



แผนปฏิบัติการ 4 ปี

พ.ศ.2555 - 2558



สำนักทะเบียนและประมวลผล
(สำนักบริหารและพัฒนาวิชาการ)
มหาวิทยาลัยขอนแก่น

ฉบับได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการประจำสำนักทะเบียนและประมวลผล
(สำนักบริหารและพัฒนาวิชาการ) ในคราวประชุมครั้งที่ 3/2554 วันพุธที่ 14 ธันวาคม 2554

แผนปฏิบัติการ 4 ปี

พ.ศ.2555 - 2558

สำนักทะเบียนและประมวลผล

(สำนักบริหารและพัฒนาวิชาการ)

คำนำ

แผนปฏิบัติการ 4 ปี พ.ศ. 2555 - 2558 สำนักทะเบียนและประมวลผล (สำนักบริหารและพัฒนาวิชาการ) ฉบับนี้ จัดทำขึ้นตามรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2550 มาตรา 75 และมาตรา 76 และพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546 มาตรา 13 14 16 และ 17 ซึ่งบัญญัติให้ส่วนราชการจะต้องจัดทำแผนปฏิบัติการสี่ปี และแผนปฏิบัติการประจำปีให้สอดคล้องกับแผนการบริหารราชการแผ่นดินภายใน 60 วัน โดยต้องนำเสนอคณะรัฐมนตรีเพื่อให้ความเห็นชอบก่อนเสนอคำขอของงบประมาณรายจ่ายประจำปีของปีงบประมาณต่อไป

แผนปฏิบัติการ 4 ปี พ.ศ. 2555 - 2558 สำนักทะเบียนและประมวลผล (สำนักบริหารและพัฒนาวิชาการ) มีสาระสำคัญบนพื้นฐานหลักการที่สอดคล้องกับแผนบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ. 2555 - 2558 รัฐบาลนางสาวยิ่งลักษณ์ - ชินวัตร นายกรัฐมนตรี ซึ่งคณะรัฐมนตรีมีมติให้ความเห็นชอบแผนการบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ. 2555 - 2558 และแผนปฏิบัติการ 4 ปี พ.ศ. 2555 - 2558 ของมหาวิทยาลัยขอนแก่น

สาระสำคัญของแผนปฏิบัติการ 4 ปี พ.ศ. 2555 - 2558 สำนักทะเบียนและประมวลผล (สำนักบริหารและพัฒนาวิชาการ) ประกอบด้วยประเด็นสำคัญ 3 ส่วน คือ ส่วนที่ 1 บทนำ ส่วนที่ 2 แผนปฏิบัติการ 4 ปี พ.ศ. 2555 - 2558 สำนักทะเบียนและประมวลผล (สำนักบริหารและพัฒนาวิชาการ) และภาคผนวก ทั้งนี้แผนปฏิบัติการ 4 ปี พ.ศ. 2555 - 2558 สำนักทะเบียนและประมวลผล (สำนักบริหารและพัฒนาวิชาการ) จะได้จัดทำเป็นแผนปฏิบัติการประจำปีและแผนงบประมาณรายจ่ายประจำปี ตลอดจนจะเป็นเครื่องมือสำหรับการบูรณาการแปลงแผนสู่การปฏิบัติที่ชัดเจนและผลักดันให้การดำเนินการในภารกิจต่างๆ โดยทุกกลุ่มภารกิจของสำนักทะเบียนและประมวลผล (สำนักบริหารและพัฒนาวิชาการ) ให้เกิดผลสัมฤทธิ์บรรลุเป้าประสงค์ และวิสัยทัศน์ของสำนักทะเบียนและประมวลผล (สำนักบริหารและพัฒนาวิชาการ) สามารถตอบสนองเป้าหมายและผลลัพธ์ตามยุทธศาสตร์ต่างๆ ภายใต้แผนการบริหารราชการแผ่นดินได้อย่างเป็นรูปธรรมต่อไป

สำนักทะเบียนและประมวลผล
(สำนักบริหารและพัฒนาวิชาการ)

พฤศจิกายน 2554

สารบัญ

บทสรุปสำหรับผู้บริหาร	หน้า
ส่วนที่ 1 บทนำ	
1.1 ความเป็นมา	2
1.2 สรุปนโยบายของรัฐบาลในแผนการบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ. 2555-2558	6
1.3 การจัดทำแผนปฏิบัติราชการ 4 ปี พ.ศ. 2555-2558 สำนักบริหารและพัฒนาวิชาการ	11
1.4 ขั้นตอนการจัดทำแผนปฏิบัติราชการ 4 ปี พ.ศ. 2555-2558 สำนักบริหารและพัฒนาวิชาการ	12
1.5 ความเชื่อมโยงแผนการบริหารราชการแผ่นดินและแผนปฏิบัติราชการ 4 ปี พ.ศ. 2555-2558 มหาวิทยาลัยขอนแก่น	13
ส่วนที่ 2 แผนปฏิบัติราชการ 4 ปี พ.ศ. 2555 – 2558 มหาวิทยาลัยขอนแก่น	
2.1 วิสัยทัศน์	15
2.2 พันธกิจ	15
2.3 คำขวัญ	15
2.4 วัตถุประสงค์	15
2.5 ปณิธาน	16
2.6 วัฒนธรรม	16
2.7 ค่านิยม	16
2.8 สมรรถนะหลัก	16
2.9 ประเด็นยุทธศาสตร์สำนักบริหารและพัฒนาวิชาการ พ.ศ. 2555-2558	16
2.10 ความเชื่อมโยงแผนบริหารราชการแผ่นดิน และประเด็นยุทธศาสตร์ สำนักบริหารและพัฒนาวิชาการ พ.ศ. 2555-2555	17
2.11 กรอบงบประมาณรายจ่ายล่วงหน้าระยะปานกลาง สำนักทะเบียนและประมวลผล (สำนักบริหารและพัฒนาวิชาการ) พ.ศ. 2555-2558 จำแนกตามประเภทงบประมาณ และตามประเด็นยุทธศาสตร์	40
2.12 ความเชื่อมโยงแผนการบริหารราชการแผ่นดิน ยุทธศาสตร์การจัดสรรงบประมาณ ยุทธศาสตร์กระทรวงศึกษาธิการ ผลผลิตและโครงการประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2555-2558	41
ภาคผนวก	
- ภาคผนวก ก. นโยบายการบริหาร สำนักทะเบียนและประมวลผล (สำนักบริหารและพัฒนาวิชาการ)	42
- ภาคผนวก ข. ผลการวิเคราะห์สภาพแวดล้อม ศักยภาพ (SWOT Analysis)	45

สำนักทะเบียนและประมวลผล (สำนักบริหารและพัฒนาวิชาการ)	
- ภาคผนวก ค. การเชื่อมโยงประเด็นยุทธศาสตร์แผนปฏิบัติราชการมหาวิทยาลัยขอนแก่น กับแผนปฏิบัติราชการสำนักทะเบียนและประมวลผล (สำนักบริหารและพัฒนาวิชาการ)	47
- ภาคผนวก ง. การแปลงแผนปฏิบัติราชการสู่การปฏิบัติ	48
- ภาคผนวก จ. การกำกับติดตามประเมินผล	51
- ภาคผนวก ฉ. คำอธิบายความหมายประกอบการจัดทำแผนปฏิบัติราชการ 4 ปี	52
- ภาคผนวก ช. คำสั่งสำนักทะเบียนและประมวลผล (สำนักบริหารและพัฒนาวิชาการ)	55
ที่ 39/2553 เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการแผนและสารสนเทศ	
สำนักทะเบียนและประมวลผล (สำนักบริหารและพัฒนาวิชาการ)	

สารบัญภาพ

	หน้า
แผนภาพ แผนที่ยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยขอนแก่น	
ภาพที่ 1 ที่มาการจัดทำแผนปฏิบัติราชการ 4 ปี	4
ภาพที่ 2 การจัดทำแผนปฏิบัติราชการ 4 ปี และแผนปฏิบัติราชการประจำปี	5
ภาพที่ 3 การแปลงแผนการบริหารราชการแผ่นดินสู่แผนปฏิบัติราชการ 4 ปี และแผนแผนปฏิบัติราชการประจำปี	5
ภาพที่ 4 ขั้นตอนการจัดทำแผนปฏิบัติราชการ 4 ปี สำนักทะเบียนและประมวลผล (สำนักบริหารและพัฒนาวิชาการ)	12
ภาพที่ 5 การนำกลยุทธ์ไปสู่การปฏิบัติ	48
ภาพที่ 6 การถ่ายทอดแผน	49
ภาพที่ 7 ความเชื่อมโยงของการวางแผน กับ การวัดผลการดำเนินงาน	50
ภาพที่ 8 การกำกับติดตามประเมินผล	51



บทสรุปสำหรับผู้บริหาร

แผนปฏิรูปราชการ 4 ปี พ.ศ. 2555-2558 สำนักทะเบียนและประมวลผล (สำนักบริหารและพัฒนาวิชาการ) กำหนดทิศทางการพัฒนาสำนักทะเบียนและประมวลผล (สำนักบริหารและพัฒนาวิชาการ) เพื่อก้าวสู่ความเป็นเลิศ โดยได้กำหนดวิสัยทัศน์ไว้ คือ “องค์กรแห่งธรรมาภิบาล สร้างสรรค์งานด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัย ร่วมใจให้บริการ มุ่งสู่มาตรฐานสากล”

โดยสาระสำคัญของแผนปฏิรูปราชการ 4 ปี พ.ศ. 2555-2558 สำนักทะเบียนและประมวลผล (สำนักบริหารและพัฒนาวิชาการ) นั้นประกอบไปด้วย วิสัยทัศน์ พันธกิจ ประเด็นยุทธศาสตร์จำนวน 5 ประเด็น ยุทธศาสตร์ 11 กลยุทธ์ 24 โครงการ ซึ่งในแต่ละประเด็นยุทธศาสตร์จะมีความเชื่อมโยง/สอดคล้องกับแผนบริหารราชการแผ่นดิน อันจะเป็นเครื่องมือที่สำคัญที่ใช้เป็นแนวทางในการขับเคลื่อนให้การดำเนินงานบรรลุเป้าหมายตาม ประเด็นยุทธศาสตร์ ซึ่งประกอบด้วย

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 : การบริหารจัดการองค์กรอย่างมีประสิทธิภาพ ประกอบด้วย 4 กลยุทธ์

14 โครงการ

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2 : สนับสนุนการผลิตบัณฑิตที่ดี ประกอบด้วย 4 กลยุทธ์ 7 โครงการ

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3 : สนับสนุนการทำวิจัยสถาบัน ประกอบด้วย 1 กลยุทธ์ 1 โครงการ

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4 : สนับสนุนการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมที่ดี ประกอบด้วย 1 กลยุทธ์ 1 โครงการ

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 5 : สนับสนุนด้านพัฒนาคุณภาพ และระบบประกันคุณภาพ ประกอบด้วย 1 กลยุทธ์

1 โครงการ

ทั้ง 5 ประเด็นยุทธศาสตร์มีความเชื่อมโยง/สอดคล้องกับแผนบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ. 2555-2558 ในนโยบาย ข้อ 1 นโยบายเร่งด่วนที่จะเริ่มดำเนินการในปีแรก ข้อ 4 นโยบายสังคมและคุณภาพชีวิต ข้อ 6 นโยบายวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี การวิจัยและนวัตกรรม และ ข้อ 8 นโยบายการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี

ในการแปลงแผนปฏิรูปราชการสู่การปฏิบัติระดับหน่วยงาน คือ การนำยุทธศาสตร์ไปสู่การปฏิบัติ (Strategy Implementation) ซึ่งเป็นกระบวนการหนึ่งในการบริหารเชิงกลยุทธ์ สำนักทะเบียนและประมวลผล (สำนักบริหารและพัฒนาวิชาการ) มีการดำเนินการที่สำคัญคือ การจัดทำแผนปฏิรูปราชการของสำนักทะเบียนและประมวลผล (สำนักบริหารและพัฒนาวิชาการ) ให้สอดคล้องกับแผนปฏิรูปราชการของมหาวิทยาลัยขอนแก่น ซึ่งสำนักทะเบียนและประมวลผล (สำนักบริหารและพัฒนาวิชาการ) จะต้องกำหนดแผนงาน โครงการ กิจกรรม ผลผลิต ผลลัพธ์ ระยะเวลา งบประมาณ ให้สอดคล้องกับประเด็นยุทธศาสตร์ ของมหาวิทยาลัยขอนแก่น



สำหรับการกำกับติดตาม และประเมินผลการปฏิบัติงาน/โครงการและความสำเร็จขององค์กรนี้
สำนักทะเบียนและประมวลผล (สำนักบริหารและพัฒนาวิชาการ) จัดให้มีกลไกเพื่อควบคุมการปฏิบัติงานตาม
กลยุทธ์ และก่อให้เกิดการปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง โดย การกำกับ ติดตามและประเมินผลงาน การประเมิน
คุณภาพภายในประจำปี

แผนปฏิบัติการ 4 ปี พ.ศ. 2555-2558 ฉบับนี้ จะเป็นเครื่องมือหลักสำคัญที่ช่วยให้เกิดแนว
ทางการปฏิบัติที่ชัดเจนและผลักดันให้การดำเนินการในภารกิจต่างๆ บรรลุเป้าหมายตามประเด็นยุทธศาสตร์
เกิดผลลัพธ์และผลสัมฤทธิ์ เพื่อการพัฒนาสำนักทะเบียนและประมวลผล (สำนักบริหารและพัฒนาวิชาการ) ให้
ก้าวสู่ความเป็นเลิศต่อไป

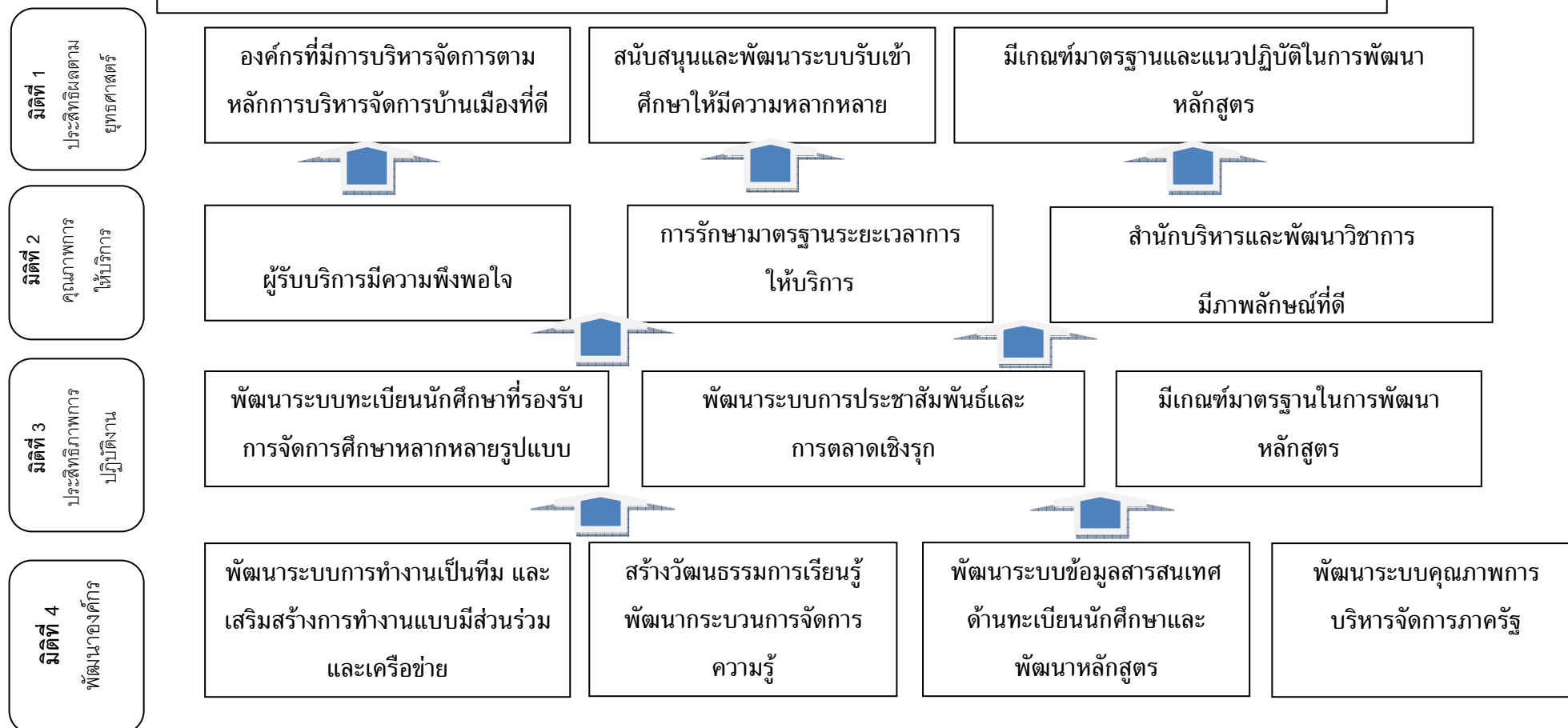
แผนที่ยุทธศาสตร์ (Strategies Map) สำนักทะเบียนและประมวลผล (สำนักบริหารและพัฒนาวิชาการ)

มหาวิทยาลัยวิจัยชั้นนำระดับโลก

เป็นมหาวิทยาลัยชั้นนำของประเทศ อันดับ 1 ใน 3 ของประเทศ อันดับ 1 ใน 80 ของเอเชีย อันดับ 1 ใน 400 ของโลก

วิสัยทัศน์

องค์กรแห่งธรรมาภิบาล สร้างสรรค์งานด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัย ร่วมใจให้บริการ มุ่งสู่มาตรฐานสากล
Corporate Governance with Sophisticated Information Technology For Providing Services of International Standard.





ส่วนที่ 1

บทนำ



ส่วนที่ 1 บทนำ

ส่วนที่ 1 บทนำจะกล่าวถึงความเป็นมาของการจัดทำแผนปฏิรูปราชการ 4 ปี สรุปนโยบายของรัฐบาลในการบริหารราชการแผ่นดิน .พ.ศ. 2555-2558 และกระบวนการในการจัดทำแผนปฏิรูปราชการ 4 ปี พ.ศ. 2555-2558 สำนักทะเบียนและประมวลผล (สำนักบริหารและพัฒนาวิชาการ) โดยมีรายละเอียดดังนี้

1.1 ความเป็นมา

รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2550 มาตรา 75 และมาตรา 76 และพระราชบัญญัติว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546 มาตรา 13 14 16 และ 17 บัญญัติให้คณะรัฐมนตรีต้องจัดทำมีแผนการบริหารราชการแผ่นดินตลอดระยะเวลาการบริหารราชการแผ่นดินของคณะรัฐมนตรีโดยจัดทำเป็นแผน 4 ปี เพื่อเป็นกรอบแนวทางในการจัดทำแผนนิติบัญญัติและแผนปฏิบัติราชการ รวมทั้งใช้ในการบริหารราชการแผ่นดินตลอดระยะเวลา 4 ปี ของคณะรัฐมนตรี ทั้งนี้ในส่วนของการบริหารราชการจะต้องทำแผนปฏิรูปราชการ 4 ปีและแผนปฏิรูปราชการประจำปีให้สอดคล้องกับแผนบริหารราชการแผ่นดินภายใน 60 วัน โดยต้องนำเสนอคณะรัฐมนตรีเพื่อให้ความเห็นชอบก่อนเสนอของบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณต่อไป

องค์ประกอบของแผนปฏิรูปราชการ 4 ปีและแผนปฏิรูปราชการประจำปีอย่างน้อยต้องมีรายละเอียดดังนี้

- 1) นโยบายในการปฏิรูปราชการ
- 2) กำหนดเป้าหมายผลสัมฤทธิ์ของงาน ตัวชี้วัดผลสำเร็จ
- 3) ขั้นตอนระยะเวลา งบประมาณที่ต้องใช้ดำเนินงานแต่ละขั้นตอน
- 4) ประมาณการรายได้รายจ่าย และทรัพยากรอื่นที่ต้องใช้

รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2550	
มาตรา 75	บทบัญญัติในหมวดนี้เป็นเจตจำนงให้รัฐดำเนินการตรากฎหมายและกำหนดนโยบายในการบริหารราชการแผ่นดิน ในการแถลงนโยบายต่อรัฐสภา คณะรัฐมนตรีที่จะเข้าบริหารราชการแผ่นดิน ต้องชี้แจงต่อรัฐสภาให้ชัดแจ้งว่าจะดำเนินการใด ในระยะเวลาใด เพื่อบริหารราชการแผ่นดินให้เป็นไปตามแนวนโยบายพื้นฐานแห่งรัฐ และต้องจัดทำรายงานแสดงผลการดำเนินการรวมทั้งปัญหาและอุปสรรค เสนอต่อรัฐสภาปีละหนึ่งครั้ง

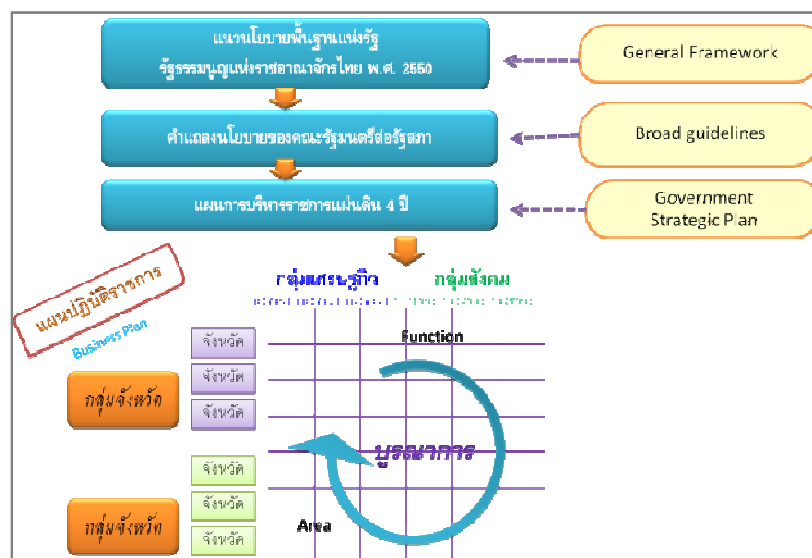


รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2550	
มาตรา 76	คณะรัฐมนตรีต้องจัดทำแผนการบริหารราชการแผ่นดิน เพื่อแสดงมาตรการและรายละเอียดของแนวทางในการปฏิบัติราชการในแต่ละปีของการบริหารราชการแผ่นดิน ซึ่งจะต้องสอดคล้องกับแนวนโยบายพื้นฐานแห่งรัฐ ในการบริหารราชการแผ่นดิน คณะรัฐมนตรีต้องจัดให้มีแผนการตรากฎหมายที่จำเป็นต่อการดำเนินการตามนโยบายและแผนการบริหารราชการแผ่นดิน
พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารราชการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546	
มาตรา 13	ให้คณะรัฐมนตรีจัดให้มีแผนการบริหารราชการแผ่นดินตลอดระยะเวลาการบริหารราชการของคณะรัฐมนตรีเมื่อคณะรัฐมนตรีได้แถลงนโยบายต่อรัฐสภาแล้วให้สำนักเลขาธิการ คณะรัฐมนตรี สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติและสำนักงานงบประมาณ ร่วมกันจัดทำแผนการบริหารราชการแผ่นดิน เสนอคณะรัฐมนตรีพิจารณาภายในเก้าสิบวันนับแต่วันที่คณะรัฐมนตรีแถลงนโยบายต่อรัฐสภา เมื่อคณะรัฐมนตรีให้ความเห็นชอบในแผนการบริหารราชการแผ่นดินตามวรรคหนึ่งแล้ว ให้มีผลผูกพันคณะรัฐมนตรี รัฐมนตรี และส่วนราชการ ที่จะต้องดำเนินการจัดทำภารกิจให้เป็นไปตามแผนการบริหารราชการแผ่นดินนั้น
มาตรา 14	ในการจัดทำแผนการบริหารราชการแผ่นดินตาม มาตรา 13 ให้จัดทำเป็นแผนสี่ปี โดยแนวนโยบายของรัฐบาลที่แถลงต่อรัฐสภามาพิจารณาดำเนินการให้สอดคล้องกับแนวนโยบายพื้นฐานแห่งรัฐ ตามบทบัญญัติของรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย และแผนพัฒนาประเทศด้านต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง ทั้งนี้ อย่างน้อยจะต้องมีสาระสำคัญเกี่ยวกับการกำหนดเป้าหมายและผลสัมฤทธิ์ของงาน ส่วนราชการหรือบุคคลที่จะรับผิดชอบในแต่ละภารกิจ ประมาณการรายได้ และรายจ่ายและทรัพยากรต่าง ๆ ที่จะต้องใช้ระยะเวลาการดำเนินการ และการติดตามประเมินผล
มาตรา 16	ให้ส่วนราชการจัดทำแผนปฏิบัติการของส่วนราชการนั้น โดยจัดทำเป็นแผนสี่ปี ซึ่งจะต้องสอดคล้องกับแผนการบริหารราชการแผ่นดินตาม มาตรา 13 ในแต่ละปีงบประมาณให้ส่วนราชการจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปี โดยให้ระบุสาระสำคัญเกี่ยวกับนโยบายการปฏิบัติราชการของส่วนราชการเป้าหมายและผลสัมฤทธิ์ของงานรวมทั้งประมาณการรายได้และรายจ่ายและทรัพยากรอื่นที่ต้องใช้เสนอต่อรัฐมนตรีเพื่อให้ความเห็นชอบเมื่อรัฐมนตรีให้ความเห็นชอบแผนปฏิบัติการของส่วนราชการใดตามวรรคสองแล้วให้สำนักงานงบประมาณดำเนินการจัดสรรงบประมาณเพื่อปฏิบัติงานให้บรรลุผลสำเร็จในแต่ละภารกิจตามแผนปฏิบัติการดังกล่าว

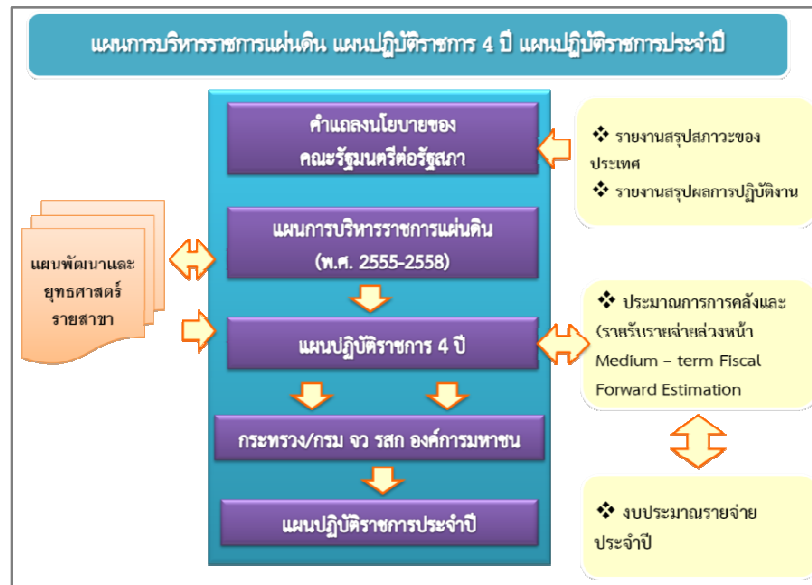


	ในกรณีที่ส่วนราชการมิได้เสนอแผนปฏิรูปราชการในการกิจใด หรือการกิจใด ไม่ได้รับความเห็นชอบจากรัฐมนตรี มิให้สำนักงบประมาณจัดสรรงบประมาณสำหรับ การกิจนั้น เมื่อสิ้นปีงบประมาณให้ส่วนราชการจัดทำรายงาน แสดงผลสัมฤทธิ์ของ แผนปฏิรูปราชการประจำปีเสนอต่อคณะรัฐมนตรี
มาตรา 17	ในกรณีที่กฎหมายว่าด้วยวิธีการงบประมาณกำหนดให้ ส่วนราชการต้องจัดทำ แผนปฏิรูปราชการเพื่อขอรับงบประมาณ ให้สำนักงบประมาณและ ก.พ.ร. ร่วมกัน กำหนดแนวทางการจัดทำแผนปฏิรูปราชการตาม มาตรา 16 ให้สามารถใช้ได้กับ แผนปฏิรูปราชการที่ต้องจัดทำตามกฎหมายว่าด้วยวิธีการงบประมาณ ทั้งนี้ เพื่อมิให้เพิ่ม ภาระงานในการจัดทำแผนจนเกินสมควร

รัฐบาลภายใต้การนำของนางสาวยิ่งลักษณ์ ชินวัตร นายกรัฐมนตรี ได้จัดทำแผนการบริหารราชการแผ่นดินภายหลังจากที่แถลงนโยบายต่อรัฐสภาเพื่อนำไปใช้เป็นกรอบแนวทางในการบริหารราชการแผ่นดิน และทุกส่วนราชการใช้เป็นแนวทางในการจัดทำแผนปฏิรูปราชการ 4 ปี และแผนปฏิรูปราชการประจำปี โดยคณะรัฐมนตรีได้มีมติเมื่อวันที่ เมื่อวันที่ 6 กันยายน 2554 และวันที่ 13 กันยายน 2554 เห็นชอบแผนบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ. 2555-2558 ตามประกาศสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี เรื่อง แผนการบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ. 2555 - 2558 และประกาศในราชกิจจานุเบกษา เล่ม 128 ตอนพิเศษ 109 ง วันที่ 21 กันยายน 2554



ภาพที่ 1 ที่มาการจัดทำแผนปฏิรูปราชการ 4 ปี



ภาพที่ 2 การจัดทำแผนปฏิบัติการ 4 ปี และแผนปฏิบัติการประจำปี

ส่วนราชการจึงต้องดำเนินการจัดทำแผนปฏิบัติการ 4 ปี และแผนปฏิบัติการประจำปี ตามภารกิจที่ได้รับมอบหมายให้สอดคล้องกับแผนการบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ. 2555-2558 ของรัฐบาล และมีการบูรณาการเชื่อมโยงภายในกระทรวง และระหว่างกระทรวงตามมิติภารกิจ มิติพื้นที่และมิติวาระให้เป็นไปตามผลผลิต ผลลัพธ์ที่พึงประสงค์ โดยใช้ทรัพยากรจากแหล่งต่างๆ อย่างคุ้มค่าและมีประสิทธิภาพ



ภาพที่ 3 การแปลงแผนการบริหารราชการแผ่นดินสู่แผนปฏิบัติการ 4 ปี และแผนปฏิบัติการประจำปี



ดังที่กล่าวไปแล้วข้างต้น ตามนัยแห่งพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546 กำหนดให้ทุกกระทรวงและส่วนราชการจัดทำแผนปฏิรูปราชการ 4 ปี ให้สอดคล้องกับแผนการบริหารราชการแผ่นดินและในแต่ละปีงบประมาณส่วนราชการต้องจัดทำแผนปฏิรูปราชการประจำปีให้สอดคล้องกับแผนปฏิรูปราชการ 4 ปีเสนอต่อรัฐมนตรีให้ความเห็นชอบและใช้เป็นแนวทางสำหรับสำนักงบประมาณจัดสรรงบประมาณเพื่อให้สามารถปฏิบัติงานให้บรรลุผลสำเร็จในแต่ละภารกิจตามแผนปฏิปัติราชการดังกล่าว สำหรับมหาวิทยาลัยขอนแก่นซึ่งเป็นส่วนราชการภายใต้กระทรวงศึกษาธิการ ได้ดำเนินการจัดทำแผนปฏิรูปราชการ 4 ปีและแผนปฏิรูปราชการประจำปี อย่างต่อเนื่อง

1.2. สรุปนโยบายรัฐบาลในแผนบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ. 2555-2558

(รัฐบาลนางสาวยิ่งลักษณ์ ชินวัตร นายกรัฐมนตรี) ประกอบด้วย

1. นโยบายเร่งด่วนที่จะเริ่มดำเนินการในปีแรก
2. นโยบายความมั่นคงของรัฐ
3. นโยบายเศรษฐกิจ
4. นโยบายสังคมและคุณภาพชีวิต
5. นโยบายที่ดินทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
6. นโยบายวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี การวิจัย และนวัตกรรม
7. นโยบายการต่างประเทศและเศรษฐกิจระหว่างประเทศ
8. นโยบายการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี

จากคำแถลงนโยบายดังกล่าว สำนักทะเบียนและประมวลผล (สำนักบริหารและพัฒนาวิชาการ) จะมีภารกิจเกี่ยวข้องกับนโยบาย ข้อ 1 นโยบายเร่งด่วนที่จะเริ่มดำเนินการในปีแรก ข้อ 4 นโยบายสังคมและคุณภาพชีวิต ข้อ 6 นโยบายวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี การวิจัยและนวัตกรรม และ ข้อ 8 นโยบายการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ดังนี้

นโยบายรัฐบาลที่ 1

1. นโยบายเร่งด่วนที่จะเริ่มดำเนินการในปีแรก

1.15 จัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์แท็บเล็ตให้แก่โรงเรียน

1.15.1 จัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์แท็บเล็ตให้แก่โรงเรียน โดยเริ่มทดลองดำเนินการในโรงเรียนนำร่องสำหรับระดับชั้นประถมศึกษาปีที่ 1 ปีการศึกษา พ.ศ. 2555 ควบคู่กับการเร่งพัฒนาเนื้อหาที่เหมาะสมตามหลักสูตรบรรจุลงในคอมพิวเตอร์แท็บเล็ต รวมทั้งจัดทำระบบอินเทอร์เน็ตไร้สายตามมาตรฐานการให้บริการในสถานศึกษาที่กำหนดโดยไม่เสียค่าใช้จ่าย



นโยบายรัฐบาลที่ 4

4. นโยบายสังคมและคุณภาพชีวิต

4.1 นโยบายการศึกษา

4.1.1 เร่งพัฒนาคุณภาพการศึกษา โดยการปฏิรูประบบความรู้ของสังคมไทย อันประกอบด้วย การยกระดับองค์ความรู้ให้ได้มาตรฐานสากล จัดให้มีโครงการตำราแห่งชาติที่บรรจุความรู้ที่ก้าวหน้าและได้ มาตรฐานทั้งความรู้ที่เป็นสากลและภูมิปัญญาท้องถิ่น ส่งเสริมการอ่าน พร้อมทั้งส่งเสริมการเรียนการสอน ภาษาต่างประเทศและภาษาถิ่น จัดให้มีระบบการจัดการความรู้ ปฏิรูปหลักสูตรการศึกษาทุกระดับให้รองรับ การเปลี่ยนแปลงของโลกและทัดเทียมกับมาตรฐานสากลบนความเป็นท้องถิ่นและความเป็นไทยเพิ่มผลสัมฤทธิ์ ของการศึกษาทุกระดับขั้นโดยวัดผลจากการผ่านการทดสอบมาตรฐานในระดับชาติและนานาชาติ ขจัดความ ไม่รู้หนังสือให้สิ้นไปจากสังคมไทย จัดให้มีครูดีเพียงพอในทุกห้องเรียน ให้มีโรงเรียนและสถาบันอาชีวศึกษา คุณภาพสูงในทุกพื้นที่ พัฒนามหาวิทยาลัยเข้าสู่ระดับโลก พัฒนาระบบการศึกษาให้ผู้เรียนมีความรู้คู่คุณธรรม มุ่งการสร้างจริยธรรมในระดับปัจเจก รวมทั้งสร้างความตระหนักในสิทธิและหน้าที่ความเสมอภาคและ ดำเนินการให้การศึกษาเป็นพื้นฐานของสังคมประชาธิปไตยที่แท้จริงปรับปรุงโครงสร้างระบบบริหารการศึกษา โดยการกระจายอำนาจสู่พื้นที่ให้เสร็จสมบูรณ์โดยเริ่มจากพื้นที่ที่มีความพร้อม

4.1.2 สร้างโอกาสทางการศึกษา กระจายโอกาสทางการศึกษาในสังคมไทย โดยคำนึงถึงการ สร้างความเสมอภาคและความเป็นธรรมให้เกิดขึ้นแก่ประชากรทุกกลุ่ม ซึ่งรวมถึงผู้ยากไร้ ผู้ด้อยโอกาส ผู้พิการ ผู้บกพร่องทางกายและการเรียนรู้ รวมทั้งชนกลุ่มน้อย โดยส่งเสริมการให้ความรู้ตั้งแต่อยู่ในครรภ์มารดาถึงแรก เกิดให้ได้รับการดูแลอย่างมีประสิทธิภาพทั้งแม่และเด็ก สนับสนุนการจัดการศึกษาตามวัยและพัฒนาการอย่าง มีคุณภาพตั้งแต่ก่อนวัยเรียนจนจบการศึกษาขั้นพื้นฐาน โดยจัดให้มีการเทียบโอนวุฒิการศึกษาสำหรับกลุ่มที่มี ความเชี่ยวชาญเฉพาะทาง เช่น กลุ่มแม่บ้าน จัดให้มีระบบสะสมผลการศึกษาและการเทียบโอนเพื่อขยาย โอกาสให้กว้างขวางและลดปัญหาคนออกจากระบบการศึกษานอกจากนี้จะดำเนินการลดข้อจำกัดของการ เข้าถึงการศึกษาระดับอุดมศึกษาและอาชีวศึกษาขั้นสูง โดยจัดให้มี “โครงการเงินกู้เพื่อการศึกษาที่ผูกพันกับ รายได้ในอนาคต” โดยให้ผู้กู้เริ่มใช้คืนต่อเมื่อมีรายได้เพียงพอที่จะเลี้ยงตัวได้พักชำระหนี้แก่ผู้เป็นหนี้กองทุน กู้ยืมเพื่อการศึกษา โดยปรับเปลี่ยนการชำระหนี้เป็นระบบที่ผูกพันกับรายได้ในอนาคต ปรับปรุงระบบการ คัดเลือกเข้าศึกษาต่อทุกระดับให้เอื้อต่อการกระจายโอกาส โดยเฉพาะอย่างยิ่งจะจัดให้มีระบบคัดเลือกกลาง เพื่อเข้าศึกษาต่อในมหาวิทยาลัยที่มีประสิทธิภาพและเป็นธรรม ดำเนิน “โครงการ 1 อำเภอ 1 ทุน” เพื่อเปิด โอกาสให้เด็กไทยได้ไปเรียนต่อต่างประเทศ จัดการศึกษาชุมชนเพื่อมุ่งให้เกิดสังคมแห่งการเรียนรู้และ การศึกษาตลอดชีวิต

4.1.4 จัดการศึกษาขั้นอุดมศึกษาและอาชีวศึกษาให้สอดคล้องกับตลาดแรงงานทั้งในเชิง ปริมาณและคุณภาพ โดยกระบวนการสร้างประสบการณ์ระหว่างเรียนอย่างเหมาะสมและสนับสนุนการสร้าง รายได้ระหว่างเรียนและสนับสนุนให้ผู้สำเร็จการศึกษามีงานทำได้ทันทีโดยความร่วมมือระหว่างแหล่งงานกับ สถานศึกษา ส่งเสริมให้มีศูนย์อบรมอาชีวศึกษา เพื่อให้นักเรียน นักศึกษา และประชาชนสามารถเรียนรู้หา ประสบการณ์ก่อนไปประกอบอาชีพโดยให้สถาบันอาชีวศึกษาดำเนินการร่วมกับผู้เชี่ยวชาญในแต่ละอาชีพ



รวมทั้งจัดให้มีศูนย์ซ่อมสร้างประจำชุมชน เพื่อฝึกฝนช่างฝีมือและการสร้างทักษะในการให้บริการแก่ประชาชน ทั้งนี้ จะดำเนินการร่วมกับภาคเอกชนอย่างจริงจัง เพื่อส่งเสริมการศึกษาในสายอาชีวศึกษาให้เป็นที่ยอมรับ และสามารถมีรายได้สูงตามความสามารถ

4.1.6 สนับสนุนการวิจัยและพัฒนาเพื่อสร้างทุนปัญญาของชาติ พัฒนามหาวิทยาลัยให้มุ่งสู่การเป็นมหาวิทยาลัยวิจัยระดับโลก ระดมสรรพกำลังเพื่อพัฒนาระบบเครือข่ายการวิจัยแห่งชาติเพื่อสร้างทุนทางปัญญาและนวัตกรรม ผลักดันให้ประเทศสามารถพึ่งตนเองได้ทางเทคโนโลยีเพื่อนำไปสู่การสร้างรากฐานใหม่ของเศรษฐกิจฐานนวัตกรรม จัดตั้งศูนย์ความเป็นเลิศเพื่อการวิจัยสำหรับสาขาวิชาที่จำเป็นพัฒนาโครงสร้างการบริหารงานวิจัยของชาติโดยเน้นความสัมพันธ์อย่างเหมาะสมและมีประสิทธิภาพระหว่างองค์กรบริหารงานวิจัยกับสถาบันอุดมศึกษา

4.3 นโยบายการพัฒนาสุขภาพของประชาชน

4.3.1 ลงทุนด้านบริการสุขภาพ โดยการพัฒนาคุณภาพการให้บริการสุขภาพทั้งระบบอย่างมีบูรณาการเชื่อมโยงในทุกกระดับ จัดให้มีระบบสารสนเทศทางสาธารณสุขที่มีประสิทธิภาพ และเร่งผลิตบุคลากรทางการแพทย์และสาธารณสุขให้เพียงพอกับปริมาณงานที่เพิ่มขึ้นตามข้อเท็จจริงในปัจจุบัน เพิ่มขีดความสามารถของโรงพยาบาลระดับต่างๆ โดยเฉพาะโรงพยาบาลศูนย์ความเป็นเลิศที่กระจายอยู่ในส่วนภูมิภาค และมีระบบการส่งต่อผู้ป่วยไปสู่โรงพยาบาลต่างๆ อย่างมีประสิทธิภาพ รวมทั้งสนับสนุนให้โรงพยาบาลในระดับต่างๆ มีเครื่องมืออุปกรณ์ทางการแพทย์และห้องปฏิบัติการวิทยาศาสตร์การแพทย์ที่ทันสมัย รวมทั้งพัฒนาสถานบริการปฐมภูมิในเขตเมืองและชนบทที่สมบูรณ์แบบทั่วประเทศ

4.3.2 ผลิตบุคลากรทางด้านสาธารณสุขให้เพียงพอโดยกำหนดแผนงานแก้ไขปัญหาด้านแคลนบุคลากรทางการแพทย์ให้สอดคล้องกับจำนวนประชากรในพื้นที่ และสนับสนุนให้มีการเร่งผลิตแพทย์และบุคลากรทางการแพทย์เพื่อให้กลับไปปฏิบัติงานในภูมิภาคและชนบท พร้อมกับการสร้างขวัญกำลังใจในเรื่องของความก้าวหน้าในอาชีพและการมีค่าตอบแทนที่เหมาะสมและเป็นธรรม

4.3.3 จัดให้มีมาตรการสร้างสุขภาพโดยมีเป้าหมาย เพื่อลดอัตราป่วย ตาย และผลกระทบจากโรคไม่ติดต่อเรื้อรัง เช่น โรคเบาหวาน โรคความดันโลหิตสูงโรคหัวใจ โรคหลอดเลือด และโรคมะเร็งอย่างมีบูรณาการและครบวงจร ตั้งแต่การมีนโยบายสาธารณะที่เอื้อต่อการลดปัจจัยเสี่ยงทางสุขภาพ จัดให้มีการสื่อสารสาธารณะของรัฐเพื่อการปรับเปลี่ยนพฤติกรรมสุขภาพ ให้ความรู้ป้องกันโรคเพื่อการดูแลสุขภาพของตนเองของประชาชนอย่างมีประสิทธิภาพ การสร้างความเข้มแข็งของชุมชน การให้บริการเชิงรุก ตลอดจนคุ้มครองผู้บริโภคด้านสุขภาพ



4.4 นโยบายศาสนา ศิลปะ และวัฒนธรรม

4.4.5 นำทุนทางวัฒนธรรมของประเทศมาสร้างคุณค่า ทางสังคมและเพิ่มมูลค่าทางเศรษฐกิจ โดยนำวิถีชีวิต ศิลปวัฒนธรรม ภูมิปัญญาท้องถิ่นมาสร้างงาน สร้างอาชีพ สร้างผลิตภัณฑ์และบริการด้าน วัฒนธรรมท้องถิ่นให้เป็นวัฒนธรรมสร้างสรรค์ ก่อให้เกิดคุณค่าทางสังคม และนำมาซึ่งรายได้สู่ชุมชน ตลอดจน ให้สามารถต่อยอดไปสู่อุตสาหกรรมวัฒนธรรมสร้างสรรค์อย่างครบวงจรที่สร้างรายได้เข้าประเทศ

4.4.6 พัฒนาแหล่งเรียนรู้ทางวัฒนธรรมและการนันทนาการ เพื่อส่งเสริมให้วัยรุ่นไทยเกิดการ เรียนรู้ที่ถูกต้องใช้เวลาว่างให้เป็นประโยชน์ มีคุณธรรมเอื้ออาทรต่อผู้อื่น และเกิดการเรียนรู้ศิลปะอย่าง สร้างสรรค์ เข้าใจถึงคุณค่า ชาบซึ้งในความสุนทรีย์ของศิลปะ

นโยบายรัฐบาลที่ 6

6. นโยบายวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี การวิจัย และนวัตกรรม

6.4 จัดระบบบริหารงานวิจัยให้เกิดประสิทธิภาพสูง

6.4.1 จัดระบบบริหารงานวิจัยให้เกิดประสิทธิภาพสูง โดยการจัดเครือข่ายความร่วมมือเพื่อ การวิจัยระหว่างหน่วยงานและสถาบันวิจัยที่สังกัดภาคส่วนต่างๆ ในประเทศ รวมทั้งสถาบันอุดมศึกษาเพื่อลด ความซ้ำซ้อนและทวีศักยภาพ จัดทำแผนวิจัยแม่บทเพื่อบูรณาการเป้าหมายของการวิจัยให้ชัดเจน เน้นให้เกิดการวิจัย ที่ครบวงจรตั้งแต่การวิจัยพื้นฐานไปถึงการสร้างผลิตภัณฑ์โดยมุ่งให้เกิดห่วงโซ่คุณค่าในระดับสูงสุด ส่งเสริมการ ลงทุนด้านการวิจัยโดยมุ่งเข้าสู่ระดับร้อยละ 2 ของผลิตภัณฑ์มวลรวมในประเทศ

นโยบายรัฐบาลที่ 8

8. การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี

8.1 ประสิทธิภาพการบริหารราชการแผ่นดิน

8.1.1 พัฒนาระบบราชการอย่างต่อเนื่อง เน้นการบริหารเชิงกลยุทธ์ในระดับชาติอย่างมี วิสัยทัศน์และมุ่งผลสัมฤทธิ์ นำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการวางแผนและตัดสินใจให้มีประสิทธิภาพ ซึ่งจะ ทำให้บทบาทและภารกิจของหน่วยงานภาครัฐมีความกระชับ มีประสิทธิภาพ มีความคุ้มค่า เหมาะสมกับ สถานการณ์ ทั้งการดูแลพื้นที่การปฏิบัติราชการตามอำนาจหน้าที่ปกติ และการปฏิบัติราชการตามระเบียบ ราชการงานพิเศษพร้อมรับการเปลี่ยนแปลง และเกิดประโยชน์สูงสุดกับการบริการประชาชน โดยยึดประชาชน เป็นศูนย์กลาง

8.1.2 เสริมสร้างประสิทธิภาพของระบบการบริหารงานแบบบูรณาการอย่างต่อเนื่อง ยกระดับ สมรรถนะของส่วนราชการและหน่วยงานของรัฐพัฒนาและส่งเสริมรูปแบบโครงสร้าง และระบบการ บริหารงานใหม่ที่มีความยืดหยุ่นคล่องตัวสูง และปรับปรุงระบบบริการประชาชนให้เป็นเชิงรุกมากขึ้น ทั้งใน รูปแบบการเพิ่มศูนย์บริการครบวงจรที่ครอบคลุมการให้บริการที่หลากหลายขึ้น และการให้บริการถึงตัวบุคคล ผ่านระบบศูนย์บริการร่วมและระบบรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ที่สมบูรณ์แบบ มุ่งเน้นการจัดการความรู้และพัฒนา



ส่วนราชการและหน่วยงานของรัฐให้เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ มีการสร้างนวัตกรรมในการทำงานอย่างประหยัดและมีประสิทธิภาพ

8.1.3 พัฒนาและส่งเสริมระบบการบริหารงานบุคคลภาครัฐโดยยึดหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีที่สามารถประเมินผลงานได้ด้วยระบบคุณธรรม และให้หลักประกันความมั่นคงบนพื้นฐานของความรู้ความสามารถและผลงานสาธารณะตลอดจนปรับปรุงพัฒนาทัศนคติ วิธีคิด และวิธีปฏิบัติงานของข้าราชการและเจ้าหน้าที่ของรัฐเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพในการให้บริการแก่ประชาชน

8.1.4 พัฒนาสมรรถนะของข้าราชการและเจ้าหน้าที่ของรัฐอย่างต่อเนื่องเพื่อให้มีขีดความสามารถในการปฏิบัติราชการและการส่งมอบบริการสาธารณะโดยจะเน้นการพัฒนาข้าราชการในตำแหน่งที่มีความสำคัญต่อยุทธศาสตร์การพัฒนาประเทศและสร้างผู้นำการเปลี่ยนแปลงในระบบราชการตลอดจนพัฒนาคุณภาพชีวิตของข้าราชการและเจ้าหน้าที่ของรัฐให้ดีขึ้นเพื่อให้สามารถดำรงชีพอย่างมีศักดิ์ศรี โดยเฉพาะข้าราชการ

8.1.5 เสริมสร้างมาตรฐานด้านคุณธรรม จริยธรรมและธรรมาภิบาลให้แก่ข้าราชการและเจ้าหน้าที่ของรัฐ และพัฒนาความโปร่งใสในการปฏิบัติงานของหน่วยงานภาครัฐ พร้อมทั้งป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบของข้าราชการและเจ้าหน้าที่ของรัฐอย่างจริงจังเพื่อให้ข้าราชการเป็นที่เชื่อถือไว้วางใจของประชาชน ด้วยกระบวนการมีส่วนร่วมของภาคประชาสังคมและชุมชน โดยปรับปรุงกฎหมายให้มีการเปิดเผยบัญชีรายการทรัพย์สินและหนี้สินของข้าราชการและเจ้าหน้าที่ของรัฐตำแหน่งระดับสูงและตำแหน่งที่มีอำนาจมาก รวมทั้งบุคลากรขององค์กรอิสระต่อสาธารณชน เพื่อความโปร่งใสของผู้ดำรงตำแหน่งเหล่านี้ และเปิดโอกาสให้สาธารณชนร่วมตรวจสอบบุคลากรของภาครัฐเพิ่มขึ้น พัฒนาและนำมาตรการทางสังคมมาใช้ควบคู่กับการบังคับใช้กฎหมายเพื่อป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ ตลอดจนสนับสนุนการสร้างค่านิยมของสังคมให้ยึดมั่นในความซื่อสัตย์สุจริต ความเสมอภาคเท่าเทียมกัน

8.3 ส่งเสริมให้ประชาชนมีโอกาสได้รับรู้ข้อมูลข่าวสารจากทางราชการ สื่อสารมวลชน และสื่อสาธารณะทุกประเภทได้อย่างกว้างขวางรวดเร็ว ถูกต้อง เป็นธรรม

8.3.1 ส่งเสริมและพัฒนาช่องทางในการรับรู้ข้อมูลข่าวสารของประชาชน ด้วยการเชื่อมโยงกับเทคโนโลยีสารสนเทศและนวัตกรรมที่ทันสมัยและส่งเสริมการแลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารระหว่างสื่อสารมวลชนในประชาคมเอเชียตะวันออกเฉียงใต้และสื่อสารมวลชนโลก



1.3 การจัดทำแผนปฏิบัติการ 4 ปี พ.ศ. 2555-2558 สำนักทะเบียนและประมวลผล (สำนักบริหารและพัฒนาวิชาการ)

แผนปฏิบัติการ 4 ปี พ.ศ. 2555 – 2558 สำนักทะเบียนและประมวลผล (สำนักบริหารและพัฒนาวิชาการ) จัดทำขึ้นบนพื้นฐานหลักการ ที่สอดคล้องกับแผนบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ. 2555-2558 (รัฐบาลนางสาวยิ่งลักษณ์ ชินวัตร นายกรัฐมนตรี) แผนปฏิบัติการ 4 ปี ของกระทรวงศึกษาธิการและสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา โดยอาศัยกรอบนโยบายและพันธกิจสำหรับการบริหารและพัฒนา มหาวิทยาลัย พ.ศ. 2554 – 2558 ซึ่งสภามหาวิทยาลัยได้กำหนดขึ้น ตามประกาศสภามหาวิทยาลัยฉบับที่ 3/2553 และแผนยุทธศาสตร์การบริหารมหาวิทยาลัยขอนแก่น พ.ศ. 2555-2558 ฉบับได้รับความเห็นชอบจากสภามหาวิทยาลัยขอนแก่น ในคราวประชุมครั้งที่ 4/2554 วันที่ 1 มิถุนายน 2554 และเสนอที่ประชุมคณะกรรมการแผนและสารสนเทศ ที่ประชุมได้มีมติเห็นชอบแผนปฏิบัติการ 4 ปี พ.ศ. 2555-2558 และแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2555

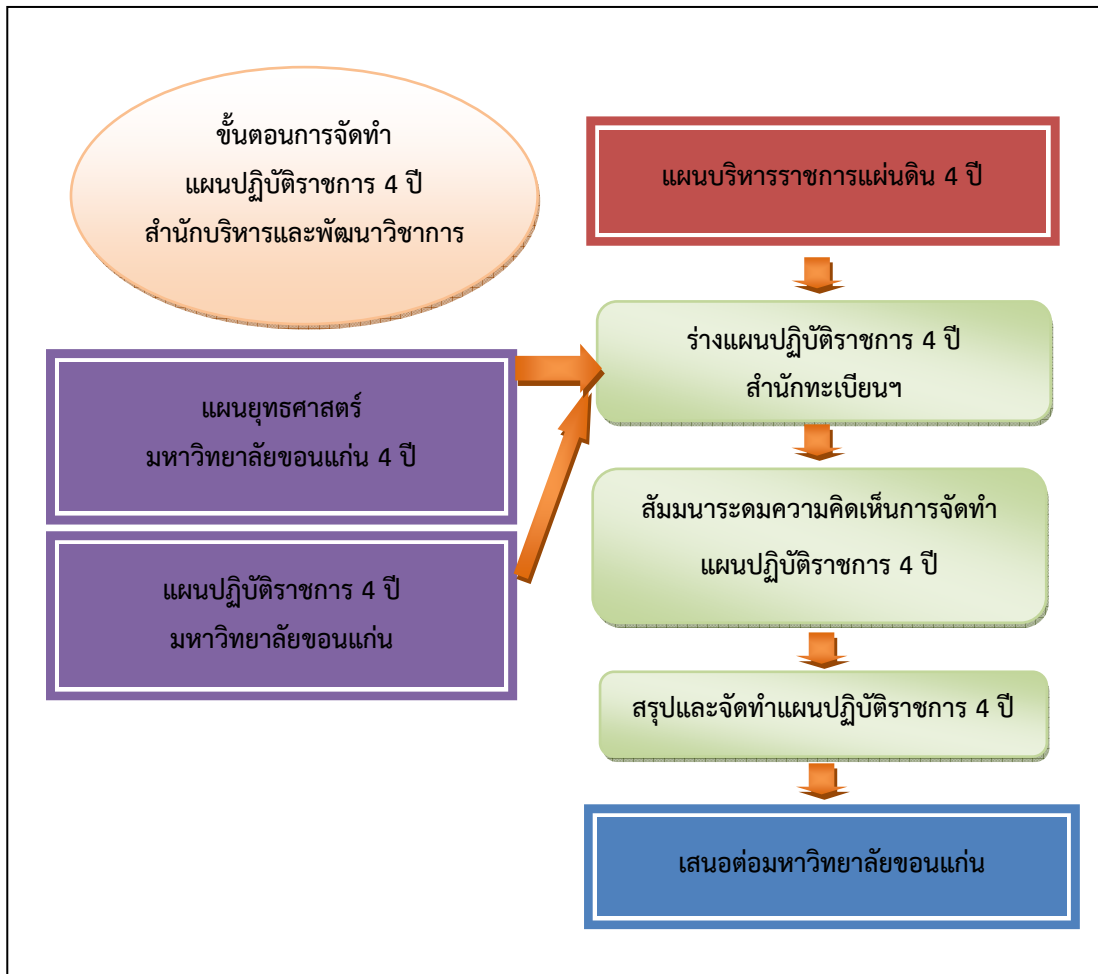
1.3.1 การเตรียมการและการประชุมระดมสมองเพื่อจัดทำแผนปฏิบัติการ 4 ปี พ.ศ.2555-2558 และแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2555

สำนักทะเบียนและประมวลผล (สำนักบริหารและพัฒนาวิชาการ) ได้มีการเตรียมการจัดทำแผนปฏิบัติการ 4 ปี พ.ศ. 2555-2558 และแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2555 โดยเริ่มต้นจากการอบรมฟังบรรยายหัวข้อ “ทิศทางและแนวโน้มการพัฒนาวิชาการของมหาวิทยาลัยขอนแก่น” โดย ผู้ช่วยศาสตราจารย์เด่นพงษ์ สุดภักดี รองอธิการบดีฝ่ายวิชาการและเทคโนโลยีสารสนเทศ และอบรมสัมมนา โครงการพัฒนาแผนยุทธศาสตร์และแผนปฏิบัติการสำนักทะเบียนและประมวลผล (สำนักบริหารและพัฒนาวิชาการ) เพื่อระดมความคิดเห็นของบุคลากรสำนักทะเบียนและประมวลผล (สำนักบริหารและพัฒนาวิชาการ) ในการจัดทำแผนปฏิบัติการ 4 ปี พ.ศ. 2555-2558 และแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2555 เมื่อวันที่ 18-20 มีนาคม 2554 ณ โรงแรมอโยธยา ริเวอร์ไซด์ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อทบทวนวิสัยทัศน์ พันธกิจ และเป้าหมาย ทบทวนแผนยุทธศาสตร์ แผนปฏิบัติการ 4 ปี พ.ศ. 2555-2558 และแผนปฏิบัติการประจำปี 2555 ของสำนักทะเบียนและประมวลผล (สำนักบริหารและพัฒนาวิชาการ) เพื่อหาแนวทางปรับปรุง และพัฒนาสำนักทะเบียนฯ เพื่อวิเคราะห์ SWOT ของสำนักทะเบียนและประมวลผล (สำนักบริหารและพัฒนาวิชาการ) ประกอบการกำหนดเป้าประสงค์เชิงกลยุทธ์ที่ท้าทาย และเพื่อเสริมสร้างความสัมพันธ์ แลกเปลี่ยนความเห็นและประสบการณ์ ระหว่างผู้บริหาร หัวหน้ากลุ่มภารกิจ และบุคลากรสำนักทะเบียนและประมวลผล (สำนักบริหารและพัฒนาวิชาการ)

ประเด็นการสัมมนาจะประกอบด้วยทบทวนวิสัยทัศน์ ประเด็นยุทธศาสตร์และเป้าประสงค์ การพิจารณาตัวชี้วัด/ค่าเป้าหมาย วิเคราะห์ SWOT และกำหนดกลยุทธ์หลัก การกำหนดแผนงาน/โครงการ ผลผลิต ผลลัพธ์ ทรัพยากรที่จะใช้ ซึ่งปฏิบัติได้อย่างเป็นรูปธรรม ซึ่งผลการสัมมนาทั้งหมด คณะกรรมการจัดทำแผนปฏิบัติการจะได้นำไปวิเคราะห์เพื่อบรรจุในแผนปฏิบัติการต่อไป



1.4 ขั้นตอนการจัดทำแผนปฏิบัติการ 4 ปี สำนักทะเบียนและประมวลผล (สำนักบริหารและพัฒนาวิชาการ)



ภาพที่ 4 ขั้นตอนการจัดทำแผนปฏิบัติการ 4 ปี สำนักทะเบียนและประมวลผล (สำนักบริหารและพัฒนาวิชาการ)



1.5 ความเชื่อมโยงแผนการบริหารราชการแผ่นดินและแผนปฏิบัติการ 4 ปี พ.ศ. 2555-2558 สำนัก
ทะเบียนและประมวลผล (สำนักบริหารและพัฒนาวิชาการ)

นโยบายคณะรัฐมนตรี	ประเด็นยุทธศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น	ประเด็นยุทธศาสตร์ สำนักบริหารและพัฒนาวิชาการ
1. นโยบายเร่งด่วนที่จะเริ่ม ดำเนินการในปีแรก	2. การผลิตบัณฑิตที่ดี	2.สนับสนุนการผลิตบัณฑิตที่ดี
2. นโยบายนโยบายความมั่นคง ของรัฐ	-	-
3. นโยบายเศรษฐกิจ	10. การบริหารจัดการทรัพยากร ทรัพย์สิน และทรัพย์สินทางปัญญา เพื่อพัฒนามหาวิทยาลัยให้เกิด ประโยชน์สูงสุดและพึ่งตนเองได้	-
4. นโยบายสังคมและคุณภาพชีวิต	2. การผลิตบัณฑิตที่ดี 3. ด้านการพัฒนานักศึกษา 4. ด้านการวิจัย 5. ด้านบริการวิชาการ 6. การทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมที่ดี 7. ด้านพัฒนาคุณภาพและระบบ ประกันคุณภาพ 8. ด้านศิษย์เก่าสัมพันธ์ที่ดี	2.สนับสนุนการผลิตบัณฑิตที่ดี 3.สนับสนุนการทำวิจัยสถาบัน 4.สนับสนุนการทำนุบำรุง ศิลปวัฒนธรรมที่ดี 5.สนับสนุนด้านพัฒนาคุณภาพ และระบบประกันคุณภาพ
5. นโยบายที่ดิน ทรัพยากรธรรมชาติและ สิ่งแวดล้อม	-	-
6.นโยบายวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี การวิจัยฯ	4. ด้านการวิจัย	3.สนับสนุนการทำวิจัยสถาบัน
7.นโยบายการต่างประเทศและ เศรษฐกิจระหว่างประเทศ	-	-
8.นโยบายการบริหารกิจการ บ้านเมืองที่ดี	1. ระบบบริหารจัดการที่ดี 9. ด้านชุมชนสัมพันธ์	1.การบริหารจัดการองค์กรอย่างมี ประสิทธิภาพ



ส่วนที่ 2

แผนปฏิบัติการ พ.ศ. 2555-2558

สำนักทะเบียนและประมวลผล

(สำนักบริหารและพัฒนาวิชาการ)



ส่วนที่ 2

แผนปฏิบัติราชการประจำปี พ.ศ. 2555-2558 สำนักทะเบียนและประมวลผล (สำนักบริหารและพัฒนาวิชาการ)

แผนปฏิบัติราชการ 4 ปี พ.ศ. 2555-2558 สำนักทะเบียนและประมวลผล (สำนักบริหารและพัฒนาวิชาการ) ประกอบด้วย วิสัยทัศน์ พันธกิจ ประเด็นยุทธศาสตร์ ความเชื่อมโยงแผนบริหารราชการแผ่นดินและประเด็นยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยขอนแก่น พ.ศ. 2555-2558 ความเชื่อมโยงแผนการบริหารราชการแผ่นดิน ยุทธศาสตร์การจัดสรรงบประมาณ ยุทธศาสตร์กระทรวงศึกษาธิการ ผลผลิตและโครงการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2555-2558 ความเชื่อมโยงแผนบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ. 2555-2558 ยุทธศาสตร์การจัดสรรงบประมาณ พ.ศ. 2555 และ เป้าหมายเชิงยุทธศาสตร์ ความเชื่อมโยงแผนบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ. 2555-2558 เป้าหมายการให้บริการกระทรวง/มหาวิทยาลัยขอนแก่น ค่าเป้าหมายตัวชี้วัด ผลผลิต/โครงการ/กิจกรรม และงบประมาณ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2555 โดยมีรายละเอียด ดังนี้

2.1 วิสัยทัศน์ (Vision)

มุ่งสู่การบริหารและพัฒนาวิชาการสู่ความเป็นเลิศ

2.2 พันธกิจ (Mission)

1. ให้บริการทางการศึกษาแก่นักเรียน นักศึกษา อาจารย์
2. เป็นศูนย์ประสานงานด้านบริการทางการศึกษาของมหาวิทยาลัยและหน่วยงาน
3. เป็นแหล่งสารสนเทศด้านการจัดการศึกษาของมหาวิทยาลัย
4. สนับสนุนการจัดการการศึกษาของมหาวิทยาลัย

2.3 คำขวัญ (Slogan)

“ก้าวสู่ความเป็นเลิศ”

“Moving For Excellence”

2.4 วัตถุประสงค์ (Purpose)

มุ่งสู่การเป็นองค์กรการบริหารสู่ความเป็นเลิศของประเทศไทย (TQC) ภายในปีการศึกษา 2558



2.5 ปณิธาน (Determination)

สำนักทะเบียนและประมวลผล (สำนักบริหารและพัฒนาวิชาการ) จะยึดมั่นในการให้บริการด้วยความเสมอภาค ด้วยเทคโนโลยีที่ทันสมัย ให้ผู้ใช้บริการประทับใจ และมุ่งมั่นในคุณภาพ

2.6 วัฒนธรรม (Culture)

1. การให้บริการที่มุ่งเน้นคุณภาพ
2. การบริหารจัดการที่เน้นให้บุคลากรทุกคนมีส่วนร่วม

2.7 ค่านิยม (Values)

1. มุ่งมั่นให้บริการทางการศึกษาอย่างมีวิสัยทัศน์
2. พัฒนาการให้บริการ บุคลากร และเครื่องมือ อย่างสม่ำเสมอต่อเนื่อง
3. และตื่นตัวในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้

2.8 สมรรถนะหลัก (Core Competencies)

1. ความเข้มแข็งของเทคโนโลยีและโปรแกรมสนับสนุนการให้บริการทางการศึกษาของสำนักฯ
2. ความเข้มแข็งของบุคลากรผู้ปฏิบัติงานประจำของสำนักฯ ที่มีทักษะความเชี่ยวชาญเฉพาะทางสูงในการให้บริการทางการศึกษาที่สั่งสมยาวนาน และมีระบบการพัฒนาบุคลากรแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ประสพการณ์งานระหว่างกันอย่างสม่ำเสมอเป็นประจำทุกปี
3. ความเข้มแข็งด้านปัจจัยสนับสนุนทางการเงิน

2.9 ประเด็นยุทธศาสตร์ สำนักทะเบียนและประมวลผล (สำนักบริหารและพัฒนาวิชาการ) พ.ศ.2555-2558

ประกอบด้วย 5 ประเด็นยุทธศาสตร์ ดังนี้

1. ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 การบริหารจัดการองค์กรอย่างมีประสิทธิภาพ
2. ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2 สนับสนุนการผลิตบัณฑิตที่ดี
3. ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3 สนับสนุนการทำวิจัยสถาบัน
4. ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4 สนับสนุนการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมที่ดี
5. ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 5 สนับสนุนด้านพัฒนาคุณภาพ และระบบประกันคุณภาพ



2.10 ความเชื่อมโยงแผนบริหารราชการแผ่นดิน และประเด็นยุทธศาสตร์

สำนักทะเบียนและประมวลผล (สำนักบริหารและพัฒนาวิชาการ) พ.ศ. 2555-2558

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 การบริหารจัดการองค์การอย่างมีประสิทธิภาพ

ความเชื่อมโยงกับ

นโยบายรัฐบาลที่

8. การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี

8.1 ประสิทธิภาพการบริหารราชการแผ่นดิน

เป้าประสงค์เชิงนโยบายและตัวชี้วัด

เป้าประสงค์เชิงนโยบาย	เป้าหมาย/ตัวชี้วัด
1. ระบบการบริหารงานภาครัฐมีประสิทธิภาพมีคุณภาพและมีธรรมาภิบาล ได้รับความเชื่อมั่นศรัทธาจากประชาชน	❖ หน่วยงานของรัฐไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 สามารถยกระดับคุณภาพ มาตรฐาน และธรรมาภิบาลในการบริหารจัดการ ❖ ร้อยละความเชื่อมั่นศรัทธาของประชาชนที่มีต่อภาครัฐเพิ่มขึ้นไม่น้อยกว่าร้อยละ 10 ❖ ค่าดัชนีสภาวะธรรมาภิบาลของประเทศไทยเพิ่มขึ้นไม่น้อยกว่าร้อยละ 10 ❖ ประชาชนไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 มีความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการและการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
4. บุคลากรภาครัฐมีขีดความสามารถสูงขึ้น มีคุณธรรม จริยธรรม สามารถปฏิบัติงานได้อย่างมืออาชีพ ได้รับความเป็นธรรมในการปฏิบัติราชการ	❖ บุคลากรภาครัฐไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 ได้รับการพัฒนาศักยภาพมีคุณภาพ คุณธรรมจริยธรรม สามารถให้บริการตอบสนองความต้องการและเป็นที่ยอมรับของประชาชน ❖ ส่วนราชการไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 สามารถเพิ่มประสิทธิภาพและความคล่องตัวในการบริหารจัดการทรัพยากรบุคคล
5. ประชาชนมีส่วนร่วมในการบริหารราชการแผ่นดินเพิ่มขึ้น	❖ สัดส่วนโครงการภาครัฐที่ผ่านกระบวนการมีส่วนร่วมของประชาชนต่อโครงการสาธารณะทั้งหมดเพิ่มขึ้น ❖ ร้อยละของครัวเรือนที่มีส่วนร่วมแสดงความคิดเห็นเพื่อประโยชน์สุขของชุมชนและท้องถิ่น เพิ่มขึ้น



ความเชื่อมโยงกับ

ประเด็นยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยที่ 1 ระบบบริหารจัดการที่ดี

กลยุทธ์/โครงการ

กลยุทธ์	โครงการ
1. การบริหารจัดการองค์กรอย่างมีประสิทธิภาพ	❖ สนับสนุนการให้บริการสำหรับนักศึกษาโครงการพิเศษ ❖ โครงการสนับสนุนดูแลระบบสาธารณูปโภคอาคารศูนย์วิชาการ ❖ โครงการปรับปรุงระบบการบริการนักศึกษา ❖ โครงการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยอาคารศูนย์วิชาการ ❖ โครงการร่วมและสนับสนุนการจัดงานพิธีพระราชทานปริญญาบัตร ❖ โครงการบำรุงรักษาเครื่องกำเนิดไฟฟ้าสำรอง ❖ โครงการครุภัณฑ์ทดแทน ❖ โครงการพัฒนาแผนยุทธศาสตร์และแผนปฏิบัติการ
2. พัฒนาบุคลากรและกระบวนการจัดการความรู้	❖ โครงการสนับสนุนพัฒนาบุคลากรภายนอกหน่วยงาน ❖ โครงการสนับสนุนการพัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของสำนักบริหารและพัฒนาวิชาการ
3. พัฒนาและปรับปรุงระบบทะเบียนเรียนให้มีประสิทธิภาพ	❖ โครงการบำรุงรักษาเทคโนโลยีสารสนเทศระบบทะเบียนนักศึกษา ❖ โครงการปรับปรุงและพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศระบบทะเบียนนักศึกษา ❖ โครงการจัดปรับปรุงฐานข้อมูลรายวิชาเพื่อการจัดทำตารางสอนตารางสอบ ❖ โครงการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศระบบทะเบียนนักศึกษา ❖ โครงการพัฒนาระบบการจัดสรรค่าธรรมเนียมการศึกษาที่มีประสิทธิภาพ ❖ โครงการปรับปรุงประสิทธิภาพกระบวนการ



	ลงทะเบียนของนักศึกษาวิทยาเขตหนองคาย ❖ โครงการสนับสนุนให้มีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาประยุกต์ใช้ในการตรวจสอบนักศึกษาที่จะสำเร็จการศึกษาเพื่อความรวดเร็วและถูกต้อง
4. มีระบบสารสนเทศสนับสนุนการจัดการเรียนการสอน	❖ โครงการทำบัตรประจำตัวนักศึกษาและเอกสารสำคัญทางการศึกษา ❖ โครงการสนับสนุนการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาประยุกต์ใช้ในการเรียนการสอน เพื่อให้การจัดการเรียนการสอนมีประสิทธิภาพมากขึ้น (RFID Phase II)

เป้าประสงค์ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 การบริหารจัดการองค์กรอย่างมีประสิทธิภาพ

สำนักทะเบียนและประมวลผล (สำนักบริหารและพัฒนาวิชาการ)

1. การบริหารจัดการองค์กรอย่างมีประสิทธิภาพ
2. พัฒนาคูสารและกระบวนการจัดการความรู้
3. พัฒนาและปรับปรุงระบบทะเบียนนักศึกษาให้มีประสิทธิภาพ
4. มีระบบสารสนเทศสนับสนุนการจัดการเรียนการสอน

ตัวชี้วัดและค่าเป้าหมาย

ที่	ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน	ค่าเป้าหมาย (ปีงบประมาณ)				
		2554	2555	2556	2557	2558	
1	ระดับความสำเร็จของการให้บริการของนักศึกษาในวันหยุดราชการ	ระดับ 5	ระดับ 5	ระดับ 5	ระดับ 5	ระดับ 5	
2	ระดับความสำเร็จของการดูแลระบบสาธารณูปโภคอาคารศูนย์วิชาการ	ระดับ 5	ระดับ 5	ระดับ 5	ระดับ 5	ระดับ 5	



ที่	ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน	ค่าเป้าหมาย (ปีงบประมาณ)			
		2554	2555	2556	2557	2558
3	มีระบบและสิ่งอำนวยความสะดวกที่จำเป็นสำหรับการให้บริการ	-	ไม่น้อยกว่า 2 ระบบ	ไม่น้อยกว่า 2 ระบบ	ไม่น้อยกว่า 2 ระบบ	ไม่น้อยกว่า 2 ระบบ
4	ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ	ร้อยละ 85.2	ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 80	ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 80	ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 80	ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 80
5	มีระบบป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยอาคารศูนย์วิชาการ	มีการฝึกซ้อมป้องกันภัย 1 ครั้ง	มีการฝึกซ้อมป้องกันภัยอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง	มีการฝึกซ้อมป้องกันภัยอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง	มีการฝึกซ้อมป้องกันภัยอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง	มีการฝึกซ้อมป้องกันภัยอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง
6	ระดับความสำเร็จของการจัดงานพิธีพระราชทานปริญญาบัตรของมหาวิทยาลัยขอนแก่นและสถาบันสมทบ	ระดับ 5	ระดับ 5	ระดับ 5	ระดับ 5	ระดับ 5
7	ระดับความสำเร็จของการตรวจสอบการบำรุงรักษาเครื่องกำเนิดไฟฟ้าสำรอง	ระดับ 5	ระดับ 5	ระดับ 5	ระดับ 5	ระดับ 5
8	ระดับความสำเร็จของการจัดหาครุภัณฑ์ทดแทนครุภัณฑ์ที่ชำรุดหรือหมดอายุการใช้งาน	-	ระดับ 4	ระดับ 5	ระดับ 5	ระดับ 5
9	ระดับความสำเร็จของการจัดทำแผนปฏิบัติการและแผนยุทธศาสตร์	ระดับ 5	ระดับ 5	ระดับ 5	ระดับ 5	ระดับ 5



ที่	ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน	ค่าเป้าหมาย (ปีงบประมาณ)				
		2554	2555	2556	2557	2558	
10	ระดับความสำเร็จของการสนับสนุนกองทุนพัฒนาบุคลากร	-	ระดับ 5	ระดับ 5	ระดับ 5	ระดับ 5	ระดับ 5
11	ระดับความสำเร็จของการพัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของสำนักบริหารและพัฒนาวิชาการ	ระดับ 5	ระดับ 5	ระดับ 5	ระดับ 5	ระดับ 5	ระดับ 5
12	ระดับความสำเร็จของการบำรุงรักษาเทคโนโลยีสารสนเทศระบบทะเบียนนักศึกษา	ระดับ 5	ระดับ 5	ระดับ 5	ระดับ 5	ระดับ 5	ระดับ 5
13	ระดับความสำเร็จของการปรับปรุงและพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศระบบทะเบียนนักศึกษา	ระดับ 5	ระดับ 5	ระดับ 5	ระดับ 5	ระดับ 5	ระดับ 5
14	จำนวนรายวิชาที่ปรับปรุงหรือเปลี่ยนแปลงในฐานข้อมูล	400 รายวิชา	ไม่น้อยกว่า 400 รายวิชา	ไม่น้อยกว่า 400 รายวิชา	ไม่น้อยกว่า 400 รายวิชา	ไม่น้อยกว่า 400 รายวิชา	ไม่น้อยกว่า 400 รายวิชา
15	จำนวนคู่มือตารางสอนตารางสอบประจำปีการศึกษา 2554	550 เล่ม	ไม่น้อยกว่า 550 เล่ม	ไม่น้อยกว่า 550 เล่ม	ไม่น้อยกว่า 550 เล่ม	ไม่น้อยกว่า 550 เล่ม	ไม่น้อยกว่า 550 เล่ม
16	ระยะเวลาการให้บริการการทำบัตรประจำตัวนักศึกษาที่ชำรุด สูญหาย	เวลาเฉลี่ยประมาณ 5 นาทีต่อบัตร	เวลาเฉลี่ยประมาณ 5 นาทีต่อบัตร	เวลาเฉลี่ยประมาณ 5 นาทีต่อบัตร	เวลาเฉลี่ยประมาณ 5 นาทีต่อบัตร	เวลาเฉลี่ยประมาณ 5 นาทีต่อบัตร	เวลาเฉลี่ยประมาณ 5 นาทีต่อบัตร



ที่	ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน	ค่าเป้าหมาย (ปีงบประมาณ)			
		2554	2555	2556	2557	2558
17	ระยะเวลาการให้บริการการออกเอกสารสำคัญทางการศึกษา	เวลาเฉลี่ยประมาณ 10 นาทีต่อบัตร	เวลาเฉลี่ยประมาณ 10 นาทีต่อบัตร	เวลาเฉลี่ยประมาณ 10 นาทีต่อบัตร	เวลาเฉลี่ยประมาณ 10 นาทีต่อบัตร	เวลาเฉลี่ยประมาณ 10 นาทีต่อบัตร



กลยุทธ์ โครงการ ผลผลิต/กิจกรรม และผู้รับผิดชอบ

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 : การบริหารจัดการองค์การอย่างมีประสิทธิภาพ

กลยุทธ์	โครงการที่จะดำเนินการ	ระยะเวลาดำเนินการ				ผู้รับผิดชอบ
		2555	2556	2557	2558	
1. การบริหารจัดการ องค์การอย่างมี ประสิทธิภาพ	1) สนับสนุนการให้บริการสำหรับนักศึกษาโครงการพิเศษ	√	√	√	√	- ทะเบียนเรียน - บริการ - รับเข้าศึกษา
	2) โครงการสนับสนุนดูแลระบบสาธารณูปโภคอาคารศูนย์วิชาการ	√	√	√	√	บริหารทั่วไป
	3) โครงการปรับปรุงระบบการบริการนักศึกษา	√	√	√	√	บริหารทั่วไป
	4) โครงการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยอาคารศูนย์วิชาการ	√	√	√	√	บริหารทั่วไป
	5) โครงการร่วมและสนับสนุนการจัดงานพิธีพระราชทานปริญญาบัตร	√	√	√	√	บริการ
	6) โครงการบำรุงรักษาเครื่องกำเนิดไฟฟ้าสำรอง	√	√	√	√	ประมวลผล
	7) โครงการครุภัณฑ์ทดแทน	√	√	√	√	ประมวลผล
	8) โครงการพัฒนาแผนยุทธศาสตร์และแผนปฏิบัติการ	√	√	√	√	บริหารทั่วไป
2. พัฒนาบุคลากรและ กระบวนการจัดการ ความรู้	1) โครงการสนับสนุนกองทุนพัฒนาบุคลากร	√	√	√	√	บริหารทั่วไป
	2) โครงการสนับสนุนการพัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของสำนักบริหารและพัฒนาวิชาการ	√	√	√	√	บริหารทั่วไป



กลยุทธ์	โครงการที่จะดำเนินการ	ระยะเวลาดำเนินการ				ผู้รับผิดชอบ
		2555	2556	2557	2558	
3. พัฒนาและปรับปรุงระบบทะเบียนเรียนให้มีประสิทธิภาพ	1) โครงการบำรุงรักษาเทคโนโลยีสารสนเทศระบบทะเบียนนักศึกษา	√	√	√	√	• ประมวลผล
	2) โครงการปรับปรุงและพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศระบบทะเบียนนักศึกษา	√	√	√	√	• ประมวลผล
	3) โครงการจัดปรับปรุงฐานข้อมูลรายวิชาเพื่อการจัดทำตารางสอนตารางสอบ	√	√	√	√	• ทะเบียนเรียน
	4) โครงการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศระบบทะเบียนนักศึกษา		√	√	√	• ประมวลผล
	5) โครงการพัฒนาระบบการจัดสรรค่าธรรมเนียมการศึกษาที่มีประสิทธิภาพ		√	√	√	• ทะเบียนเรียน
	6) โครงการปรับปรุงประสิทธิภาพกระบวนการลงทะเบียนของนักศึกษาวิทยาเขตหนองคาย		√	√	√	• ทะเบียนเรียน
	7) โครงการสนับสนุนให้มีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาประยุกต์ใช้ในการตรวจสอบนักศึกษาที่จะสำเร็จการศึกษาเพื่อความเร็วและถูกต้อง		√	√	√	• ประมวลผล
4. มีระบบสารสนเทศสนับสนุนการจัดการเรียนการสอน	1) โครงการทำบัตรประจำตัวนักศึกษาและเอกสารสำคัญทางการศึกษา	√	√	√	√	• บริการ
	2) โครงการสนับสนุนการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาประยุกต์ใช้ในการเรียนการสอนเพื่อให้การจัดการเรียนการสอนมีประสิทธิภาพมากขึ้น (RFID Phase II)	√	√	√	√	• บริการ



ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2 สนับสนุนการผลิตบัณฑิตที่ดี

ความเชื่อมโยงกับ

นโยบายรัฐบาลที่

1. นโยบายเร่งด่วนที่จะเริ่มดำเนินการในปีแรก

1.15 จัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์แท็บเล็ต
ให้แก่โรงเรียน

นโยบายรัฐบาลที่

4. นโยบายสังคมและคุณภาพชีวิต

4.1 นโยบายการศึกษา

นโยบายรัฐบาลที่ 1. นโยบายเร่งด่วนที่จะเริ่มดำเนินการในปีแรก

1.15 จัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์แท็บเล็ตให้แก่โรงเรียน

เป้าประสงค์เชิงนโยบายและตัวชี้วัด

เป้าประสงค์เชิงนโยบาย	เป้าหมาย/ตัวชี้วัด
1. นักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 1 ทุกคนได้รับเครื่องคอมพิวเตอร์แท็บเล็ต และสามารถเข้าถึงบริการอินเทอร์เน็ตไร้สายโดยไม่เสียค่าใช้จ่าย	❖ จำนวนนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 1 ที่ได้รับเครื่องคอมพิวเตอร์แท็บเล็ต ❖ จำนวนสถานศึกษาที่ได้รับบริการอินเทอร์เน็ตไร้สายโดยไม่เสียค่าใช้จ่ายเพิ่มขึ้น

นโยบายรัฐบาลที่ 4. นโยบายสังคมและคุณภาพชีวิต

4.1 นโยบายการศึกษา

เป้าประสงค์เชิงนโยบายและตัวชี้วัด

เป้าประสงค์เชิงนโยบาย	เป้าหมาย/ตัวชี้วัด
1. พัฒนา 5 ศักยภาพของพื้นที่ ใน 5 กลุ่มอาชีพใหม่ ให้สามารถแข่งขันได้ ใน 5 ภูมิภาคหลักของโลก	❖ ร้อยละของผู้สำเร็จการอาชีวศึกษาและการอุดมศึกษาที่เข้าสู่ตลาดแรงงาน มีสมรรถนะเป็นที่พึงพอใจของผู้ใช้ และมีงานทำภายใน 3 ปี รวมทั้งประกอบอาชีพอิสระเพิ่มขึ้น
4. คนไทยทุกกลุ่มทุกวัยมีโอกาสได้รับการศึกษาและการเรียนรู้ตลอดชีวิตอย่างทั่วถึง เป็นธรรม	❖ จำนวนปีการศึกษาเฉลี่ยของคนไทย ❖ ร้อยละของกำลังแรงงานมีการศึกษาระดับม.ต้นขึ้นไป
6. ผู้เรียนและกำลังแรงงานได้รับการเตรียมความพร้อมเชื่อมโยงสู่สังคมและประชาคมอาเซียน	❖ มหาวิทยาลัยไทยได้รับการจัดอันดับที่สูงขึ้นในการจัดอันดับมหาวิทยาลัยระดับโลกและระดับภูมิภาคเอเชีย



ความเชื่อมโยงกับ

ประเด็นยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยที่ 2 การผลิตบัณฑิตที่ดี

กลยุทธ์/โครงการ

กลยุทธ์	โครงการ
1. สนับสนุนกระบวนการปรับปรุงและการพัฒนาหลักสูตรที่ดี	1) โครงการปรับปรุงและพัฒนาหลักสูตรและการเรียนการสอน 2) โครงการจัดทำหนังสือคู่มือนักศึกษาระดับปริญญาตรี (มข.5) มหาวิทยาลัยขอนแก่น
2. สนับสนุนระบบรับเข้าศึกษาที่มีความหลากหลาย	3) สนับสนุนการประชาสัมพันธ์และการตลาดเชิงรุก 4) โครงการจัดทำหนังสือระเบียบการสมัครสอบคัดเลือกบุคคลเข้าศึกษาฯ โดยวิธีรับตรง 5) โครงการดำเนินการรับสมัครและจัดสอบคัดเลือกบุคคลเข้าศึกษาฯ โดยวิธีรับตรง
3. พัฒนาระบบการเรียนการสอนแบบสหกิจศึกษา	6) โครงการพัฒนาสหกิจศึกษามหาวิทยาลัยขอนแก่น 7) โครงการปรับโครงสร้างของการบริหารจัดการสหกิจศึกษามหาวิทยาลัยขอนแก่น
4. พัฒนาระบบการบริหารจัดการภาคฤดูร้อน	8) สนับสนุนการบริหารจัดการภาคฤดูร้อน 9) โครงการปรับปรุงค่าธรรมเนียมการศึกษาในภาคฤดูร้อนสำหรับนักศึกษาชั้นปริญญาตรี ภาคปกติ

เป้าประสงค์ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2 สนับสนุนการผลิตบัณฑิตที่ดี

สำนักทะเบียนและประมวลผล (สำนักบริหารและพัฒนาวิชาการ)

1. มีเกณฑ์มาตรฐานและแนวปฏิบัติในการพัฒนาหลักสูตร
2. มีระบบรับเข้าศึกษาที่มีความหลากหลาย
3. มีการสนับสนุนการเรียนการสอนแบบสหกิจศึกษา
4. มีการสนับสนุนการบริหารจัดการภาคฤดูร้อน
5. มีการสนับสนุนการจัดการเรียนการสอนที่มีประสิทธิภาพ



ตัวชี้วัดและค่าเป้าหมาย

ที่	ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน	ค่าเป้าหมาย (ปีงบประมาณ)				
		2554	2555	2556	2557	2558	
1	ระดับความสำเร็จของการใช้งานโปรแกรมระบบฐานข้อมูลหลักสูตรตามกรอบมาตรฐานระดับอุดมศึกษา(TQF)	-	ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 ของหลักสูตรทั้งหมด	ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 ของหลักสูตรทั้งหมด	ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 ของหลักสูตรทั้งหมด	ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 ของหลักสูตรทั้งหมด	
2	มีเอกสารคู่มือนักศึกษาเกี่ยวกับระเบียบข้อบังคับระดับปริญญาตรี	1,000 เล่ม	ไม่น้อยกว่า 1,200 เล่ม	ไม่น้อยกว่า 1,200 เล่ม	ไม่น้อยกว่า 1,200 เล่ม	ไม่น้อยกว่า 1,200 เล่ม	
3	เอกสารคู่มือนักศึกษาใหม่ระดับปริญญาตรี	10,000 เล่ม	ไม่น้อยกว่า 9,000 เล่ม	ไม่น้อยกว่า 9,000 เล่ม	ไม่น้อยกว่า 9,000 เล่ม	ไม่น้อยกว่า 9,000 เล่ม	
4	จำนวนนักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนปลายที่เข้าร่วมโครงการ	66,321 คน	ไม่น้อยกว่า 60,000 คน	ไม่น้อยกว่า 60,000 คน	ไม่น้อยกว่า 60,000 คน	ไม่น้อยกว่า 60,000 คน	
5	มีระเบียบการสมัครสอบคัดเลือกบุคคลเข้าศึกษาฯ โดยวิธีรับตรง	มีระเบียบการเผยแพร่ผ่านเว็บไซต์และเป็นรูปเล่ม	มีระเบียบการเผยแพร่ผ่านเว็บไซต์และเป็นรูปเล่ม	มีระเบียบการเผยแพร่ผ่านเว็บไซต์และเป็นรูปเล่ม	มีระเบียบการเผยแพร่ผ่านเว็บไซต์และเป็นรูปเล่ม	มีระเบียบการเผยแพร่ผ่านเว็บไซต์และเป็นรูปเล่ม	
6	จำนวนนักเรียนที่สมัครเข้าศึกษาในมหาวิทยาลัยขอนแก่นโดยวิธีรับตรง	41,892 คน	ไม่น้อยกว่า 40,000 คน	ไม่น้อยกว่า 40,000 คน	ไม่น้อยกว่า 40,000 คน	ไม่น้อยกว่า 40,000 คน	
7	สัดส่วนจำนวนรับต่อผู้สมัครสอบคัดเลือกบุคคลเข้าศึกษาในมหาวิทยาลัยขอนแก่น	1:10.3	1:10	1:10	1:10	1:10	
8	ระดับความสำเร็จของการจัดกิจกรรมที่ส่งเสริมการพัฒนาสหกิจศึกษา	-	ระดับ 4	ระดับ 5	ระดับ 5	ระดับ 5	



ที่	ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน	ค่าเป้าหมาย (ปีงบประมาณ)			
		2554	2555	2556	2557	2558
9	จำนวนนักศึกษา ลงทะเบียนเรียนในภาค การศึกษาฤดูร้อน ผ่าน ระบบออนไลน์	-	ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 80	ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 80	ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 80	ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 80



กลยุทธ์ โครงการ ผลผลิต/กิจกรรม และผู้รับผิดชอบ

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2 : สนับสนุนการผลิตบัณฑิตที่ดี

กลยุทธ์	โครงการที่จะดำเนินการ	ระยะเวลาดำเนินการ				ผู้รับผิดชอบ
		2555	2556	2557	2558	
1. สนับสนุนกระบวนการปรับปรุงและการพัฒนาหลักสูตรที่ดี	1) โครงการปรับปรุงและพัฒนาหลักสูตรและการเรียนการสอน	√	√	√	√	• พัฒนวิชาการ
	2) โครงการจัดทำหนังสือคู่มือนักศึกษาระดับปริญญาตรี (มข.5) มหาวิทยาลัยขอนแก่น	√	√	√	√	• พัฒนวิชาการ
2. สนับสนุนระบบรับเข้าศึกษาที่มีความหลากหลาย	1) สนับสนุนการประชาสัมพันธ์และการตลาดเชิงรุก	√	√	√	√	• รับเข้าศึกษา
	2) โครงการจัดทำหนังสือระเบียบการสมัครสอบคัดเลือกบุคคลเข้าศึกษาฯ โดยวิธีรับตรง	√	√	√	√	• รับเข้าศึกษา
	3) โครงการดำเนินการรับสมัครและจัดสอบคัดเลือกบุคคลเข้าศึกษาฯ โดยวิธีรับตรง	√	√	√	√	• รับเข้าศึกษา
3. พัฒนาระบบการเรียนการสอนแบบสหกิจศึกษา	1) โครงการพัฒนาสหกิจศึกษามหาวิทยาลัยขอนแก่น	√	√	√	√	• สหกิจศึกษา
	2) โครงการปรับโครงสร้างของการบริหารจัดการสหกิจศึกษามหาวิทยาลัยขอนแก่น		√	√	√	• สหกิจศึกษา
4. พัฒนาระบบการบริหารจัดการภาคฤดูร้อน	1) สนับสนุนการบริหารจัดการภาคฤดูร้อน	√	√	√	√	• ทะเบียนเรียน
	2) โครงการปรับปรุงค่าธรรมเนียมการศึกษาในภาคฤดูร้อนสำหรับนักศึกษาชั้นปริญญาตรี ภาคปกติ		√	√	√	• ทะเบียนเรียน



ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3 สนับสนุนการทำวิจัยสถาบัน

ความเชื่อมโยงกับ

นโยบายรัฐบาลที่

4. นโยบายสังคมและคุณภาพชีวิต

4.1 นโยบายด้านการศึกษา

นโยบายรัฐบาลที่

6. นโยบายวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี
การวิจัยและนวัตกรรม

6.2 เร่งสร้างนักวิทยาศาสตร์ นักวิจัย
และครู วิทยาศาสตร์ให้เพียงพอ
ต่อความต้องการของประเทศ
6.4 จัดระบบบริหารงานวิจัยให้เกิด
ประโยชน์ สูงสุด

นโยบายรัฐบาลที่ 4. นโยบายสังคมและคุณภาพชีวิต

4.1 นโยบายด้านการศึกษา

เป้าประสงค์เชิงนโยบายและตัวชี้วัด

เป้าประสงค์เชิงนโยบาย	เป้าหมาย/ตัวชี้วัด
5. ผลงานวิจัยและนวัตกรรมมีคุณภาพ ได้รับการเผยแพร่ นำ ไปใช้ประโยชน์เพื่อการพัฒนาสังคม ประเทศ หรือต่อยอดในเชิงพาณิชย์	❖ จำนวนผลงานวิจัยและนวัตกรรมที่เผยแพร่ในวารสาร หรือนำไปใช้อ้างอิงในระดับชาติหรือนานาชาติ หรือนำไปใช้ประโยชน์ หรือต่อยอดในเชิงพาณิชย์

นโยบายรัฐบาลที่ 6. นโยบายวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี การวิจัย และนวัตกรรม

6.2 เร่งสร้างนักวิทยาศาสตร์ นักวิจัย และครูวิทยาศาสตร์ให้เพียงพอต่อความต้องการของประเทศ

เป้าประสงค์เชิงนโยบายและตัวชี้วัด

เป้าประสงค์เชิงนโยบาย	เป้าหมาย/ตัวชี้วัด
1. เร่งผลิตบุคลากรวิจัยและพัฒนาให้สามารถตอบสนองต่อความต้องการของภาคการผลิต	❖ จำนวนกำลังคนด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีที่ได้รับการส่งเสริมให้ทำวิจัยและพัฒนา ❖ จำนวนนักวิจัยที่สำเร็จปริญญาเอก ไม่ต่ำกว่า 600 คน



นโยบายรัฐบาลที่ 6. นโยบายวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี การวิจัย และนวัตกรรม

6.4 จัดระบบบริหารงานวิจัยให้เกิดประโยชน์สูงสุด

เป้าประสงค์เชิงนโยบายและตัวชี้วัด

เป้าประสงค์เชิงนโยบาย	เป้าหมาย/ตัวชี้วัด
1. สนับสนุนการวิจัยและพัฒนา และระบบสนับสนุนในการผลักดันค่าใช้จ่ายลงทุนเพื่อการวิจัยและพัฒนา 2. พัฒนาระบบงานวิจัยของประเทศให้สอดคล้องกับการพัฒนาประเทศไปสู่ระบบเศรษฐกิจฐานความรู้	❖ มิติของระบบวิจัยที่ได้รับการพัฒนา 2 มิติ/ปี ❖ จำนวนหน่วยงานที่นำนโยบายและยุทธศาสตร์การวิจัยของชาติไปใช้เป็นกรอบการวิจัยไม่น้อยกว่า 350/ปี
3. บริหารจัดการงานวิจัยและระบบฐานข้อมูลการวิจัยของประเทศอย่างบูรณาการรวมทั้งสร้างความร่วมมือระหว่างนักวิจัยและสถาบันวิจัยทั้งในระดับประเทศและในระดับภูมิภาค	❖ มาตรฐานการวิจัยที่พัฒนาสำเร็จ 1 มาตรฐาน/ปี



ความเชื่อมโยงกับ

ประเด็นยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยที่ 4 ด้านการวิจัย

กลยุทธ์/โครงการ

กลยุทธ์	โครงการ
1. สนับสนุนการทำวิจัยสถาบัน	10) โครงการวิจัยสถาบัน

เป้าประสงค์ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3 สนับสนุนการทำวิจัยสถาบัน
สำนักทะเบียนและประมวลผล (สำนักบริหารและพัฒนาวิชาการ)

1. มีการสนับสนุนการทำวิจัยสถาบันที่สามารถนำไปใช้ในการพัฒนาการดำเนินงานของสำนักบริหารและพัฒนาวิชาการ

ตัวชี้วัดและค่าเป้าหมาย

ที่	ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน	ค่าเป้าหมาย (ปีงบประมาณ)			
		2554	2555	2556	2557	2558
1	ระบบและกลไกการพัฒนา งานวิจัยสถาบัน	9 เรื่อง	มีผลงานวิจัย สถาบันเพื่อ เผยแพร่ไม่ น้อยกว่า ปีละ 3 เรื่อง	มีผลงานวิจัย สถาบันเพื่อ เผยแพร่ไม่ น้อยกว่า ปีละ 4 เรื่อง	มีผลงานวิจัย สถาบันเพื่อ เผยแพร่ไม่ น้อยกว่า ปีละ 5 เรื่อง	มีผลงานวิจัย สถาบันเพื่อ เผยแพร่ไม่ น้อยกว่า ปีละ 6 เรื่อง



กลยุทธ์ โครงการ ผลผลิต/กิจกรรม และผู้รับผิดชอบ

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3: สนับสนุนการทำวิจัยสถาบัน

กลยุทธ์	โครงการที่จะดำเนินการ	ระยะเวลาดำเนินการ				ผู้รับผิดชอบ
		2555	2556	2557	2558	
1. สนับสนุนการทำวิจัยสถาบัน	1) โครงการวิจัยสถาบัน	√	√	√	√	•บริหารทั่วไป



ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4 สนับสนุนการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมที่ดี

ความเชื่อมโยงกับ

นโยบายรัฐบาลที่

4. นโยบายสังคมและคุณภาพชีวิต

4.4 นโยบายศาสนา ศิลปะ และวัฒนธรรม

เป้าประสงค์เชิงนโยบายและตัวชี้วัด

เป้าประสงค์เชิงนโยบาย	เป้าหมาย/ตัวชี้วัด
1. ประชาชนสามารถเข้าถึงองค์ความรู้ด้านศิลปวัฒนธรรม มีความเข้าใจ เกิดทุนทางปัญญา และภูมิคุ้มกัน สามารถนำความรู้ไปประยุกต์ใช้ในชีวิตประจำวัน ได้อย่างเหมาะสม	❖ ระดับความสำเร็จของการพัฒนาแหล่งเรียนรู้ทางด้านศิลปวัฒนธรรม ❖ จำนวนเด็กเยาวชน ประชาชน และนักท่องเที่ยวเข้าไปใช้บริการแหล่งเรียนรู้ด้านศิลปวัฒนธรรม
3. ทุนทางวัฒนธรรมมีบทบาทในการขับเคลื่อนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมของประเทศมากขึ้น	❖ ร้อยละของผลงานทางศิลปวัฒนธรรมที่ได้รับการเผยแพร่และเพิ่มมูลค่าทางเศรษฐกิจ ❖ ร้อยละความสำเร็จของการส่งเสริมและเผยแพร่คุณธรรม จริยธรรม

ความเชื่อมโยงกับ

ประเด็นยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยที่ 6 : การทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมที่ดี

กลยุทธ์/โครงการ

กลยุทธ์	โครงการ
1. สนับสนุนการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมที่	❖ โครงการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมประเพณี



เป้าประสงค์ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4 สนับสนุนการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมที่ดี
สำนักทะเบียนและประมวลผล (สำนักบริหารและพัฒนาวิชาการ)

1. สนับสนุนการอนุรักษ์พัฒนา ถ่ายทอดและฟื้นฟูขนบธรรมเนียม ประเพณีและวัฒนธรรมภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

ตัวชี้วัดและค่าเป้าหมาย

ที่	ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน	ค่าเป้าหมาย (ปีงบประมาณ)			
		2554	2555	2556	2557	2558
1	จำนวนกิจกรรมทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมประเพณี	จำนวน 4 กิจกรรม	จำนวน 2 กิจกรรม	จำนวน 3 กิจกรรม	จำนวน 4 กิจกรรม	จำนวน 5 กิจกรรม
2	ร้อยละของบุคลากรที่เข้าร่วมโครงการ	ร้อยละ 90	ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80	ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80	ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80	ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80



กลยุทธ์ โครงการ ผลผลิต/กิจกรรม และผู้รับผิดชอบ

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4 : สนับสนุนการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมที่ดี

กลยุทธ์/มาตรการ	โครงการที่จะดำเนินการ	ระยะเวลาดำเนินการ				ผู้รับผิดชอบ
		2555	2556	2557	2558	
1. สนับสนุนการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมที่	1) โครงการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมประเพณี	✓	✓	✓	✓	• บริหารทั่วไป



ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 5 สนับสนุนด้านพัฒนาคุณภาพ และระบบประกันคุณภาพ

ความเชื่อมโยงกับ

นโยบายรัฐบาลที่

4. นโยบายสังคมและคุณภาพชีวิต

4.1 นโยบายการศึกษา

เป้าประสงค์เชิงนโยบายและตัวชี้วัด

เป้าประสงค์เชิงนโยบาย	เป้าหมาย/ตัวชี้วัด
1. สถานศึกษาทุกระดับ/ประเภทผ่านการรับรองมาตรฐานทางการศึกษา	❖ ร้อยละของสถานศึกษาทุกระดับ/ประเภท ที่เข้ารับการประเมินในแต่ละปีและได้รับการรับรองคุณภาพจาก สมศ.

ความเชื่อมโยงกับ

ประเด็นยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยที่ 7 ด้านพัฒนาคุณภาพ และระบบประกันคุณภาพ

กลยุทธ์/โครงการ

กลยุทธ์	โครงการ
1. สนับสนุนด้านพัฒนาคุณภาพ และระบบประกันคุณภาพ	❖ โครงการพัฒนาระบบประกันคุณภาพการปฏิบัติงาน

เป้าประสงค์ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 5 สนับสนุนด้านพัฒนาคุณภาพ และระบบประกันคุณภาพ
สำนักทะเบียนและประมวลผล (สำนักบริหารและพัฒนาวิชาการ)

1. ปรับปรุงและพัฒนาระบบการประกันคุณภาพภายในให้มีประสิทธิภาพ



ตัวชี้วัดและค่าเป้าหมาย

ที่	ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน	ค่าเป้าหมาย (ปีงบประมาณ)			
		2554	2555	2556	2557	2558
1	มีการทบทวนระบบการประกันคุณภาพภายในอย่างต่อเนื่อง	ระดับ 5	ระดับ 5	ระดับ 5	ระดับ 5	ระดับ 5



กลยุทธ์ โครงการ ผลผลิต/กิจกรรม และผู้รับผิดชอบ

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 5 : สนับสนุนด้านพัฒนาคุณภาพ และระบบประกันคุณภาพ

กลยุทธ์/มาตรการ	โครงการที่จะดำเนินการ	ระยะเวลาดำเนินการ				ผู้รับผิดชอบ
		2555	2556	2557	2558	
1. สนับสนุนด้านพัฒนาคุณภาพ และระบบประกันคุณภาพ	1) โครงการพัฒนาระบบประกันคุณภาพการปฏิบัติงาน	✓	✓	✓	✓	• บริหารทั่วไป



2.11 กรอบงบประมาณรายจ่ายล่วงหน้าระยะปานกลาง สำนักทะเบียนและประมวลผล (สำนักบริหารและพัฒนาวิชาการ) พ.ศ. 2555-2558 จำแนกตามประเภทงบประมาณและตามประเด็นยุทธศาสตร์

งบประมาณตามประเด็นยุทธศาสตร์	2555	2556	2557	2558	2555-2558
รวมงบประมาณ	40,250,000	40,650,000	40,850,000	41,050,000	173,600,000
งบประมาณแผ่นดิน	-	-	-	-	-
งบประมาณรายได้	40,250,000	40,650,000	40,850,000	41,050,000	173,600,000
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 การบริหารจัดการองค์การอย่างมีประสิทธิภาพ					
งบประมาณแผ่นดิน	-	-	-	-	-
งบประมาณรายได้	18,700,000	18,800,000	18,900,000	19,000,000	75,400,000
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2 สนับสนุนการผลิตบัณฑิตที่ดี					
งบประมาณแผ่นดิน	-	-	-	-	-
งบประมาณรายได้	21,050,000	21,100,000	21,200,000	21,300,000	84,650,000
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3 สนับสนุนการทำวิจัยสถาบัน					
งบประมาณแผ่นดิน	-	-	-	-	-
งบประมาณรายได้	50,000	300,000	300,000	300,000	950,000
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4 สนับสนุนการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมที่ดี					
งบประมาณแผ่นดิน	-	-	-	-	-
งบประมาณรายได้	150,000	150,000	150,000	150,000	600,000
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 5 สนับสนุนด้านพัฒนาคุณภาพ และระบบประกันคุณภาพ					
งบประมาณแผ่นดิน	-	-	-	-	-
งบประมาณรายได้	300,000	300,000	300,000	300,000	12,000,000



2.12 ความเชื่อมโยงแผนการบริหารราชการแผ่นดิน ยุทธศาสตร์การจัสตรองงบประมาณ

ยุทธศาสตร์กระทรวงศึกษาธิการ ผลผลิตและโครงการ

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2555-2558

ความเชื่อมโยงแผนการบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ. 2555 - 2558 ยุทธศาสตร์การจัดสรรงบประมาณ เป้าหมายการให้บริการกระทรวง ยุทธศาสตร์กระทรวง ผลผลิต และโครงการ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2555

ของสถาบันอุดมศึกษาของรัฐในสังกัด และในกำกับสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (3 ตุลาคม 2554)

แผนการบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ. 2555 - 2558 (รัฐบาลนางสาวยิ่งลักษณ์ ชินวัตร)		ยุทธศาสตร์การจัดสรรงบประมาณ ปี 2555		เป้าหมาย และยุทธศาสตร์ระดับกระทรวง		ภาพรวมอุดมศึกษา
แนวทางการบริหารราชการแผ่นดิน/ นโยบาย/เป้าหมายเชิงนโยบายและตัวชี้วัด	กลยุทธ์/วิธีดำเนินการ	ยุทธศาสตร์การจัดสรร/ แผนงาน/เป้าหมายเชิงยุทธศาสตร์	นโยบายการจัดสรรงบประมาณ	เป้าหมายการให้บริการกระทรวง/ตัวชี้วัด	ยุทธศาสตร์กระทรวง	(ผลผลิต/โครงการ)
นโยบายที่ 1 นโยบายเร่งด่วนที่จะเริ่มดำเนินการในปีแรก		1. ยุทธศาสตร์การสร้างรากฐานการพัฒนาที่สมดุลสู่สังคม				
1.5 เร่งนำสันติสุขและความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชนกลับมาสู่พื้นที่จังหวัดชายแดนใต้		1.5 การแก้ไขปัญหาและพัฒนาจังหวัดชายแดนภาคใต้				
		แผนงานแก้ไขปัญหาและพัฒนาจังหวัดชายแดนภาคใต้				
เป้าประสงค์เชิงนโยบาย : 2. ประชาชนได้รับการพัฒนาศักยภาพให้สามารถพึ่งตนเอง มีรายได้พอเพียงต่อการดำรงชีวิต และมีการกระจายรายได้ที่เป็นธรรม และมีคุณภาพชีวิตที่ดี เป้าหมาย/ตัวชี้วัด : - อัตราการเรียนรู้และอัตราการเข้าศึกษาต่อของเด็กและเยาวชนเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง	กลยุทธ์/วิธีดำเนินการ : นโยบาย 1. เร่งนำสันติสุขและความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชนกลับมาสู่พื้นที่จังหวัดชายแดนใต้ควบคู่ไปกับการขจัดความยากจน ยาเสพติดและอิทธิพลอำนาจมืด โดยน้อมนำกระแสพระราชดำริสหประชาชาติสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว "เข้าใจ เข้าถึง พัฒนา" เป็นหลักปฏิบัติในแนวทางสันติวิธี โดยเน้นการส่งเสริมความร่วมมือในทุกภาคส่วนกับประชาชนในพื้นที่ อำนวยความยุติธรรมอย่างทั่วถึง เพิ่มโอกาสทางการศึกษาและคุณภาพชีวิต สร้างโอกาสและความเสมอภาค พัฒนาเศรษฐกิจและสังคมในพื้นที่เคารพอัตลักษณ์ ชนบธรรมเนียมประเพณีท้องถิ่น ส่งเสริมการกระจายอำนาจการปกครองส่วนท้องถิ่นในรูปแบบที่สอดคล้องกับลักษณะพื้นที่ โดยไม่ขัดกับรัฐธรรมนูญ ทั้งนี้ จะมีการบูรณาการการบริหารจัดการทุกภาคส่วนให้มีเอกภาพทั้งในระดับนโยบายและระดับปฏิบัติ รวมทั้งปรับปรุงพัฒนากฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้องให้สอดคล้อง ทันสมัย กับสภาพความเป็นจริงของปัญหาที่เกิดขึ้น ตลอดจนเยียวยาผู้ได้รับผลกระทบจากความไม่สงบอย่างเป็นธรรม	เป้าหมายเชิงยุทธศาสตร์ : - ประชาชนในพื้นที่มีความเชื่อมั่นและศรัทธาในการทำงานของภาครัฐเพิ่มขึ้น รวมทั้งได้รับการศึกษาการพัฒนาอาชีพ และรายได้เพิ่มขึ้น ตัวชี้วัด - รายได้เฉลี่ยของประชาชนในพื้นที่เป้าหมายเพิ่มขึ้น เพื่อนำไปสู่การเสริมสร้างคุณภาพชีวิตที่ดี				
	กลยุทธ์/วิธีการ		นโยบายการจัดสรรฯ :	เป้าหมายฯ : ประชาชนในพื้นที่จังหวัดชายแดน	ยุทธศาสตร์ฯ : พัฒนาระบบบริหารจัดการ	1) โครงการ : โครงการพัฒนาการศึกษา

	- พัฒนาศักยภาพและคุณภาพคนเพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตและทักษะการดำรงชีวิตเพื่อ		1.5.1 สนับสนุนการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมในจังหวัดชายแดนภาคใต้ โดยมุ่งเน้นการเพิ่มโอกาสทางการศึกษา	ภาคใต้ได้รับการพัฒนาศักยภาพและยกระดับคุณภาพชีวิต	และส่งเสริมให้ทุกภาคส่วนมีส่วนร่วมในการจัดการศึกษา และสนับสนุนการศึกษา	ในเขตพัฒนาพิเศษเฉพาะกิจจังหวัดชายแดนภาคใต้ (ม./ส.)
แผนการบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ. 2555 - 2558 (รัฐบาลนางสาวยิ่งลักษณ์ ชินวัตร)		ยุทธศาสตร์การจัดสรรงบประมาณ ปี 2555		เป้าหมาย และยุทธศาสตร์ระดับกระทรวง		ภาพรวมอุดมศึกษา (ผลผลิต/โครงการ)
แนวทางการบริหารราชการแผ่นดิน/นโยบาย/เป้าหมายเชิงนโยบายและตัวชี้วัด	กลยุทธ์/วิธีดำเนินการ	ยุทธศาสตร์การจัดสรร/แผนงาน/เป้าหมายเชิงยุทธศาสตร์	นโยบายการจัดสรรงบประมาณ	เป้าหมายการให้บริการกระทรวง/ตัวชี้วัด	ยุทธศาสตร์กระทรวง	
	เสริมสร้างความเข้มแข็งของครอบครัว ชุมชน - ขับเคลื่อนการปฏิรูปการศึกษาที่สอดคล้องกับอัตลักษณ์และวิถีชีวิตของประชาชนในพื้นที่อย่างทั่วถึงและครอบคลุมกลุ่มเป้าหมายอย่างมีคุณภาพ		และคุณภาพชีวิต บนพื้นฐานของการเคารพอัตลักษณ์ขนบธรรมเนียมประเพณีท้องถิ่น	ตัวชี้วัด (เฉพาะที่เกี่ยวข้องกับการอุดมศึกษา) - ร้อยละของผู้รับบริการการศึกษาในจังหวัดชายแดนภาคใต้ที่เพิ่มขึ้น (ร้อยละ)		
1.15 จัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์แท็บเล็ตให้แก่วิทยาลัย		1.12 การสนับสนุนเครื่องคอมพิวเตอร์พกพาเพื่อการศึกษา				
		แผนงานสนับสนุนเครื่องคอมพิวเตอร์พกพาเพื่อการศึกษา				
เป้าประสงค์เชิงนโยบาย : 1. นักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 1 ทุกคน ได้รับเครื่องคอมพิวเตอร์แท็บเล็ต และสามารถเข้าถึงบริการอินเทอร์เน็ตไร้สายโดยไม่เสียค่าใช้จ่าย เป้าหมาย/ตัวชี้วัด : - จำนวนนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 1 ที่ได้รับเครื่องคอมพิวเตอร์แท็บเล็ต - จำนวนสถานศึกษาที่ให้บริการอินเทอร์เน็ตไร้สายโดยไม่เสียค่าใช้จ่ายเพิ่มขึ้น	กลยุทธ์/วิธีดำเนินการ : นโยบาย 1. จัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์แท็บเล็ตให้แก่วิทยาลัย โดยเริ่มทดลองดำเนินการในโรงเรียนนำร่องสำหรับระดับชั้นประถมศึกษาปีที่ 1 ปีการศึกษา พ.ศ. 2555 ควบคู่กับการเร่งพัฒนาเนื้อหาที่เหมาะสมตามหลักสูตรบรรจุลงในคอมพิวเตอร์แท็บเล็ต รวมทั้งจัดทำระบบอินเทอร์เน็ตไร้สายตามมาตรฐานการให้บริการในสถานศึกษาที่กำหนดโดยไม่เสียค่าใช้จ่าย กลยุทธ์/วิธีการ : - พัฒนาและปรับปรุงหลักสูตรการเรียนการสอนให้มีเนื้อหาเหมาะสมเพื่อรองรับการเรียนการสอนโดยใช้เครื่องคอมพิวเตอร์แท็บเล็ต	เป้าหมายเชิงยุทธศาสตร์ : - นักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 1 ทุกคนได้รับเครื่องคอมพิวเตอร์แท็บเล็ตและสามารถเข้าถึงบริการอินเทอร์เน็ตไร้สาย โดยไม่เสียค่าใช้จ่าย ตัวชี้วัด - นักเรียนกลุ่มเป้าหมายระดับชั้นประถมศึกษาปีที่ 1 เครื่องคอมพิวเตอร์พกพาที่สามารถเข้าถึงเนื้อหาทางการศึกษาด้วยระบบอินเทอร์เน็ตไร้สาย	นโยบายการจัดสรร : 1.12.1 จัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์พกพา (แท็บเล็ต) เพื่อสนับสนุนการศึกษาให้แก่นักเรียนกลุ่มเป้าหมาย ควบคู่กับการเร่งรัดการพัฒนาโปรแกรมและเนื้อหาทางการศึกษาที่เหมาะสมกับหลักสูตร	เป้าหมายฯ : นักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 1 ได้รับเครื่องคอมพิวเตอร์แท็บเล็ตและมีเนื้อหาที่เหมาะสมตามหลักสูตร ส่งเสริมการเรียนรู้จากคุณภาพ	ยุทธศาสตร์ฯ : ยกระดับคุณภาพและมาตรฐานผู้เรียน ครู คณาจารย์ บุคลากรทางการศึกษาและสถานศึกษา	1) โครงการ : โครงการจัดการเรียนการสอนโดยใช้คอมพิวเตอร์แท็บเล็ต (ม./ส.)
แผนการบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ. 2555 - 2558 (รัฐบาลนางสาวยิ่งลักษณ์ ชินวัตร)		ยุทธศาสตร์การจัดสรรงบประมาณ ปี 2555		เป้าหมาย และยุทธศาสตร์ระดับกระทรวง		ภาพรวมอุดมศึกษา

แนวทางการบริหารราชการแผ่นดิน/ นโยบาย/เป้าหมายเชิงนโยบายและตัวชี้วัด	กลยุทธ์/วิธีดำเนินการ	ยุทธศาสตร์การจัดสรร/ แผนงาน/เป้าหมายเชิงยุทธศาสตร์	นโยบายการจัดสรรงบประมาณ	เป้าหมายการให้บริการกระทรวง/ตัวชี้วัด	ยุทธศาสตร์กระทรวง	(ผลผลิต/โครงการ)
นโยบายที่ 4 นโยบายสังคมและ คุณภาพชีวิต		4. ยุทธศาสตร์การศึกษา คุณธรรม จริยธรรม คุณภาพชีวิต และความเท่าเทียมกันในสังคม				
4.1 นโยบายการศึกษา		4.1 การสนับสนุนการจัดการศึกษาขั้นพื้นฐาน				
		แผนงานสนับสนุนการจัดการศึกษาขั้นพื้นฐาน				
เป้าประสงค์เชิงนโยบาย : 2. ผู้เรียนได้รับการศึกษาที่มีคุณภาพ มาตรฐาน และมีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนสูงขึ้น เป้าหมาย/ตัวชี้วัด : - จำนวนปีการศึกษาเฉลี่ยของคนไทย	กลยุทธ์/วิธีดำเนินการ : นโยบาย 2. สร้าง โอกาสทางการศึกษา กระจายโอกาสทางการ ศึกษาในสังคมไทย โดยคำนึงถึงการสร้างความ เสมอภาคและความเป็นธรรมให้เกิดขึ้นแก่ ประชากรทุกกลุ่ม ซึ่งรวมถึงผู้ยากไร้ ผู้ด้อย โอกาส ผู้พิการ ผู้บกพร่องทางกายและการ เรียนรู้ รวมทั้งชนกลุ่มน้อย โดยส่งเสริมการให้ ความรู้อย่างต่อเนื่องในครอบครัวและเกิด ให้ได้รับการดูแลอย่างมีประสิทธิภาพทั้งแม่ และเด็ก สนับสนุนการจัดการศึกษาตามวัย และ พัฒนาการอย่างมีคุณภาพตั้งแต่ก่อนวัย เรียน จนจบการศึกษาขั้นพื้นฐาน โดยจัดให้มีการเทียบ โอนวุฒิการศึกษาสำหรับกลุ่มที่มีความเชี่ยวชาญ เฉพาะทาง อาทิ กลุ่มแม่บ้าน จัดให้มีระบบสะสม ผลการศึกษาและการเทียบโอนเพื่อขยายโอกาส ให้กว้างขวางและลดปัญหาด้านการขาดระบบ การศึกษา นอกจากนี้ จะดำเนินการลดข้อจำกัด ของการเข้าถึงการศึกษาระดับอุดมศึกษาและ อาชีวศึกษาขั้นสูง โดยจัดให้มี "โครงการเงินกู้ เพื่อการศึกษาที่ผูกพันกับรายได้ในอนาคต" โดยให้ผู้กู้เริ่มใช้คืนต่อเมื่อมีรายได้เพียงพอที่จะ เลี้ยงตัวได้ พักชำระหนี้แก่ผู้เป็นหนี้กองทุนเงิน กู้ยืมเพื่อการศึกษา โดยปรับเปลี่ยนการชำระหนี้ เป็นระบบที่ผูกพันกับรายได้ในอนาคต ปรับปรุง ระบบการคัดเลือกเข้าศึกษาต่อทุกระดับให้เอื้อ ต่อการกระจายโอกาส โดยเฉพาะอย่างยิ่งจะจัด ให้มีระบบคัดเลือกกลางเพื่อเข้าศึกษาต่อใน มหาวิทยาลัยที่มีประสิทธิภาพและเป็นธรรม ดำเนิน "โครงการ 1 อำเภอ 1 ทุน" เพื่อเปิด	เป้าหมายเชิงยุทธศาสตร์ : - ประชากรวัยเรียนได้รับการศึกษาขั้นพื้นฐาน โดยไม่เสียค่าใช้จ่าย ตัวชี้วัด - ค่าใช้จ่ายของผู้ปกครองในการสนับสนุนประชากร ในวัยเรียนในการได้รับการศึกษาขั้นพื้นฐานลดลง - ร้อยละของประชากรในวัยเรียนได้รับการศึกษา ขั้นพื้นฐานเพิ่มขึ้น				
แผนการบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ. 2555 - 2558 (รัฐบาลนางสาวยิ่งลักษณ์ ชินวัตร)		ยุทธศาสตร์การจัดสรรงบประมาณ ปี 2555		เป้าหมาย และยุทธศาสตร์ระดับกระทรวง		ภาพรวมอุดมศึกษา

แนวทางการบริหารราชการแผ่นดิน/ นโยบาย/เป้าหมายเชิงนโยบายและตัวชี้วัด	กลยุทธ์/วิธีดำเนินการ	ยุทธศาสตร์การจัดสรร/ แผนงาน/เป้าหมายเชิงยุทธศาสตร์	นโยบายการจัดสรรงบประมาณ	เป้าหมายการให้บริการกระทรวง/ตัวชี้วัด	ยุทธศาสตร์กระทรวง	(ผลผลิต/โครงการ)
	โอกาสให้เด็กไทยได้ไปเรียนต่อต่างประเทศ จัดการศึกษาชุมชน เพื่อมุ่งให้เกิดสังคมแห่งการเรียนรู้และการศึกษาตลอดชีวิต กลยุทธ์/วิธีการ : - สร้างโอกาสทางการศึกษาโดยสนับสนุนทุนการศึกษาและค่าใช้จ่ายเพื่อการศึกษาและระบบคัดเลือกเข้าศึกษาต่อ		นโยบายการจัดสรรฯ : 4.1.1 จัดให้ประชากรวัยเรียนได้รับการศึกษาขั้นพื้นฐานตั้งแต่ระดับก่อนประถมศึกษาลงถึงมัธยมศึกษาตอนปลาย ทั้งสายสามัญและอาชีพ โดยไม่เสียค่าใช้จ่าย	เป้าหมายฯ : ประชาชนได้รับโอกาสทางการศึกษาขั้นพื้นฐานตามสิทธิที่กำหนดไว้ ตัวชี้วัด : - ร้อยละของผู้ปกครองนักเรียนนักศึกษาได้ลดภาระค่าใช้จ่ายตามรายการที่ได้รับ การสนับสนุนจากรัฐ (ร้อยละ) - ร้อยละของผู้เรียนการศึกษาขั้นพื้นฐานได้รับการสนับสนุนตามโครงการสนับสนุนการจัดการศึกษา โดยไม่เสียค่าใช้จ่าย 15 ปี(ร้อยละ) - ร้อยละความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียน (ร้อยละ)	ยุทธศาสตร์ : ขยายโอกาสการเข้าถึงบริการทางการศึกษา และการเรียนรู้อย่างต่อเนื่องตลอดชีวิต	1) โครงการ : โครงการสนับสนุนการจัดการศึกษาโดยไม่เสียค่าใช้จ่าย 15 ปี (ม./ส.)
4.1 นโยบายการศึกษา		4.2 การขยายโอกาสและพัฒนาศึกษา				
		แผนงานขยายโอกาสและพัฒนาศึกษา				
	กลยุทธ์/วิธีดำเนินการ : นโยบาย 4. จัดการศึกษาขั้นอุดมศึกษาและอาชีวศึกษาให้สอดคล้องกับตลาดแรงงานทั้งในเชิงปริมาณและคุณภาพ โดยกระบวนการสร้างประสบการณ์ระหว่างเรียนอย่างเหมาะสมและสนับสนุนการสร้างรายได้ระหว่างเรียนและสนับสนุนให้ผู้สำเร็จการศึกษามีงานทำได้ทันทีโดยความร่วมมือระหว่างแหล่งงานกับสถานศึกษา ส่งเสริมให้มีศูนย์อบรมอาชีวศึกษา เพื่อให้นักเรียน นักศึกษา และประชาชนสามารถเรียนรู้หาประสบการณ์ก่อนไปประกอบอาชีพโดยให้สถาบันอาชีวศึกษาดำเนินการร่วมกับผู้เชี่ยวชาญในแต่ละอาชีพ รวมทั้งจัดให้มีศูนย์ซ่อมสร้างประจำชุมชน เพื่อฝึกผ่านช่างฝีมือและการสร้างทักษะในการให้บริการแก่ประชาชน ทั้งนี้ จะดำเนินการร่วมกับภาคเอกชนอย่างจริงจัง เพื่อส่งเสริมการศึกษาในสายอาชีวศึกษาให้เป็นที่ยอมรับและสามารถมีรายได้สูงตามความสามารถ	เป้าหมายเชิงยุทธศาสตร์ : - คนไทยทุกกลุ่ม ทุกวัยได้รับการศึกษาที่มีคุณภาพได้มาตรฐานสากล ตัวชี้วัด - จำนวนปีการศึกษาเฉลี่ยของประชากรเพิ่มสูงขึ้นจากปี 2554				
แผนการบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ. 2555 - 2558 (รัฐบาลนางสาวยิ่งลักษณ์ ชินวัตร)		ยุทธศาสตร์การจัดสรรงบประมาณ ปี 2555		เป้าหมาย และยุทธศาสตร์ระดับกระทรวง		ภาพรวมอุดมศึกษา

แนวทางการบริหารราชการแผ่นดิน/ นโยบาย/เป้าหมายเชิงนโยบายและตัวชี้วัด	กลยุทธ์/วิธีดำเนินการ	ยุทธศาสตร์การจัดสรร/ แผนงาน/เป้าหมายเชิงยุทธศาสตร์	นโยบายการจัดสรรงบประมาณ	เป้าหมายการให้บริการกระทรวง/ตัวชี้วัด	ยุทธศาสตร์กระทรวง	(ผลผลิต/โครงการ)
เป้าประสงค์เชิงนโยบาย : 1. พัฒนา 5 ศักยภาพของพื้นที่ ใน 5 กลุ่มอาชีพใหม่ ให้สามารถแข่งขันได้ใน 5 ภูมิภาคหลักของโลก เป้าหมาย/ตัวชี้วัด : - ร้อยละของผู้สำเร็จการอาชีวศึกษาและการอุดมศึกษาที่เข้าสู่ตลาดแรงงาน มีสมรรถนะเป็นที่พึงพอใจของผู้ใช้ และมีงานภายใน 1 ปี รวมทั้งประกอบอาชีพอิสระเพิ่มขึ้น	กลยุทธ์/วิธีการ : - ผลิตและพัฒนากำลังคนระดับกลางและระดับสูงที่สอดคล้องกับความต้องการของตลาดแรงงาน โดยเน้นการปฏิบัติมากกว่าทฤษฎีควบคู่กับการขยายการศึกษาาระบบวิชาชีพ สหกิจศึกษา และการฝึกงานให้มากขึ้น รวมทั้งส่งเสริมการมีงานทำระหว่างเรียน		นโยบายการจัดสรร : 4.2.6 ส่งเสริมการผลิตและพัฒนากำลังคนให้มีคุณภาพและมาตรฐานสอดคล้องตามความต้องการของตลาด และเพื่อรองรับการเปิดเสรีประชาคมอาเซียน	เป้าหมายฯ : กำลังคนระดับกลางและระดับสูง มีคุณภาพมาตรฐานสามารถแข่งขันได้ในระดับสากล ตัวชี้วัด (เฉพาะที่เกี่ยวกับการอุดมศึกษา) - สัดส่วนผู้เรียนสายวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีต่อสายสังคมศาสตร์ในสถาบันอุดมศึกษาประเภทจำกัตรีบ ระดับอนุปริญาถึงปริญญาตรี (40 : 60)	ยุทธศาสตร์ฯ : การพัฒนาขีดความสามารถของประเทศ โดยใช้ความรู้เป็นฐาน	1) ผลผลิต : ผู้สำเร็จการศึกษา ด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี (ม./ส.) 2) ผลผลิต : ผู้สำเร็จการศึกษา ด้านวิทยาศาสตร์สุขภาพ (ม./ส.) 3) ผลผลิต : ผู้สำเร็จการศึกษา ด้านสังคมศาสตร์ (ม./ส.) 4) ผลผลิต : ผู้สำเร็จการศึกษา ตามโครงการเร่งรัดผลิตบัณฑิต สาขาวิชาที่ขาดแคลน (ม./ส.) 5) โครงการ : โครงการผลิตแพทย์และพยาบาลเพิ่ม (ม./ส.)
เป้าประสงค์เชิงนโยบาย : 4. คนไทยทุกกลุ่มทุกวัยมีโอกาสดำเนินการศึกษาศึกษา และการเรียนรู้ตลอดชีวิตอย่างทั่วถึง เป็นธรรม เป้าหมาย/ตัวชี้วัด : - จำนวนปีการศึกษาเฉลี่ยของคนไทย	กลยุทธ์/วิธีการ : - สร้างโอกาสและทางเลือกสำหรับเด็กเยาวชน และประชาชนทั้งในระบบและนอกระบบ การศึกษาในการเข้าถึงบริการการศึกษาและแหล่งเรียนรู้ที่มีความยืดหยุ่นและหลากหลาย นำไปสู่สังคมแห่งการเรียนรู้ตลอดชีวิต		นโยบายการจัดสรร : 4.2.2 สร้างวัฒนธรรมและสังคมการเรียนรู้ตลอดชีวิต สร้างโอกาสการเรียนรู้ให้คนทุกกลุ่มวัยควบคู่กับการพัฒนาแหล่งเรียนรู้ในทุกประเภทและในระดับพื้นที่ รวมทั้งส่งเสริมการรักการอ่าน การเรียนรู้ภาษาต่างประเทศ และภาษาถิ่น	เป้าหมายฯ : ประชาชนได้รับการศึกษา และการเรียนรู้ตลอดชีวิตที่มีมาตรฐาน คุณภาพ ตัวชี้วัด (เฉพาะที่เกี่ยวกับการอุดมศึกษา) - จำนวนปีการศึกษาเฉลี่ยของคนไทยสูงขึ้น (15-59ปี) (จำนวนปี) - ร้อยละของผู้เรียนมีคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามมาตรฐานการศึกษาของชาติ (ร้อยละ)	ยุทธศาสตร์ฯ : การยกระดับคุณภาพ และมาตรฐานการศึกษา	1) ผลผลิต : ผลงาานการให้บริการ วิชาการ (ม./ส.)
4.3 นโยบายการพัฒนาสุขภาพ ของประชาชน		4.4 การพัฒนาด้านสาธารณสุข				
		แผนงานพัฒนาด้านสาธารณสุข				
เป้าประสงค์เชิงนโยบาย : 3. ประชาชนมีสุขภาพอนามัยดี มีพฤติกรรมสุขภาพเหมาะสม สามารถควบคุม และลดปัจจัยเสี่ยงต่อโรคเรื้อรัง ภัยพิบัติ และภัยสุขภาพ เป้าหมาย/ตัวชี้วัด : - อัตราการเพิ่มการเจ็บป่วยด้วยโรคเรื้อรัง 5 โรค ได้แก่ โรคหัวใจ เบาหวาน โรคความดันโลหิตสูง โรคหลอดเลือดสมอง และโรคมะเร็ง	กลยุทธ์/วิธีดำเนินการ : นโยบาย 1. ลงทุน ด้านบริการสุขภาพ โดยการพัฒนาคุณภาพ การให้บริการสุขภาพทั้งระบบอย่างมีบูรณาการ เชื่อมโยงในทุกระดับ จัดให้มีระบบสารสนเทศทางสาธารณสุขที่มีประสิทธิภาพ และเร่งผลิตบุคลากรทางการแพทย์และสาธารณสุข ให้เพียงพอกับปริมาณงานที่เพิ่มขึ้นตามข้อเท็จจริงในปัจจุบัน เพิ่มขีดความสามารถของโรงพยาบาล ระดับต่างๆ โดยเฉพาะโรงพยาบาลศูนย์ความเป็นเลิศที่กระจายอยู่ในส่วนภูมิภาค และมีระบบการส่งต่อผู้ป่วยไปสู่โรงพยาบาลต่างๆ	เป้าหมายเชิงยุทธศาสตร์ : - ประชาชนแต่ละช่วงวัยมีสุขภาพที่ดีในทุกมิติและได้รับ บริการทางการแพทย์และสาธารณสุขที่มีคุณภาพมาตรฐาน ตัวชี้วัด - อัตราการเจ็บป่วยต่อประชากรพันคนลดลงเฉลี่ย ร้อยละ 5 ต่อปี - อัตราการตายจากโรคไม่ติดต่อ 5 โรค (โรคมะเร็ง โรคหัวใจ โรคเบาหวาน โรคความดันโลหิตสูง โรคหลอดเลือดสมอง) และอุบัติเหตุ ลดลงเฉลี่ยร้อยละ 0.5 ต่อปี				

	อย่างมีประสิทธิภาพ รวมทั้งสนับสนุนให้					
แผนการบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ. 2555 - 2558 (รัฐบาลนางสาวยิ่งลักษณ์ ชินวัตร)		ยุทธศาสตร์การจัดสรรงบประมาณ ปี 2555		เป้าหมาย และยุทธศาสตร์ระดับกระทรวง		ภาพรวมอุดมศึกษา (ผลผลิต/โครงการ)
แนวทางการบริหารราชการแผ่นดิน/ นโยบาย/เป้าหมายเชิงนโยบายและตัวชี้วัด	กลยุทธ์/วิธีดำเนินการ	ยุทธศาสตร์การจัดสรร/ แผนงาน/เป้าหมายเชิงยุทธศาสตร์	นโยบายการจัดสรรงบประมาณ	เป้าหมายการให้บริการกระทรวง/ตัวชี้วัด	ยุทธศาสตร์กระทรวง	
	โรงพยาบาลต่างๆ มีเครื่องมืออุปกรณ์ทางการแพทย์และห้องปฏิบัติการวิทยาศาสตร์การแพทย์ที่ทันสมัย รวมทั้งพัฒนาสถานบริการปฐมภูมิในเขตเมืองและชนบทที่สมบูรณ์แบบทั่วประเทศ กลยุทธ์/วิธีการ : - พัฒนาระบบบริการสุขภาพ คุณภาพการให้บริการ คัดคุณภาพของสถานพยาบาล และเทคโนโลยีทางการแพทย์ในการจัดบริการทุกระดับ		นโยบายการจัดสรรฯ : 4.4.1 ส่งเสริมการลงทุนด้านบริการสุขภาพ เพื่อพัฒนาคุณภาพและขีดความสามารถในการให้บริการสุขภาพทั้งระบบ	เป้าหมายฯ : ผลงานการศึกษาและวิจัยเพื่อบริการรักษาพยาบาลและส่งเสริมสุขภาพได้รับการพัฒนา ตัวชี้วัด (เฉพาะที่เกี่ยวข้องกับการอุดมศึกษา) - จำนวนผลงานศึกษาวิจัยเพื่อบริการรักษาพยาบาล และส่งเสริมสุขภาพได้รับการพัฒนา/นำไปใช้ประโยชน์ (เรื่อง) - ร้อยละของโรงพยาบาลในสังกัดกระทรวงศึกษาธิการได้รับการรับรองคุณภาพมาตรฐาน (ร้อยละ)	ยุทธศาสตร์ฯ : การศึกษาและวิจัยเพื่อให้บริการรักษาพยาบาลและส่งเสริมสุขภาพ	1) ผลผลิต : ผลงานให้บริการรักษาพยาบาลและส่งเสริมสุขภาพเพื่อการศึกษาและวิจัย (ม./ส.) 2) โครงการ : โครงการพัฒนาศิริราชสู่สถาบันการแพทย์ชั้นเลิศในเอเชียอาคเนย์ (มมทิตล) 3) โครงการ : โครงการศูนย์การแพทย์ปัญญานันทภิกขุ ชลประทาน (มศว.) 4) โครงการ : โครงการจัดตั้งศูนย์การแพทย์มหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์ (มวล.)
นโยบายที่ 4.4. นโยบายศาสนา ศิลปะ และวัฒนธรรม		4.5 การอนุรักษ์ ส่งเสริมและพัฒนาศาสนา ศิลปะและวัฒนธรรม				
		แผนงานอนุรักษ์ ส่งเสริมและพัฒนาศาสนา ศิลปะ และวัฒนธรรม				
เป้าประสงค์เชิงนโยบาย : 3. ทูทางวัฒนธรรมมีบทบาทในการขับเคลื่อนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมของประเทศมากขึ้น เป้าหมาย/ตัวชี้วัด : - ร้อยละของผลงานทางศิลปวัฒนธรรมที่ได้รับการเผยแพร่และเพิ่มมูลค่าทางเศรษฐกิจ	กลยุทธ์/วิธีดำเนินการ : นโยบาย 5. นำทุนทางวัฒนธรรมของประเทศมาสร้างคุณค่าทางสังคมและเพิ่มมูลค่าทางเศรษฐกิจ โดยนำวิถีชีวิต ศิลปวัฒนธรรมภูมิปัญญาท้องถิ่นมาสร้างงาน สร้างอาชีพ สร้างผลิตภัณฑ์และบริการด้านวัฒนธรรมท้องถิ่นให้เป็นวัฒนธรรมสร้างสรรค์ก่อให้เกิดคุณค่าทางสังคม และนำมาซึ่งรายได้สู่ชุมชน ตลอดจนให้สามารถต่อยอดไปสู่อุตสาหกรรมวัฒนธรรมสร้างสรรค์อย่างครบวงจรที่สร้างรายได้เข้าประเทศ กลยุทธ์/วิธีการ : - นำวิถีชีวิต ศิลปวัฒนธรรม ภูมิปัญญาท้องถิ่นมาสร้างงาน สร้างอาชีพ สร้างผลิตภัณฑ์และ	เป้าหมายเชิงยุทธศาสตร์ : - สังคมและคนไทยมีคุณธรรม จริยธรรมจิตสำนึก ค่านิยมที่ดีงาม และรักษามรดกวัฒนธรรม ตัวชี้วัด : - จำนวนเด็ก เยาวชน และประชาชนที่มีส่วนร่วมในกิจกรรมส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม ศิลปวัฒนธรรม และทำกิจกรรมสร้างสรรค์เพิ่มขึ้น	นโยบายการจัดสรรฯ : 4.5.2 ส่งเสริมการนำทุนทางวัฒนธรรมมาสร้างคุณค่าทางสังคม และเพิ่มมูลค่าทางเศรษฐกิจ	เป้าหมายฯ : ประชาชนได้รับความรู้ความเข้าใจ มีความตระหนัก ร่มอนุรักษ์และทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมไทย	ยุทธศาสตร์ฯ : การปลูกจิตสำนึกและกระตุ้นให้เกิดการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม	1) ผลผลิต : ผลงานทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม (ม./ส.)
	มาสร้างงาน สร้างอาชีพ สร้างผลิตภัณฑ์และ		สังคม และเพิ่มมูลค่าทางเศรษฐกิจ		ไทย	

	บริการด้านวัฒนธรรมเชิงสร้างสรรค์ และนำรายได้สู่ชุมชน			ตัวชี้วัด (เฉพาะที่เกี่ยวกับการอุดมศึกษา) - นักเรียนนักศึกษาได้รับการปลูกฝัง ในด้านการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมไทย (ร้อยละ)			
แผนการบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ. 2555 - 2558 (รัฐบาลนางสาวยิ่งลักษณ์ ชินวัตร)		ยุทธศาสตร์การจัดสรรงบประมาณ ปี 2555			เป้าหมาย และยุทธศาสตร์ระดับกระทรวง		ภาพรวมอุดมศึกษา (ผลผลิต/โครงการ)
แนวทางการบริหารราชการแผ่นดิน/ นโยบาย/เป้าหมายเชิงนโยบายและตัวชี้วัด	กลยุทธ์/วิธีดำเนินการ	ยุทธศาสตร์การจัดสรร/ แผนงาน/เป้าหมายเชิงยุทธศาสตร์	นโยบายการจัดสรรงบประมาณ	เป้าหมายการให้บริการกระทรวง/ตัวชี้วัด	ยุทธศาสตร์กระทรวง		
นโยบายที่ 4 นโยบายสังคมและ คุณภาพชีวิต		6. ยุทธศาสตร์การพัฒนาวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี การวิจัยและนวัตกรรม					
4.1 นโยบายการศึกษา		6.2 การส่งเสริมและสนับสนุนการวิจัย					
		แผนงานส่งเสริมและสนับสนุนการวิจัย					
เป้าประสงค์เชิงนโยบาย : 5. ผลงานวิจัยและนวัตกรรมมีคุณภาพ ได้รับการเผยแพร่ นำไปใช้ประโยชน์เพื่อการพัฒนาสังคม ประเทศ หรือต่อยอดในเชิงพาณิชย์ เป้าหมาย/ตัวชี้วัด : - จำนวนผลงานวิจัยและนวัตกรรมที่เผยแพร่ในวารสาร หรือนำไปใช้อ้างอิงในระดับชาติ หรือนานาชาติ หรือนำไปใช้ประโยชน์ หรือต่อยอดในเชิงพาณิชย์	กลยุทธ์/วิธีดำเนินการ : นโยบาย 6. สนับสนุนการวิจัยและพัฒนาเพื่อสร้างทุนปัญญาของชาติ พัฒนามหาวิทยาลัยให้มุ่งสู่การเป็นมหาวิทยาลัยวิจัยระดับโลก ระดมสรรพกำลังเพื่อพัฒนาระบบเครือข่ายการวิจัยแห่งชาติเพื่อสร้างทุนทางปัญญาและนวัตกรรม ผลักดันให้ประเทศสามารถพึ่งตนเองได้ทางเทคโนโลยีเพื่อนำไปสู่การสร้างรากฐานใหม่ของเศรษฐกิจฐานนวัตกรรม จัดตั้งศูนย์เป็นเลิศเพื่อการวิจัยสำหรับสาขาวิชาที่จำเป็น พัฒนาโครงสร้างการบริหารงานวิจัยของชาติโดยเน้นความสัมพันธ์อย่างเหมาะสมและมีประสิทธิภาพระหว่างองค์กรบริหารงานวิจัยกับสถาบันอุดมศึกษา กลยุทธ์/วิธีการ : - พัฒนาองค์ความรู้/วิจัย	เป้าหมายเชิงยุทธศาสตร์ : - ผลงานวิจัยทุกระดับถูกนำไปประยุกต์ใช้ในเชิงพาณิชย์ และการยกระดับคุณภาพชีวิต ตัวชี้วัด - จำนวนผลงานวิจัยที่สามารถนำไปประยุกต์ใช้ประโยชน์เพิ่มสูงขึ้น					
		นโยบายการจัดสรรฯ : 6.2.1 สร้างความร่วมมือระหว่างนักวิจัยและสถาบันวิจัยทั้งในระดับประเทศและในระดับภูมิภาค พัฒนากลไก สิ่งอำนวยความสะดวก บุคลากร เพื่อสนับสนุนการลงทุนด้านวิจัย พัฒนานวัตกรรม และสร้างองค์ความรู้		เป้าหมายฯ : มีผลงานวิจัย และนวัตกรรมที่ได้รับการเผยแพร่ นำไปใช้ประโยชน์ หรือต่อยอดในเชิงพาณิชย์ ตัวชี้วัด (เฉพาะที่เกี่ยวกับการอุดมศึกษา) - จำนวนผลงานวิจัยที่มีการเผยแพร่ (เรื่อง)	ยุทธศาสตร์ฯ : การพัฒนาขีดความสามารถของประเทศ โดยใช้ความรู้เป็นฐาน	1) ผลผลิต : ผลงานวิจัยเพื่อสร้างองค์ความรู้ (ม./ส.) 2) ผลผลิต : ผลงานวิจัยเพื่อถ่ายทอดเทคโนโลยี (ม./ส.)	



ภาคผนวก

ภาคผนวก ก. นโยบายการบริหาร สำนักทะเบียนและประมวลผล (สำนักบริหารและพัฒนาวิชาการ)

นโยบายการบริหาร

เพื่อเป็นการสนับสนุนยุทธศาสตร์การพัฒนามหาวิทยาลัยขอนแก่น ผู้อำนวยการสำนักทะเบียนและประมวลผล (สำนักบริหารและพัฒนาวิชาการ) ได้วางแนวทางในการบริหารงาน ไว้ดังนี้

1. แนวทางการบริหารงานทั่วไป

1.1 พัฒนาระบบประกันคุณภาพภายในและระบบการประเมินผลการบริหารและการให้บริการของสำนักทะเบียนฯ ให้มีประสิทธิภาพและครอบคลุมทุกบทบาทภารกิจที่สามารถตอบสนองยุทธศาสตร์การพัฒนามหาวิทยาลัยได้เป็นอย่างดี

1.2 สร้างแรงจูงใจในการทำงานด้วยการให้มีระบบการประเมินผลการปฏิบัติที่เน้นผลลัพธ์ของงานเป็นสำคัญที่ชัดเจนและเป็นรูปธรรม

1.3 เพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากรและการบริหารงานด้านต่างๆ ภายใต้หลักการบริหารจัดการที่ดี

1.4 มีมาตรการจูงใจให้บุคลากรใช้ทรัพยากรที่ประหยัดและคุ้มค่าให้มากที่สุด

1.5 จัดให้มีการทำวิจัยสถาบันที่มีคุณภาพเพื่อประโยชน์ในการพัฒนาระบบการทำงานอย่างน้อยปีละ 2 เรื่อง

1.6 จัดทำระบบการบริหารความเสี่ยงที่มีประสิทธิภาพโดยเฉพาะความเสี่ยงต่อความเสียหายด้านชื่อเสียงของมหาวิทยาลัย และการถูกฟ้องร้องในคดีที่เกี่ยวกับวิชาการของมหาวิทยาลัย

1.7 เปิดโอกาสให้บุคลากรในสำนักทะเบียนฯ และบุคลากรของหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องมีส่วนร่วมในการบริหารและการตัดสินใจสำคัญ ๆ

1.8 ยึดหลักความพึงพอใจสูงสุดของผู้รับบริการทั้งนักศึกษา อาจารย์ คณะวิชา และประชาชนผู้มาติดต่อ/รับบริการ โดยจะมีการศึกษาความพึงพอใจให้ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 80 ในการให้บริการของทุกกลุ่มภารกิจ เป็นระยะ ๆ

1.9 พัฒนาการประชาสัมพันธ์และการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของสำนักทะเบียนฯ ให้มีประสิทธิภาพมากขึ้นเพื่อความเข้าใจและเสริมภาพลักษณ์ที่ดีของสำนักทะเบียนฯ และมหาวิทยาลัย

1.10 เพิ่มการนำเอา e-office มาใช้ในการบริหารงานของสำนักทะเบียนฯ ให้มากขึ้นทั้งในด้านการบริหารงานบุคคล งบประมาณและด้านอื่น ๆ

1.11 ประเมินผลเพื่อทบทวนความเหมาะสมของการจัดอัตรากำลังภายในให้เหมาะสมสอดคล้องกับปริมาณภารกิจที่รับผิดชอบในแต่ละกลุ่มภารกิจให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุดในงาน

2. การพัฒนาบุคลากรอย่างเพียงพอและต่อเนื่อง เพื่อเพิ่มศักยภาพในการทำงานและมีคุณลักษณะที่พึงประสงค์ให้สามารถรองรับกับการปฏิบัติตามพันธกิจของมหาวิทยาลัยด้านต่างๆ ดังนี้

2.1 ด้านการเพิ่มพูนสมรรถนะด้านความรู้ ความเชี่ยวชาญและประสบการณ์ในงานที่รับผิดชอบ



2.2 ด้านความสามารถด้านภาษาอังกฤษเพื่อให้สามารถสื่อสารกับนักศึกษาหรือชาวต่างประเทศที่มาติดต่อขอรับบริการจากสำนักทะเบียนฯได้อย่างมีประสิทธิภาพ

2.3 ด้านความสามารถในการสร้างความรู้ การจัดการความรู้และการใช้ความรู้เพื่อการพัฒนากระบวนการทำงานและการให้บริการให้อยู่ในระดับมาตรฐาน รวมทั้งการพัฒนาศักยภาพในการทำวิจัยของบุคลากรด้วย เพื่อให้เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้อย่างแท้จริง

2.4 การพัฒนาทักษะการทำงานเป็นทีมร่วมกันของบุคลากร ที่เคยสังกัดต่างหน่วยงานกันให้ทำงานร่วมกันได้อย่างมีประสิทธิภาพ

2.5 การพัฒนาเสริมสร้างจิตสำนึกในการให้บริการที่ดี ตลอดจนคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของบุคลากรโดยเฉพะอย่างยิ่ง คุณลักษณะเชิงคุณธรรม จริยธรรม

2.6 ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่ได้รับการพัฒนาหรือนำมาใช้ใหม่ อย่างไม่เพียงพอ

2.7 สนับสนุนให้บุคลากรทุกระดับเข้าร่วมกิจกรรมทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมต่าง ๆ ที่สำนักทะเบียนฯ จัดขึ้นหรือร่วมจัดกับหน่วยงานอื่นอย่างน้อยคนละ 2 ครั้งต่อปี

3. การบริหารงานเพื่อสนับสนุนงานบริหารวิชาการของมหาวิทยาลัย
มีแนวทางดังนี้

3.1 ปรับปรุงกฎ ระเบียบ ข้อบังคับต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการจัดการศึกษาที่เป็นอุปสรรคหรือไม่เอื้ออำนวยต่อการจัดการศึกษาของมหาวิทยาลัย หรือเป้าหมายในการผลิตบัณฑิตของมหาวิทยาลัย หรือเสี่ยงต่อการถูกฟ้องร้องจากนักศึกษา ผู้ปกครอง รวมถึงบุคคลต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง

3.2 พัฒนาระบบฐานข้อมูลสารสนเทศ เพื่อให้บริการแก่หน่วยงาน องค์กร/คณะวิชา และมหาวิทยาลัยเพื่อนำไปใช้ในการวางแผนและการบริหารจัดการในงานที่รับผิดชอบได้

3.3 ปรับปรุงการจัดงานพิธีพระราชทานปริญญาบัตรให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นตามข้อกำหนดของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องและจากการประเมินผลการจัดงานประกอบกับประสบการณ์ที่เรียนรู้จากสถาบันการศึกษาอื่นเพื่อให้สามารถสนองตอบต่อจำนวนบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาและเข้ารับพระราชทานปริญญาบัตรที่มีจำนวนเพิ่มขึ้นทุกปีได้อย่างสมบูรณ์

3.4 พัฒนาระดับการประสานงานและการพัฒนาบุคลากรที่ให้บริการในหน่วยบริการการศึกษาของคณะต่าง ๆ ซึ่งเป็นด้านแรกในการให้บริการด้านวิชาการแก่นักศึกษาและบุคลากรให้มีความรู้ความสามารถเพียงพอแก่การให้บริการที่ดี มีความถูกต้อง และเป็นรูปแบบเดียวกัน

3.5 จัดระบบการติดตามประเมินผลการปฏิบัติงานตามแผนงาน/โครงการ/กิจกรรมต่าง ๆ ให้มีประสิทธิภาพ

4. การบริหารงานในการกิจรับเข้าศึกษา

4.1 ปรับปรุงกลยุทธ์การตลาดเชิงรุกให้มากขึ้นในการประชาสัมพันธ์และการดำเนินการรับสมัครบุคคลเข้าศึกษาในมหาวิทยาลัยขอนแก่นทั้งโดยวิธีรับตรงและการรับผ่าน สกอ. ด้วยการมีแผนปฏิบัติการการตลาดเชิงรุกที่ครอบคลุมและต่อเนื่อง การเพิ่มระดับการประสานงานและร่วมมือกับ



โรงเรียน/สถานศึกษาต่าง ๆ/ชมรมศิษย์เก่ามหาวิทยาลัยขอนแก่น ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือเกี่ยวกับการรับสมัครเข้าศึกษา ตลอดจนการอำนวยความสะดวกในการสมัครและการชำระเงินให้มากขึ้น เป็นต้น

4.2 แสวงหาพันธมิตรสถาบันอุดมศึกษาของรัฐทั้งในภาคตะวันออกเฉียงเหนือและภาคอื่นๆ ในการดำเนินการรับสมัครและคัดเลือกบุคคลเข้าศึกษาในระบบรับตรงร่วมกันเพื่ออำนวยความสะดวกแก่กลุ่มเป้าหมาย เพิ่มอัตราการครอบคลุม ตลอดจนประสิทธิภาพและประหยัดค่าใช้จ่าย

4.3 ศึกษาสาเหตุและหามาตรการลดปัญหาการสละสิทธิ์เข้าศึกษา การลาออก การตกรอก และการสำเร็จการศึกษาล่าช้า เพื่อเสนอมหาวิทยาลัยในการจัดทำนโยบายลดผลกระทบต่อไป

5. การบริหารงานการให้บริการแบบเบ็ดเสร็จ (One- Stop Service: OSS)

5.1 พิจารณาปรับลดขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการต่างๆ ให้สะดวก รวดเร็ว ด้วยบริการที่มีคุณภาพและคำนึงถึงความพอใจของผู้รับบริการเป็นสำคัญ

5.2 พิจารณาเปิดให้บริการแบบเบ็ดเสร็จ ในวันหยุดราชการแก่กลุ่มเป้าหมายที่เป็นนักศึกษาโครงการพิเศษซึ่งไม่สะดวกที่จะมาติดต่อขอรับบริการในวันเวลาราชการได้

5.3 ปรับปรุงเอกสารและแบบคำร้องต่าง ๆ ที่ใช้อยู่ทั้งหมดให้เป็น 2 ภาษาเพื่ออำนวยความสะดวกแก่นักศึกษาชาวต่างประเทศที่มีจำนวนเพิ่มขึ้นเรื่อย ๆ

5.4 จัดหามาตรการให้การตรวจสอบหนังสือของนักศึกษากรณีขอสำเร็จการศึกษา ลาออก หรือลาพักการศึกษาให้สามารถดำเนินการให้เสร็จสิ้น ณ จุดเดียว

6. การบริหารงานระบบทะเบียนและการประมวลผล

6.1 ดูแลระบบความปลอดภัยและความพึงพอใจของเครือข่ายคอมพิวเตอร์ในระบบทะเบียนและประมวลผลซึ่งได้รับการพัฒนาปรับปรุงโครงสร้างเครือข่ายเรียบร้อยแล้วให้อยู่ในสภาพสมบูรณ์สูงสุด

6.2 พัฒนาระบบการตรวจสอบการสำเร็จการศึกษาให้รวดเร็วและไร้ข้อผิดพลาดก่อนนำเสนอสภามหาวิทยาลัยเพื่ออนุมัติการสำเร็จการศึกษาต่อไป

6.3 จัดทำข้อความต่าง ๆ ที่ปรากฏบน Webpage ของสำนักทะเบียนฯ ให้มี 2 ภาษา

6.4 พัฒนาโปรแกรมระบบทะเบียนเรียนให้สามารถรองรับความหลากหลายของรูปแบบการจัดการการศึกษาของคณะ/สาขาวิชาต่าง ๆ

6.5 จัดการให้สามารถ Download แบบฟอร์มคำร้องต่าง ๆ ได้เองผ่าน Web

7. การบริหารงานการพัฒนาวิชาการ

7.1 พัฒนาศักยภาพและอำนวยความสะดวกแก่คณะวิชาต่าง ๆ ให้สามารถดำเนินการเกี่ยวกับหลักสูตรให้สมบูรณ์มากที่สุดก่อนออกจากคณะเพื่อเสนอมหาวิทยาลัยดำเนินการต่อไป เช่นการร่างและปรับปรุงหลักสูตร การพัฒนาและการประเมินผลหลักสูตร เป็นต้น

7.2 เพิ่มประสิทธิภาพของการจัดการศึกษารายวิชาสหกิจศึกษาในรูปของคณะกรรมการสหกิจศึกษาของมหาวิทยาลัย

7.3 สร้างเครือข่ายความร่วมมือและการประสานงานกับมหาวิทยาลัยหรือสถาบันต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาวิชาการ ระบบทะเบียนและประมวลผลทั้งในและต่างประเทศ

ภาคผนวก ข. ผลการวิเคราะห์สภาพแวดล้อม ศักยภาพ (SWOT Analysis) สำนักทะเบียนและประมวลผล (สำนักบริหารและพัฒนาวิชาการ)

จุดแข็ง (Strengths)

1. ด้านบุคลากร

- 1) บุคลากรมีความพร้อมในการทำงาน (มีความรู้ความสามารถ)
- 2) บุคลากรมีความเชี่ยวชาญ และประสบการณ์ในการทำงาน
- 3) บุคลากรมีความสามัคคี มีการทำงานเป็นทีม
- 4) บุคลากรมีการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง
- 5) บุคลากรมีจิตบริการ ยิ้มแย้มแจ่มใส
- 6) มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้อย่างสม่ำเสมอ

2. ด้านโครงการ/กฎระเบียบ

- 1) การทำงานมีกฎระเบียบ อ้างอิงชัดเจนทุกกลุ่มภารกิจ
- 2) เป็นองค์กรหลักด้านการบริการและการจัดการศึกษาของมหาวิทยาลัย
- 3) มีสถานที่ทำงานพร้อมให้บริการ
- 4) มีการมอบหมายงานที่เหมาะสมชัดเจน

3. ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

- 1) มีเทคโนโลยีที่ทันสมัยในการทำงาน
- 2) มีระบบการประชาสัมพันธ์การตลาดเชิงรุก

4. ด้านระบบบริหารจัดการ

- 1) มีงบประมาณสนับสนุนที่เพียงพอ
- 2) ผู้นำมีวิสัยทัศน์ที่ดี มีความเป็นผู้นำสูง

จุดอ่อน (Weaknesses)

1. ด้านบุคลากร

- 1) ขาดความเชื่อมโยงงาน/คน ระหว่างกลุ่มภารกิจ
- 2) บุคลากรขาดความก้าวหน้า ขาดการฝึกอบรมความรู้ด้านภาษา/เทคโนโลยีใหม่ๆ
- 3) การกระจายอำนาจเพื่อการตัดสินใจของบุคลากรมีน้อย
- 4) ขาดขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรระดับล่าง
- 5) ขาดทักษะในการสื่อสารภาษาอังกฤษ

2. ด้านโครงการ/กฎระเบียบ

- 1) บุคลากรบางส่วนขาดความรู้เรื่องระเบียบที่ปฏิบัติงาน
- 2) งาน/กิจกรรมบางอย่างยังไม่ตอบตัวชี้วัดของ มหาวิทยาลัย
- 3) โครงสร้างขององค์กรยังไม่ได้รับการปรับปรุงที่เหมาะสม



3. ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

- 1) ระบบโทรศัพท์ที่ไม่มีปัญหาเพิ่มขึ้นทุกปี
- 2) ขาดการวางแผนระยะยาวเพื่อรองรับระบบทะเบียนนักศึกษา

4. ด้านระบบบริหารจัดการ

- 1) ความสัมพันธ์กับเครือข่ายไม่ต่อเนื่อง
- 2) การทำโครงการ/กิจกรรม บางโครงการยังขาดหลักฐานเชิงประจักษ์
- 3) ขาดการติดตามผลบางกิจกรรม/โครงการ

โอกาส (Opportunities)

- 1) เป็นศูนย์กลางด้านการศึกษาของภาคอีสาน
- 2) สร้างความร่วมมือกับเครือข่ายภายนอก
- 3) ขยายโอกาสการรับนักศึกษาในภูมิภาคอาเซียน
- 4) เป็นศูนย์กลางด้านการพัฒนาหลักสูตรให้กับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
- 5) มีการพัฒนาระบบทะเบียนให้ทันสมัยและสอดคล้องกับระเบียบประกาศ
- 6) เป็นหน่วยงานกลางของมหาวิทยาลัยที่จะรับการเปลี่ยนแปลงความสำคัญทางการศึกษาของประเทศ
- 7) มีความท้าทายนวัตกรรมใหม่ๆ
- 8) สภาพแวดล้อมอาคาร สถานที่ มีความเหมาะสมต่อการให้บริการ
- 9) มีเครือข่ายด้านการบริการการศึกษาทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย

อุปสรรค (Threats)

1. ด้านนโยบายของรัฐบาลและการเมือง

- 1) การเปลี่ยนแปลงผู้บริหารระดับประเทศทำให้นโยบายในการดำเนินงานเปลี่ยนแปลงบ่อย
- 2) การแข่งขันการรับนักศึกษาเข้าระหว่างมหาวิทยาลัยส่วนกลาง/ส่วนภูมิภาค/ต่างประเทศ มีมาก
- 3) มีการเปลี่ยนแปลงของรัฐบาลด้านนโยบายการศึกษาบ่อย

2. ด้านเศรษฐกิจ

- 1) หนี้สินของครอบครัว/ครู/เกษตรกร มีมากขึ้นส่งผลต่อการผ่อนผันการลงทะเบียนเรียนของนักศึกษา
- 2) บุคลากรขาดความรู้ด้านภาษาต่างประเทศ เนื่องจากการเปลี่ยนแปลงด้านเศรษฐกิจของอาเซียน

3. ด้านสังคม

- 1) ภาวะการณมีบุตรน้อยลง การแต่งงานน้อยลงทำให้จำนวนนักศึกษาลดน้อยลง

4. ด้านเทคโนโลยี

- 1) การเปลี่ยนแปลงด้านเทคโนโลยีรวดเร็ว



ภาคผนวก ค. การเชื่อมโยงประเด็นยุทธศาสตร์
แผนปฏิบัติการมหาวิทยาลัยขอนแก่น กับแผนปฏิบัติการ
สำนักทะเบียนและประมวลผล (สำนักบริหารและพัฒนาวิชาการ)

ประเด็นยุทธศาสตร์ แผนปฏิบัติการ พ.ศ.2555-2558 สำนักบริหารและพัฒนาวิชาการ	ประเด็นยุทธศาสตร์ แผนปฏิบัติการ พ.ศ.2555-2558 มหาวิทยาลัยขอนแก่น
1.การบริหารจัดการองค์การอย่างมีประสิทธิภาพ	1. ระบบบริหารจัดการที่ดี
2.สนับสนุนการผลิตบัณฑิตที่ดี	2. การผลิตบัณฑิตที่ดี
-	3. ด้านการพัฒนานักศึกษา
3.สนับสนุนการทำวิจัยสถาบัน	4. ด้านการวิจัย
-	5. ด้านบริการวิชาการ
4.สนับสนุนการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมที่ดี	6. การทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมที่ดี
5.สนับสนุนด้านพัฒนาคุณภาพ และระบบประกัน คุณภาพ	7. ด้านพัฒนาคุณภาพและระบบประกันคุณภาพ
-	8. ด้านศิษย์เก่าสัมพันธ์ที่ดี
-	9. ด้านชุมชนสัมพันธ์
-	10. การบริหารจัดการทรัพยากร ทรัพย์สิน และ ทรัพย์สินทางปัญญา เพื่อพัฒนามหาวิทยาลัยให้ เกิดประโยชน์สูงสุดและพึ่งตนเองได้

ภาคผนวก ง. การแปลงแผนปฏิบัติการสู่การปฏิบัติ

การแปลงแผนปฏิบัติการสู่การปฏิบัติ หมายถึง การจัดทำแผนปฏิบัติการ การสื่อสารถ่ายทอดตัวชี้วัดและค่าเป้าหมาย ไปสู่ระดับหน่วยงานปฏิบัติต่างๆ โดยกำหนดเป้าประสงค์และกลยุทธ์ทั้งในระดับกระทรวง ทบวง กรม ไปจนถึงระดับบุคคลที่สามารถปฏิบัติได้จริง และมีความสอดคล้องเชื่อมโยงระหว่างกันรวมทั้งมีความสมดุลระหว่างมิติประสิทธิผล มิติคุณภาพ มิติประสิทธิภาพ และมิติการพัฒนาองค์กร

ในการแปลงแผนปฏิบัติการ 4 ปี พ.ศ. 2555 – 2558 ไปสู่การปฏิบัตินั้น ในที่นี้หมายถึงการนำแผนปฏิบัติการ 4 ปี พ.ศ. 2555 – 2558 ไปจัดทำเป็นแผนปฏิบัติการประจำปี โดยการถ่ายทอดนโยบายผลผลิต ผลลัพธ์ และค่าเป้าหมายเพื่อใช้เป็นแนวปฏิบัติสำหรับคณะ/หน่วยงานต่างๆ ให้เป็นไปอย่างสอดคล้องกันทั้งในแง่ทิศทางและจังหวะเวลา โดยมีขั้นตอนต่างๆ ดังนี้

- ❖ การถ่ายทอดแผนปฏิบัติการ 4 ปี พ.ศ. 2555 – 2558 สู่ระดับฝ่าย/ระดับคณะ/ภาควิชา/สำนักงานหน่วยงานเทียบเท่า ระดับสำนักงานอธิการบดี โดยการชี้แจง ทำความเข้าใจ และความชัดเจนในแต่ละประเด็น

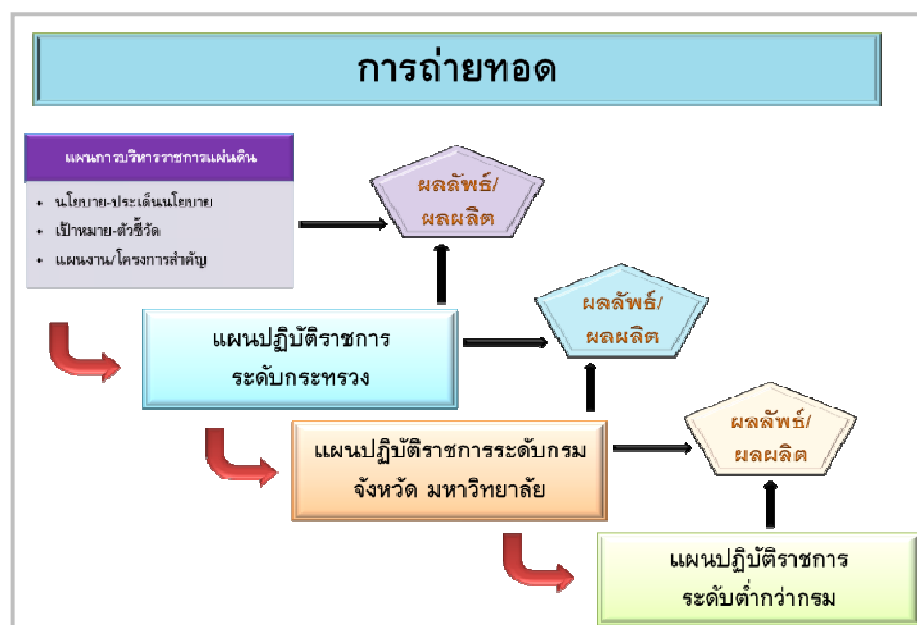
- ❖ จัดการสัมมนาเพื่อจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปี เพื่อกำหนดค่าเป้าหมาย แผนงาน-งาน-โครงการ ตลอดจนทรัพยากรที่ต้องการสำหรับจัดทำงบประมาณประจำปี การกำกับผลการปฏิบัติงานต่อไป

- ❖ สนับสนุนให้หน่วยงานภายในมีการทำความเข้าใจ และความชัดเจนในแต่ละประเด็นที่หน่วยงานตัวเองรับผิดชอบสู่ระดับหน่วยงานย่อยและบุคลากรในสังกัดในรูปแบบต่างๆ เช่น การประชุม สัมมนา เป็นต้น



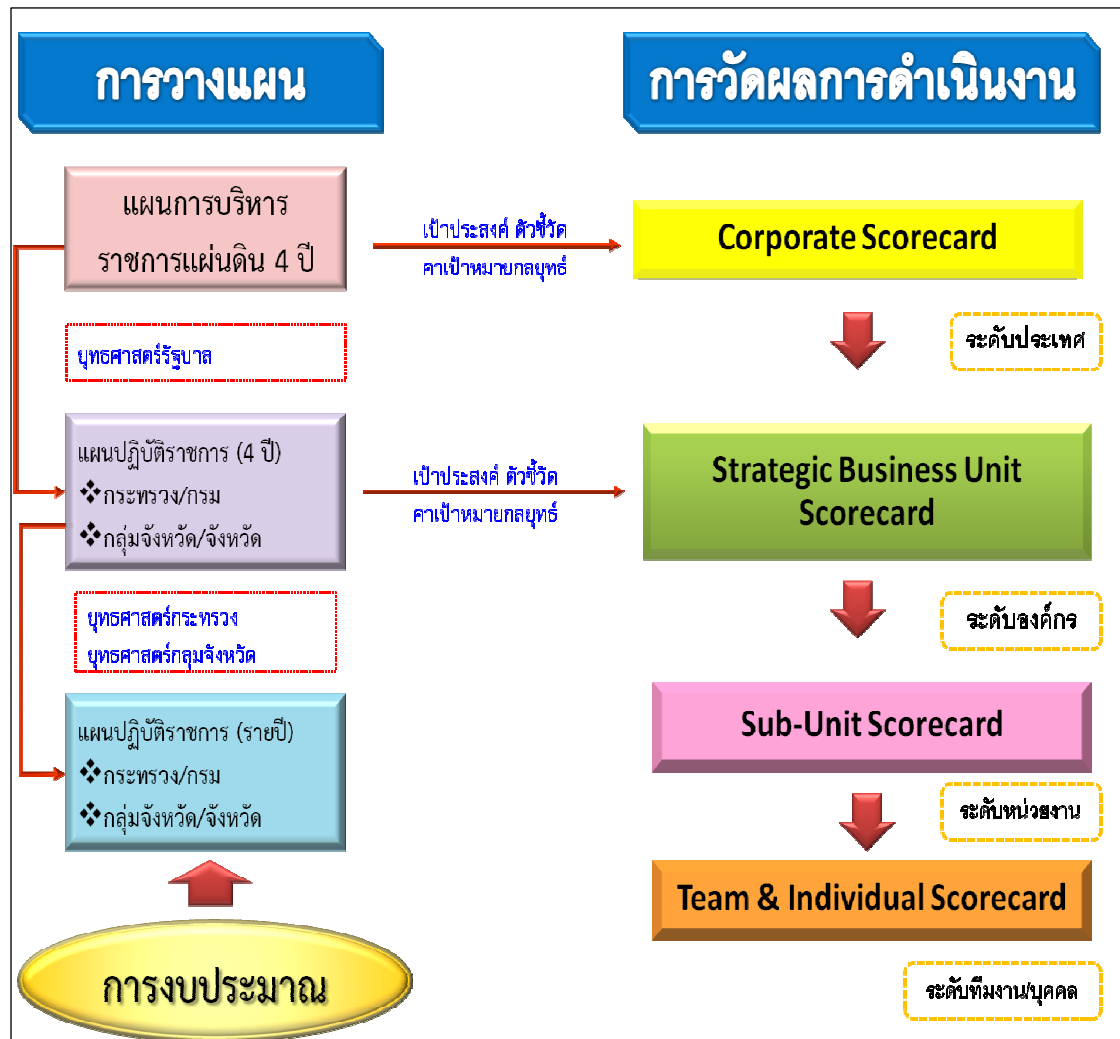
ภาพที่ 5 การนำกลยุทธ์ไปสู่การปฏิบัติ

- ❖ พิจารณาสับทุนเพื่อให้โครงการที่กำหนดไว้สามารถดำเนินไปได้ ทั้งนี้ คณะ/หน่วยงานต้องให้การสนับสนุนในด้านการปรับโครงสร้าง การปรับระบบงานหรือระเบียบ การจัดหรือปรับบุคลากร การจัดสรรหรือจัดหางบประมาณ การสนับสนุนสถานที่ วัสดุอุปกรณ์
- ❖ การสร้างพลังและความร่วมมือเพื่อนำไปสู่ผลที่ตั้งเป้าหมายไว้ ตามแผนงานและโครงการ
- ❖ จัดระบบการสื่อสารองค์กรอย่างทั่วถึงและต่อเนื่องแก่สาธารณะและบุคลากรในทุกระดับ การวางระบบสนับสนุนต่างๆ เช่น การบริหารการเปลี่ยนแปลง การพัฒนาบุคลากร การบริหารแบบมีส่วนร่วม เพื่อถ่ายทอดวิสัยทัศน์ พันธกิจ และค่าเป้าหมายที่สำคัญให้แก่คณะ/ หน่วยงาน ตลอดจนภาคส่วนต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง
- ❖ จัดให้มีระบบการจัดการความรู้ในองค์กรโดยจัดเวทีแลกเปลี่ยนเรียนรู้ประสบการณ์ที่ดี (Best Practice) การสร้างระบบแรงจูงใจต่างๆ เพื่อเสริมสร้างขีดความสามารถ ขวัญและกำลังใจของบุคลากร หน่วยงานและองค์กรให้มีความเข้มแข็งและมีระบบการวิเคราะห์ติดตามสถานการณ์ เพื่อให้สามารถสนองต่อการเปลี่ยนแปลงได้ดี
- ❖ การบริหารผลการดำเนินงาน คณะ/หน่วยงาน จัดระบบการบริหารผลการดำเนินงานให้มีกลไกเพื่อเฝ้าระวังและตรวจสอบผลการดำเนินงานที่มีความคลาดเคลื่อนจากแผนเพื่อประกอบการตัดสินใจว่าจะต้องมีการแก้ไขอย่างไร โดยให้มีการรายงานตามลำดับขั้นของความรับผิดชอบเป็นรายเดือนหรือรายไตรมาสขึ้นอยู่กับลักษณะงาน วิธีการติดตาม จะใช้การกำหนดกิจกรรมและขั้นตอนกิจกรรม การกำหนดตารางเวลาเริ่มต้นและสิ้นสุดการจัดทำกิจกรรมเป็นกลไกกำกับ
- ❖ การประเมินผลการปฏิบัติงานของงาน/โครงการและความสำเร็จขององค์กร จัดให้มีกลไกเพื่อควบคุมการปฏิบัติงานตามกลยุทธ์ และก่อให้เกิดการปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง ตลอดจนการเรียนรู้ในองค์กร โดยดำเนินการเปรียบเทียบผลการปฏิบัติงานที่ได้จริงกับเป้าหมายที่กำหนดไว้ทั้งในรูปผลผลิต (Output) และผลลัพธ์ (Outcome) ภายใต้การบูรณาการระบบการประเมินผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการของ ก.พ.ร. สมศ. และหน่วยงานกลางต่างๆ ให้เป็นเอกภาพ



ภาพที่ 6 การถ่ายทอดแผน

ความเชื่อมโยงของการวางแผน กับ การวัดผลการดำเนินงาน

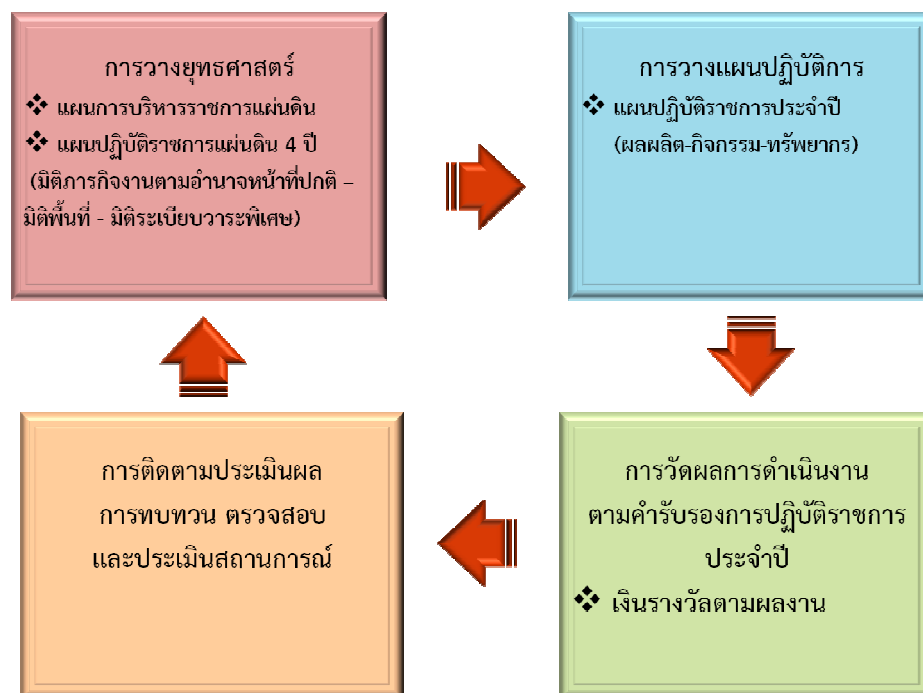


ภาพที่ 7 ความเชื่อมโยงของการวางแผน กับ การวัดผลการดำเนินงาน

ภาคผนวก จ. การกำกับติดตามประเมินผล

การกำกับติดตามประเมินผลสำนักทะเบียนและประมวลผล (สำนักบริหารและพัฒนาวิชาการ) ในฐานะเป็นส่วนราชการ ในระบบการกำกับ ติดตามและประเมินผล ของสำนักทะเบียนและประมวลผล (สำนักบริหารและพัฒนาวิชาการ) ซึ่งเป็นหน่วยงานของรัฐ จึงมีอยู่หลายระบบจากหลายหน่วยงานกลาง ซึ่งต้องปฏิบัติตามแนวทางและวิธีการของหน่วยงานกลางที่รับผิดชอบตามปกติ ในที่นี้จะแสดงผลการกำกับ ติดตามประเมินผลแผนการปฏิบัติการ 4 ปี และแผนปฏิบัติการประจำปี เช่น จากสำนักงาน คณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (ก.พ.ร.) และสำนักงบประมาณ

กรอบการกำกับ ติดตามและประเมินผล ควรจัดให้มีกลไกเพื่อควบคุมการปฏิบัติงานตามกลยุทธ์ และก่อให้เกิดการปรับปรุงอย่างต่อเนื่องตลอดจนการเรียนรู้ในองค์กร โดยดำเนินการเปรียบเทียบผล การปฏิบัติงานที่ได้จริงกับเป้าหมายที่กำหนดไว้ทั้งในรูปผลผลิต (Output) และผลลัพธ์ (Outcome) ทั้งนี้ จะใช้รูปแบบการประเมิน 3 ลักษณะ คือ (1) การประเมินเชิงคุณลักษณะ (Qualitative Evaluation) (2) การประเมินเชิงปริมาณ (Quantitative evaluation) และ (3) การตรวจสอบโดยผู้มีส่วนได้เสีย (Stakeholders audit) นอกจากนั้นจะประเมินทั้งระหว่างโครงการ(In-process evaluation) และเมื่อ เสร็จสิ้นโครงการ (Post-project evaluation) ภายใต้การบูรณาการระบบการประเมินผลจากหน่วยงาน กลางต่างๆ ให้เป็นเอกภาพ



ภาพที่ 8 การกำกับติดตามประเมินผล

ภาคผนวก ฉ. คำอธิบายความหมายประกอบการจัดทำแผนปฏิบัติการ 4 ปี

การถ่ายทอดเพื่อนำไปปฏิบัติ : Deployment

“การนำทอดเพื่อนำไปปฏิบัติ” หมายถึง ความครอบคลุมและทั่วถึงของการนำแนวทางไปดำเนินการเพื่อตอบสนองข้อกำหนดในเกณฑ์

กระบวนการ : Process

“กระบวนการ” หมายถึง กิจกรรมที่เชื่อมโยงกัน โดยมีจุดมุ่งหมายเกี่ยวข้องกับการผลิต (หรือบริการ) ให้แก่ลูกค้า (ผู้รับบริการ) ทั้งภายในและภายนอกองค์กร โดยทั่วไป กระบวนการเป็นขั้นตอนหรือกิจกรรมที่มีลำดับชัดเจน ซึ่งเกิดจากการผสมผสานระหว่างคน เครื่องจักร เครื่องมือ เทคนิค วัสดุ และการปรับปรุงมาทำงานร่วมกัน แทบจะไม่มีกระบวนการใดเลยที่สามารถดำเนินงานได้โดยลำพัง ดังนั้น จึงต้องพิจารณาความสัมพันธ์กับกระบวนการอื่นที่ส่งผลกระทบต่ออัน ในบางสถานการณ์

กระบวนการอาจต้องดำเนินตามลำดับขั้นตอนที่กำหนดไว้เฉพาะเจาะจงอย่างเคร่งครัดตามเอกสารวิธีปฏิบัติและข้อกำหนด

ค่านิยม : Values

“ค่านิยม” หมายถึง หลักการและพฤติกรรมซึ่งนำไปสู่ถึงความคาดหวังให้องค์กรและบุคลากรการตัดสินใจปฏิบัติค่านิยมสะท้อนและเสริมสร้างวัฒนธรรมที่พึงประสงค์ขององค์กร ค่านิยมสนับสนุนและชี้นำการตัดสินใจของบุคลากรทุกคน และช่วยให้องค์กรบรรลุพันธกิจและวิสัยทัศน์ด้วยวิธีการที่เหมาะสม

ความสอดคล้องในทิศทางเดียวกัน : Alignment

“ความสอดคล้องไปในทิศทางเดียวกัน” หมายถึง ความสอดคล้องของแผนงาน กระบวนการสารสนเทศ การตัดสินใจเกี่ยวกับทรัพยากร การปฏิบัติการ ผลลัพธ์ และการวิเคราะห์ เพื่อสนับสนุนเป้าประสงค์ที่สำคัญขององค์กร ความสอดคล้องไปในแนวทางเดียวกันอย่างมีประสิทธิภาพ จำเป็นต้องมีความเข้าใจร่วมกันในจุดประสงค์และเป้าประสงค์ รวมทั้งต้องใช้ตัววัดและสารสนเทศที่เสริมกันเพื่อช่วยในการวางแผน การติดตาม การวิเคราะห์ และการปรับปรุงใน 3 ระดับ คือ ระดับองค์กร ระดับกระบวนการที่สำคัญ และระดับหน่วยงาน

ความท้าทายเชิงกลยุทธ์ : Strategic Challenges

“ความท้าทายเชิงกลยุทธ์” หมายถึง แรงกดดันต่างๆ ที่มีผลอย่างชัดเจนต่อความสำเร็จในอนาคตขององค์กร ความท้าทายเหล่านี้มักเกิดจากแรงผลักดันของตำแหน่งในการแข่งขันในอนาคตขององค์กรเมื่อเปรียบเทียบกับองค์กรอื่นที่มีผลผลิตที่คล้ายคลึงกัน

วิสัยทัศน์ : Vision

“วิสัยทัศน์” หมายถึง สภาวะที่องค์กรต้องการเป็นในอนาคต วิสัยทัศน์อธิบายถึงทิศทางที่องค์กรจะมุ่งไป สิ่งที่องค์กรต้องการจะเป็น หรือภาพลักษณ์ที่องค์กรต้องการให้ผู้อื่นรับรู้ในอนาคต

พันธกิจ : Mission

“พันธกิจ” หมายถึง หน้าที่โดยรวมขององค์กร พันธ เป็นการตอบคำถามว่า “องค์กรพยายามบรรลุอะไร” พันธกิจอาจกำหนดลูกค้าหรือตลาดที่องค์กรให้บริการ ความสามารถโดดเด่นหรือพิเศษขององค์กร หรือเทคโนโลยีที่องค์กรใช้

เป้าประสงค์ : Goals

“เป้าประสงค์” หมายถึง สภาพในอนาคตหรือระดับผลของการดำเนินการที่องค์กรต้องการบรรลุ เป้าประสงค์เป็นได้ทั้งระยะสั้นและระยะยาว เป้าประสงค์เป็นจุดหมายปลายทางที่ชี้นำการปฏิบัติการ

เป้าประสงค์เชิงปริมาณที่แสดงค่าเป็นจุดหรือเป็นช่วงที่เป็นตัวเลข มักเรียกว่า “เป้าหมาย”

เป้าหมายอาจเป็นการคาดการณ์จากข้อมูลเชิงเปรียบเทียบหรือข้อมูลเชิงแข่งขัน

“เป้าหมายที่ท้าทายอย่างยิ่ง (Stretch Goals) หมายถึง การปรับปรุงที่สำคัญหรือการปรับปรุงอย่าง “ก้าวกระโดด” ในเรื่องที่สำคัญอย่างยิ่งต่อความสำเร็จในอนาคตขององค์กร

ประโยชน์ของเป้าประสงค์

- การทำให้วัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์และแผนปฏิบัติการมีความชัดเจน เพื่อให้สามารถวัดความสำเร็จได้
- การสนับสนุนการทำงานเป็นทีมด้วยการมุ่งเน้นจุดหมายปลายทางร่วมกัน
- การสนับสนุนให้มีความคิดนอกกรอบ (Out-of-the-box) (นวัตกรรม) เพื่อบรรลุเป้าหมายที่ท้าทายอย่างยิ่ง
- การเป็นพื้นฐานสำหรับวัดความก้าวหน้าและเร่งให้บรรลุผล

ปณิธาน

“ปณิธาน” หมายถึง จุดมุ่งหมาย อุดมการณ์ เป้าหมาย ความคาดหวัง ที่เรากำหนดและต้องการให้เกิดขึ้น

วัฒนธรรมองค์กร: Organization Culture

วัฒนธรรมองค์กร หมายถึง ค่านิยมหลัก (Core value) ที่คนยึดถือร่วมกันอย่างมั่นคงและแพร่หลายทั่วไป

มาตรการ

มาตรการ หมายถึง วิธีการ ข้อกำหนด ระเบียบ หรือแนวทางที่กำหนดขึ้นที่จะนำองค์กรสู่ผลสำเร็จตามเป้าหมาย

แนวทาง : Approach

“แนวทาง” หมายถึง วิธีการที่องค์กรดำเนินการเพื่อตอบสนองข้อกำหนดของหัวข้อต่างๆ ในเกณฑ์นี้ แนวทาง หมายถึงความเหมาะสมของวิธีการต่อข้อกำหนดของหัวข้อ และสภาพแวดล้อมการดำเนินงานขององค์กร รวมทั้งประสิทธิผลของการใช้แนวทางนั้น

ดัชนีชี้วัด : Indicators

“ดัชนีชี้วัด” หมายถึง สารสนเทศเชิงตัวเลขที่บอกจำนวนปัจจัยนำเข้า ผลผลิต และผลการดำเนินการของกระบวนการ ผลิตภัณฑ์ โปรแกรม โครงการ บริการ และผลการดำเนินการขององค์กร โดยรวม ตัววัดและดัชนีชี้วัดอาจเป็นแบบง่ายๆ หรือแบบหลายตัวประกอบกัน

วัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์ : Strategic Objectives

“วัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์” หมายถึง จุดมุ่งหมายที่ชัดเจนขององค์กร หรือการตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงหรือการปรับปรุงที่สำคัญ ความสามารถในการแข่งขันหรือประเด็นทางสังคม และการได้เปรียบทางธุรกิจ

ผลลัพธ์ : Results

“ผลลัพธ์” หมายถึง ผลผลิตและผลลัพธ์ขององค์กรที่ได้จากการดำเนินการตามข้อกำหนดของหัวข้อในเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติ การประเมินผลลัพธ์จะพิจารณาจากผลการดำเนินการในปัจจุบัน ผลการดำเนินการเมื่อเปรียบเทียบกับตัวเปรียบเทียบที่เหมาะสม รวมทั้งอัตรา ความครอบคลุม และความสำคัญของการปรับปรุงผลการดำเนินการ รวมทั้งความสัมพันธ์ระหว่างตัววัดผลลัพธ์กับข้อกำหนดด้านผลการดำเนินการที่สำคัญขององค์กร



ภาคผนวก ข. คำสั่งสำนักทะเบียนและประมวลผล (สำนักบริหารและพัฒนาวิชาการ)

ที่ 39/2553 เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการแผนและสารสนเทศ

สำนักทะเบียนและประมวลผล (สำนักบริหารและพัฒนาวิชาการ)



คำสั่งสำนักทะเบียนและประมวลผล (สำนักบริหารและพัฒนาวิชาการ)

ที่ 39 / 2553

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการแผนและสารสนเทศ สำนักทะเบียนและประมวลผล
(สำนักบริหารและพัฒนาวิชาการ)

เพื่อให้การดำเนินงานด้านแผนและสารสนเทศ สำนักทะเบียนและประมวลผล
(สำนักบริหารและพัฒนาวิชาการ) มหาวิทยาลัยขอนแก่น ดำเนินไปด้วยความเรียบร้อย มีประสิทธิภาพ
และประโยชน์แก่ทางราชการ

ฉะนั้น อาศัยอำนาจตามความในมาตรา 31 แห่งพระราชบัญญัติ มหาวิทยาลัยขอนแก่น
พ.ศ. 2541 จึงแต่งตั้งให้ผู้ดำรงตำแหน่งและมีวิทยานาม ดังต่อไปนี้ เป็นคณะกรรมการแผนและสารสนเทศ
สำนักทะเบียนและประมวลผล (สำนักบริหารและพัฒนาวิชาการ) มหาวิทยาลัยขอนแก่น ประกอบด้วย

- | | |
|---------------------------------------|--------------------------------|
| 1. ผู้อำนวยการสำนักทะเบียนและประมวลผล | เป็นที่ปรึกษา |
| 2. รองผู้อำนวยการฝ่ายบริหาร | เป็นที่ปรึกษา |
| 3. รองผู้อำนวยการฝ่ายวิชาการ | เป็นที่ปรึกษา |
| 4. รองผู้อำนวยการฝ่ายแผนและสารสนเทศ | เป็นประธานกรรมการ |
| 5. นายชานนท์ นนทคุปต์ | เป็นรองประธานกรรมการ |
| 6. นายเสมีย์ จันทร์ลูน | เป็นรองประธานกรรมการ |
| 7. หัวหน้ากลุ่มภารกิจบริหารทั่วไป | เป็นกรรมการ |
| 8. หัวหน้ากลุ่มภารกิจรับเข้าศึกษา | เป็นกรรมการ |
| 9. หัวหน้ากลุ่มภารกิจพัฒนาวิชาการ | เป็นกรรมการ |
| 10. หัวหน้ากลุ่มภารกิจทะเบียนเรียน | เป็นกรรมการ |
| 11. หัวหน้ากลุ่มภารกิจบริการ | เป็นกรรมการ |
| 12. หัวหน้ากลุ่มภารกิจประมวลผล | เป็นกรรมการ |
| 13. นายพิริยพัฒน์ เจริญกุลทวี | เป็นกรรมการ |
| 14. นายวิรัช ดวงทาสง | เป็นกรรมการ |
| 15. นางสาวนันทิลา นันทสุข | เป็นกรรมการและเลขานุการ |
| 16. นางสาวสุภาณี เทียมคำ | เป็นกรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ |



โดยให้คณะกรรมการมีหน้าที่ ดังต่อไปนี้

1. จัดทำแผนยุทธศาสตร์และแผนปฏิบัติการของสำนักทะเบียนและประมวลผล (สำนักบริหารและพัฒนาวิชาการ)
2. ดำเนินการตามแผนยุทธศาสตร์และแผนปฏิบัติการในแต่ละรอบปีงบประมาณ
3. ติดตามประเมินผลงานตามแผนยุทธศาสตร์และแผนปฏิบัติการของสำนักทะเบียนและประมวลผล (สำนักบริหารและพัฒนาวิชาการ) เพื่อให้บรรลุตามเป้าหมาย
4. จัดทำคำรับรองการปฏิบัติตามราชการสำนักทะเบียนและประมวลผล (สำนักบริหารและพัฒนาวิชาการ)
5. มีวาระ 2 ปี

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ 23 ธันวาคม พ.ศ. 2553

(รองศาสตราจารย์ชัชพล ศรีญา)
ผู้อำนวยการสำนักทะเบียนและประมวลผล
(สำนักบริหารและพัฒนาวิชาการ)