลได้แก่ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระบบถูกพัฒนาขึ้นโดยใช้โปรแกรมภาษาพีเอชพี เอชทีเอ็มแอล จาวาสคริปต์ และระบบจัดการฐานข้อมูลมายเอสคิวแอล ระบบนี้ประกอบไปด้วย 4 โมดูล คือ โมดูลจัดการสำหรับผู้บริหาร โมดูลจัดการระบบสำหรับเจ้าหน้าที่ดูแลระบบ โมดูลรับสมัครสำหรับเจ้าหน้าที่รับสมัคร และโมดูลการสมัครเข้าเรียนทดสอบระบบจากผู้เชี่ยวชาญและผู้ใช้งาน ได้แก่ ความต้องการของผู้ใช้งาน ความถูกต้อง ความสะดวกในการใช้งาน และความปลอดภัยในการใช้งานระบบ ผลการวิจัยพบว่าระบบรับสมัครนักเรียนเข้าศึกษาต่อ วิทยาลัยศึกษาโรงเรียนศรียานุสรณ์ที่พัฒนาขึ้นนี้มีประสิทธิภาพอยู่ในระดับดี ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบมีความพึงพอใจอยู่ในระดับดี และระบบสามารถนำไปใช้งานได้เป็นอย่างดี

## 2.6 กรอบแนวคิดในการวิจัย

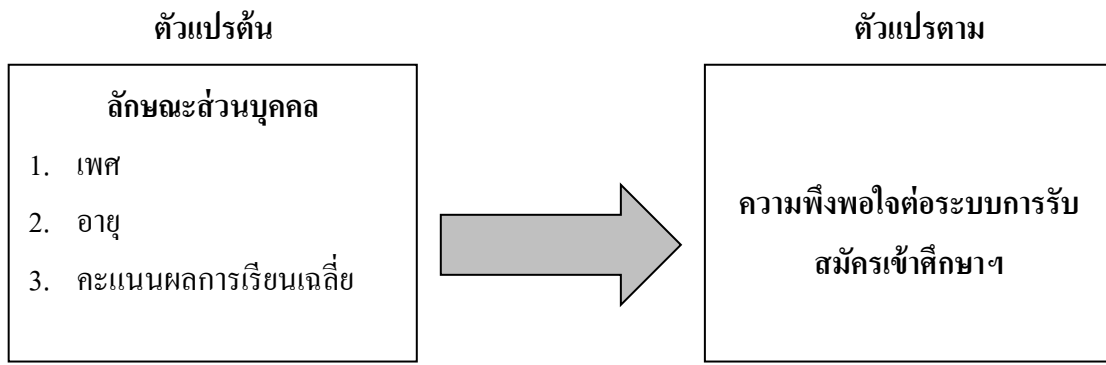
จากการศึกษาเอกสารแนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง คณะผู้ศึกษาได้พิจารณาเห็นว่ามีความแตกต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องและได้พิจารณากำหนดตัวแปร ดังนี้

**2.6.1 ตัวแปรอิสระ** เป็นตัวแปรที่คาดว่าจะมีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจของผู้สมัคร ได้แก่ เพศ อายุ และคะแนนผลการเรียนเฉลี่ย 5 ภาคเรียน

**2.6.2 ตัวแปรตาม** คือ ความพึงพอใจของผู้สมัครต่อระบบการรับสมัครเข้าศึกษาในมหาวิทยาลัยขอนแก่น ในระดับปริญญาตรีโดยวิธีรับตรงผ่านทางระบบ Internet ประจำปีการศึกษา



จากกรอบแนวคิดดังกล่าวคณะผู้วิจัยสามารถเขียนเป็นแผนภูมิได้ดังนี้



กรอบแนวคิดในการวิจัย (Conceptual Framework)

## บทที่ 3

### วิธีการดำเนินการวิจัย

การวิจัย เรื่อง ความพึงพอใจของผู้สมัครต่อระบบการรับสมัครเข้าศึกษาในมหาวิทยาลัยขอนแก่น ในระดับปริญญาตรีโดยวิธีรับตรงผ่านทางระบบ Internet ประจำปีการศึกษา 2556 มีวัตถุประสงค์เพื่อทราบประสิทธิภาพของระบบการสมัครเข้าศึกษาในมหาวิทยาลัยขอนแก่นในระดับ ปริญญาตรีโดยวิธีรับตรงผ่านทางระบบ Internet มีขั้นตอนของการดำเนินการวิจัยเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ที่ได้กำหนดไว้ดังต่อไปนี้

#### 1. กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา

ประชากรที่ใช้ศึกษาวิจัย คือ นักเรียนผู้สมัครเข้ารับการคัดเลือกเข้าศึกษาในมหาวิทยาลัยขอนแก่นโดยวิธีรับตรง ระดับปริญญาตรี ประจำปีการศึกษา 2556 โดยผู้สมัครจะต้องชำระเงินค่าสมัคร และมีสิทธิ์เข้าสอบเท่านั้น จำนวนทั้งสิ้น 41,983 คน โดยใช้ขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้วิธี การเลือกตัวอย่างแบบมีระบบ (Systematic Sampling) จำนวน 41,402 ราย

#### 2. เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

เครื่องมือที่ใช้เก็บรวบรวมข้อมูลสำหรับการวิจัยนี้ เป็นแบบสอบถาม โดยเป็นการกรอกแบบสอบถามผ่านเว็บไซต์หลังจากผู้สมัครได้สมัครเสร็จเรียบร้อยแล้ว ซึ่งแบ่งเป็น 2 ตอนคือ

ตอนที่ 1 : ข้อมูลส่วนตัวของผู้สมัครที่ตอบแบบสอบถามผ่านเว็บไซต์

ตอนที่ 2 : ความพึงพอใจของผู้สมัครต่อระบบการสมัครเข้าศึกษาในมหาวิทยาลัยขอนแก่นในระดับ ปริญญาตรีโดยวิธีรับตรงผ่านทางระบบ Internet ประจำปีการศึกษา 2556

ตอนที่ 3 : ข้อเสนอแนะอื่นๆ (ถ้ามี) มีลักษณะเป็นแบบสอบถามปลายเปิดให้แสดงความคิดเห็น การวิเคราะห์จะใช้วิธีการเชิงคุณภาพ (Qualitative Study)

#### 3. เทคนิคที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

คณะผู้วิจัยนำแบบสอบถามที่ได้มาตรวจสอบความถูกต้อง สมบูรณ์ และการให้คะแนนตามเกณฑ์ที่กำหนดไว้ และดำเนินวิเคราะห์ข้อมูลตามขั้นตอน ดังนี้

การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics)

- ใช้ตารางแสดงการแจกแจงความถี่ และค่าร้อยละ (Percentage) เพื่ออธิบายลักษณะของข้อมูลส่วนที่ 1-2
- ใช้ตารางแสดงการแจกแจงความถี่ และร้อยละเพื่ออธิบายลักษณะข้อมูลส่วนที่ 3

ประมวลผลและวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้คอมพิวเตอร์ด้วยโปรแกรมสำเร็จรูป SPSS (Statistical Package for Social Science) for Windows 17.0

**4. สถานที่วิจัย**

ผ่านเว็บไซต์ : <http://reg2.kku.ac.th/eregistration/index.asp>

**5. ระยะเวลาการวิจัย**

ใช้เวลาศึกษาวิจัย ระหว่างวันที่ 1 เมษายน – 10 กันยายน 2556

## บทที่ 4

### ผลการวิจัย

จำนวนผู้สมัครเข้ารับการคัดเลือกเข้าศึกษาในมหาวิทยาลัยขอนแก่นโดยวิธีรับตรง ระดับปริญญาตรี ประจำปีการศึกษา 2556 โดยผู้สมัครจะต้องชำระเงินค่าสมัคร และมีสิทธิ์เข้าสอบเท่านั้น มีผู้เข้ามาตอบแบบสอบถามจำนวน 41,402 ราย

การนำเสนอผลการวิจัย จะแบ่งออกเป็น 3 ตอน

ตอนที่ 1 : ข้อมูลส่วนตัวของผู้สมัครที่ตอบแบบสอบถามผ่านเว็บไซต์

ตอนที่ 2 : ความพึงพอใจของผู้สมัครต่อระบบการสมัครเข้าศึกษาในมหาวิทยาลัยขอนแก่นในระดับปริญญาตรี โดยวิธีรับตรงผ่านทางระบบ Internet ประจำปีการศึกษา 2556

ตอนที่ 3 : ข้อเสนอแนะอื่น ๆ (ถ้ามี) มีลักษณะเป็นแบบสอบถามปลายเปิดให้แสดงความคิดเห็น การวิเคราะห์จะใช้วิธีการเชิงคุณภาพ (Qualitative study)

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

#### ตารางที่ 1. เพศ

	จำนวนผู้ตอบ (N=41,402)	ร้อยละ
1. ชาย	12,426	30.01
2. หญิง	28,976	69.99

จากตารางที่ 1 ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่จะเป็นหญิง จำนวน 28,976 ราย คิดเป็นร้อยละ 69.99 รองลงมาคือ เพศชาย จำนวน 12,426 ราย คิดเป็นร้อยละ 30.010

## ตารางที่ 2. อายุ

	จำนวนผู้ตอบ (N=41,402)	ร้อยละ
14-18 ปี	29,047	70.14
19-23 ปี	12,350	29.83
24-28 ปี	5	0.01

จากตารางที่ 2 ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่จะมีอายุอยู่ระหว่าง 14-18 ปี จำนวน 29,047 ราย คิดเป็นร้อยละ 70.14 รองลงมาคือ อายุระหว่าง 19-23 ปี จำนวน 12,350 ราย คิดเป็นร้อยละ 29.83 รองลงมาคือ อายุระหว่าง 24-28 ปี จำนวน 4 ราย คิดเป็นร้อยละ 0.01

## ตารางที่ 3 กลุ่มผู้สมัคร

	จำนวนผู้ตอบ (N=41,402)	ร้อยละ
มัธยมศึกษาปีที่ 6	41,226	99.57
ประกาศนียบัตรวิชาชีพปี 3	176	0.43

จากตารางที่ 3 ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่จะเป็นนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 จำนวน 41,226 ราย คิดเป็นร้อยละ 99.57 รองลงมาคือ นักเรียนชั้นประกาศนียบัตรวิชาชีพปี 3 จำนวน 176 ราย คิดเป็นร้อยละ 0.43 และเป็นบุคคลทั่วไป จำนวน 55 ราย คิดเป็นร้อยละ 0.51

## ตารางที่ 4. จังหวัดที่ตั้งของสถานศึกษาดั้งเดิม

	จำนวนผู้ตอบ (N=41,402)	ร้อยละ
ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	41,402	100.00

จากตารางที่ 4 ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่จะอยู่ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือทั้งหมด จำนวน 41,402 ราย คิดเป็นร้อยละ 100

ตารางที่ 5. อาชีพของผู้ปกครอง

	จำนวนผู้ตอบ (N=41,402)	ร้อยละ
1. รับราชการประจำ	8,807	21.27
2. รับราชการชั่วคราว	300	0.72
3. พนักงานรัฐวิสาหกิจ	889	2.15
4. พนักงานลูกจ้างเอกชน	1,013	2.45
5. เจ้าของกิจการส่วนตัว ค้าขาย	5,966	14.41
6. เกษตรกรรม/ประมง	10,845	26.19
7. รับจ้าง	7,039	17.65
8. ไม่ประกอบอาชีพ	970	2.34
9. อื่นๆ	5,303	12.81

จากตารางที่ 5 ผู้ปกครองของผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่จะมีอาชีพรับราชการ จำนวน 3,184 ราย คิดเป็นร้อยละ 28.8 รองลงมาคือ อาชีพเกษตรกรรม จำนวน 2813 ราย คิดเป็นร้อยละ 26.3 รองลงมาคือ เจ้าของกิจการส่วนตัวหรือค้าขาย จำนวน 1762 ราย คิดเป็นร้อยละ 16.5 รองลงมาคือ รับจ้าง จำนวน 1590 ราย คิดเป็นร้อยละ 14.9 รองลงมาคือ อาชีพอื่นๆ จำนวน 428 ราย คิดเป็นร้อยละ 4.0 (ส่วนใหญ่จะระบุว่า ถึงแก่กรรม จำนวน 301 ราย คิดเป็นร้อยละ 70.49) รองลงมาคือ อาชีพพนักงานรัฐวิสาหกิจ จำนวน 286 ราย คิดเป็นร้อยละ 2.7 รองลงมาคือ ไม่ประกอบอาชีพ จำนวน 276 ราย คิดเป็นร้อยละ 2.6

ความพึงพอใจของผู้สมัครต่อระบบการสมัครเข้าศึกษาในมหาวิทยาลัยขอนแก่นในระดับปริญญาตรี โดยวิธีรับตรงผ่านทางระบบ Internet ประจำปีการศึกษา 2556

ตารางที่ 6. ปกติท่านใช้ Internet บ่อยมากน้อยแค่ไหน

	จำนวนผู้ตอบ (N=41,402)	ร้อยละ
1. น้อยกว่า หรือ ประมาณเดือนละครั้ง	2,055	4.96
2. 2-3 ครั้ง/เดือน	4,094	9.89
3. สัปดาห์ละครั้ง	6,139	14.83
4. 3-4 ครั้ง/สัปดาห์	14,608	35.28
5. ทุกวัน	14,506	35.04

จากตารางที่ 6 'ปกติท่านใช้ Internet บ่อยมากน้อยแค่ไหน' พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เลือก '3-4 ครั้ง/สัปดาห์' จำนวน 14,608 ราย คิดเป็นร้อยละ 35.28 รองลงมาคือ 'ทุกวัน' จำนวน 14,506 ราย คิดเป็นร้อยละ 35.04 รองลงมาคือ 'สัปดาห์ละครั้ง' จำนวน 6,139 ราย คิดเป็นร้อยละ 14.83 รองลงมาคือ '2-3 ครั้ง/เดือน' จำนวน 4,094 ราย คิดเป็นร้อยละ 9.89 รองลงมาคือ 'น้อยกว่า หรือ ประมาณเดือนละครั้ง' จำนวน 2,055 ราย คิดเป็นร้อยละ 4.96

#### ตารางที่ 7. มี Facebook ใช้ส่วนตัวหรือไม่

	จำนวนผู้ตอบ (N=41,402)	ร้อยละ
1. มี	39,879	96.32
2. ไม่มี	1,523	3.68

จากตารางที่ 7 'เป็นมี Facebook ใช้หรือไม่' พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เลือก 'มี' จำนวน 39,879 ราย คิดเป็นร้อยละ 96.32 รองลงมาคือ 'ไม่มี' จำนวน 1,523 ราย คิดเป็นร้อยละ 3.68

#### ตารางที่ 8. ท่านใช้ Internet จากไหนในการสมัครครั้งนี้

	จำนวนผู้ตอบ (N=41,402)	ร้อยละ
1. ที่บ้าน	21,913	52.93
2. ที่ทำงาน/ที่โรงเรียน	9,920	23.96
3. ร้านที่ให้บริการที่ต้องจ่ายเงิน/internet cafe	8,737	21.10
4. บริการ internet ฟรีตามห้างฯ หรือ สถานที่ราชการ	832	2.01

จากตารางที่ 8 'ท่านใช้ Internet จากไหนในการสมัครครั้งนี้' พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เลือก 'ที่บ้าน' จำนวน 21,913 ราย คิดเป็นร้อยละ 52.93 รองลงมาคือ 'ที่ทำงาน/ที่โรงเรียน' จำนวน 9,920 ราย คิดเป็นร้อยละ 23.96 รองลงมาคือ 'ร้านที่ให้บริการที่ต้องจ่ายเงิน/Internet Cafe' จำนวน 8,737 ราย คิดเป็นร้อยละ 21.10 รองลงมาคือ 'บริการ internet ฟรีตามห้างฯ หรือ สถานที่ราชการ' จำนวน 832 ราย คิดเป็นร้อยละ 2.01

ตารางที่ 9. ท่านค้นหาเว็บไซต์การสมัครรับตรงฯ มข. ได้อย่างไร

	จำนวนผู้ตอบ (N=41,402)	ร้อยละ
1. พิมพ์ <a href="http://reg2.kku.ac.th">http://reg2.kku.ac.th</a> ลงไป	8,987	21.71
2. เข้ามาตามลิงค์จากหน้าเว็บ มข. ( <a href="http://www.kku.ac.th">www.kku.ac.th</a> )	14,249	34.42
3. ค้นหาเจอจาก <a href="http://www.google.com">www.google.com</a>	18,166	43.88

จากตารางที่ 9 'ท่านค้นหาเว็บไซต์การสมัครรับตรงฯ มข. ได้อย่างไร' พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เลือก 'ค้นหาเจอจาก google.com' จำนวน 18,166 ราย คิดเป็นร้อยละ 43.88 รองลงมาคือ 'เข้ามาตามลิงค์จากหน้าเว็บ มข. ([www.kku.ac.th](http://www.kku.ac.th))' จำนวน 14,249 ราย คิดเป็นร้อยละ 34.42 รองลงมาคือ 'พิมพ์ <http://reg2.kku.ac.th> ลงไป' จำนวน 8,987 ราย คิดเป็นร้อยละ 21.71

ตารางที่ 10. ท่านมีความสะดวกในการสมัครผ่าน Internet ครั้งนี้มากน้อยแค่ไหน

	จำนวนผู้ตอบ (N=41,402)	ร้อยละ
1. ไม่สะดวกเลย	1,382	3.34
2. สะดวกปานกลาง	21,416	51.73
3. สะดวกมาก ไม่มีปัญหาอะไร	18,604	44.94

จากตารางที่ 10 'ท่านมีความสะดวกในการสมัครผ่าน Internet ครั้งนี้มากน้อยแค่ไหน' พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เลือก 'สะดวกปานกลาง' จำนวน 21,416 ราย คิดเป็นร้อยละ 51.73 รองลงมาคือ 'สะดวกมาก ไม่มีปัญหาอะไร' จำนวน 18,604 ราย คิดเป็นร้อยละ 44.94 รองลงมาคือ 'ไม่สะดวกเลย' จำนวน 1,382 ราย คิดเป็นร้อยละ 3.34



ตารางที่ 11. การสมัครครั้งนี้ทำด้วยตนเองหรือไม่

	จำนวนผู้ตอบ (N=41,402)	ร้อยละ
1. ทำเองทุกขั้นตอน	37,928	91.61
2. เพื่อน/แฟนทำให้	3,056	7.38
3. พ่อแม่/ญาติทำให้	371	0.90
4. ลูก/หลานทำให้	47	0.11

จากตารางที่ 11 'การสมัครครั้งนี้ทำด้วยตนเองหรือไม่' พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เลือก 'ทำเองทุกขั้นตอน' จำนวน 37,928 ราย คิดเป็นร้อยละ 91.61 รองลงมาคือ 'เพื่อน/แฟนทำให้' จำนวน 3,056 ราย คิดเป็นร้อยละ 7.38 รองลงมาคือ 'พ่อแม่/ญาติทำให้' จำนวน 371 ราย คิดเป็นร้อยละ .9 รองลงมาคือ 'ลูก/หลานทำให้' จำนวน 47 ราย คิดเป็นร้อยละ 0.11

ตารางที่ 12. ขั้นตอนในการกรอกข้อมูลสมัครมีความยากง่ายอย่างไร

	จำนวนผู้ตอบ (N=41,402)	ร้อยละ
1. ยาก ไม่ค่อยเข้าใจข้อมูลที่ต้องกรอกในการสมัคร	1,697	4.10
2. รับได้ ไม่ค่อยยุ่งยาก	26,424	63.82
3. ทำตามขั้นตอนได้ง่ายมาก	13,281	32.08

จากตารางที่ 12 'ขั้นตอนในการกรอกข้อมูลสมัครมีความยากง่ายอย่างไร' พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เลือก 'รับได้ ไม่ค่อยยุ่งยาก' จำนวน 26,424 ราย คิดเป็นร้อยละ 63.82 รองลงมาคือ 'ทำตามขั้นตอนได้ง่ายมาก' จำนวน 13,281 ราย คิดเป็นร้อยละ 32.08 รองลงมาคือ 'ยาก ไม่ค่อยเข้าใจข้อมูลที่ต้องกรอกในการสมัคร' จำนวน 1,697 ราย คิดเป็นร้อยละ 4.1

ตารางที่ 13. ปัญหาที่เจอในการสมัครทาง Internet

	จำนวนผู้ตอบ (N=41,402)	ร้อยละ
1. มีปัญหาในการพิมพ์ใบแจ้งชำระเงิน/เอกสาร	3,309	7.99
2. Internet หลุดขณะที่กำลังดำเนินการ	8,037	19.41
3. โปรแกรมรับสมัครหยุดทำงาน	1,146	2.77
4. โปรแกรมโหลดข้อมูลในส่วนของ โรงเรียน/จังหวัด ช้า	2,961	7.15
5. ไม่มีปัญหา	25,949	62.68

จากตารางที่ 13 'ปัญหาที่เจอในการสมัครทาง Internet' พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เลือก 'ไม่มีปัญหา' จำนวน 25,949 ราย คิดเป็นร้อยละ 62.68 รองลงมาคือ 'internet หลุดขณะที่กำลังดำเนินการ' จำนวน 8,037 ราย คิดเป็นร้อยละ 19.41 รองลงมาคือ 'มีปัญหาในการพิมพ์ใบแจ้งชำระเงิน/เอกสาร' จำนวน 3,309 ราย คิดเป็นร้อยละ 7.99 รองลงมาคือ 'โปรแกรมโหลดข้อมูลในส่วนของ โรงเรียน/จังหวัด ช้า' จำนวน 2,961 ราย คิดเป็นร้อยละ 7.15 รองลงมาคือ 'โปรแกรมรับสมัครหยุดทำงาน' จำนวน 1,146 ราย คิดเป็นร้อยละ 2.77

ตารางที่ 14. ตัวแทนของโรงเรียนที่ดูแลและให้คำปรึกษาเกี่ยวกับการสมัครครั้งนี้

	จำนวนผู้ตอบ (N=41,402)	ร้อยละ
1. ครูแนะแนว	34,569	83.50
2. ครูฝ่ายวิชาการ	1,557	3.76
3. ครูท่านอื่น	1,004	2.43
4. ไม่ได้ปรึกษาใคร	4,272	10.32

จากตารางที่ 14 'ตัวแทนของโรงเรียนที่ดูแลและให้คำปรึกษาเกี่ยวกับการสมัครครั้งนี้' พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เลือก 'ครูแนะแนว' จำนวน 34,569 ราย คิดเป็นร้อยละ 83.5 รองลงมาคือ 'ไม่ได้ปรึกษาใคร' จำนวน 4,272 ราย คิดเป็นร้อยละ 10.32 รองลงมาคือ 'ครูฝ่ายวิชาการ' จำนวน 1,557 ราย คิดเป็นร้อยละ 3.76 รองลงมาคือ 'ครูท่านอื่น' จำนวน 1,004 ราย คิดเป็นร้อยละ 2.43

**ตารางที่ 15. การเข้าร่วมฟังการแนะนำวิทยุของมหาวิทยาลัยขอนแก่นที่จัดขึ้นในจังหวัดของนักเรียน**

	จำนวนผู้ตอบ (N=41,402)	ร้อยละ
1. เคยเข้าร่วมฟังการแนะนำวิทยุฯ	23,225	56.10
2. ได้ยินข่าวการแนะนำฯ แต่ไม่เคยเข้าร่วม	12,793	30.90
3. ไม่เคยได้ยินข่าวการแนะนำฯ	5,384	13.00

จากตารางที่ 15 'การเข้าร่วมฟังการแนะนำวิทยุของมหาวิทยาลัยขอนแก่นที่จัดขึ้นในจังหวัดของนักเรียน' พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เลือก 'เคยเข้าร่วมฟังการแนะนำวิทยุฯ' จำนวน 23,225 ราย คิดเป็นร้อยละ 56.1 รองลงมาคือ 'ได้ยินข่าวการแนะนำฯ แต่ไม่เคยเข้าร่วม' จำนวน 12,793 ราย คิดเป็นร้อยละ 30.9 รองลงมาคือ 'ไม่เคยได้ยินข่าวการแนะนำฯ' จำนวน 5,384 ราย คิดเป็นร้อยละ 13

**ตารางที่ 16. การจัดทำและจำหน่ายหนังสือระเบียบการรับสมัคร**

	จำนวนผู้ตอบ (N=41,402)	ร้อยละ
1. ควรจัดทำจำหน่าย	29,604	71.50
2. ไม่ควร เพราะสามารถอ่านได้จาก Internet	11,798	28.50

จากตารางที่ 16 'การจัดทำและจำหน่ายหนังสือระเบียบการรับสมัคร' พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เลือก 'ควรจัดทำจำหน่าย' จำนวน 29,604 ราย คิดเป็นร้อยละ 71.5 รองลงมาคือ 'ไม่ควร เพราะสามารถอ่านได้จาก Internet' จำนวน 11,798 ราย คิดเป็นร้อยละ 28.5

**ตารางที่ 17. ท่านได้ศึกษาระเบียบการรับสมัครและสาขาที่เปิดรับจากแหล่งใด**

	จำนวนผู้ตอบ (N=41,402)	ร้อยละ
1. จากระเบียบการฯ ของ มข. ที่แจกให้โรงเรียน/ครูแนะนำ	18,701	45.17
2. จากไฟล์ที่มีไว้ใน Internet	20,242	48.89
3. ซื้อมาจากหนังสือระเบียบการมาศึกษาเอง	1,227	2.96
4. สมัครโดยไม่ได้ศึกษาระเบียบการใดๆ เลย	1,232	2.98

จากตารางที่ 17 'ท่านได้ศึกษาระเบียบการรับสมัครและสาขาที่เปิดรับจากแหล่งใด' พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เลือก 'จากไฟล์ที่มีไว้ใน Internet' จำนวน 20,242 ราย คิดเป็นร้อยละ 48.89 รองลงมาคือ 'จากระเบียบการฯ ของ มข. ที่แจกให้โรงเรียน/ครูแนะแนว' จำนวน 18,701 ราย คิดเป็นร้อยละ 45.17 รองลงมาคือ 'สมัครโดยไม่ได้ศึกษาระเบียบการใดๆ เลย' จำนวน 1,232 ราย คิดเป็นร้อยละ 2.98 รองลงมาคือ 'ซื้อหนังสือระเบียบการมาศึกษาเอง' จำนวน 1,227 ราย คิดเป็นร้อยละ 2.96

#### ตารางที่ 18. ความเหมาะสมของช่วงเวลาในการเปิดรับสมัคร 10-24 ส.ค. 55

	จำนวนผู้ตอบ (N=41,402)	ร้อยละ
1. เหมาะสมดีแล้ว	28,226	68.18
2. ช่วงเวลาสมัครสั้นไป	13,176	31.82

จากตารางที่ 18 'ความเหมาะสมของช่วงเวลาในการเปิดรับสมัคร 1-15 ส.ค. 54' พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เลือก 'เหมาะสมดีแล้ว' จำนวน 28,226 ราย คิดเป็นร้อยละ 68.18 รองลงมาคือ 'ช่วงเวลาสมัครสั้นไป' จำนวน 13,176 ราย คิดเป็นร้อยละ 31.82

#### ตารางที่ 19. เคยใช้ กระดานข่าว (<http://reg2.kku.ac.th/eregistration/webboard/index.asp>) ในการถามตอบคำถามหรือไม่

	จำนวนผู้ตอบ (N=41,402)	ร้อยละ
1. ไม่เคย	24,992	60.36
2. เคยเข้ามาอ่าน	15,384	37.16
3. เคยเข้ามาอ่านและตั้งหรือตอบคำถาม	1,026	2.48

จากตารางที่ 19 เคยใช้ <http://reg2.kku.ac.th/eregistration/webboard/index.asp> กระดานข่าว ในการถามตอบคำถามหรือไม่ พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เลือก 'ไม่เคย' จำนวน 24,992 ราย คิดเป็นร้อยละ 60.36 รองลงมาคือ 'เคยเข้ามาอ่าน' จำนวน 15,384 ราย คิดเป็นร้อยละ 37.16 รองลงมาคือ 'เคยเข้ามาอ่านและตั้งหรือตอบคำถามด้วย' จำนวน 1,026 ราย คิดเป็นร้อยละ 2.48

## ตารางที่ 20. ความสะดวกในการชำระเงินผ่านธนาคาร

	จำนวนผู้ตอบ (N=41,402)	ร้อยละ
1. สะดวกมาก	16,652	40.22
2. สะดวก	24,058	58.11
3. ไม่สะดวก	692	1.67

จากตารางที่ 20 'ความสะดวกในการชำระเงินผ่านธนาคาร/ไปรษณีย์' พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เลือก 'สะดวก' จำนวน 24,058 ราย คิดเป็นร้อยละ 58.11 รองลงมาคือ 'สะดวกมาก' จำนวน 16,652 ราย คิดเป็นร้อยละ 40.22 รองลงมาคือ 'ไม่สะดวก' จำนวน 692 ราย คิดเป็นร้อยละ 1.67

## ตารางที่ 21. ใครดำเนินการชำระเงินที่ธนาคารให้

	จำนวนผู้ตอบ (N=41,402)	ร้อยละ
1. ดำเนินการชำระเงินเอง	33,305	80.44
2. พ่อแม่/ญาติดำเนินการให้	7,036	16.99
3. ครูแนะแนวรวบรวมและดำเนินการให้	1,061	2.56

จากตารางที่ 21 'ใครดำเนินการชำระเงินที่ธนาคาร/ไปรษณีย์ให้' พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เลือก 'ดำเนินการชำระเงินเอง' จำนวน 33,305 ราย คิดเป็นร้อยละ 80.44 รองลงมาคือ 'พ่อแม่/ญาติดำเนินการให้' จำนวน 7,036 ราย คิดเป็นร้อยละ 16.99 รองลงมาคือ 'ครูแนะแนวรวบรวมและดำเนินการให้' จำนวน 1,061 ราย คิดเป็นร้อยละ 2.56

## ตารางที่ 22. ความพึงพอใจในภาพรวมของการสมัครทาง Internet

	จำนวนผู้ตอบ (N=41,402)	ร้อยละ
1. ไม่ค่อยพอใจ	860	2.08
2. พอใจ	16,995	41.05
3. พอใจมาก	16,981	41.01
4. พอใจมากที่สุด	6,566	15.86

จากตารางที่ 22 'ความพึงพอใจในภาพรวมของการสมัครทาง Internet' พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เลือก 'พอใจ' จำนวน 16,995 ราย คิดเป็นร้อยละ 41.05 รองลงมาคือ 'พอใจมาก' จำนวน 16,981 ราย คิดเป็นร้อยละ 41.01 รองลงมาคือ 'พอใจมากที่สุด' จำนวน 6,566 ราย คิดเป็นร้อยละ 15.86 รองลงมาคือ 'ไม่ค่อยพอใจ' จำนวน 860 ราย คิดเป็นร้อยละ 2.08

**ตารางที่ 23. การใช้บริการสอบถามข้อมูลทางโทรศัพท์กับผู้ประสานงานของ มข.**

	จำนวนผู้ตอบ (N=41,402)	ร้อยละ
1. ไม่เคยโทรสอบถาม	35,494	85.73
2. เคยโทรสอบถามและประทับใจกับการบริการมาก	3,528	8.52
3. เคยโทรสอบถามและประทับใจกับการบริการปานกลาง	1,950	4.71
4. เคยโทรสอบถามและประทับใจกับการบริการน้อย	430	1.04

จากตารางที่ 23 'การใช้บริการสอบถามข้อมูลทางโทรศัพท์กับผู้ประสานงานของ มข.' พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เลือก 'ไม่เคยโทรสอบถาม' จำนวน 35,494 ราย คิดเป็นร้อยละ 85.73 รองลงมาคือ 'เคยโทรสอบถามและประทับใจกับการบริการมาก' จำนวน 3,528 ราย คิดเป็นร้อยละ 8.52 รองลงมาคือ 'เคยโทรสอบถามและประทับใจกับการบริการปานกลาง' จำนวน 1,950 ราย คิดเป็นร้อยละ 4.71 รองลงมาคือ 'เคยโทรสอบถามและประทับใจกับการบริการน้อย' จำนวน 430 ราย คิดเป็นร้อยละ 1.04

**ข้อเสนอแนะอื่น ๆ**

ผู้ตอบแบบสอบถามที่กรอกคำเสนอแนะเข้ามาสามารถจัดหมวดหมู่ได้ดังตารางที่ 24 ซึ่งส่วนใหญ่จะประทับใจในระบบการรับสมัคร หรือ ชื่นชม แต่อยากให้เพิ่มการประชาสัมพันธ์ และลดความซับซ้อนของการสมัคร และแต่งเว็บไซต์ให้สวยงาม และผู้สมัครมีความไม่สะดวกที่จะมาแก้ไขข้อมูลการสมัครที่มหาวิทยาลัยขอนแก่น ควรเปิดให้มีการแก้ไขได้ทาง Internet รวมถึงอยากให้ขยายเวลาการรับสมัครและการชำระเงิน เป็นต้น

ตารางที่ 24. สรุปข้อเสนอแนะอื่นๆ

	ความถี่ (N=286)	ร้อยละ
ดีมาก ชื่นชม ให้กำลังใจ หรือ ประทับใจ	131	45.80
ระยะเวลาสมัครสั้นเกินไป ขยายเวลาการชำระเงิน	40	13.99
ไม่สะดวกที่จะมาแก้ไขข้อมูลการสมัครที่ มข. ควรเปิดให้เปลี่ยนสาขาได้ทาง <b>Internet</b>	31	10.84
ออกแนะแนวให้ทั่วถึงทุกโรงเรียน	26	9.09
แจ้งผลคะแนนผ่านทาง <b>SMS/Email</b>	25	8.74
เพิ่มการช่องทางการชำระเงิน ( <b>7-11</b> )	10	3.50
เว็บรับสมัครหยุดทำงาน	6	2.10
ควรจำหน่ายระเบียบการ	6	2.10
ค่าสมัครแพง	4	1.40
เว็บไซต์หายาก เข้ายาก	3	1.05
เพิ่มการประชาสัมพันธ์ การรับสมัครซับซ้อน ไม่เข้าใจ ข้อมูลไม่ชัดเจน ควรแต่งเว็บไซต์ให้สวยงาม	2	0.70
จำนวนรับแต่ละสาขาน้อยเกินไป	2	0.70

## บทที่ 5

### สรุปผลการวิจัย การอภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การศึกษาครั้งนี้เป็นการศึกษาความพึงพอใจของผู้สมัครต่อการสมัครเข้าศึกษาในมหาวิทยาลัยขอนแก่นในระดับปริญญาตรี โดยวิธีรับตรงผ่านทางระบบ Internet ประจำปีการศึกษา 2556 โดยมีวัตถุประสงค์ของการวิจัย เพื่อ ศึกษาความพึงพอใจของผู้สมัครต่อระบบสมัครเข้าศึกษาในมหาวิทยาลัยขอนแก่นในระดับปริญญาตรี โดยวิธีรับตรงผ่านทางระบบ Internet ประจำปีการศึกษา 2556

#### สรุปผลการวิจัย

##### ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

จากการศึกษาพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่จะเป็นหญิง จำนวน 28,976 ราย คิดเป็นร้อยละ 69.99 มีอายุอยู่ระหว่าง 14-18 ปี จำนวน 29,047 ราย คิดเป็นร้อยละ 70.14 ส่วนใหญ่จะเป็นนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 จำนวน 41,226 ราย คิดเป็นร้อยละ 99.57 และอยู่ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือทุกคน โดยผู้ปกครองประกอบอาชีพเกษตรกรรม/ประมงเป็นส่วนใหญ่ จำนวน 10,845 ราย คิดเป็นร้อยละ 26.19

##### ความพึงพอใจของผู้สมัครต่อการสมัครเข้าศึกษาในมหาวิทยาลัยขอนแก่นในระดับปริญญาตรี โดยวิธีรับตรงผ่านทางระบบ Internet ประจำปีการศึกษา 2556

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ใช้ Internet 3-4 ครั้ง/สัปดาห์ จำนวน 14,608 ราย คิดเป็นร้อยละ 35.28 รองลงมาคือ ทุกวัน จำนวน 14,506 ราย คิดเป็นร้อยละ 35.04 มีใช้ Facebook ส่วนตัว จำนวน 39,879 ราย คิดเป็นร้อยละ 96.32 และใช้ Internet จากที่บ้านในการสมัครฯ ครั้งนี้ จำนวน 21,913 ราย คิดเป็นร้อยละ 52.93 รองลงมาคือ ใช้ที่ทำงาน/ที่โรงเรียน จำนวน 9,920 ราย คิดเป็นร้อยละ 23.96 และค้นหาเว็บไซต์การสมัครรับตรงฯ จาก [www.google.com](http://www.google.com) จำนวน 18,166 ราย คิดเป็นร้อยละ 43.88 และมีความสะดวกในการสมัครผ่าน Internet ครั้งนี้ ในระดับปานกลาง จำนวน 21,416 ราย คิดเป็นร้อยละ 51.73 รองลงมาคือ สะดวกมาก ไม่มีปัญหาอะไร จำนวน 18,604 ราย คิดเป็นร้อยละ 44.94 และดำเนินการสมัครเองทุกขั้นตอน จำนวน 37,928 ราย คิดเป็นร้อยละ 91.61 และขั้นตอนในการกรอกข้อมูลสมัครมีความง่ายในระดับรับได้ ไม่ค่อยยุ่งยาก จำนวน 26,424 ราย คิดเป็นร้อยละ 63.82 รองลงมาคือ 'ทำตามขั้นตอนได้ง่ายมาก' จำนวน 13,281 ราย คิดเป็นร้อยละ 32.08



ปัญหาที่เจอในการสมัครทาง Internet พบว่าส่วนใหญ่ไม่มีปัญหา จำนวน 25,949 ราย คิดเป็นร้อยละ 62.68 รองลงมาคือ Internet หลุดขณะที่กำลังดำเนินการ จำนวน 8,037 ราย คิดเป็นร้อยละ 19.41 และมีครูแนะแนวเป็นผู้ให้คำปรึกษาในการสมัครฯ จำนวน 34,569 ราย คิดเป็นร้อยละ 83.50 รองลงมาคือไม่ได้ปรึกษาใคร จำนวน 4,272 ราย คิดเป็นร้อยละ 10.32 และเคยเข้าร่วมฟังการแนะแนวสัญจรฯ จำนวน 23,225 ราย คิดเป็นร้อยละ 56.10 และควรจัดทำและจำหน่ายหนังสือระเบียบการรับสมัคร จำนวน 29,604 ราย คิดเป็นร้อยละ 71.50 ซึ่งได้ศึกษาระเบียบการรับสมัครและสาขาที่เปิดรับจากจากไฟล์ที่มีให้ใน Internet เป็นส่วนใหญ่ จำนวน 20,242 ราย คิดเป็นร้อยละ 48.89 รองลงมาคือ จากระเบียบการฯ ของ มข. ที่แจกให้โรงเรียน/ครูแนะแนว จำนวน 18,701 ราย คิดเป็นร้อยละ 45.17 โดยเห็นว่าช่วงเวลาในการเปิดรับสมัคร 10-24 ส.ค. 55 มีความเหมาะสมดีแล้ว จำนวน 28,226 ราย คิดเป็นร้อยละ 68.18 และไม่เคยใช้ กระดานข่าว (<http://reg2.kku.ac.th/eregistration/webboard/index.asp>) ในการถามตอบ จำนวน 24,992 ราย คิดเป็นร้อยละ 60.36 และมีความสะดวกในการชำระเงินผ่านธนาคาร จำนวน 24,058 ราย คิดเป็นร้อยละ 58.11 รองลงมาคือ มีสะดวกมาก จำนวน 16,652 ราย คิดเป็นร้อยละ 40.22 ซึ่งดำเนินการชำระเงินที่ธนาคารให้ด้วยตนเอง จำนวน 33,305 ราย คิดเป็นร้อยละ 80.44 รองลงมาคือ พ่อแม่/ญาติดำเนินการให้ จำนวน 7,036 ราย คิดเป็นร้อยละ 16.99 และความพึงพอใจในภาพรวมของการสมัครทาง Internet ครั้งนี้อยู่ในระดับพอใจ จำนวน 16,995 ราย คิดเป็นร้อยละ 41.05 รองลงมาคือ พอใจมาก จำนวน 16,981 ราย คิดเป็นร้อยละ 41.01 ส่วนการใช้บริการสอบถามข้อมูลทางโทรศัพท์กับผู้ประสานงานของมหาวิทยาลัยขอนแก่น ส่วนใหญ่ไม่เคยโทรสอบถาม จำนวน 35,494 ราย คิดเป็นร้อยละ 85.73 ผู้สมัครที่เคยโทรเข้ามาสอบถามทั้งหมด 5,908 ราย มีความประทับใจมาก 3,528 ราย คิดเป็นร้อยละ 59.72 รองลงมาคือประทับใจปานกลาง 1,950 ราย คิดเป็นร้อยละ 33.00

## การอภิปรายผล

จากศึกษาวิจัยครั้งนี้ทำให้ทราบถึงความพึงพอใจของผู้สมัครต่อระบบสมัครเข้าศึกษาในมหาวิทยาลัยขอนแก่น ในระดับปริญญาตรี โดยวิธีรับตรงผ่านทางระบบ Internet ประจำปีการศึกษา 2556 คือ ผู้สมัครมีความสะดวกในการสมัครผ่าน Internet ครั้งนี้ ในระดับปานกลาง ถึง สะดวกมาก และดำเนินการสมัครเองทุกขั้นตอน ซึ่งขั้นตอนในการกรอกข้อมูลสมัครไม่ยุ่งยาก และทำตามขั้นตอนได้ง่ายมาก และไม่มีปัญหา เนื่องจากผู้สมัครส่วนใหญ่จะใช้ Internet และ Facebook เป็นประจำอยู่แล้ว มีความคุ้นเคย และผู้ที่เคยโทรเข้ามาสอบถามฯ จะประทับใจกับการบริการปานกลางถึงระดับมาก ในภาพรวมของการรับสมัครฯ ผู้สมัครจะพอใจในระดับพอใจและพอใจมาก

ข้อเสนอแนะอื่นๆ ส่วนมากจะชื่นชมว่าเป็นระบบที่ดีดีมาก ให้กำลังใจ หรือ ประทับใจ ร้อยละ 45.80 และระยะเวลาสมัครสั้นเกินไป ขยายเวลาการชำระเงิน คิดเป็น 13.99 ส่วนการแก้ไขข้อมูลเช่น เปลี่ยนสาขา หรือ ศูนย์สอบจะไม่สะดวกที่จะมาแก้ไขข้อมูลการสมัครที่ มข.ควรเปิดให้เปลี่ยนสาขาได้

ทาง Internet ร้อยละ 10.84 รวมถึงควรออกแนะแนวให้ทั่วถึงทุกโรงเรียน หรือ ให้อุ่นที่ออกมาแนะนำ ร้อยละ 9.09

### **ข้อเสนอแนะ**

จากการศึกษาวิจัยครั้งนี้ผู้ศึกษาวิจัยมีข้อเสนอแนะในการเพิ่มความพึงพอใจของผู้สมัครต่อ ระบบสมัครเข้าศึกษาในมหาวิทยาลัยขอนแก่น ในระดับปริญญาตรี โดยวิธีรับตรงผ่านทางระบบ Internet ดังนี้

#### **ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย**

ควรขยายเวลาในการรับสมัคร และเปิดโอกาสให้มีการชำระเงินได้อีก 1 สัปดาห์หลังจากที่ปิด การรับสมัครทาง Internet ไปแล้ว เพื่อเปิดโอกาสให้ผู้สมัครสามารถชำระเงินได้ยาวนานยิ่งขึ้น รวมถึง การประชาสัมพันธ์การรับสมัครในรูปแบบอื่นๆ เพื่อให้การแนะแนวเข้าถึง โรงเรียนต่างๆ ได้มากยิ่งขึ้น เช่น การจัดการถ่ายทอดสดการแนะแนวสัญจรทาง Internet หรือ การจัดทำโปสเตอร์แนะนำการรับ สมัครเพื่อนำไปติดประชาสัมพันธ์ในทุกโรงเรียนที่มีนักเรียนสมัครเข้าศึกษาในมหาวิทยาลัยขอนแก่น และเพิ่มการประชาสัมพันธ์เว็บไซต์การรับสมัครฯ ในหน้าแรกของเว็บไซต์ของมหาวิทยาลัยขอนแก่น ให้โดดเด่น และเก็บไว้อย่างถาวร เพื่อให้การค้นหาของผู้ที่สนใจทำได้ง่ายขึ้น

#### **ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป**

ควรศึกษาวิจัยความคิดเห็นของครูผู้ประสานงานของโรงเรียนเพื่อให้ทราบถึงคำแนะนำที่จะ เพิ่มประสิทธิภาพของระบบสมัครเข้าศึกษาในมหาวิทยาลัยขอนแก่น ในระดับปริญญาตรี โดยวิธีรับตรง ผ่านทางระบบ Internet เพราะเป็นผู้ที่อยู่ใกล้ชิดกับนักเรียนผู้สมัคร และมีประสบการณ์ในการ ดำเนินการรับสมัครของมหาวิทยาลัยอื่นๆ

## บรรณานุกรม

- จิราพร แซ่หลี่. (2548). ระบบรับสมัครนักศึกษาเข้าศึกษาต่อผ่านเว็บ กรณีศึกษาสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ. วิทยานิพนธ์ มหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์.
- ณัฐหทัย สนใจยุทธ. (2547). การพัฒนาระบบสารสนเทศรับสมัครนักศึกษาในระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง เข้าศึกษาระดับปริญญาตรีผ่านเว็บของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี. วิทยานิพนธ์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี.
- ธนาศรี ปั้นดี. (2548). การพัฒนาระบบการรับสมัครนักศึกษาเข้าศึกษาต่อผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต. วิทยานิพนธ์ มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี.
- พรชัย ธรรมวิริยสดี และ สุรวีทย์ วสุนธรากุล. (2547). รายงานการวิจัยโปรแกรมรับสมัครนักศึกษาภาคสมทบผ่านทางอินเทอร์เน็ต. งานวิจัย มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม.
- วีระชัย บุญปก. (2548). การพัฒนาโปรแกรมระบบงานหนังสือราชการของฝ่ายธุรการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์. งานวิจัย มหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์.
- สงกรานต์ สุขเกษม. (2548). ระบบการรับสมัครนักศึกษาผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต กรณีศึกษา: มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม. วิทยานิพนธ์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ
- ศุภัญญา เจริญกิจชนลาภ. (2553). ระบบสารสนเทศเพื่อการรับสมัครนักศึกษา ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง กรณีศึกษา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ ศูนย์สุพรรณบุรี. วิทยานิพนธ์ มหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์.
- สุภาพ หาญสิทธิชัย. (2546). การพัฒนาระบบการรับสมัครนักศึกษานระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต. วิทยานิพนธ์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ.

สุริยัน นุกุลกิจ. (2554). การพัฒนาระบบรับสมัครนักเรียนเข้าศึกษาต่อ วิทยาลัยการศึกษารองเรียนศรีษะ  
นุสรณ์. วิทยานิพนธ์.

อำพล กองเขียว. (2551). การพัฒนาระบบงานสารสนเทศออนไลน์สำหรับการรับสมัครนักศึกษา  
โรงเรียน โปลิตیکنิคลานนา เชียงใหม่. มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

Financial Times Lexicon. Retrieved July 29, 2013, from <http://lexicon.ft.com/Term?term=customer-satisfaction>.

Scott Smith. How to Measure Customer Satisfaction: Do You Overlook these 4 Key Customer  
Satisfaction Measurements? 2012. Retrieved by 25 July 2013, from  
<http://www.qualtrics.com/blog/customer-satisfaction-measurement>

## ภาคผนวก

**แบบสำรวจความพึงพอใจในการใช้ระบบการรับสมัครเข้าศึกษาในมหาวิทยาลัยขอนแก่น  
ผ่านทาง Internet ประจำปีการศึกษา 2556**

วัตถุประสงค์ของการประเมินครั้งนี้เพื่อใช้ในการปรับปรุงโปรแกรมการรับสมัครทาง Internet ของมหาวิทยาลัยขอนแก่นในปีต่อไป

คำแนะนำ: จงเลือกคำตอบที่เหมาะสมที่สุด โดยทำเครื่องหมายถูก  หน้าคำตอบที่ต้องการ

1. ปกติท่านใช้ Internet บ่อยมากน้อยแค่ไหน

- 1 น้อยกว่า หรือ ประมาณเดือนละครั้ง
- 2 2-3 ครั้ง/เดือน
- 3 สัปดาห์ละครั้ง
- 4 3-4 ครั้ง/สัปดาห์
- 5 ทุกวัน

2. ท่านใช้ Internet จากไหนในการสมัครครั้งนี้

- 1 ที่บ้าน
- 2 ที่ทำงาน/ที่โรงเรียน
- 3 ร้านที่ให้บริการที่ต้องจ่ายเงิน/internet cafe
- 4 บริการ internet ฟรีตามห้างฯ หรือ สถานที่ราชการ

3. ท่านมีความสะดวกในการสมัครผ่าน Internet ครั้งนี้น้อยแค่ไหน

- 1 ไม่สะดวกเลย
- 2 สะดวกปานกลาง
- 3 สะดวกมาก ไม่มีปัญหาอะไร

4. การสมัครครั้งนี้ทำด้วยตนเองหรือไม่

- 1 ทำเองทุกขั้นตอน
- 2 เพื่อน/แฟนทำให้
- 3 พ่อแม่/ญาติทำให้
- 4 ลูก/หลานทำให้

5. ขั้นตอนในการกรอกข้อมูลสมัครมีความยากอย่างไร

- 1 ยาก ไม่ค่อยเข้าใจข้อมูลที่ต้องกรอกในการสมัคร
- 2 รับได้ ไม่ค่อยยุ่งยาก
- 3 ทำตามขั้นตอนได้ง่ายมาก

6. ปัญหาที่เจอในการสมัครทาง Internet

- 1 มีปัญหาในการพิมพ์ใบแจ้งชำระเงิน/เอกสาร
- 2 internet หลุดขณะที่กำลังดำเนินการ
- 3 โปรแกรมรับสมัครหยุดทำงาน
- 4 โปรแกรมโหลดข้อมูลในส่วนของ โรงเรียน/จังหวัด ช้า
- 5 ไม่มีปัญหา

7. ความพึงพอใจในภาพรวมของการสมัครทาง Internet

- 1 ไม่ค่อยพอใจ
- 2 พอใจ
- 3 พอใจมาก
- 4 พอใจมากที่สุด

8. เป็นมี facebook ใช้นหรือไม่

- 1 มี
- 2 ไม่มี

9. เคยใช้ กระดานข่าว (<http://reg2.kku.ac.th/eregistration/webboard/index.asp>) ในการถามตอบคำถามหรือไม่

- 1 ไม่เคย
- 2 เคยเข้ามาอ่าน
- 3 เคยเข้ามาอ่านและตั้งหรือตอบคำถามด้วย

10. ตัวแทนของโรงเรียนที่คุณแลและให้คำปรึกษาเกี่ยวกับการสมัครครั้งนี้

- 1 ครูแนะแนว
- 2 ครูฝ่ายวิชาการ
- 3 ครูท่านอื่น
- 4 ไม่ได้ปรึกษาใคร

11. การเข้าร่วมฟังการแนะแนวสัญจรของมหาวิทยาลัยขอนแก่นที่จัดขึ้นในจังหวัดของนักเรียน

- 1 เคยเข้าร่วมฟังการแนะแนวสัญจรฯ
- 2 ได้ยื่นข่าวงการแนะแนวฯ แต่ไม่เคยเข้าร่วม
- 3 ไม่เคยได้ยื่นข่าวงการแนะแนวฯ

12. การจัดทำและจำหน่ายหนังสือระเบียบการรับสมัคร

- 1 ควรจัดจำหน่าย
- 2 ไม่ควร เพราะสามารถอ่านได้จาก Internet



13. ท่านได้ศึกษาระเบียบการรับสมัครและสาขาที่เปิดรับจากแหล่งใด

- 1 จากระเบียบการฯ ของ มข. ที่แจกให้โรงเรียน/ครูแนะแนว
- 2 จากไฟล์ที่มีให้ใน Internet
- 3 ซื้อหนังสือระเบียบการมาศึกษาเอง
- 4 สมัครโดยไม่ได้ศึกษาระเบียบการใดๆ เลย

14. ความเหมาะสมของช่วงเวลาในการเปิดรับสมัคร 26 ต.ค. - 13 ก.ย. 56

- 1 เหมาะสมดีแล้ว
- 2 ช่วงเวลาสมัครสั้นไป

15. ความสะดวกในการชำระเงินผ่านธนาคาร/ไปรษณีย์/เคาน์เตอร์เซอร์วิส

- 1 สะดวกมาก
- 2 สะดวก
- 3 ไม่สะดวก

16. ใครดำเนินการชำระเงินที่ธนาคาร/ไปรษณีย์/เคาน์เตอร์เซอร์วิสให้

- 1 ดำเนินการชำระเงินเอง
- 2 พ่อแม่/ญาติดำเนินการให้
- 3 ครูแนะแนวรวบรวมและดำเนินการให้

17. การใช้บริการสอบถามข้อมูลทางโทรศัพท์กับผู้ประสานงานของ มข.

- 1 ไม่เคยโทรสอบถาม
- 2 เคยโทรสอบถามและประทับใจกับการบริการมาก
- 3 เคยโทรสอบถามและประทับใจกับการบริการปานกลาง
- 4 เคยโทรสอบถามและประทับใจกับการบริการน้อย

18. ท่านค้นหาเว็บไซต์การสมัครรับตรงฯ มข. ได้อย่างไร

- 1 พิมพ์ <http://reg2.kku.ac.th> ลงไป
- 2 เข้ามาตามลิงค์จากหน้าเว็บ มข. ([www.kku.ac.th](http://www.kku.ac.th))
- 3 ค้นหาเจอจาก google.com

19. ท่านสะดวกที่จะให้มีการแจ้งผลการสอบคัดเลือกผ่านทางไหนมากที่สุด

- 1 ผ่านทางเว็บไซต์ของมหาวิทยาลัยขอนแก่น
- 2 ผ่านทาง E-Mail ที่ได้แจ้งไว้
- 3 ผ่านทาง SMS

ข้อเสนอแนะอื่นๆ (ระบุ) .....

.....

.....